

# Guia d'usuari

## PRESENTACIÓ

### DOCUMENTACIÓ SENSIBLE

#### GUIA D'USUARI

INTRODUCCIÓ.....	2
REQUISITS D'ACCÉS A LA SEU ELECTRÒNICA DE LA GVA.....	3
ACCÉS A LA SEU ELECTRÒNICA DE LA GVA.....	4
REGISTRE DEL TRÀMIT.....	7
EMPLENAMENT DEL TRÀMIT.....	7
EMPLENAR.....	9
DOCUMENTAR.....	12
REGISTRAR.....	14
GUARDAR.....	21
SUPORT I INCIDÈNCIES.....	22

## INTRODUCCIÓ

El present document és una guia d'ajuda a les persones aspirants que havent emplenat el tràmit d'inscripció a un procés selectiu a cossos docents, necessiten aportar documentació sensible per a acreditar les circumstàncies declarades en el tràmit d'inscripció.

També ha d'utilitzar-se aquest tràmit en el cas de presentar una reclamació a les llistes provisionals de persones admeses en un procés selectiu a cossos docents i voler aportar la documentació justificativa que es detallarà al llarg del document.

Les circumstàncies per les quals una persona hauria d'emplenar aquest tràmit addicional i la documentació a aportar són:

- persones víctimes d'actes de violència de gènere que desitgen ser tractades durant el procés selectiu amb una identitat fictícia per a protegir la seua intimitat, d'acord amb l'article 63 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, hauran d'aportar algun dels medis de prova previstos en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana;
- persones víctimes d'actes de violència de gènere que desitgen acollir-se a la taxa reduïda per aquesta condició, hauran d'aportar algun dels medis de prova previstos en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana;
- persones que desitgen ser tractats durant el procés selectiu amb la identitat que figura en la seua targeta de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere, d'acord amb la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere en la Comunitat Valenciana, hauran d'aportar la targeta expedida pels òrgans competents;
- persones que posseeixen un grau de diversitat funcional igual o superior al 33%, que desitgen acollir-se a la taxa reduïda i/o a la reserva de places per a persones amb diversitat funcional i que no autoritzen la consulta telemàtica d'aquesta condició o la certificació no haja sigut expedida per l'Administració de la Comunitat Valenciana, hauran d'aportar la certificació expedida pels òrgans competents;
- persones amb diversitat funcional que necessiten adaptacions de temps o mitjans per a la realització de les proves selectives, hauran d'aportar la certificació de les adaptacions requerides expedida pels òrgans competents.

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

La guia recull tots els passos a realitzar per la persona aspirant per a la presentació telemàtica de documentació sensible.

A més s'inclouen enllaços a diversos documents d'ajuda.

El tràmit telemàtic de presentació de documentació sensible en el procediment s'emplena en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana. Per a accedir al tràmit cal dirigir-se al portal web de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport (<http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>), apartat d'“*Inscripció*” del cos convocat.

## **REQUISITS D'ACCÉS A LA SEU ELECTRÒNICA DE LA GVA**

Tal com s'ha comentat en la introducció, el tràmit telemàtic s'emplena en la seu electrònica de la GVA. Els requisits d'accés a la seu són:

- Ordinador amb connexió a Internet
- Sistemes operatius recomanats: Microsoft Windows 7 o superior; Ubuntu, Linux i Lliurex 15; macOS 10.14 o superior
- Navegador
  - Google Chrome 46 o superior
  - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
  - Microsoft Edge v20
  - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
  - Apple Safari 9.0 o superior

## ACCÉS A LA SEU ELECTRÒNICA DE LA GVA

Per accedir a la seu electrònica de la GVA cal fer clic a "Accedeix":



Una vegada s'haja accedit, la seu electrònica de la GVA mostra dos mètodos d'autenticació:

- directament utilitzant certificat electrònic
- a través del sistema Cl@ve

Si s'opta per accés amb "*Certificat digital*" s'ha de tindre instal·lat un certificat en el dispositiu des del qual s'accedirà. Aquest certificat ha d'estar inclòs en la llista de certificats admesos (<http://administracionelectronica.gob.es/pae/afirma-anexo-psc>). Els certificats més comuns són els emesos per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre (FNMT) i per l'Agència de Tecnologia i Certificació electrònica (ACCV); i el DNI electrònic (DNIe). Aquest mètode no requereix registre en el sistema Cl@ve.

Si s'opta per l'accés amb Cl@ve únicament es pot triar el mode d'identificació de Cl@ve Permanent.



Les opcions de cada manera d'accés es mostren breument a continuació, juntament amb les webs d'ajuda sobre com obtenir un certificat, com instal·lar-lo o com registrar-se en el sistema Cl@ve.

Taula de mètodes d'accés a la Seu electrònica:

## PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE

<p><b>ACCÉS DIRECTE AMB CERTIFICAT</b></p>	 <p>Són vàlids els certificats inclosos en el llistat <a href="http://administracionelectronica.gob.es/pae/a/firma-anexo-psc">http://administracionelectronica.gob.es/pae/a/firma-anexo-psc</a> a més dels dos següents que per ser més comuns es detallen en aquesta taula:</p>	<p> <b>FNMT (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre)</b></p> <p>Pot informar-se de com obtindre el certificat en la web: <a href="https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica">https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica</a></p> <p>Existeixen dos mètodes per a obtindre el certificat electrònic:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• amb DNI electrònic → no és necessari personar-se en un punt de registre</li><li>• mitjançant programari → necessitat de personar-se en un punt de registre. Pot consultar-se els punts de registre en: <a href="http://mapaoficinascert.appspot.com/">http://mapaoficinascert.appspot.com/</a></li></ul> <p>Ajuda per a la instal·lació del certificat: <a href="https://www.sede.fnmt.gob.es/soporte-tecnico/atencion-a-usuarios">https://www.sede.fnmt.gob.es/soporte-tecnico/atencion-a-usuarios</a></p> <hr/> <p> <b>Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCv)</b></p> <p>Per a obtindre un certificat ha de dirigir-se a un punt de registre. Pot consultar-se els punts de registre en: <a href="https://www.accv.es/va/troba-el-teu-pru/">https://www.accv.es/va/troba-el-teu-pru/</a></p> <p>Ajuda per a la instal·lació del certificat: <a href="https://www.accv.es/va/ajuda/cert-sw/instal-lar-fitxer/">https://www.accv.es/va/ajuda/cert-sw/instal-lar-fitxer/</a></p>
--	---	---

**PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

ACCÉS MITJANÇANT CL@VE	<p>CL@VE és un sistema per a identificar-se electrònicament amb les administracions públiques.</p> <p>Aquest mètode requereix donar-se d'alta en el sistema accedint a l'enllaç:  <a href="https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/GC27.shtml">https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/GC27.shtml</a></p>	 <p><b>Clau PIN:</b>          Aquest mètode ens genera un PIN d'ús únic per a l'accés. Més informació sobre aquest mètode en l'enllaç:  <a href="http://clave.gob.es/clave_Home/PIN24H.html">http://clave.gob.es/clave_Home/PIN24H.html</a></p> <p>Aquest mètode sí és vàlid per a fer el tràmit de presentació de documentació sensible.</p>
		 <p><b>Clau Permanent:</b>          Aquest mètode utilitza l'usuari i la contrasenya definits pel ciutadà durant el procés de registre i activació en el sistema Cl@ve</p> <p><a href="http://clave.gob.es/clave_Home/Clave-Permanente.html">http://clave.gob.es/clave_Home/Clave-Permanente.html</a></p>

Els dubtes sobre l'accés mitjançant certificat electrònic, poden consultar-se en les següents webs d'ajuda. Si després de la consulta de les webs segueix el problema es pot contactar amb el suport tècnic.

- Guia d'ajuda per a problemes d'accés i signatura → [http://www.gva.es/contenidos/publicados/Guia para revisar problemas de acceso y firma\\_v7.pdf](http://www.gva.es/contenidos/publicados/Guia_para_revisar_problemas_de_acceso_y_firma_v7.pdf)
- Preguntes freqüents d'accés a tràmits de la GVA amb certificat electrònic → <http://www.dgtic.gva.es/va/web/faq-tramita/acces-amb-certificat>
- Llistat de preguntes freqüents publicat en l'apartat inscripció del portal de la conselleria, del cos convocat (<http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>)
- Problemes amb la instal·lació i l'ús de certificats electrònics de l'Agència de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV): telèfon **963985300**. O emplenant el formulari en <https://www.accv.es/va/contacta/>
- Altres problemes tècnics amb l'accés al tràmit: telèfon **961040504**

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

Els dubtes sobre l'accés mitjançant el sistema Cl@ve, poden consultar-se en les següents webs d'ajuda. Si després de la consulta de les webs segueix el problema es pot contactar amb el suport tècnic.

- Preguntes freqüents d'accés a tràmits de la GVA mitjançant sistema Cl@ve:  
<http://www.dgtic.gva.es/es/web/faq-tramita/acces-amb-clau>
- Llistat de preguntes freqüents publicat en l'apartat inscripció del portal de la conselleria, dels diferents cossos convocats (<http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>)
- Dubtes i problemes amb l'ús de CL@VE: telèfon **060** (servei prestat per l'Administració General de l'Estat, +34 902887060 per a trucades des de fora d'Espanya)
- Altres problemes tècnics amb l'accés al tràmit: telèfon **961040504**

## **REGISTRE DEL TRÀMIT**

Perquè un tràmit telemàtic conste presentat davant l'Administració s'haurà de signar i registrar electrònicament. De no fer-ho així, la persona aspirant no figurarà en les llistes d'admesos i exclosos.

Per a signar i registrar les sol·licituds és necessari: tindre instal·lat el programa *Autofirma* o utilitzar la signatura del sistema Cl@ve (Cl@ve Signatura).

- El programa *Autofirma* pot descarregar-se en l'enllaç:  
<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>
- Per a signar amb el sistema Cl@ve Signatura, s'ha d'estar registrat en el sistema Cl@ve, haver activat la clau permanent i conèixer la contrasenya. Amb Cl@ve Signatura s'utilitza un certificat emmagatzemat en el núvol. En l'apartat corresponent d'aquest document es mostrarà a la persona aspirant la manera de generar i accedir al certificat emmagatzemat en el núvol de Cl@ve. Més informació sobre el sistema Cl@ve Signatura:  
[http://clave.gob.es/clave Home/dnin.html](http://clave.gob.es/clave/Home/dnin.html)

Solament podrà usar la signatura de Cl@ve si el registre en el sistema es va realitzar a través d'internet mitjançant certificat electrònic o personant-se en un punt de registre. Si el registre es va realitzar mitjançant una carta d'invitació no podrà utilitzar la signatura de Cl@ve.

## **EMPLENAMENT DEL TRÀMIT**

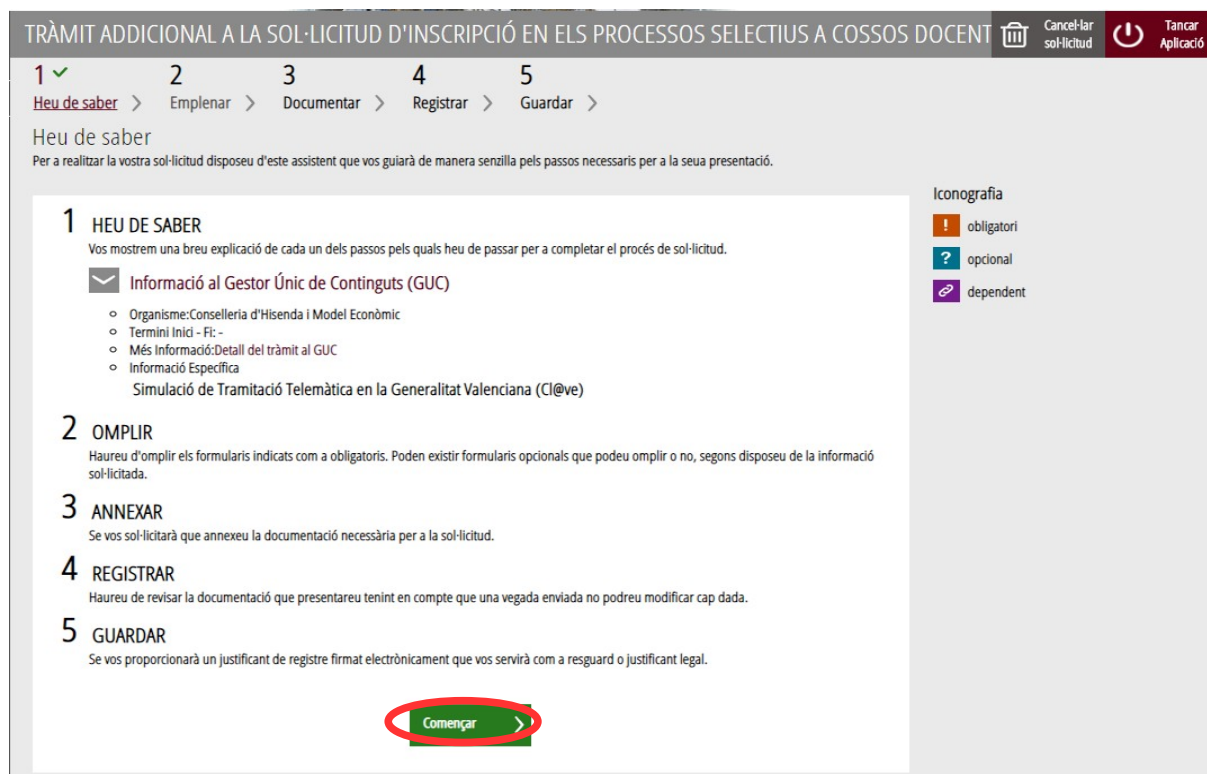
## PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE

Després d'accedir al tràmit (enllaços indicats en l'apartat Introducció d'aquest document), es mostra una pantalla en la qual s'informa dels apartats dels quals consta l'emplenament del tràmit. Apartats:

- Emplenar
- Annexar o Documentar
- Registrar
- Guardar

Perquè un tràmit estiga complet cal passar per tots els apartats. En cas contrari el tràmit estarà incomplet i per tant no presentat, la qual cosa significa la no inclusió de la persona aspirant en el procediment.

Per a començar el tràmit i emplenar els apartats dels quals consta s'ha de fer clic a “Començar”.



TRÀMIT ADDICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENT

1 ✓ 2 3 4 5  
Heu de saber > Emplenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Heu de saber  
Per a realitzar la vostra sol·licitud disposeu d'este assistent que vos guiarà de manera senzilla pels passos necessaris per a la seua presentació.

**1 HEU DE SABER**  
Nos mostrem una breu explicació de cada un dels passos pels quals heu de passar per a completar el procés de sol·licitud.

Informació al Gestor Únic de Continguts (GUC)

- Organisme: Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic
- Termini Inici - FI: -
- Més Informació: Detall del tràmit al GUC
- Informació Específica

Simulació de Tramitació Telemàtica en la Generalitat Valenciana (Cl@ve)

**2 OMLIR**  
Haureu d'omplir els formularis indicats com a obligatoris. Poden existir formularis opcionals que podeu omplir o no, segons disposeu de la informació sol·licitada.

**3 ANNEXAR**  
Se vos sol·licitarà que annexeu la documentació necessària per a la sol·licitud.

**4 REGISTRAR**  
Haureu de revisar la documentació que presentareu tenint en compte que una vegada enviada no podreu modificar cap dada.

**5 GUARDAR**  
Se vos proporcionarà un justificant de registre firmat electrònicament que vos servirà com a resguard o justificant legal.

Iconografia  
! obligatori  
? opcional  
🔗 dependent

Començar >

En pressionar en el botó “Començar”, s'accedeix a l'apartat següent del tràmit (“Emplenar”).

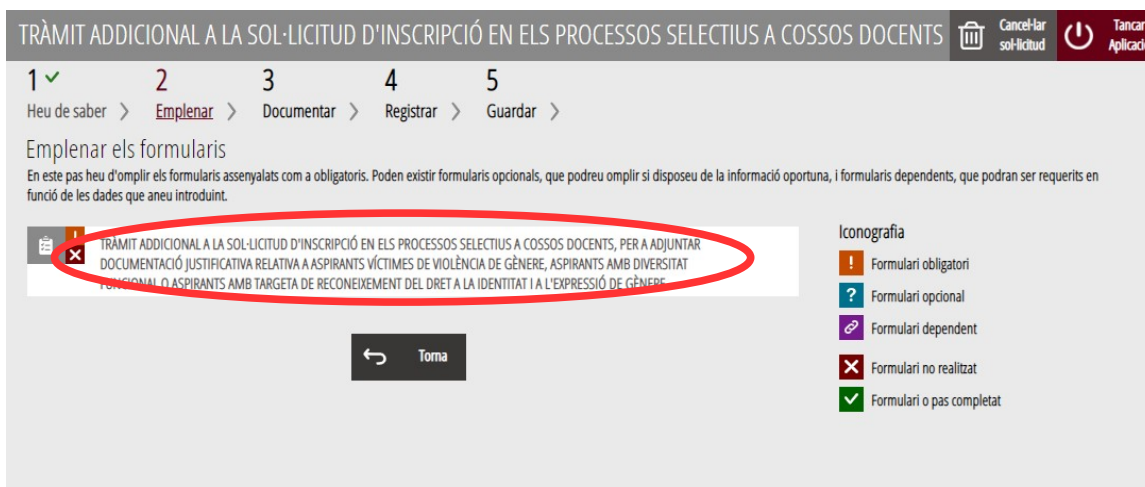
Perquè un tràmit estiga complet cal passar per tots els apartats. En cas contrari el tràmit estarà incomplet i per tant no presentat davant l'administració.



## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

### **EMPLENAR**

En aquest s'ha de fer clic damunt del text “*Tràmit adicional a la sol·licitud d'inscripció en els processos selectius a cossos docents, per a adjuntar documentació justificativa relativa a aspirants víctimes de violència de gènere, aspirants amb diversitat funcional o aspirants amb targeta de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere*” tal com es mostra en la següent imatge:



TRÀMIT ADICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS

1 ✓ 2 Emplenar 3 Documentar 4 Registrar 5 Guardar

Emplenar els formularis

En este pas heu d'omplir els formularis assenyalats com a obligatoris. Poden existir formularis opcionals, que podreu omplir si disposeu de la informació oportuna, i formularis dependents, que podran ser requerits en funció de les dades que aneu introduint.

TRÀMIT ADICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS, PER A ADJUNTAR DOCUMENTACIÓ JUSTIFICATIVA RELATIVA A ASPIRANTS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ASPIRANTS AMB DIVERSITAT FUNCIONAL O ASPIRANTS AMB TARGETA DE RECONeixEMENT DEL DRET A LA IDENTITAT I A L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE

Iconografia

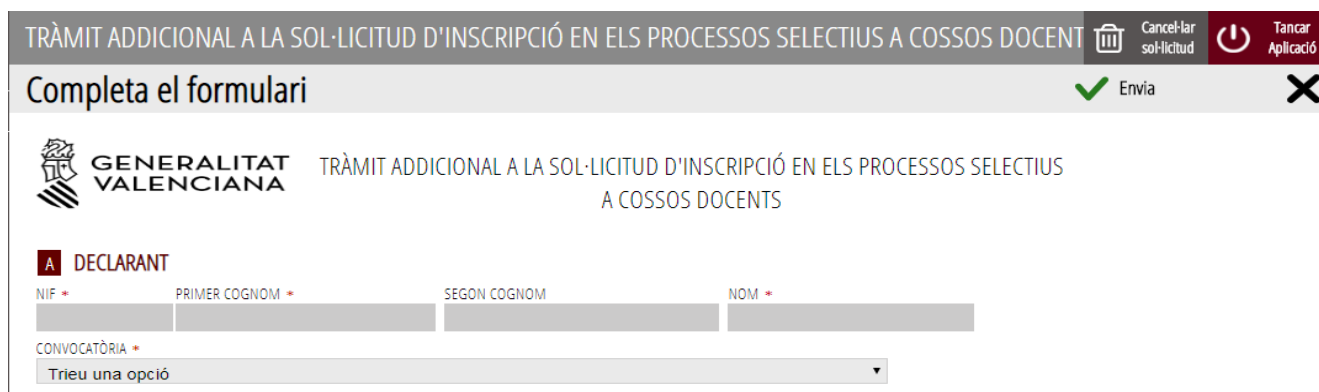
- Formulari obligatori
- Formulari opcional
- Formulari dependent
- Formulari no realitzat
- Formulari o pas completat

En pressionar damunt del text indicat, s'accedeix a una pantalla que mostra 2 blocs de continguts per a emplenar. Els **camp amb asterisc són d'obligat emplenament**; si no s'emplenen l'aplicació avisarà que s'han d'emplenar per a continuar.

Apartats a emplenar. Es posarà l'accent només en els camps obligatoris:

A) DECLARANT:


- El **NIF, el primer i segon cognom i el nom** s'obtenen en l'autenticació (del certificat digital i del registre en el sistema Cl@ve) pel que apareixen per defecte.
- **Convocatòria**: s'ha de seleccionar la convocatòria per a la qual s'ha fet la inscripció o la reclamació relativa a les proves selectives.



TRÀMIT ADICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENT

Completa el formulari

Ervia

 **GENERALITAT VALENCIANA** TRÀMIT ADICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS

**A** DECLARANT

NIF \* PRIMER COGNOM \* SEGON COGNOM NOM \*

CONVOCATÒRIA \*  
Trieu una opció

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

### **B) CONDICIONS PARTICULARS DE LA PERSONA SOL·LICITANT**

#### **B.1) VÍCTIMES D'ACTES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

Les persones víctimes d'actes de violència de gènere podran seleccionar dues opcions:

- El desig de ser tractat/a durant el procés selectiu amb una identitat fictícia per a protegir la seua intimitat. Per a això haurà de facilitar el nom i cognoms amb els quals desitja ser identificat/a.
- Justificar la reducció de la taxa.

### **B CONDICIONS PARTICULARS DE LA PERSONA SOL·LICITANT**

#### **B.1) VÍCTIMA D'ACTES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

- Declarant víctima d'actes de violència de gènere que desitja ser tractat/da durant el procés selectiu amb una identitat fictícia per a protegir la seua intimitat, d'acord amb l'article 63 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

SI HO DESITJA, POT TRIAR EL NOM USAT COM A IDENTITAT FICTÍCIA

- Declarant víctima d'actes de violència de gènere que ha seleccionat la taxa bonificada per aquesta condició.

#### **B.2) DIVERSITAT FUNCIONAL**

Les persones amb diversitat funcional podran seleccionar dues opcions:

- Manifestar la necessitat d'adaptacions de temps o mitjans per a la realització de les proves selectives. Per a això a més d'adjuntar posteriorment la documentació expedida pels òrgans competents, haurà d'indicar en l'apartat "Adaptacions sol·licitades", les adaptacions necessàries.
- Justificar la reducció de la taxa i/o la participació en la reserva de places per a persones amb diversitat funcional. Si la persona aspirant no va manifestar la seua oposició (va autoritzar) a la consulta telemàtica de la documentació acreditativa de la seua condició de persona amb diversitat funcional i aquesta documentació ha sigut expedida a la Comunitat Valenciana, no és necessari que emplene aquest tràmit.

#### **B.2) DIVERSITAT FUNCIONAL**

- Declarant amb diversitat funcional que necessita adaptacions de temps o mitjans per a la realització de les proves selectives.

ADAPTACIONES SOL·LICITADES / ADAPTACIONES SOLICITADAS

- Declarant que poseeix un grau de diversitat funcional igual o superior al 33%, que ha seleccionat la taxa bonificada i que s'oposa a la consulta telemàtica o ha d'aportar la documentació requerida.

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

### **B.3) TARGETA DE REONEIXEMENT DEL DRET A LA IDENTITAT I A L'EXPRESSIONÓ DE GÈNERE**

Les persones aspirants que desitgen ser tractades amb la identitat que figura en la seua targeta de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere, hauran de marcar l'opció que apareix en aquest bloc.



#### B.3) TARGETA DE REONEIXEMENT DEL DRET A LA IDENTITAT I A L'EXPRESSIONÓ DE GÈNERE

- Declarar que desitja ser tractat durant el procés selectiu amb la identitat que figura en la seua targeta de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere, d'acord amb la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere en la Comunitat Valenciana

Una vegada emplenats els camps que apliquen a les circumstàncies declarades per la persona aspirant, s'ha de fer clic sobre el botó “*Envia*” que apareix en la part superior dreta de la pantalla:





En fer clic en “*Envia*” l'aplicació retorna a la persona aspirant a la pantalla. En estar emplenats les dades, s'ha habilitat l'opció de “*Continuar*” sobre la que s'ha de fer clic, per a avançar al següent apartat del tràmit (“*Documentar*”).


TRÀMIT ADDICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS  Cancel·lar sol·licitud  Tancar Aplicació

1 ✓ 2 ✓ 3 4 5  
Heu de saber > Emplenar > Documentar > Registrar > Guardar >






### Emplenar els formularis

En este pas heu d'omplir els formularis assenyalats com a obligatoris. Poden existir formularis opcionals, que podreu omplir si disposeu de la informació oportuna, i formularis dependents, que podran ser requerits en funció de les dades que aneu introduint.

  TRÀMIT ADDICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS, PER A ADJUNTAR DOCUMENTACIÓ JUSTIFICATIVA RELATIVA A ASPIRANTS VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ASPIRANTS AMB DIVERSITAT FUNCIONAL O ASPIRANTS AMB TARGETA DE REONEIXEMENT DEL DRET A LA IDENTITAT I A L'EXPRESSIONÓ DE GÈNERE.

 **Continuar** 

#### Iconografia

-  Formulari obligatori
-  Formulari opcional
-  Formulari dependent
-  Formulari no realitzat
-  Formulari o pas completat

## PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE

### DOCUMENTAR

En aquest apartat s'ha d'annexar la documentació justificativa de l'al·legat en l'apartat anterior.




L'aplicació mostrarà les condicions a justificar, tal com es mostra en la següent imatge:





TRÀMIT ADDICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS

1 ✓ 2 ✓ 3 4 5  
Heu de saber > Emplenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Documentar la tramitació  
En este pas ha d'adjuntar els documents assenyalats com a obligatoris. Pot haver-hi documents opcionals, que podreu adjuntar si disposeu de la informació oportuna.

-  Certificació expedida pels òrgans competents
-  Documentació segons el que es preveu en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana
-  Targeta expedida pels òrgans competents

Iconografia

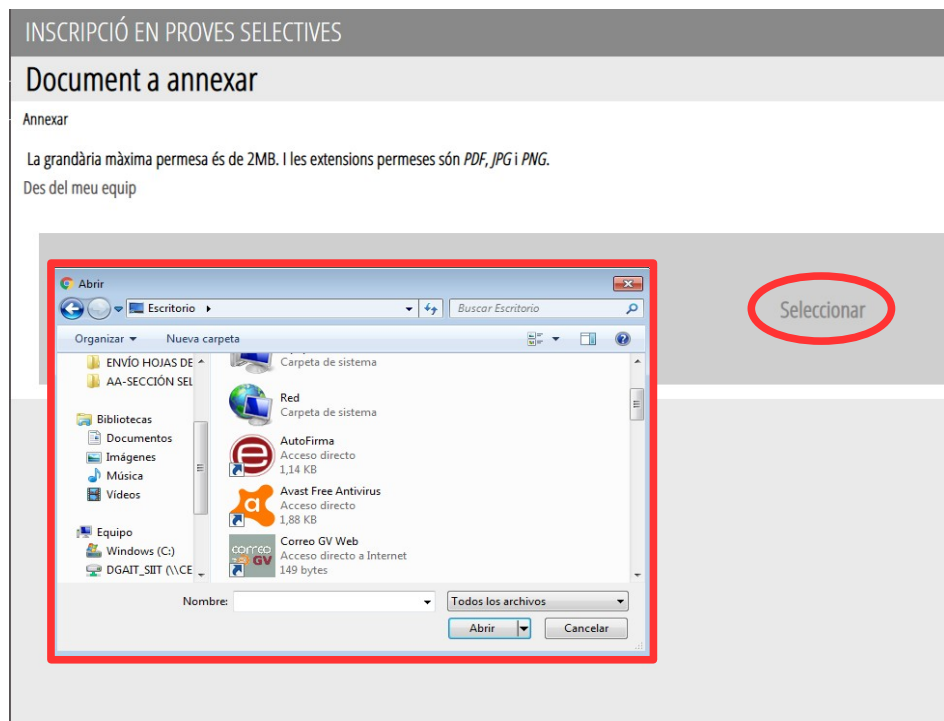
-  Document obligatori
-  Document opcional
-  Document dependent
-  Document no annexat
-  Document annexat o pas completat

Toma

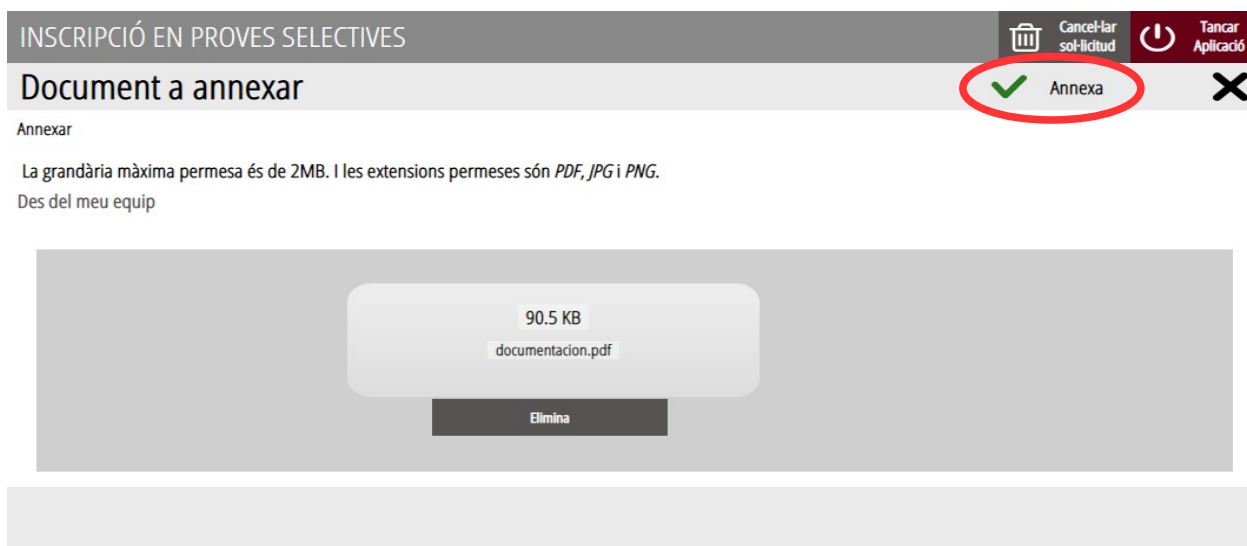
És possible que els textos canvien respecte als mostrats en la imatge. En la imatge es mostren els documents que cal adjuntar per a les tres possibles situacions a acreditar.

En fer clic sobre la condició a acreditar apareix una finestra per a poder buscar el document que acredita la condició seleccionada.

Per a buscar el document, s'ha de fer clic en l'apartat "Seleccionar". S'obrirà un explorador per a buscar el document dins del seu equip. El format del document ha de ser .PDF, .JPG o .PNG i tindre una grandària màxima de 2MB tal com es mostra en la imatge següent:





Una vegada seleccionat el document es prem sobre el botó “Annexa”.











Una vegada s'annexa el document, apareix davall de la condició que estiguem acreditant. Per a avançar al següent apartat (“Registrar”), s'ha de prémer sobre el botó “Continuar”.

## PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE




TRÀMIT ADDICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS  Cancel·lar sol·licitud  Tancar Aplicació


1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5  
Heu de saber > Emplenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Documentar la tramitació  
En este pas ha d'adjuntar els documents assenyalats com a obligatoris. Pot haver-hi documents opcionals, que podreu adjuntar si disposeu de la informació oportuna.

	 Certificació expedida pels òrgans competents	
	 Documentació segons el que es preveu en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la corrupció sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana	
	 Targeta expedida pels òrgans competents	

Iconografia

-  Document obligatori
-  Document opcional
-  Document dependent
-  Document no annexat
-  Document annexat o pas completat

 Continuar 

En fer clic a “Continuar” s’avança al següent apartat de l’assistent de tramitació (“Registrar”).

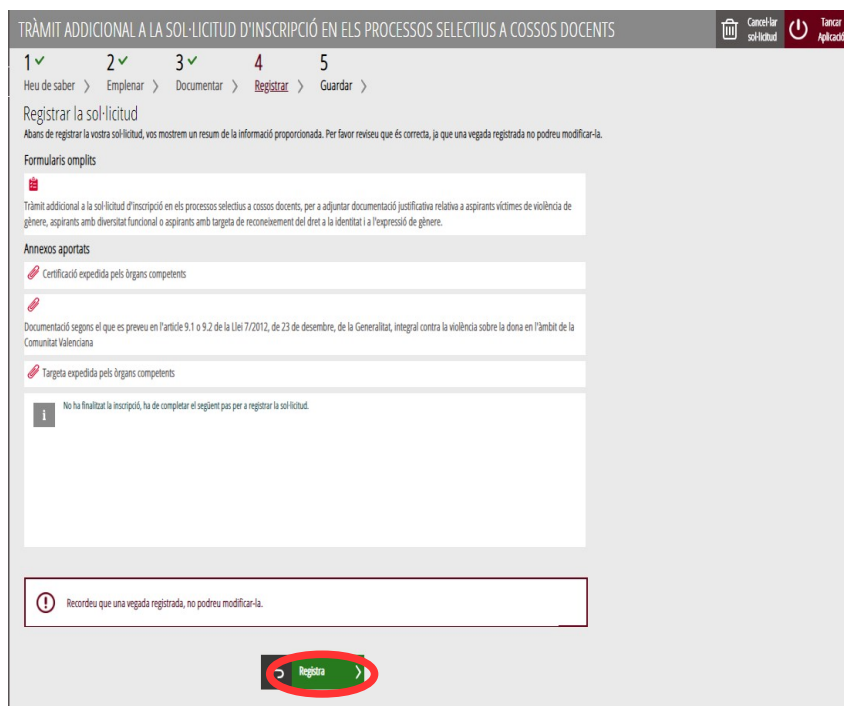
## REGISTRAR

En aquest apartat es registra el tràmit de presentació de documentació sensible.

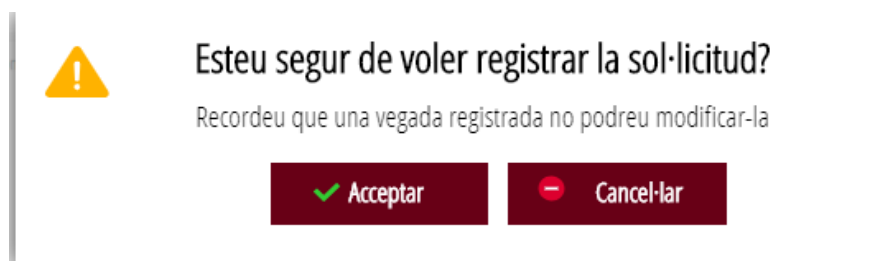
**És necessari registrar telemàticament el tràmit per deixar-ne constància com presentada la inscripció al procediment.**

Amb l'objectiu de registrar el tràmit, s'ha de prémer el botó “Registra”.

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**



L'aplicació preguntarà si s'està segur de voler registrar el tràmit. Cal prémer el botó “Acceptar”.



En acceptar, es redirigirà a una aplicació externa per a realitzar la signatura. Cal “Acceptar” per a seguir amb el procés de registre.





## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

L'aplicació ofereix dues opcions per a realitzar la signatura i registre del tràmit:

### A) CL@VE

Per a signar amb Cl@ve s'ha d'estar registrat en el sistema Cl@ve, tindre activada la clau permanent i conèixer la contrasenya. Solament podrà usar la signatura de Cl@ve si el registre en el sistema es va realitzar a través d'internet mitjançant certificat electrònic o personant-se en punt de registre. Si el registre es va realitzar mitjançant una carta d'invitació no podrà utilitzar la signatura de Cl@ve.

### **Seleccione el sistema de firma**



En triar l'opció de Cl@ve, si és la primera vegada que s'utilitzarà Cl@ve per a signar i registrar un tràmit l'aplicació mostrarà el següent missatge:





## PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE

Si es tria l'opció “*Usar certificat local*”, el procediment de signatura és com si s'haguera triat l'opció de “*Autofirma*”, per la qual cosa es pot avançar al pas B), i fer ús d'un certificat emmagatzemat en l'equip personal i el programa *Autofirma*.

Si es tria l'opció “*Emetre certificat*”, es generarà un certificat en el núvol per a utilitzar-lo en aquesta ocasió i en futurs usos.

Per a això s'ha de fer clic sobre l'opció “*Sol·licitar Certificat*”.



### Solicitud del certificado centralizado

Vas a generar tu certificado de firma centralizado. Este certificado podrás utilizarlo igual que el actual certificado digital, pero sin necesidad de tenerlo instalado en el dispositivo con el que estés accediendo a internet. Para más información, puedes consultar en la web de [Cl@ve.qob.es](http://Cl@ve.qob.es)



A continuació es requerirà a la persona aspirant la contrasenya de la seua Cl@ve permanent i fer clic a “*Emetre*”:



**GOBIERNO DE ESPAÑA** **MINISTERIO DEL INTERIOR** **DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA** **POLICÍA NACIONAL** **cl@ve firma**

**Emisión de tu certificado de firma centralizado**

**¡Información!**  
A continuación debes indicar tu contraseña Cl@ve para comenzar con el proceso de emisión de tu certificado de firma centralizado.  
Puedes consultar la declaración de políticas de certificación (DPC) en [http://www.dnielectronico.es/PDFs/politicas\\_de\\_certificacion.pdf](http://www.dnielectronico.es/PDFs/politicas_de_certificacion.pdf)

Contraseña:

L'assistent enviarà un codi al mòbil personal de la persona aspirant. A més s'ha de marcar el check “*Accepte*” per a la generació del certificat. Després d'introduir el codi rebut en el mòbil es fa click a “*Emetre*”.



### Emisión de tu certificado de firma centralizado

#### iInformación!

Ya estamos terminando. En unos instantes recibirás un código en tu teléfono móvil. Escríbelo a continuación exactamente igual que lo has recibido y el proceso se completará automáticamente.

Vamos a emitir el certificado para que puedas firmar. Para ello necesitamos verificar tus datos con la información contenida en tu DNI/NIE. Si estás de acuerdo, selecciona la casilla  **Acepto**

Puedes consultar la declaración de políticas de certificación (DPC) en [http://www.dnielectronico.es/PDFs/politicas\\_de\\_certificacion.pdf](http://www.dnielectronico.es/PDFs/politicas_de_certificacion.pdf)

Código recibido:

L'assistent informará que s'ha generat el certificat. Aquest certificat s'emmagatzema en el núvol i estarà disponible per a futurs usos. Cal fer clic a "Continuar" per a seguir amb el registre del tràmit.

Plataforma de firma centralizada - Cl@ve Permanente

#### Solicitud del certificado centralizado

Tu certificado de firma centralizado ha sido generado. Para comenzar a utilizarlo, pulsa Continuar. Si no deseas seguir con el proceso de firma pulsa Cancelar

cl@ve

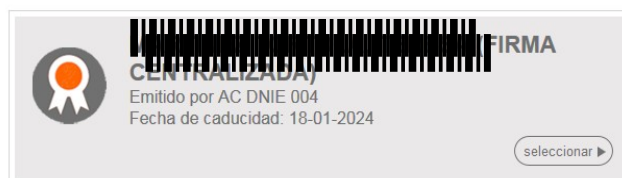
© 2015 Cl@ve · Identidad Electrónica para las Administraciones · Gobierno de España

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

En fer clic a “Continuar” es mostrarà una pantalla amb el certificat que s'ha generat i emmagatzemat en el núvol. S'ha de fer clic a “Seleccionar” per a continuar. Si el certificat ja s'haguera generat en tràmits anteriors, en triar l'opció de registre amb “Cl@ve”, s'accediria directament a aquesta pantalla per a seleccionar el certificat.



### **Seleccione el certificado de firma**



[◀ Volver](#)


A continuació l'assistent de signatura sol·licitarà la contrasenya de la Cl@ve permanent i un nou codi que s'haurà rebut en el mòbil personal de la persona aspirant. S'introdueixen les dades i es fa clic a “Continuar”:



### **Firma**

Para solicitar este trámite, es necesario que lo firmes mediante tu certificado de firma centralizado. De esta forma, tendrá la misma validez legal que si lo presentas presencialmente o utilizando certificado digital.

Para firmar, a continuación introduce tu contraseña y el código que te hemos enviado a tu móvil.

A screenshot of the Cl@ve login form. It shows a 'USUARIO FIRMANTE' field with a barcode. Below it are two input fields: 'CONTRASEÑA' and 'CÓDIGO RECIBIDO' (with the example 'Ej:123456'). At the bottom are two buttons: 'Continuar' and 'Cancelar'. Red circles highlight the 'CONTRASEÑA', 'CÓDIGO RECIBIDO', and 'Continuar' elements.

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

### B) AUTOFIRMA

Si es tria l'opció *Autofirma*, s'ha de tindre instal·lat el programa en l'ordinador, tal com es va indicar anteriorment.



En seleccionar l'opció de *Autofirma*, l'aplicació mostra la següent pantalla sobre la qual cal fer clic en el botó "*Signar*".



És possible que aparega una finestra per a triar el certificat amb el qual es desitja signar la sol·licitud. S'ha de seleccionar el certificat personal de la persona aspirant.

## PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE

Independentment del mètode de registre triat, finalment s'haurà de mostrar la confirmació que s'ha registrat correctament. S'ha de prémer l'opció “Acceptar”, per a avançar a l'últim pas del tràmit (“Guardar”).



### Operació realitzada

Registre realitzat correctament. En breu apareixerà reflectit en la Carpeta Ciutadana del sol·licitant. Si com a presentador de la sol·licitud, vosté disposa d'una autorització de representació en el registre de representants de la Generalitat Valenciana, també podrà accedir a la dita informació.

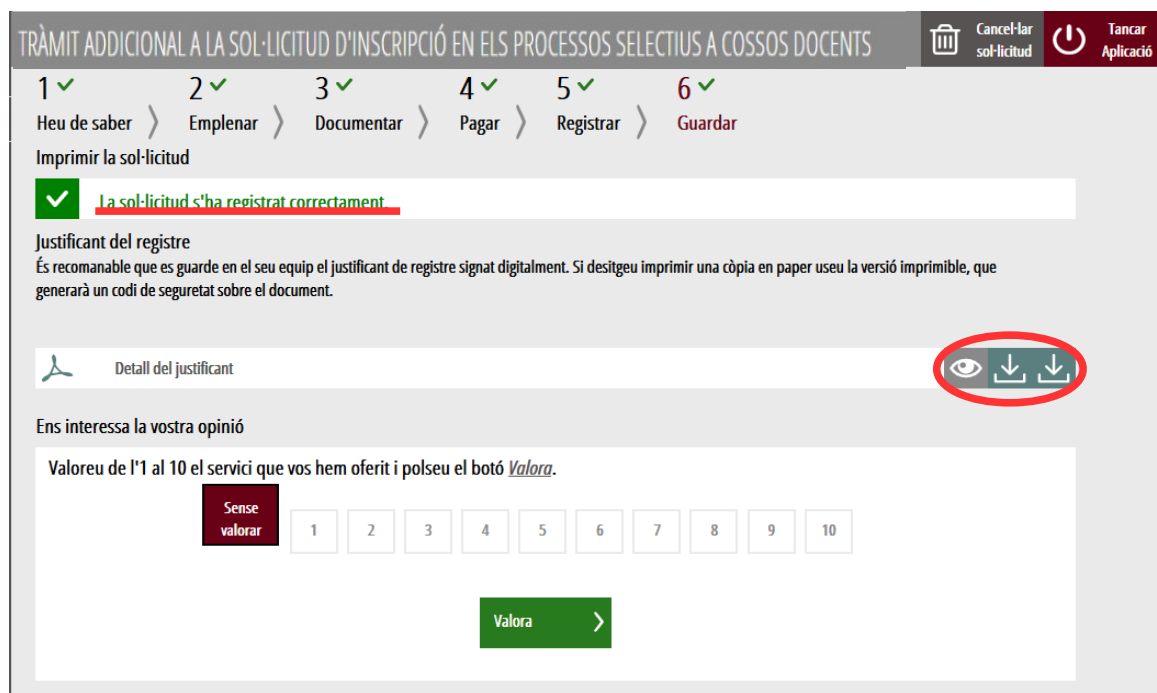
 Acceptar

## GUARDAR

En aquest apartat es pot descarregar el justificant del tràmit. Es recomana descarregar-ho.

El justificant inclou una còpia de les dades de la sol·licitud, un justificant del pagament de la taxa i un justificant del registre del tràmit.


Si es desitja es pot valorar el servei ofert amb l'objectiu de millorar-lo.







TRÀMIT ADDICIONAL A LA SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ EN ELS PROCESSOS SELECTIUS A COSSOS DOCENTS

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓ 6 ✓  
Heu de saber > Emplenar > Documentar > Pagar > Registrar > **Guardar**

Imprimir la sol·licitud

 **La sol·licitud s'ha registrat correctament**

Justificant del registre  
És recomanable que es guarde en el seu equip el justificant de registre signat digitalment. Si desitgeu imprimir una còpia en paper useu la versió imprimible, que generarà un codi de seguretat sobre el document.

 Detall del justificant   

Ens interessa la vostra opinió

Valoreu de l'1 al 10 el servei que vos hem ofert i polseu el botó *Valora*.

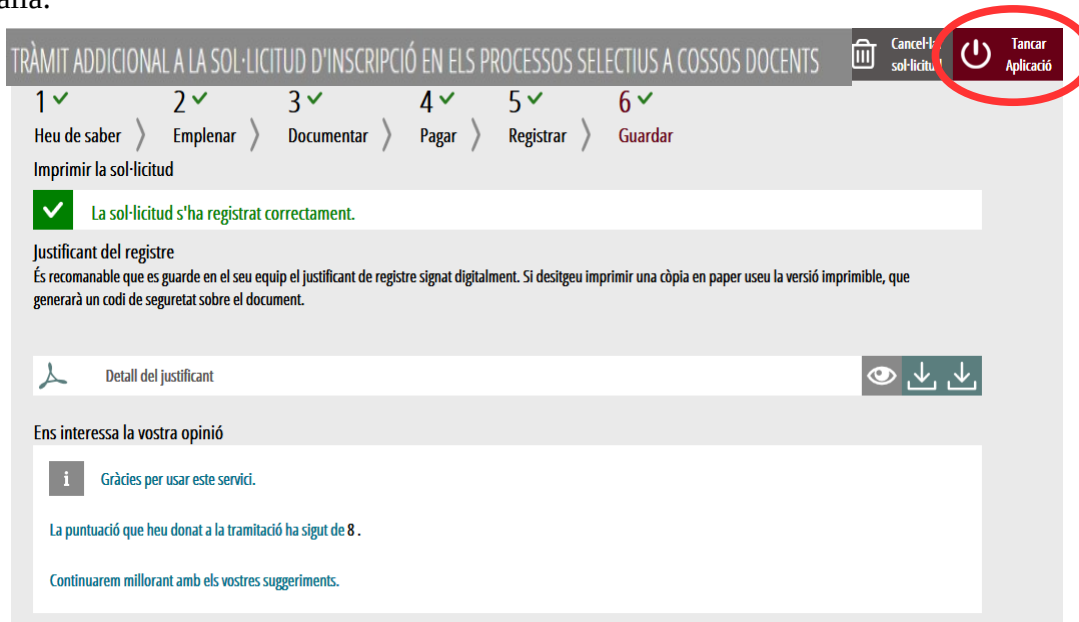
Sense valorar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Valora** >

## PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE

Si es puntuja el servei i es fa clic en “Valora” apareixerà la següent pantalla des d'on es pot tancar l'aplicació, fent clic sobre l'opció “Tancar aplicació” que apareix en la part superior dreta de la pantalla:



Si es desitja consultar telemàticament la sol·licitud (però no modificar-la), aquesta es troba emmagatzemada en l'apartat “Sol·licituds entregades” de la Carpeta Ciutadana de la persona aspirant.

Accés a la Carpeta Ciutadana: <https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html?idioma=va>

Si no es va completar el tràmit (registre inclòs), aquest no apareixerà en la Carpeta Ciutadana.

## SUPORT I INCIDÈNCIES

- Dubtes i problemes amb l'ús de CL@VE: telèfon **060** (servei prestat per l'Administració General de l'Estat, +34 902887060 per a trucades des de fora d'Espanya)
- Problemes amb la instal·lació i l'ús de certificats electrònics de l'Agència de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV): telèfon **963985300**. O emplenant el formulari en <http://www.accv.es/contacto>
- Altres problemes tècnics amb el tràmit: telèfon **961040504**. Horari d'atenció: de dilluns a dijous de 8h a 19h i divendres de 8h a 15h.

---

## **PRESENTACIÓ DOCUMENTACIÓ SENSIBLE**

---

- Dubtes sobre la convocatòria: telèfon **012** (963866000 per a trucades des de fora de la Comunitat Valenciana).
- Llistat de preguntes freqüents publicat en l'apartat inscripció del portal de la conselleria, dels diferents cossos convocats (<http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>)