reice

recursos web para la igualdad y la convivencia

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

"Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte"

GENERALITAT VALENCIANA
TOTS A UNA veu

recursos web
para la igualdad
y la convivencia

CÍRCULOS DE APOYO

PROCEDIMENT, ORIENTACIONS I MATERIALS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

"Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte"

GENERALITAT VALENCIANA
TOTS A UNA veu

PROCEDIMIENTO, ORIENTACIONES Y MATERIALES

CÍRCULOS DE APOYO

DESCRIPCIÓN, ¿QUÉ ES?

El Círculo de apoyo fue formulado por Forest (1992), entre otros, denominándolo también como “Círculo de amigos”. Se planteó como una herramienta para la inclusión escolar y, desde sus inicios, tuvo amplia difusión en los países anglosajones. Este instrumento se basa en el desarrollo de una red de apoyo alrededor de alumnado que está experimentando dificultades sociales o un comportamiento taciturno o inadecuado a menudo debido a una discapacidad, diferencia o comportamiento específico y que se encuentra en una situación compleja.

Si bien se marcan unos pasos para su organización y seguimiento, es un método muy flexible que puede utilizarse como un programa general para el centro o bien como un recurso para la acción tutorial. Es una herramienta destacada para generar cohesión social en el grupo. Se puede emplear en cualquier circunstancia en que el profesorado estime conveniente, al observar cualquier estudiante con dificultades en las relaciones interpersonales. Esta problemática puede ser puntual o debida a la carencia de las competencias adecuadas como, por ejemplo, en alumnado TEA. No tenemos que olvidar que la finalidad principal al emplear este enfoque es normalizar y enriquecer la convivencia evitando el aislamiento social.

Algunos momentos especialmente críticos en los cuales es recomendable usar ayuda como esta son en los cambios significativos como en la transición entre etapas educativas o la incorporación en un nuevo centro escolar, entre otros.

La puesta en marcha de este tipo de procedimientos requiere, en todas sus fases, planificación y gestión por parte del profesorado, si bien una vez que el grupo se consolida y los comportamientos se van generalizando requieren una menor supervisión. Cada semana, tienen que mantenerse breves sesiones de seguimiento y abordar inmediatamente cuantas dificultades vayan apareciendo.

En todo momento los miembros del “círculo de apoyo” tienen que estar y sentirse apoyados por el profesorado sin asumir más responsabilidades que en otra propuesta de ayuda entre iguales.

Entre las habilidades que requieren los/las miembros del círculo estarán:

✔ La capacidad en resolución de problemas.

✔ La escucha activa.

✔ Buena capacidad de establecer relaciones y especialmente una disposición de ayuda y cierta madurez personal.

Las experiencias en la aplicación son muy positivas, no obstante, en cada situación pueden darse diferentes necesidades que tienen que valorarse para desarrollar la propuesta con mayores garantías de éxito.

Esta perspectiva parte de los siguientes supuestos:

► Intenta facilitar la plena presencia de todo el alumnado, favoreciendo la participación activa en las relaciones con sus iguales.

► La participación activa en las relaciones sociales es imprescindible para un adecuado desarrollo personal.

► La falta de integración en el grupo agrava las dificultades personales y de autorregulación que pueda presentar algún miembro.

► En el ámbito escolar tenemos que atender y apoyar tanto los aprendizajes instrumentales como las relaciones personales y la convivencia.

► Desde la perspectiva inclusiva, la protección, un entorno acogedor y el bienestar emocional de toda la comunidad escolar es un objetivo de trabajo explícito.

► La creación de estas redes de apoyo no solamente tiene como finalidad ayudar a compañeros o compañeras en situación vulnerable, sino ampliar las conductas pro sociales en todo el grupo y facilitar la toma de conciencia de la necesidad de reforzarse y cuidarse mutuamente.

Los objetivos de los círculos de apoyo son:

A. Aumentar el nivel de aceptación e inclusión del alumnado.

B. Incrementar la cohesión social del grupo.

C. Desarrollar competencias sociales y emocionales.

D. Favorecer el desarrollo de la empatía y autoestima, promoviendo conductas prosociales.

E. Facilitar una mayor comprensión de los problemas de sus iguales más vulnerables, sus necesidades emocionales y de apoyo.

F. Crear un entorno seguro y amable donde se sientan protegidos y responsables de una convivencia amigable.

G. Dar reconocimiento y recursos al alumnado que muestra una mayor sensibilidad y animarlo a utilizar y desarrollar sus propias habilidades para valorar y apoyar al resto.

H. Fomentar las redes de apoyo con la finalidad de garantizar la inclusión de todo el alumnado y la mejora del clima de la convivencia del centro.

Si bien se marcan unos pasos genéricos, la profundidad en su desarrollo estará en función de las situaciones que queramos abordar. Será necesario que sean persones adultas las que inician y supervisan las actuaciones derivadas del "círculo" apoyando a sus participantes y resolviendo rápidamente las dificultades que vayan apareciendo. Cuando observamos que, con algún estudiante, se manifiesta una situación de vulnerabilidad o dificultades en sus relaciones y que un grupo de apoyo podría resultar beneficioso, iniciaremos el grupo de apoyo.

Les fases a tener en cuenta serían:

► **Fase 0:** Conocimiento de alguna situación de relaciones interpersonales inadecuadas.

► **Fase 1:** Crear el "círculo o grupo de apoyo", bien en cada grupo de clase o por niveles.

► **Fase 2:** Trabajar, en pequeño grupo, la situación que queremos apoyar.

► **Fase 3:** Reuniones semanales con el "círculo" para resolver dificultades, aportar ideas, seguir formándose y fortalecer a sus participantes.

1. FASE 0: CONOCIMIENTO DE ALGUNA SITUACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES INADECUADAS.

Bien porque se haya observado alguna situación de inadaptación al grupo o vulnerabilidad entre nuestro alumnado (o porque la conocemos antes de su incorporación a nuestro centro), tenemos que valorar la conveniencia de poner en marcha un "círculo de apoyo" o si son más adecuadas otras medidas.

Es beneficioso conocer qué tipo de relaciones establecía el/la estudiante en concreto en anteriores

cursos, sin perder la perspectiva que el objetivo esencial es el que podemos hacer a partir de este momento. Aunque la gestión principal solo ser desarrollada por una o dos personas, generalmente en la acción tutorial, habría que articular esta medida en el marco de coordinación y toma de decisiones establecido en el *plan de convivencia del centro.*

Se mantendrá una entrevista con el alumno o alumna explicándole la posibilidad de formar parte de un "círculo de apoyo" para obtener su consentimiento. La familia siempre tendrá que estar informada y de acuerdo en la adopción de estas medidas.

Con el fin de valorar la efectividad de las actuaciones es positivo contar con un registro que nos permita realizar su seguimiento y evaluación.

Objetivos de la fase 0:

Valorar la situación de inadaptación o vulnerabilidad.
Considerar la idoneidad del inicio del "círculo de apoyo".
Articular esta actuación con otras medidas dentro del plan de convivencia del centro.
Establecer que personas realizarán la coordinación y gestión.
Ofrecer ayuda al alumno o alumna con dificultades y solicitar su aprobación.
Informar a las familias, obtener su autorización y establecer de qué manera participan.
Determinar que tipo de evaluación inicial se establece.

2. FASE 1: CREAR EL "CÍRCULO" O "GRUPO DE APOYO"

La **persona responsable** propondrá la creación de un círculo de apoyo, en el grupo de clase o por niveles, que focalizará su actividad en cómo ayudar a quien se encuentre en una situación compleja.

Esta fase es delicada, puesto que podemos evidenciar las dificultades que tiene y reforzar la imagen de persona incapaz aumentando su marginación. En este sentido, solamente plantearíamos esta opción a sus iguales cuando las circunstancias a las que aludimos ya sean conocidas y evidentes por todo el mundo. Siempre hay que tener conciencia que su «diferencia» requiere de nuestra ayuda.

La propuesta no tiene por qué presentarse a un grupo completo, se trata de una ayuda entre iguales por lo que la participación es voluntaria. Elegiríamos aquellos compañeros y compañeras que consideramos más adecuados (por su edad, madurez, desparpajo social, etc.).

ACTIVIDAD «Mis círculos»

A. Participantes: Alumnado que consideremos que podrían formar parte del círculo No estaría presente la persona a la que queramos apoyar.

B. Se trata de presentar diferentes círculos concéntricos escribiendo los nombres de las personas presentes en su familia, amistades y conocidos.

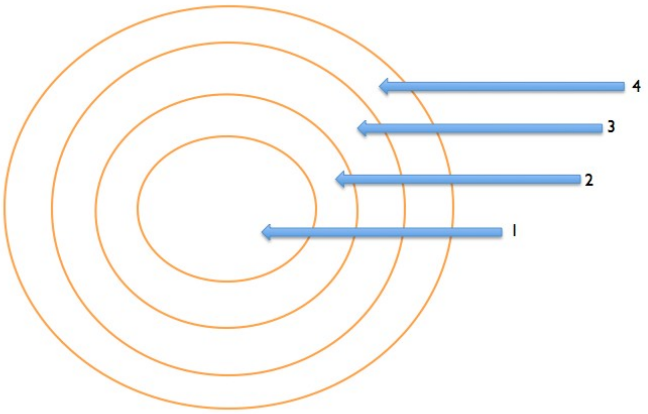
Las **instrucciones** podrían ser:

I. Escribe en el primer círculo el nombre de las personas que siempre te han querido y cuidado.

II. En el segundo círculo, tus mejores amigos y amigas con los que te sientes muy bien y sabes que te ayudan en los momentos difíciles.

III. En el tercer círculo, compañeros, compañeras o amistades con las que no tienes mucha confianza, pero que si te encuentras en una situación difícil, puedes pedirles algún favor.

IV. En el cuarto círculo tienes que poner alguna de las personas que te ayudan porque es su profesión.



C. Después se les anima a considerar al estudiante objetivo (lo llamaremos X) y se les pide que piensen en sus problemas y posible falta de amigos debido a estas dificultades. Considerando cómo se sentirían si no tuvieran a nadie para colocar en los círculos segundo y tercero.

D. Se les solicitan ideas de cómo se le podría ayudar y quién se siente capaz de hacerlo bien y está dispuesto a colaborar. Se tendrá que establecer claramente la implicación que se espera, (situarse en el tercer círculo) los compromisos y sus límites. Siempre tenemos que cuidar que a quien participe no le suponga una excesiva sobrecarga personal ni emocional.

Dependiendo de la madurez de los miembros del grupo y de las dificultades que podamos prever, tenemos que considerar que, en esta fase o en momentos posteriores, dar una **formación básica en:**

- ✔ Habilidades de escucha activa.
- ✔ Adopción de perspectivas.
- ✔ Resolución de problemas

Objetivos de la fase I:
Proponer la creación de un "círculo de apoyo".
Que los posibles componentes tengan conciencia de sus propios círculos de apoyo.
Empezar a establecer vínculos empáticos con la situación de X.
Seleccionar a los componentes del "círculo de apoyo".
Asegurarnos que no les supondrá una sobrecarga excesiva.
Valorar la necesidad de iniciar una formación básica.
Establecer próximas reuniones y delimitar el compromiso de quienes participan.

3. FASE II: TRABAJANDO CON EL GRUPO

La siguiente reunión tendría que realizarse en una semana o menos. Es importante que los implicados puedan haber reflexionado para confirmar o no su compromiso:

► Tenemos que valorar si es conveniente informar específicamente a las familias o si no es necesario (no lo es si ya se establecido y aprobado un programa general de ayuda entre iguales y, por lo tanto, conocen las líneas generales y han dado su conformidad.)
► En la reunión tienen que recordarse las reglas, conocer perfectamente a quién acudir si hay alguna situación que no saben abordar y establecer el compromiso de confidencialidad.
► Es conveniente hacer una ronda de preguntas y propuestas procurando que la reunión sea ágil.
► Se analizarán las dificultades que han observado en las interacciones de X y los puntos fuertes.
► Después de una lluvia de ideas de todo el grupo, se delimitarán los aspectos en los cuales se va a intentar ayudar a X.

✔ Se recordará que son "facilitadores", su compromiso es situarse en el círculo 3. Ahora bien, no son responsables de la conducta de X ni tienen el compromiso de ser amigos/as íntimos/as.

✔ Escuchadas las propuestas del grupo de iguales, la persona que gestiona el grupo tendrá que dar ideas y posibles soluciones ante las dificultades no resueltas. En muchos momentos se tendrán que reenfocar los compromisos de los miembros animando a mantener actitudes positivas, pero realistas.

Objetivos de la fase II:
Recordar reglas y el compromiso de confidencialidad.
Focalizar las situaciones problema.
Destacar los puntos fuertes de X.
Ideas para probar en la práctica.
Ajustar expectativas realistas.
Establecer próximas reuniones y delimitar el compromiso de los/as que participan.

4. FASE III: REUNIONES SEMANALES CON EL «CÍRCULO»

A lo largo de todo el periodo de intervención del círculo se tienen que mantener reuniones semanales de seguimiento y las extraordinarias que sean necesarias si surge algún imprevisto.
Una vez consolidado el funcionamiento del círculo, los encuentros semanales no suelen requerir más de 20-30 minutos, pero es fundamental su realización para:

- Resolver dificultades.
- Aportar ideas.
- Seguir formándose.
- Consolidar el grupo y dar reconocimiento y reforzar a sus participantes.

Podemos establecer una ronda en la que se planteen las siguientes cuestiones:

- ¿Qué ha ido bien para X esta semana? ¿Qué no ha ido tan bien?
- ¿Pensáis que X es consciente de lo que hace y de lo que podría hacer?
- ¿Cómo podéis ayudar a cambiar esta situación?
- ¿Qué estrategias podemos utilizar?

Objetivos de la fase III

Resolver dificultades que vayan apareciendo.

Mantener el compromiso del grupo.

Seguir formándose.

Reconocerles el esfuerzo que realizan.

Analizar lo que funciona y lo que no.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Es conveniente realizar evaluaciones tanto de los procesos seguidos como de la efectividad y beneficios del programa para todos los participantes. **Proponemos utilizar la ficha de seguimiento que incluimos o, en su lugar, una evaluación más cualitativa donde tendríamos en cuenta :**

- A partir de las observaciones iniciales, detectar las mejoras en las interacciones e integración del alumno o alumna X con su grupo de iguales.
- Proceso de diseño e implantación del “círculo de apoyo”
- Implicación y participación de los participantes en el círculo.
- Nivel de satisfacción y calidad de las intervenciones.
- Mejora en las competencias interpersonales y sociales.

OBSERVACIONES

El desarrollo de un programa de ayuda entre iguales como el “círculo de apoyo” no beneficia únicamente al alumno o alumna en quien focalizamos la intervención, son todos los participantes los que se benefician y enriquecen con la experiencia.

La realización de un programa de este tipo tiene que ser muy flexible adecuándose a las condiciones de cada centro y la edad y necesidades del alumnado. Igual que otras propuestas de ayuda entre iguales, diferentes estudios constatan que favorecen tanto el desarrollo de conductas empáticas, como habilidades de escucha activa y de resolución de problemas de forma cooperativa. Son competencias que mejoran la cohesión del grupo, autoestima, el desarrollo moral, en definitiva, las competencias sociales e interpersonales.

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
reico | GENERALITAT VALENCIANA | TOTS A UNA veu
“Programa financiado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte”

INVESTIGACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

- Bustamante, J. (1999). Derechos humanos en el ciberespacio. En Graciano González (ed.). *Derechos Humanos: La condición humana en la sociedad tecnológica*. Madrid: Tecnos.
- Pearpoint, J. y Forest, M. (1992). Foreword. In: S. Stainbach, & W. Stainbach, (Eds.). *Curriculum Considerations in Inclusive Classrooms. Facilitating Learning for All Students*, (pp. XV-XVIII). Baltimore: Paul Brookes.
- Taylor, G. (1996) Creating a circle of friends: A case study. En Cowie y Sharp (eds) *Peer Counselling in Schools*. Londres: David Fulton Publishers
- Snow, J. y Forest, M. (1987): «Circles», en M. FOREST (ed.): *More education integration, Downsviewe* (Ontario): G. Allan Roeher Institute.
- Sullivan, K. (2000). *The antibullying Handbook*. Oxford: Oxford University Press.
- Wilson, D. Y Newton, C. (1995) Circle of friends. Peer Counselling Network. London. Roehampton Institute. Issue 2, Oct. Pp.3-5
- Winterman, K. (2011). *Inclusive Classrooms: Achieving Success for All Students*. Mineapolis: University of Minnesota, Institute on Community Integration.

Webgrafía

https://inclusive-solutions.com/circles/circle-of-friends/

http://www.friendshipcircle.org/blog/2012/01/11/circle-of-friends-a-type-of-person-centered-planning/