

NOTA INFORMATIVA

Nou sistema per al registre telemàtic de paperetes davant els SMAC de la Comunitat Valenciana

Dilluns que ve **19 de juliol de 2021** entrarà en funcionament un nou sistema per al registre telemàtic de paperetes de conciliació davant els Serveis de Mediació Arbitratge i Conciliació (SMAC) de la Comunitat Valenciana.

Fins aquest moment el sistema de registre telemàtic per a la presentació de les paperetes de conciliació davant els SMAC d'Alacant, Castelló i València requeria que els usuaris descarregaren prèviament en el seu ordinador, un programa informàtic a partir del qual es podia formalitzar la presentació. Si bé aquest programa ha sigut especialment útil durant aquests anys per al col·lectiu de professionals de les relacions laborals que habitualment registren i presenten les paperetes i per a la mateixa Administració, la veritat és que presentava altres inconvenients (necessitat d'actualització periòdica, sistemes operatius determinats, certificats digitals determinats, etc.) que requerien una revisió del mateix i la seua adaptació a la plataforma d'administració electrònica de la Generalitat Valenciana.

En aquest sentit, la Direcció General juntament amb els Serveis Territorials de Treball de la Conselleria han treballat en els últims mesos amb la Direcció General de Tecnologies de la Informació, en un important canvi del sistema de presentació telemàtica de les paperetes de conciliació davant els SMAC de la Comunitat.

A més, durant aquest temps han col·laborat en la fase de proves del nou sistema professionals dels Col·legis de Graduats Socials i d'Advocats, així com uns altres pertanyents a organitzacions sindicals, amb la finalitat de conèixer la seua opinió i, en el seu cas, incorporar les millores que ens han proposat.

El nou sistema que inicia la seua implantació el pròxim 19 de juliol de 2021, té com a principals novetats, entre altres, les següents:

- Adequar la versió actual d'eSMAC a la plataforma d'administració electrònica de la Generalitat Valenciana.
- No serà necessari que els usuaris es descarreguen en el seu PC cap programa, ni necessitarà actualització del programari local quan s'introduïsquen canvis o millores.
- L'accés a la plataforma serà independent del sistema operatiu del PC de l'usuari.
- Es podran utilitzar tots els certificats digitals reconeguts per la Generalitat Valenciana (fins i tot el sistema Cl@ve), no sols el de l'ACCV o el de l'Advocacia.
- S'amplia la informació de la papereta al demandat (no sols la citació).
- S'incorpora un avís mitjançant correu electrònic als demandats (quan s'haja indicat en la presentació un correu electrònic de l'empresa demandada), a més de la notificació a la carpeta ciutadana.
- etc.



Com qualsevol altre canvi que afecta els sistemes de comunicació electrònica és possible que durant un temps surgisquen dubtes per part dels professionals que presenten telemàticament les paperetes de conciliació o, fins i tot, que es puguen produir incidències. A aquest efecte s'han habilitat els correus electrònics que s'indiquen més a baix als quals podran dirigir-se les persones interessades per a comunicar-se amb l'SMAC corresponent. D'altra banda, en la pàgina d'accés a l'antic sistema de comunicació telemàtic s'advertirà que a partir del pròxim 19 de juliol només estarà operativa durant uns dies, i es facilitarà l'enllaç al nou sistema.

Estem segurs que el canvi introduït millorarà i facilitarà una millor comunicació electrònica dels ciutadans amb l'administració laboral de la Generalitat Valenciana i quedem a la disposició de la ciutadania per a qualsevol qüestió que puguen necessitar per part d'aquesta Direcció General en relació amb el canvi introduït.

València,

LA DIRECTORA GENERAL DE TREBALL, BENESTAR I SEGURETAT LABORAL

Signat: Elvira Ródenas Sancho

Enllaç electrònic per al nou sistema de presentació telemàtica de paperetes de conciliació davant l'SMAC, operatiu a partir del 19 de juliol de 2021:

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=347

Correus electrònics de contacte amb els SMAC:

Alacant: smacalicante@gva.es

Castelló: smaccastello@gva.es

València: smacvalencia@gva.es

Correu per a incidències en el tràmit telemàtic: saudep@gva.es