

Guía rápida sobre el uso de los "Foros Gestión Informática de los Centros"

Con el objetivo de mejorar nuestros servicios de atención a los usuarios y usuarias de los programas de Gestión Informática de los Centros Docentes y otros aspectos relacionados con dicha gestión, dispone de un Foro que reúne todos estos temas y los clasifica. El foro está basado en PHP, una tecnología que permite utilizar una serie de herramientas que facilita la intercomunicación entre todos los usuarios/as.

El acceso y la consulta de las preguntas y respuestas al foro es libre, basta con acceder a esta dirección <http://forogescen.cult.gva.es/> para entrar en la página principal. Pero si se quiere participar realizando preguntas y respuestas hay que registrarse. El proceso es muy sencillo; consiste en rellenar un formulario con unos campos obligatorios y así poder beneficiarse de las ventajas del foro. Como novedad hay que destacar que cada vez que una pregunta formulada ha sido respondida se envía una comunicación por correo electrónico al autor/a de la pregunta. Además, también existe la posibilidad de mensajería privada entre usuarios/as registrados/as.

A la hora de registrarse es aconsejable utilizar el código del Centro Docente seguido de un nombre, como usuario. Esto facilita la comunicación, pues en un momento determinado se pueden utilizar otros medios de contacto con el centro implicado. Es importante no olvidar la contraseña al igual que la dirección de correo electrónico utilizada en el foro.

Información de Registración	
Los campos marcados con * son obligatorios a menos que se indique lo contrario	
Nombre de Usuario: *	<input type="text" value="46000000 Secretaria"/>
Email: *	<input type="text" value="46000000@centres.cult.gva.es"/>
Contraseña: *	<input type="password" value="*****"/>
Confirmar contraseña: *	<input type="password" value="*****"/>

En el caso que se olvidara la contraseña los pasos a seguir son:

- Acceder a la pantalla de **Inicio de Sesión**
- Pulsar sobre el enlace: **Olvidé mi contraseña**
- Rellenar la información solicitada (Nombre de usuario y dirección de Correo Electrónico) y pulsar el botón **Enviar**.

A continuación recibirá en la dirección de correo electrónico que ha indicado (que debe coincidir con la que se registró) una nueva contraseña y con ella ya podrá volver a iniciar sesión.

Cuando se accede a la página principal del foro en <http://forogescen.cult.gva.es/> aparece una cabecera como esta:

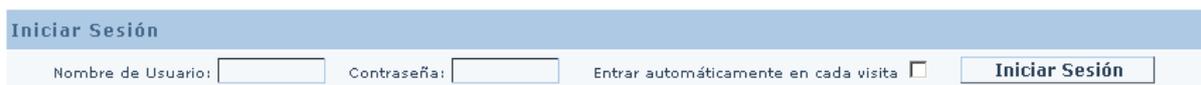


Debe hacer un clic para registrarse sobre el enlace

A continuación, para acceder al formulario hay que aceptar las condiciones de uso e indicar que se es mayor de 13 años. De esta forma se accede al formulario donde hay que completar al menos los campos obligatorios señalados con un asterisco. Para terminar el registro, debe pulsar sobre el botón **Enviar**. Ahora ya puede entrar con su nombre de usuario y contraseña y participar activamente en el foro.

Para **Iniciar Sesión** se puede entrar desde un principio o cuando el programa lo pida, en función de la acción solicitada. Esto quiere decir que se pueden consultar las preguntas y visualizar las respuestas de los diferentes foros sin necesidad de iniciar sesión, ni siquiera registrarse. Ahora bien, en el momento que se quiera participar y lanzar una pregunta o responder a una cuestión ya planteada, la aplicación pedirá nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.

Si antes de hacer uso del foro se hace clic sobre el enlace **Iniciar sesión**, que aparece en la cabecera de la página o al pie de la misma, se identificará con el usuario y la contraseña, y ya podrá participar en todas las categorías del foro sin que se le pida la identificación cuando vaya a realizar una nueva pregunta o responder a alguna planteada. En la cabecera del foro ya no aparece la opción de **Iniciar sesión**; en su lugar estará el **nombre del usuario** con el que se registró y se ha iniciado sesión. También es posible iniciar sesión introduciendo los datos en los campos que aparecen al final de la página y marcar la opción de entrar automáticamente en cada visita, para que la aplicación no pida más veces el nombre de usuario y la contraseña.



La página principal del Foro de Gestión Informática de Centros está compuesta por los apartados que comprenden los diferentes programas y módulos.

ADMINISTRACIÓN FORO.

Tablón de anuncios.

FOROS SOPORTE GC.

Allegro.

Gestión de Centros.

P.G.A.

MÓDULOS GESCEN.

Biblioteca.

Becas.

Contabilidad.

Faltas.

Gráficos.

Inventario.

Comedor.

Notas.

Programa de notas y faltas en red.

Registro de entradas y salidas.

Transporte.

OTROS SOPORTES.

Antivirus McAfee.

Intercentros.

Linucentres

De esta forma, al acceder a un foro concreto se sabe que las preguntas y respuestas que se encuentren van relacionadas exclusivamente con ese tema.

Para acceder a uno de los dieciséis foros ofertados, basta con hacer clic sobre el enlace correspondiente y se accederá a una pantalla donde se muestren las preguntas realizadas en la columna de Temas, así como el número de respuestas realizadas a dicha cuestión en la columna correspondiente. Las tres columnas siguientes muestran información del autor de la consulta, número de lecturas que ha tenido y otros datos sobre el último mensaje referente a la consulta.

The screenshot shows a forum page for 'PGA'. At the top, it says 'SoporteGC: SoporteGC' and 'Usuarios navegando este foro: Ninguno'. There are buttons for 'nuevo tema' and 'Foros de discusión -> PGA'. A table lists topics:

Temas	Respuestas	Autor	Lecturas	Ultimo Mensaje
➔ Sociedad de la Información	3	Vicente Cocoví	11	Lun Ene 30, 2006 12:36 pm pepote ➔
Fecha limite	0	Vicente Cocoví	8	Lun Dic 19, 2005 9:15 am Vicente Cocoví ➔
Versión PGA	2	Vicente Cocoví	8	Jue Dic 15, 2005 9:32 am Francesc ➔

Below the table, there is a dropdown menu for 'Mostrar temas anteriores:' set to 'Todos los Temas' and a 'Ir' button. At the bottom, it says 'Página 1 de 1' and 'Todas las horas son GMT'.

Desde esta pantalla se puede:

- A) Publicar un nuevo tema.
- B) Consultar los temas publicados y sus respuestas.
- C) Responder a los temas planteados.

A) Para publicar un nuevo tema hay que hacer clic sobre cualquiera de los dos botones disponibles a tal efecto  y completar el formulario que aparece:

The screenshot shows the 'Publicar un nuevo tema' form. It has a title bar 'Foros de discusión -> PGA' and a sub-header 'Publicar un nuevo tema'. The form includes:

- Asunto:** A text input field.
- Cuerpo del mensaje:** A rich text editor with buttons for Bold (B), Italic (i), Underline (u), Quote, Code, List, List=, Img, and URL. It also has dropdowns for 'Color: Predeterminado' and 'Tamaño: Normal', and a 'Cerrar marcadores' button. Below these is a text area with a vertical scrollbar.
- Emoticons:** A grid of 20 smiley icons and a 'Ver mas Emoticons' link.
- Opciones:**
 - HTML está OFF
 - BBCode está ON
 - Smilies están ON
 - Deshabilitar BBCode en este mensaje
 - Deshabilitar Smilies en este mensaje
 - Adjuntar firma (la firma puede ser cambiada en el perfil)
 - Notificarme cuando se publique una respuesta
- Agregar una encuesta:** A section with instructions 'Si no desea agregar una encuesta a su tema deje los campos en blanco'. It contains:
 - Pregunta de la Encuesta:** A text input field.
 - Opción de Encuesta:** A text input field with an 'Agregar Opción' button.
 - Correr encuesta por:** A dropdown menu set to 'Días' with a note '[Escribe 0 o deje en blanco para que la encuesta no termine]'.

At the bottom, there are 'Vista Preliminar' and 'Enviar' buttons.

Asunto: Frase descriptiva del tema planteado.
Cuerpo del mensaje: Desarrollo de la pregunta planteada.
Opciones y encuesta: Voluntario.

Para lanzar la pregunta en el foro hay que pulsar sobre el botón **Enviar**

B) Para consultar los temas publicados y sus respuestas, hay que hacer un clic sobre el asunto del tema a consultar y aparecerá una ventana con la pregunta desarrollada en la parte superior. A continuación, aparecerán las respuestas dadas por el soporte de Gestión Informática de Centros o por otros/as usuarios/as registrados/as, tal y como se puede ver en el ejemplo:

The screenshot shows a forum thread on a website. At the top, there are buttons for 'nuevo tema' and 'publicar respuesta', and the text 'Foros de discusión -> PGA'. Below this, there are navigation links: 'Ver tema anterior :: Ver tema siguiente'. The thread itself is titled 'Versión PGA' and was posted by 'Vicente Cocoví' from 'SoporteGC' on 'Jue Dic 15, 2005 9:18 am'. The message content is '¿Cómo puedo saber la versión del programa de PGA que estoy utilizando?'. Below the message, there are links for 'perfil', 'mp', 'email', and 'www'. A reply from 'Francesc' is shown below, dated 'Jue Dic 15, 2005 9:31 am', with the subject 'Re: Versión PGA'. The reply content is 'Vicente Cocoví escribió: ¿Cómo puedo saber la versión del programa de PGA que estoy utilizando?'. At the bottom of the reply, there is a footer: 'Menú Útils > Presentació Tutorial. Amunt, a la dreta hi ha una data: That's all.' and links for 'perfil' and 'mp'.

D) Para publicar una respuesta a un tema planteado hay que hacer clic sobre el botón,  completar asunto y cuerpo de mensaje y pulsar **Enviar**.

Puede consultar más detalles o ampliar información sobre el funcionamiento del foro haciendo clic sobre el enlace FAQ que aparece en la cabecera de la página.

The screenshot shows the header of the forum. On the left, there is a logo with 'abc' and 'Gestió Informàtica dels Centres'. In the center, the text reads 'Fòrums Gestió Informàtica dels Centres'. Below this, there is a navigation menu: 'FAQ :: Buscar :: Miembros :: Grupos de Usuarios :: Registrarse Perfil :: Entre para ver sus mensajes privados :: Iniciar Sesión'. On the right, there is a logo for 'GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE CULTURA, EDUCACIÓ I ESPORT'. An arrow points from the text above to the 'FAQ' link in the navigation menu.

Los temas de ayuda están clasificados en los siguientes apartados:

- Acerca del ingreso (login) y registro.
- Preferencias de usuario y configuraciones.
- Publicación de mensajes.
- Formato de mensajes y tipos de temas.
- Niveles de usuario y grupos.
- Mensajería privada.
- Acerca de phpBB2.