

Guia ràpida sobre l'ús dels "Fòrums Gestió Informàtica dels Centres"

Amb l'objectiu de millorar els nostres servicis d'atenció als usuaris i usuàries dels programes de Gestió Informàtica dels Centres Docents i altres aspectes relacionats amb la dita gestió, disposa d'un Fòrum que reuneix tots estos temes i els classifica. El fòrum està basat en PHP, una tecnologia que permet utilitzar una sèrie de ferramentes que facilita la intercomunicació entre tots els usuaris/es.

L'accés i la consulta de les preguntes i respostes al fòrum és lliure, només cal accedir a esta adreça <http://forogescen.cult.gva.es/> per a entrar en la pàgina principal. Però si es vol participar realitzant preguntes i respostes cal registrar-se. El procés és molt senzill; consistix a omplir un formulari amb uns camps obligatoris i així poder beneficiar-se dels avantatges del fòrum. Com a novetat cal destacar que cada vegada que una pregunta formulada ha sigut resposta s'envia una comunicació per correu electrònic a l'autor/a de la pregunta. A més, també hi ha la possibilitat de missatgeria privada entre usuaris/es registrats/des.

A l'hora de registrar-se és aconsellable utilitzar el codi del Centre Docent seguit d'un nom, com a usuari. Açò facilita la comunicació, perquè en un moment determinat es poden utilitzar altres mitjans de contacte amb el centre implicat. És important no oblidar la contrasenya igual que l'adreça de correu electrònic utilitzada en el fòrum.

Información de Registración	
Los campos marcados con * son obligatorios a menos que se indique lo contrario	
Nombre de Usuario: *	46000000 Secretaria
Email: *	46000000@centres.cult.gva.es
Contraseña: *	*****
Confirmar contraseña: *	*****

En el cas que s'oblidara la contrasenya els passos que s'ha de seguir són:

- Accedir a la pantalla d'Inici **de Sessió**
- Pulsar sobre l'enllaç: **Vaig oblidar la meua contrasenya**
- Omplir la informació sol·licitada (Nom d'usuari i Adreça de Correu Electrònic) i pulsar el botó **Enviar**.

A continuació rebrà en l'adreça de correu electrònic que ha indicat (que ha de coincidir amb la que es va registrar) una nova contrasenya i amb ella ja podrà tornar a iniciar sessió.

Quan s'accedix a la pàgina principal del fòrum en <http://forogescen.cult.gva.es/> apareix una capçalera com esta:



Ha de fer un clic per a registrar-se sobre l'enllaç

A continuació, per a accedir al formulari cal acceptar les condicions d'ús i indicar que s'és major de 13 anys. D'esta manera s'accedix al formulari on cal completar almenys els camps obligatoris assenyalats amb un asterisc. Per a acabar el registre, ha de polsar sobre el botó **Enviar**. Ara ja pot entrar amb el seu nom d'usuari i contrasenya i participar activament en el fòrum.

Per a **Iniciar Sessió** es pot entrar des d'un principi o quan el programa ho demane, en funció de l'acció sol·licitada. Açò vol dir que es poden consultar les preguntes i visualitzar les respostes dels diferents fòrums sense necessitat d'iniciar sessió, ni tan sols registrar-se. Ara bé, en el moment que es vullga participar i llançar una pregunta o respondre a una qüestió ja plantejada, l'aplicació demanarà nom d'usuari i contrasenya per a iniciar sessió.

Si abans de fer ús del fòrum es fa clic sobre l'enllaç **Iniciar sessió**, que apareix en la capçalera de la pàgina o al peu de la mateixa, s'identificarà amb l'usuari i la contrasenya, i ja podrà participar en totes les categories del fòrum sense que se li demane la identificació quan vaja a realitzar una nova pregunta o respondre a alguna plantejada. En la capçalera del fòrum ja no apareix l'opció d'**Iniciar sessió**; en el seu lloc estarà el **nom de l'usuari** amb el que es va registrar i hi ha iniciat sessió. També és possible iniciar sessió introduint les dades en els camps que apareixen al final de la pàgina i marcar l'opció d'entrar automàticament en cada visita, perquè l'aplicació no demane més vegades el nom d'usuari i la contrasenya.



La pàgina principal del Fòrum de Gestió Informàtica de Centres està composta pels apartats que comprenen els diferents programes i mòduls.

ADMINISTRACIÓ FÒRUM.

Tauler d'anuncis.

FÒRUMS SUPORT GC.

Allegro.

Gestió de Centres.

P.G.A.

MÒDULS GESCEN.

Biblioteca.

Beques.

Comptabilitat.

Faltes.

Gràfics.

Inventari.

Menjador.

Notes.

Programa de notes i faltes en xarxa.

Registre d'entrades i eixides.

Transport.

ALTRES SUPORTS.

Antivirus McAfee.

Intercentres.

Linucentres

D'esta manera, a l'accedir a un fòrum concret se sap que les preguntes i respostes que es troben van relacionades exclusivament amb eixe tema.

Per a accedir a un dels setze fòrums oferits, ha de fer clic sobre l'enllaç corresponent i s'accedirà a una pantalla on es mostren les preguntes realitzades en la columna de Temes, així com el nombre de respostes realitzades a la dita qüestió en la columna corresponent. Les tres columnes següents mostren informació de l'autor de la consulta, nombre de lectures que ha tingut i altres dades sobre l'últim missatge referent a la consulta.

Temas	Respuestas	Autor	Lecturas	Ultimo Mensaje
➔ Sociedad de la Información	3	Vicente Cocoví	11	Lun Ene 30, 2006 12:36 pm pepote ➔
Fecha limite	0	Vicente Cocoví	8	Lun Dic 19, 2005 9:15 am Vicente Cocoví ➔
Versión PGA	2	Vicente Cocoví	8	Jue Dic 15, 2005 9:32 am Francesc ➔

Des d'esta pantalla es pot:

- A) Publicar un nou tema.
- B) Consultar els temes publicats i les seues respostes.
- C) Respondre als temes plantejats.

A) Per a publicar un nou tema cal fer clic sobre qualsevol dels dos botons disponibles a este efecte i completar el formulari que apareix:

Foros de discusión -> PGA

Publicar un nuevo tema

Asunto:

Cuerpo del mensaje

Emoticons

Ver mas Emoticons

Opciones

HTML está OFF

BBCode está ON

Smilies están ON

Deshabilitar BBCode en este mensaje

Deshabilitar Smilies en este mensaje

Adjuntar firma (la firma puede ser cambiada en el perfil)

Notificarme cuando se publique una respuesta

Agregar una encuesta

Si no desea agregar una encuesta a su tema deje los campos en blanco

Pregunta de la Encuesta:

Opción de Encuesta:

Correr encuesta por: Días [Escriba 0 o deje en blanco para que la encuesta no termine]

Assumpte: Frase descriptiva del tema plantejat.


Cos del missatge: Desenvolupament de la pregunta plantejada.

Opcions i enquesta: Voluntari.

Per a llançar la pregunta en el fòrum cal pulsar sobre el botó **Enviar**

B) Per a consultar els temes publicats i les seues respostes, cal fer un clic sobre l'assumpte del tema a consultar i apareixerà una finestra amb la pregunta desenvolupada en la part superior. A continuació, apareixeran les respostes donades pel suport de Gestió Informàtica de Centres o per altres usuaris/es registrats/des, tal com es pot veure en l'exemple:

The screenshot shows a forum thread on a website. At the top, there are buttons for 'nuevo tema' and 'publicar respuesta', and the text 'Foros de discusión -> PGA'. Below this, there are navigation links: 'Ver tema anterior :: Ver tema siguiente'. The thread itself is titled 'Versión PGA' and was posted by 'Vicente Cocoví' on 'Jue Dic 15, 2005 9:18 am'. The subject is 'Versión PGA'. The message content asks: '¿Cómo puedo saber la versión del programa de PGA que estoy utilizando?'. Below the question, there are links for 'perfil', 'mp', 'email', and 'www'. A second post by 'Francesc' on 'Jue Dic 15, 2005 9:31 am' with subject 'Re: Versión PGA' shows a quote from Vicente Cocoví: '¿Cómo puedo saber la versión del programa de PGA que estoy utilizando?'. At the bottom, there is a menu: 'Menú Útils > Presentació Tutorial. Amunt, a la dreta hi ha una data: That's all.'

D) Per a publicar una resposta a un tema plantejat cal fer clic sobre el botó,  completar assumpte i cos de missatge i pulsar **Enviar**.

Pot consultar més detalls o ampliar informació sobre el funcionament del fòrum fent clic sobre l'enllaç FAQ que apareix en la capçalera de la pàgina.

The header of the forum website features a logo on the left with 'abc Gestió Informàtica dels Centres' and a computer monitor icon. In the center, the text reads 'Fòrums Gestió Informàtica dels Centres'. Below this, there is a navigation menu: 'FAQ :: Buscar :: Miembros :: Grupos de Usuarios :: Registrarse Perfil :: Entre para ver sus mensajes privados :: Iniciar Sesión'. On the right, there is a logo for 'GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE CULTURA, EDUCACIO I ESPORT'.

Els temes d'ajuda estan classificats en els apartats següents:

- Sobre l'ingrés (loguin) i registre.
- Preferències d'usuari i configuracions.
- Publicació de missatges.
- Format de missatges i tipus de temes.
- Nivells d'usuari i grups.
- Missatgeria privada.
- Sobre phpBB2.