



recursos web  
para la igualdad  
y la convivencia



"Programa financiado por el Ministerio  
de Educación, Cultura y Deporte"





recursos web  
para la igualdad  
y la convivencia

## EQUIPOS DE MEDIACIÓN



FICHA DEL RECURSO



"Programa financiado por el Ministerio  
de Educación, Cultura y Deporte"





## FICHA DEL RECURSO

### EQUIPOS DE MEDIACIÓN



## DESCRIPCIÓN, ¿QUÉ ES?

La mediación es una herramienta para prevenir y abordar conflictos, con la que el alumnado participante adquiere protagonismo y aprende una serie de habilidades que le permiten resolver sus problemas a través del diálogo. Es una negociación estructurada y guiada por una tercera persona, que facilita el proceso de comunicación, ayudando a las partes a definir claramente su problema, a comprender los intereses de cada una, y a generar opciones dirigidas hacia un posible acuerdo o, al menos, hacia un mayor entendimiento.

Durante el proceso de mediación, las partes tienen la oportunidad de explicar su punto de vista, sus preocupaciones, necesidades e intereses, proporcionándoles ocasión para desahogar sus sentimientos y sentirse escuchadas. Las personas mediadoras no imponen una solución al problema, son las partes las que mantienen siempre la responsabilidad de tomar su propia decisión.

**La finalidad de este proceso es la transformación de las situaciones conflictivas en oportunidades de aprendizaje.** Se trata de aprovechar los conflictos que surgen de forma natural en el entorno con el fin de gestar un diálogo interpersonal sin gritos ni mutismos (Boque, 2005). Las fases de la mediación permiten a los participantes comprender e interiorizar el ocurrido y las consecuencias que tiene en sus relaciones. Este es uno de las ventajas más evidentes ante métodos disciplinarios en los cuales, la mayoría de las veces, lo único que interioriza el alumnado son las consecuencias que su conducta tiene desde un punto de vista subjetivo.

No solamente es positiva la reflexión que comporta sobre el conflicto, sino también el aprendizaje de habilidades interpersonales como **la escucha activa, la empatía o la búsqueda**



**conjunta de soluciones**, que promueven actitudes de colaboración, respeto y comprensión hacia los otros. Todo lo mencionado es necesario para conseguir una buena convivencia y un clima escolar favorable para cualquier aprendizaje.

La mediación es, entonces, un procedimiento de prevención y de resolución de los conflictos. Como prevención, en la medida que potencia y transmite los valores del diálogo, la cooperación y el respeto. Además, permite tanto a las personas directamente implicadas como a los observadores (en realidad, a todo el alumnado del centro) un protagonismo activo en el reconocimiento de su singularidad y la del otro. Pone en juego la capacidad de comprensión y empatía, así como de comunicación y autorregulación.

Como procedimiento de resolución de conflictos cumple, ampliamente con "las tres R de Galtung": reconciliación, reconstrucción y resolución (Galtung, J., 1998), que permiten no solamente superar la situación conflictiva sino evitar que evolucione de forma negativa.

La mediación escolar como estrategia de resolución de conflictos aparece recogida en los Estatutos Europeos para los Centros Educativos Democráticos sin violencia, iniciativa del Consejo Europeo: *"En un centro educativo democrático, los conflictos son resueltos en estrechada colaboración con todos los miembros de la comunidad educativa, de una manera constructiva y sin violencia. Todo centro educativo tiene personal y alumnado preparado para prevenir y solucionar los conflictos a través de actuaciones de mediación y consenso"*.



## ¿CÓMO SE REALIZA?

El presente programa parte del modelo utilizado ampliamente con el alumnado de secundaria (Torrego, J.C. 2000). Los pasos se han reducido y simplificado adecuándolo a la enseñanza del proceso de mediación para el alumnado de **5º -6º de educación primaria**. En este sentido, los materiales que presentamos también son de utilidad en los **primeros cursos de la etapa de secundaria** y cuando los/las participantes tienen un conocimiento y uso limitado del idioma.

Las cinco fases habituales se han reducido a tres y se ha realizado un cómic que sirve como guía y permite seguir todo el proceso:

► **1a fase «¿Qué nos ha pasado?»**: lo más importante en esta primera fase es la creación del contexto adecuado que posibilite la comunicación.



- ▶ **2a fase «Explícamelo»:** El alumnado explica sus versiones del conflicto hasta llegar a una versión compartida. El centro de atención es el conflicto, aclarar cuál es el problema.
- ▶ **3a fase «Arreglémoslo»:** Centrada en el acuerdo. Las partes proponen soluciones y la persona mediadora ayuda a superar puntos muertos, valorar las posibilidades reales de cada alternativa y aclarar el acuerdo.

**El material que constituye el programa es el siguiente:**

- ✓ Un **póster** donde se presenta una visión general del procedimiento, que sirva de material de apoyo en el momento de presentar la mediación al alumnado y que pueda tenerlo como referencia en el aula.
- ✓ Un **cómic** como orientación para realizar la mediación y el aprendizaje de las diferentes fases del procedimiento.
- ✓ Una **guía** para el profesorado con orientaciones sobre cómo enseñar y utilizar la mediación.



¿CUÁNDO Y PARA QUÉ SE UTILIZA?

Los tipos de conflictos en los cuales hemos obtenido mejores resultados son aquellos donde se ha dado un **choque de intereses, malentendidos y dificultades o pérdida de la comunicación** (amistades deterioradas, exclusión de algún miembro del grupo, conductas ofensivas, coger cosas sin permiso...). En las situaciones de acoso o comportamientos violentos nos parecen más adecuados otros procedimientos (Responsabilidad compartida, No inculpación, Acciones restaurativas...).

La mediación es una técnica que implica un buen conocimiento de la tipología y resolución de conflictos, así como del proceso comunicativo y dialógico, por lo que requiere una formación adecuada para su puesta en marcha y aplicación.



LIMITACIONES

Es el método más adecuado para la resolución de conflictos cuando cada una de las partes tiene la madurez suficiente para escuchar, ponerse en lugar del otro y seguir compromisos.

Tampoco podemos esperar que con el proceso de mediación puedan adquirirse conductas que ambas o alguna de las partes implicadas estén lejos de poseer, como sería el pretender un comportamiento asertivo en un caso de grave retraimiento social, o ser capaz de inhibir comportamientos impulsivos cuando hay una incapacidad generalizada de autocontrol.



Así pues, si no se dan ciertas condiciones, la mediación no será la mejor manera de abordar los conflictos entre el alumnado, pero es un instrumento de gran valor educativo que, cuanto más experiencia en su aplicación, más posibilidades de éxito en situaciones de mayor complejidad.



## INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

- BOQUÉ, M.C. (2005). *Mediación escolar, un desafío a la violencia. La mediación. Una estrategia para abordar el conflicto.* Barcelona, Graó.
- GARCÍA RAGA, L.; CHIVA SANCHÍS, I.; MORAL MORA, A.; RAMOS SANTANA, G.:(2016). *Fortalezas y debilidades de la mediación escolar desde la perspectiva del alumnado de educación secundaria.* *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 203-215.
- GALTUNG J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución.* Gernika. Gernika Gogoratuz.
- LEDERACH, J.P. (1996) *Mediación.* Documento nº 8. *Gernika Gogoratuz*
- ORTEGA, R.(2000). *Educación para prevenir la violencia.* Aprendizaje, Antonio Machado Libros. Madrid.
- TORREGO, J.C. (COORD.) (2000). *Mediación de conflictos en Instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores.* Madrid. Narcea.
- USÓ, I.; VILLANUEVA, L.; Y ADRIÁN, J.A. (2016). *El impacto de los programas de mediación entre iguales para prevenir conductas de acoso escolar en los centros de secundaria,* *Infancia y Aprendizaje*, 39:3, 499-527.



## CENTROS QUE LO IMPARTEN

Aquí tenemos una compilación de centros que disponen de equipos de mediación, entre otros son:

Equip Convielx.

[Http://Www.Convielx.Es/Contacto/](http://www.convielx.es/contacto/)

IES Joanot Martorell, ELX

IES La Foia, ELX

IES Misteri D'elx, ELX

IES Nit De L'Albà, ELX

IES Severo Ochoa, ELX

IES Torrellano, ELX

IES Victoria Kent, ELX

IES Cayetano Sempere, ELX

IES L'Assumpció, ELX

IES La Torreta, ELX

IES Montserrat Roig, ELX

IES Pere Ibarra, ELX

IES Sixto Marco, ELX

IES Tirant Lo Blanch, ELX

IES Carrús, ELX



IES Miralcamp Vila-Real	IES Francesc Ribalta de Castelló
IES Benlliure, Valencia. WEB	IES Rafelbunyol
IES Ballester Gozalvo	IES Molí del Sol, Mislata
IES Campanar, Valencia	IES Pere d'Esplugues, La Pobla Llarga
IES Benicalap, Valencia	IES Vicent Gandia, Villanueva de Castellón
IES Fuente de San Luis, Valencia	IES Riba-roja
IES Abastos	IES Federica Monstseny, Burjassot
IES Juan de Garay, Valencia	IES El Comarcal, Burjassot
IES Isabel de Villena, Valencia BLOG WEB	IES Vicent Andrés Estellés, Burjassot
IES Orriols, Valencia	IES Albal
IES Distrito Marítimo, Valencia WEB	IES L'Om, Picassent
IES El Saler, Valencia BLOG	IES Peset Alexandre, Paterna
IES Malilla, Valencia	IES José de Ribera, Xàtiva
IES Luis Vives, Valencia	IES Escultor Francesc Badia, Foios
IES Benimàmet, Valencia	IES Clara Campoamor, Alaquàs
IES Ravatxol, Valencia	IES José María Parra, Alzira
IES Jordi de Sant Jordi, Valencia BLOG	IES Beatriu Civera, Aldaia. BLOG
IES Serpis, Valencia	IES Benaguasil
IES San Vicente Ferrer, Valencia	IES Les Alfàbegues, Bétera
IES Enric Valor. Silla. BLOG	IES Tirant lo Blanc, Gandía
IES Sivera Font. BLOG	Colegio Adventista de Sagunto.BLOG
IES Tavernes Blanques	IES Carles Salvador, Aldaia
IES Gonzalo Anaya, Xirivella	IES Ramón Muntaner. Xirivella
IES Hort de Feliu, Alginet	IES Mestre Ramon Esteve, Catadau
Escola El Drac, Torrent	IES Para Arques, Cocentaina
IES Tirant lo Blanc, Torrent	IES Vilamarxant
IES El Grao	IES Enric Soler i Godes, Benifaió
IES El Puig	IES La Morería, Mislata
IES Ricardo Marín, Cheste	C. Mercurio



Enlaces de interés:

Página que recoge la labor de los equipos de mediación de gran parte de centros de la provincia de Valencia, el registro de las actividades llevadas a cabo y las que se van a realizar, así como numerosos recursos para la formación en convivencia y mediación escolar.

<https://sites.google.com/view/mediacionescolar/home>

Equipo Convielx. <http://www.convielx.es>

ConviElx desarrolla una labor educativa de apoyo en el aula que mejora la convivencia de los jóvenes de Elche y que repercute en un mayor éxito de estos.