

Preguntes freqüents

INGRÉS A COSSOS DOCENTS DE PROFESSORS DE SECUNDÀRIA, EOI, MAE, APD, I PTFP

Índex

INFORMACIÓ GENERAL

Qui es pot presentar?.....	3
Quina titulació de Valencià necessita?.....	3
Quin és el sistema de selecció?.....	3
Quantes places s'han convocat?.....	3
Quin és el termini per a entregar la sol·licitud de participació?.....	8
On puc obtenir la sol·licitud de participació i com presentar-la?.....	8
Puc presentar més d'una sol·licitud?.....	9
Quina és la documentació que cal acompanyar a la sol·licitud?.....	9
Qui ha d'emplenar el tràmit telemàtic addicional?.....	9
Què passa si autoritze l'administració a consultar per mitjans informàtics dades relatives a la condició de família nombrosa, monoparental o diversitat funcional i no és el meu cas?.....	10
Què passa si autoritze l'administració a consultar per mitjans informàtics dades relatives a la condició de família nombrosa, monoparental o diversitat funcional i la consulta no retorna dades?.....	10
Quines taxes he d'abonar?.....	10
Com puc demanar la devolució de les taxes?.....	11
Com he de presentar els mèrits?.....	11
On puc compulsar els mèrits?.....	11
Com coneixeré els criteris d'avaluació de la fase d'oposició?.....	12
Quan comença el procés selectiu?.....	12
A quin curs ha de fer referència la programació didàctica?.....	12
Aclariment al "Annex III. Programació didàctica":.....	12
És vàlid com a requisit per al coneixement de l'idioma valencià el certificat de homologació per estudis del C1 de català a Balears o Catalunya?.....	12
Puc presentar-me a les oposicions si he participat en un procés selectiu d'ingrés en cossos docents de professors convocat per altra comunitat autònoma?.....	12

Altres consideracions sobre possibles requeriments.....	12
---	----

INFORMACIÓ TRAMITACIÓ TELEMÀTICA

On puc trobar els requisits tècnics que ha de tindre el meu ordinador per a realitzar tràmits en la seu electrònica?.....	13
Tinc instal·lat el certificat en el meu ordinador però el vull utilitzar en un altre ordinador. Com ho faig?.....	13
He instal·lat el certificat en l'ordinador, però ara no el trobe i no tinc còpia de seguretat.....	14
Quin mètode d'autenticació en el tràmit és més senzill?.....	14
Quan necessite instal·lar el programa Autofirma?.....	15
He començat el tràmit i no he pogut finalitzar-lo, puc recuperar-lo?.....	15
En connectar-me a la carpeta ciutadana, veig diverses sol·licituds a meitat de tramitació, que no estan presentades. Puc esborrar-les?.....	15
Tinc un problema amb el pagament de taxes en compte bancari.....	15
He d'entregar el justificant de la sol·licitud telemàtica imprès en paper per al seu registre?.....	15
Puc modificar la sol·licitud una vegada està presentada?.....	16
He d'adjuntar la titulació al·legada o qualsevol altre tipus de formació o certificació al·legada?.....	16
No trobe la meua titulació en el desplegable de "Titulació al·legada per a participar".....	16
Què significa l'asterisc (*) que apareix al costat d'alguns camps de la sol·licitud?.....	16
No visualitze bé el justificant de la sol·licitud en el meu ordinador.....	16
Si tinc dubtes o problemes tècnics, a on puc dirigir-me?.....	16

Qui es pot presentar?

D'acord amb l'apartat 2.1 de la convocatòria, les persones aspirants han de reunir els requisits de participació recollits en aquest. Tots els requisits enumerats anteriorment hauran de posseir-se en el dia de finalització del termini de presentació d'instàncies i mantindre's fins al moment de la presa de possessió com a personal funcionari de carrera, a excepció del requisit específic establert en la base 2.1.d i d'acord amb la base 7 d'aquesta convocatòria.

Quina titulació de Valencià necessite?

D'acord amb el punt 2.1.2.d dels requisits d'admissió, i al punt 7.1.2.2 es requereix un coneixement del nivell C1 o equivalent.

A aquest efecte, acrediten el nivell C1 de coneixements de valencià els qui estiguen en possessió d'algun dels certificats previstos en l'annex II de l'ordre 7/2017, de 2 de març, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport.

En cas que les persones aspirants acrediten el coneixement del valencià amb el certificat del nivell C2, certificat de capacitació en valencià o diploma de mestre en valencià, no podran al·legar aquest certificat com a mèrit en la fase de concurs de mèrits.

No obstant això, aquelles persones que a data de finalització del termini de presentació de sol·licituds no estigueren en possessió del certificat que acredite un coneixement del valencià del nivell C1 o equivalent d'acord amb els certificats de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià, hauran de participar en la prova extraordinària de coneixements de valencià de nivell C1 convocada a aquest efecte.

Quin és el sistema de selecció?

El sistema serà el de concurs oposició amb una fase de pràctiques que formarà part del procés selectiu.

Quantes places s'han convocat?

Places convocades d'acord a l'oferta d'ocupació pública:

- [DECRET 268/2019, de 20 de desembre, del Consell, d'aprovació de l'oferta d'ocupació pública de personal docent no universitari per a l'any 2019.\[2019/12402\]](#)

Cos de Professors d'Ensenyament Secundari					
Codi	Especialitat	Ingrés lliure	Reserva diversitat funcional		Total
			Intel·lectual (DF I)	Altres tipus (DF II)	
201	Filosofia	37	-	3	40

Cos de Professors d'Ensenyament Secundari					
Codi	Especialitat	Ingrés lliure	Reserva diversitat funcional		Total
202	Grec	23	-	2	25
203	Llatí	19	-	1	20
204	Llengua castellana i Literatura	279	1	20	300
205	Geografia i Història	214	-	16	230
206	Matemàtiques	393	1	30	424
207	Física i Química	146	-	11	157
208	Biologia i Geologia	102	-	8	110
209	Dibuix	56	-	4	60
210	Francès	47	-	3	50
211	Anglès	235	1	17	253
216	Música	47	-	3	50
217	Educació Física	93	-	7	100
218	Orientació Educativa	102	-	8	110
219	Tecnologia	47	-	3	50
222	Formació i Orientació Laboral	37	-	3	40
227	Organització i processos de manteniment de vehicles	23	-	2	25

Cos de Professors d'Ensenyament Secundari					
Codi	Especialitat	Ingrés lliure	Reserva diversitat funcional		Total
236	Assessoria i Processos d'Imatge Personal	23	-	2	25
242	Intervenció Sociocomunitària	28	-	2	30
243	Hosteleria i Turisme	7	-	1	8
245	Processos i Mitjans de Comunicació	7	-	1	8
254	Informàtica	140	-	10	150
256	Llengua i Literatura Valenciana	279	1	20	300
261	Economia	65	-	5	70
263	Administració d'Empreses	28	-	2	30
265	Organització i Gestió comercial	20	-	1	21
266	Organització i Projectes de Sistemes Energètics	19	-	1	20
268	Processos de Producció Agrària	23	-	2	25
271	Processos Sanitaris	14	-	1	15
274	Sistemes Electrotècnics i Automàtics	23	-	2	25
Total		2576	4	191	2771

Cos de professors d'Escoles Oficials d'Idiomes					
Codi	Especialitat	Ingrés Lliure	Reserva diversitat funcional		Total
			Intelectual (DF I)	Altres tipus (DF II)	
411	Anglès	46	-	4	50
418	Valencià	10	-	-	10
Total		56	-	4	60

Cos de professors de Música i Arts Escèniques					
Codi	Especialitat	Ingrés Lliure	Reserva diversitat funcional		Total
			Intelectual (DF I)	Altres tipus (DF II)	
6B3	Guitarra	5	-	-	5
6C2	Piano	20	-	2	22
6D3	Dansa Espanyola	5	-	-	5
6D4	Dansa Clàssica	2	-	-	2
6F8	Llenguatge Musical	6	-	1	7
Total		38	-	3	41

Cos de professors tècnics de Formació Professional					
Codi	Especialitat	Ingrés Lliure	Reserva diversitat funcional		Total
			Intelectual (DF I)	Altres tipus (DF II)	

Cos de professors tècnics de Formació Professional					
Codi	Especialitat	Ingrés Lliure	Reserva diversitat funcional		Total
330	Cuina i Pastisseria	32	-	2	34
331	Equipo electrònics	23	-	2	25
332	Estètica	16	-	1	17
334	Instal·lació i Manteniment d'equips tèrmics i de fluids	16	-	1	17
335	Instal·lacions electrotècniques	37	-	3	40
337	Laboratori	9	-	1	10
338	Manteniment de Vehicles	30	-	2	32
340	Mecanitzat i Manteniment de Màquines	44	-	4	48
345	Operacions i Equips de Producció Agrària	46	-	4	50
346	Patronatge i Confecció	14	-	1	15
347	Perruqueria	29	-	2	31
349	Procediments Sanitaris i Assistencials	33	-	2	35
350	Processos comercials	32	-	2	34
351	Processos de Gestió Administrativa	42	-	3	45
354	Serveis a la Comunitat	37	-	3	40
355	Serveis de Restauració	20	-	1	21
356	Sistemes i Aplicacions Informàtiques	63	1	5	69
358	Tècniques i Procediments d'Imatge i So	19	-	1	20
Total		542	1	40	583

Quin és el termini per a entregar la sol·licitud de participació?

El termini de presentació de la sol·licitud serà del 27 de novembre de 2020 al 16 de desembre de 2020.

On puc obtenir la sol·licitud de participació i com presentar-la?

Qui desitge participar en aquest procés selectiu haurà d'emplenar telemàticament el model oficial de sol·licitud que estarà disponible en la seu electrònica de la Generalitat Valenciana (<https://sede.gva.es>) i en el següent enllaç: <http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>

Les persones aspirants que s'acullen a les situacions que es detallen a continuació deuran, una vegada finalitzat i registrat el tràmit d'inscripció, emplenar un tràmit telemàtic addicional per a aportar la documentació (sensible) que justifi que aquesta situació:

- declarants víctimes d'actes de violència de gènere que desitgen ser tractades durant el procés selectiu amb una identitat fictícia per a protegir la seua intimitat, d'acord amb l'article 63 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, hauran d'aportar, en el tràmit addicional, algun dels medie de prova previstos en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana;
- declarants víctimes d'actes de violència de gènere que desitgen acollir-se a la taxa reduïda per aquesta condició, hauran d'aportar, en el tràmit addicional, algun dels mitjans de prova previstos en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana;
- declarants que desitgen ser tractats durant el procés selectiu amb la identitat que figura en la seua targeta de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere, d'acord amb la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere en la Comunitat Valenciana, hauran d'aportar, en el tràmit addicional, la targeta expedida pels òrgans competents;
- declarants que posseeixen un grau de diversitat funcional igual o superior al 33%, que desitgen acollir-se a la taxa reduïda i/o a la reserva de places per a persones amb diversitat funcional hauran d'aportar, en el tràmit addicional, la certificació expedida per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives o pels òrgans competents en altres CCAA. Si la documentació ha sigut expedida a la Comunitat Valenciana, l'Administració podrà realitzar la consulta telemàtica si la persona aspirant no s'oposa. En aquest últim cas, no serà necessari emplenar el tràmit addicional. En cas d'oposició o de documentació expedida fora de la Comunitat Valenciana, serà necessari emplenar el tràmit telemàtic addicional per a la presentació de documentació sensible.
- declarants amb diversitat funcional que necessiten adaptacions de temps o mitjans per a la realització de les proves selectives, hauran d'aportar, en el tràmit addicional, la certificació expedida pels òrgans competents.

El tràmit addicional de presentació de documentació sensible es troba en el portal web de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (<http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>), apartat de "Inscripció" del cos convocat.

Les sol·licituds hauran d'emplenar-se seguint les instruccions que s'indiquen, sent necessari identificar-se per qualsevol dels sistemes d'identificació o signatura electrònica admesos en la pròpia seu electrònica.

La presentació per aquesta via permetrà:

- La inscripció en línia del model oficial.
- Annexar documents a la sol·licitud, quan siga necessari.
- El pagament electrònic de les taxes.
- El registre electrònic de la sol·licitud.

La sol·licitud es considerarà presentada i registrada davant l'administració en el moment que siga completat tot el procés telemàtic i les persones aspirants hauran de guardar el justificant de registre i pagament, si escau, com a confirmació de la presentació telemàtica.

Aquelles sol·licituds emplenades o registrades per altres mitjans diferents a la via telemàtica indicada en la base 3.1 de la convocatòria, es tindran per no presentades en termini.

Puc presentar més d'una sol·licitud?

Sí, sempre que s'opte a més d'una especialitat. En cas que presente més d'una sol·licitud per la mateixa especialitat, serà vàlida l'última presentada.

Quina és la documentació que cal acompanyar a la sol·licitud?

En el tràmit d'inscripció únicament serà necessari aportar documentació en els següents casos:

- Persones estrangeres de països no membres de la Unió Europea per a acreditar el requisit de país de procedència.
- Persones estrangeres per a acreditar el coneixement de l'idioma castellà.
- Aspirants membres de família nombrosa que s'oposen a la consulta telemàtica d'aquesta circumstància i preferisquen adjuntar la documentació acreditativa; o aspirants la documentació acreditativa dels quals haja sigut expedida fora de la Comunitat Valenciana.
- Aspirants membres de família monoparental que s'oposen a la consulta telemàtica d'aquesta circumstància i preferisquen adjuntar la documentació acreditativa; o aspirants la documentació acreditativa dels quals haja sigut expedida fora de la Comunitat Valenciana.

Qui ha d'emplenar el tràmit telemàtic addicional?

El tràmit telemàtic addicional hauran d'emplenar-lo, per a vetlar pel compliment de la *LOPD, les persones aspirant que s'acullen a alguna de les situacions que es detallen a continuació, per a aportar la documentació que justifique aquesta situació:

- aspirants víctimes d'actes de violència de gènere que desitgen ser tractades durant el procés selectiu amb una identitat fictícia per a protegir la seua intimitat, d'acord amb l'article 63 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, hauran d'aportar algun dels medie de prova previstos en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana;
- aspirants víctimes d'actes de violència de gènere que desitgen acollir-se a la taxa reduïda per aquesta condició, hauran d'aportar algun dels medie de prova previstos en l'article 9.1 o 9.2 de la Llei 7/2012, de 23 de desembre, de la Generalitat, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana;
- aspirants que desitgen ser tractats durant el procés selectiu amb la identitat que figura en la seua targeta de reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere, d'acord amb la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere en la Comunitat Valenciana, hauran d'aportar la targeta expedida pels òrgans competents;
- aspirants que posseeixen un grau de diversitat funcional igual o superior al 33%, que desitgen acollir-se a la taxa reduïda i que no autoritzen la consulta telemàtica d'aquesta condició o la documentació de la qual haja sigut expedida fora de la Comunitat Valenciana, hauran d'aportar la certificació expedida pels òrgans competents;
- aspirants amb diversitat funcional que necessiten adaptacions de temps o mitjans per a la realització de les proves selectives, hauran d'aportar la certificació expedida pels òrgans competents.

El tràmit addicional de presentació de documentació sensible es troba en el portal web de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (<http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>), apartat de "Inscripció" del cos convocat.

Què passa si autoritze l'administració a consultar per mitjans informàtics dades relatives a la condició de família nombrosa, monoparental o diversitat funcional i no és el meu cas?

En aqueix cas es faria cas omís a l'autorització. Per tant, no afectaria les circumstàncies particulars de la persona aspirant en el procés d'inscripció.

Què passa si autoritze l'administració a consultar per mitjans informàtics dades relatives a la condició de família nombrosa, monoparental o diversitat funcional i la consulta no retorna dades?

En els casos en què la consulta no retorne dades i no es puga justificar la taxa abonada, serà requerida la documentació en la publicació de les llistes provisionals de persones admeses i excloses.

Quines taxes he d'abonar?

Cos de professors d'Ensenyament Secundari, Escoles Oficials d'Idiomes, Música i Arts Escèniques i Arts Plàstiques i Disseny (grup A1)	
Tipus de torn o procediment	Taxa
Personal d'ingrés lliure	28,43 €
Famílies nombroses i monoparentals de caràcter general	14,21 €
Famílies nombroses i monoparentals de caràcter especial	0 €
Persones amb grau de diversitat funcional igual o superior al 33%	1,88 €
Persones víctimes d'actes de violència sobre la dona	3,77 €

Cos de professors tècnics de Formació Professional (grup A2)	
Tipus de torn o procediment	Taxa
Personal d'ingrés lliure	20,37 €
Famílies nombroses i monoparentals de caràcter general	10,18 €
Famílies nombroses i monoparentals de caràcter especial	0 €
Persones amb grau de diversitat funcional igual o superior al 33%	1,88 €
Persones víctimes d'actes de violència sobre la dona	3,77 €

Com puc demanar la devolució de les taxes?

Pot consultar la informació de com sol·licitar la devolució d'ingressos indeguts, en el cas que aplique a les seues circumstàncies, en el següent enllaç <https://www.gva.es/va/web/administracion-online/faqs-servicis-en-linia/pagament>

De conformitat amb el que estableix l'article 1.2-6 de la Llei 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de Taxes, no es procedirà a la devolució de les taxes per drets d'examen en els supòsits d'exclusió de les persones aspirants dels procediments selectius per causes imputables exclusivament a elles.

Com he de presentar els mèrits?

La presentació dels mèrits, la aplicarà únicament les persones que superen la fase d'oposició, d'acord amb l'apartat 7.3.2 de la convocatòria. El lliurament dels mèrits es realitzarà davant el corresponent tribunal, a l'endemà hàbil al de la publicació de la qualificació final de la fase d'oposició, ordenats segons els tres blocs que conformen el barem de l'annex I a aquesta convocatòria, adjuntant una declaració de mèrits segons el model que figura en l'annex III de la convocatòria. L'hora de la crida per al lliurament dels mèrits la fixarà cada tribunal i es publicarà en els taulers d'anuncis de les seues d'actuació de cada tribunal.

L'acte de lliurament d'aquests documents té caràcter personal pel que no podran admetre's acreditacions ni poders de representació.

On puc compulsar els mèrits?

El tribunal compulsarà els documents que s'aporten per a la valoració de mèrits, per al que les persones aspirants hauran de presentar original i còpia.

En aquesta fase sol es tindran en compte els mèrits perfeccionats fins al dia anterior a l'inici de la primera part de la prova, acreditats documentalment com s'indica en l'annex I.

Les persones aspirants es responsabilitzen expressament de la documentació aportada. En cas de falsedat o manipulació en algun document, decauran en el dret a la participació en la present convocatòria, amb independència de la responsabilitat al fet que pertocara.

Com coneixeré els criteris d'avaluació de la fase d'oposició?

El tribunal farà públics els criteris d'avaluació de les diferents proves de la fase d'oposició en els taulers d'anuncis on se celebre el procés selectiu, així com en la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (<http://www.ceice.gva.es/va/web/rrhh-educacion/oposiciones>) amb anterioritat a l'inici de les proves.

En aquests criteris d'avaluació s'especificarà el desglossament de les pautes, criteris i orientacions amb què el tribunal avaluarà la prova.

Quan comença el procés selectiu?

Començarà lloc a partir del dia 15 de maig de 2021, a excepció de les persones afectades per la base 6.4. L'hora i el lloc on haja de fer-se la primera part de la prova, així com la distribució de les persones aspirants per tribunal, es determinarà en la resolució per la qual es declare aprovada la llista definitiva de persones admeses i excloses.

A quin curs ha de fer referència la programació didàctica?

La programació didàctica es referirà al curs 2019-2020, és a dir, a un curs normalitzat sense referències específiques a la situació excepcional imposada per la COVID-19.

Aclariment al “Annex III. Programació didàctica”:

On diu: “En el cas d'utilitzar taules o gràfics, l'interlineat podrà ser senzill”.

Es refereix a l'ús d'interlineat senzill en totes les taules o gràfics de la programació didàctica i dels seus annexos.

És vàlid com a requisit per al coneixement de l'idioma valencià el certificat de homologació per estudis del C1 de català a Balears o Catalunya?

No són vàlides per a acreditar el coneixement de l'idioma valencià, les homologacions per estudis d'altres comunitats autònomes. Cada comunitat autònoma té les seues pròpies i no s'homologuen les d'altres comunitats.

Puc presentar-me a les oposicions si he participat en un procés selectiu d'ingrés en cossos docents de professors convocat per altra comunitat autònoma?

Sí. Aquelles persones que estiguen incurses en procediments selectius d'ingrés en cossos docents de professors convocats per altres comunitats autònomes, els quals no hagen finalitzat encara, podran presentar-se a les oposicions convocades per l'Ordre 22/2020, de 23 de novembre, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (Base 2.1e).

Altres consideracions sobre possibles requeriments

En qualsevol moment els tribunals podran requerir a les persones aspirants perquè acrediten la seua identitat mitjançant la presentació del document identificatiu que corresponga.

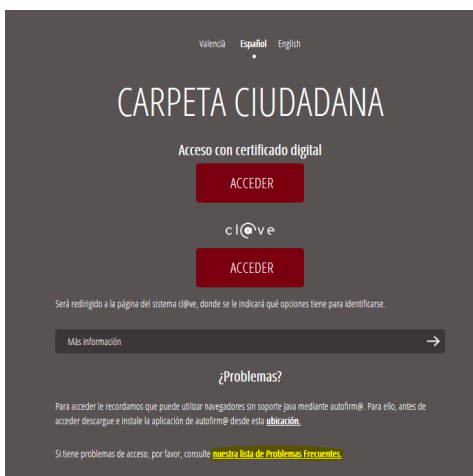
L'Administració es reserva el dret a requerir en qualsevol moment del desenvolupament del procediment l'acreditació de la documentació que es considere necessària.

Preguntes freqüents sobre la tramitació telemàtica

On puc trobar els requisits tècnics que ha de tindre el meu ordinador per a realitzar tràmits en la seu electrònica?

En la URL <https://www.gva.es/va/web/administracion-online/faqs-servicis-en-linea> poden consultar-se els requisits tècnics que ha de disposar l'ordinador per a accedir a la seu electrònica de la GVA.

També pot accedir-se a través de l'enllaç “la nostra llista de Problemes Freqüents” (<https://www.gva.es/va/web/administracion-online/faqs-servicis-en-linea>) que apareix en la part inferior de la pàgina d'accés a la Carpeta Ciutadana, triant l'opció “Requisits”.



En la pàgina de “la nostra llista de Problemes Freqüents” (<http://www.dgtic.gva.es/es/web/faq-tramita>), pot trobar resposta a altres incidències relacionades amb el certificat digital, el registre de sol·licituds, el sistema CI@ve, etc.

Tinc instal·lat el certificat en el meu ordinador però el vull utilitzar en un altre ordinador. Com ho faig?

Un certificat electrònic, com el de la FNMT o de la ACCV, que es trobe instal·lat en un ordinador, pot instal·lar-se en un altre dispositiu, fent una còpia del mateix i important-lo (instal·lar-lo) en el nou dispositiu.

Per a això pot consultar les següents webs on es recullen els manuals per a exportar i importar certificats:

- Exportar el certificat de la ACCV: <https://www.accv.es/ayuda/cert-sw/exportar-certificado-navegador-web-fichero/>
- Importar el certificat de la ACCV de nou (en un altre dispositiu): <https://www.accv.es/ayuda/cert-sw/instalar-fichero/>
- Importar i exportar certificats de la FNMT: <https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/exp-imp-y-elim-de-certificados>

Si l'ordinador on l'ha instal·lat no és de la seua propietat, recorde eliminar el certificat una vegada acabe d'utilitzar-lo. Per a desinstal·lar un certificat consulte l'últim apartat “Advertiment” del manual que aplicació al sistema operatiu i navegador del seu dispositiu. Els manuals per als diferents sistemes operatius i els diferents navegadors poden consultar-se en la web de la ACCV <https://www.accv.es/ayuda/cert-sw/instalar-fichero/> o en la web de la FNMT <https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/exp-imp-y-elim-de-certificados>.

Pot consultar més dubtes sobre l'ús del certificat per a accedir a la seu electrònica de la GVA en la URL <http://www.dgtic.gva.es/va/web/faq-tramita/acces-amb-certificat>.

He instal·lat el certificat en l'ordinador, però ara no el trobe i no tinc còpia de seguretat

Si l'objectiu de localitzar el certificat és instal·lar-lo en un altre dispositiu pot seguir les indicacions suggerides en la pregunta [Tinc instal·lat el certificat en el meu ordinador però el vull utilitzar en un altre ordinador. Com ho faig?](#)

Si així tampoc aconseguix trobar el certificat, pot buscar-lo directament des de l'explorador d'arxius, introduint un * seguit d'una de les següents extensions pròpies de certificats:

- *.pfx: és la còpia de seguretat amb clau privada d'un certificat (exportat des d'Internet Explorer).
- *.p12: és la còpia de seguretat amb clau privada d'un certificat (exportat des de Firefox).
- *.cer i *.crt: són formats d'exportació de clau pública de certificats.

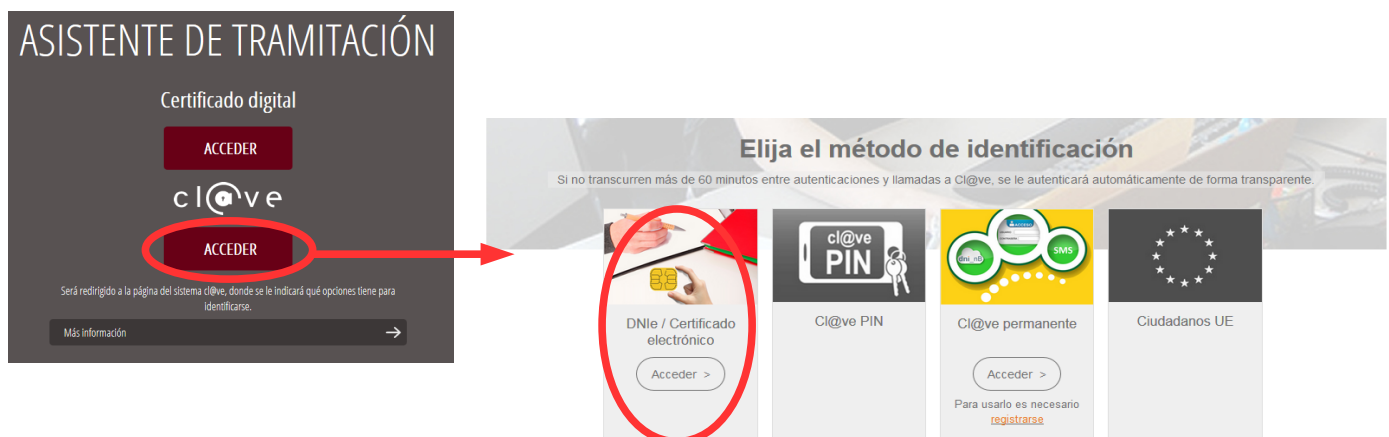
Si així tampoc aconseguix trobar el certificat, el més probable és que no estiga instal·lat en l'ordinador ni es trobe guardat en aquest. En aquest cas es recomana revocar el certificat i generar un nou. Per a revocar el certificat pot seguir els següents manuals o personar-se en un punt de registre.

- certificat de la ACCV: <https://www.accv.es/certificados/revocacion-certificado-ciudadano/>
- certificat de la FNMT: La sol·licitud d'un nou certificat revoca automàticament l'anterior. <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>

Quin mètode d'autenticació en el tràmit és més senzill?

Tots els mètodes d'autenticació tenen el mateix nivell de dificultat. No obstant això el que presenta menys problemes d'incompatibilitats amb el dispositiu personal de l'usuari és Cl@ve conjuntament amb un certificat electrònic. Per a utilitzar aquest mètode seguisca els següents passos:

1. Triar l'opció de Cl@ve.
2. Dins de les opcions de sistema Cl@ve, triar l'opció "Amb DNI electrònic o certificat electrònic". Requereix tindre instal·lat en el dispositiu un certificat electrònic o disposar de DNI electrònic.



ASISTENTE DE TRAMITACIÓN

Certificado digital

ACCEDER

cl@ve

ACCEDER

Se será redirigido a la página del sistema Cl@ve, donde se le indicará qué opciones tiene para identificarse.

Más información →

Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

DNIe / Certificado electrónico

Acceder >

Cl@ve PIN

Cl@ve permanente

Acceder >

Para usarlo es necesario [registrarse](#)

Ciudadanos UE

No obstant això, pot utilitzar-se qualsevol altra opció del sistema Cl@ve havent-se donat d'alta prèviament en aquest.

Pot consultar dubtes sobre l'accés a la seu electrònica amb certificat electrònic en la web:
<http://www.dgtic.gva.es/va/web/faq-tramita/acces-amb-certificat>

Pot consultar dubtes sobre l'accés amb el sistema Cl@ve en la web:
<http://www.dgtic.gva.es/va/web/faq-tramita/acces-amb-clau>

Quan necessite instal·lar el programa Autofirma?

El programa Autofirma s'utilitza per a la signatura i registre de la sol·licitud, en l'últim pas del procediment telemàtic després de realitzar el pagament. Fins que una sol·licitud no s'ha registrat no consta com presentat davant l'Administració.

Abans d'iniciar la sol·licitud i per a poder finalitzar-la ha d'instal·lar el programa Autofirma. Pot descarregar-se el programa des de l'enllaç <https://firmaelectronica.gob.es/home/descargas.html>.

Una alternativa al programa Autofirma per a signar la sol·licitud és la utilització de Cl@ve Signatura. Per a això ha de registrar-se en el sistema Cl@ve. Tota la informació sobre el sistema Cl@ve pot trobar-la en http://clave.gob.es/clave_home/clave.html

He començat el tràmit i no he pogut finalitzar-lo, puc recuperar-lo?

Una vegada es comença una sol·licitud o tràmit en la seu de la GVA, aquesta queda guardada en la Carpeta Ciutadana (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html>). Es trobarà en "sol·licituds en creació" i es podrà recuperar i finalitzar.

En connectar-me a la carpeta ciutadana, veig diverses sol·licituds a meitat de tramitació, que no estan presentades. Puc esborrar-les?

Sí. Les sol·licituds incompletes, poden esborrar-se. En l'apartat "Sol·licituds en creació" de la Carpeta Ciutadana (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html>), apareixerà un llistat amb les sol·licituds la tramitació de les quals no ha sigut finalitzada i, si vol, pot esborrar-les.




Tinc un problema amb el pagament de taxes en compte bancari...

La persona titular del compte bancari ha de ser la mateixa persona que apareix en la instància de sol·licitud.

A més, no totes les entitats financeres col·laboradores en la recaptació de tributs tenen habilitat el càrrec en compte bancari. Pot consultar les entitats que permeten el pagament de taxes a través de compte bancari en la columna "Deute on-line / Pagament telemàtic genèric" de la taula d'entitats que figuren en la web <http://www.ivat.gva.es/va/tributos-infogeneral-dondepagar>. La consulta també pot consultar-se des del propi tràmit d'inscripció al procediment

He d'entregar el justificant de la sol·licitud telemàtica imprès en paper per al seu registre?

La sol·licitud telemàtica finalitzada, és a dir, una vegada signada i registrada, és equivalent a la presentació d'una instància en el Registre. Per tant, no serà necessari imprimir-la i presentar-la. Pot verificar que la sol·licitud telemàtica té un número de registre d'entrada

ESDEVENIMENT			EXPEDIENT		
TIPUS	DATES	NÚMERO	TÍTOL	NÚMERO	DENOMINACIÓ
 Sol·licitud en creació	Últim accés el 23/01/2019 11:18. Caducarà el 12/02/2019 23:59		18496 - Z - SOL·LICITUD GENERAL D'INICIACIÓ I TRAMITACIÓ TELEMÀTICA DE PROCEDIMENTS DE LA CONSELLERIA DE JUSTÍCIA, ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, REFORMES DEMOCRÀTIQUES I LLIBERTATS PÚBLIQUES. (TRÀMIT QUE ES FARÀ SERVIR EXCLUSIVAMENT QUAN NO N'EXISTISCA UN ESPECÍFIC EN LA SEU ELECTRÒNICA DE LA GENERALITAT).		
 Sol·licitud en creació	Últim accés el 14/01/2019 12:22. Caducarà el 17/01/2019 23:59		Simulació de Tramitació Telemàtica (Avanzado)		
 Sol·licitud	Entregada el nº 1/2018 16:18	05TUI/2018/76896	Solicitud de acceso al sistema de tramitación telemática para la presentación de solicitudes de inscripción en el curso de formación de docentes de secundaria, EOI, MAE, APD y PTFP.		

Puc modificar la sol·licitud una vegada està presentada?

No. Una vegada es finalitza la sol·licitud ja no es pot modificar.

Les sol·licituds presentades poden consultar-se, accedint a l'apartat "Sol·licituds entregades" de la Carpeta del Ciutadà (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html>).

Si hi haguera algun error en les dades personals, disposarà del període de reclamacions per a poder corregir aquestes dades. Si els errors són d'un altre tipus (cos, especialitat, província d'examen, etc.) es recomana emplenar una altra sol·licitud dins del termini d'inscripció, i sol·licitar la devolució de taxes de la inscripció errònia. Sempre es té en compte l'última sol·licitud presentada per a cada especialitat.

He d'adjuntar la titulació al·legada o qualsevol altre tipus de formació o certificació al·legada?

No. Únicament les persones aspirants seleccionades hauran de presentar la documentació exigida com a requisit, d'acord amb el punt 10 de la convocatòria.

No trobe la meua titulació en el desplegable de "Titulació al·legada per a participar"

En aqueix cas seleccione l'opció "Homologació/Uns altres" i escriga en el camp "Titulació", el text que apareix en el seu títol.

Què significa l'asterisc (*) que apareix al costat d'alguns camps de la sol·licitud?

L'asterisc significa que el camp és d'emplenament obligatori. Si no ho emplena el formulari no li deixarà continuar al següent pas.

No visualitze bé el justificant de la sol·licitud en el meu ordinador.

El justificant de la sol·licitud és un fitxer de format PDF. És possible que el programa que utilitze el seu ordinador per a obrir aquests fitxers no siga el més adequat. Per a no tindre problemes amb la visualització dels justificants, es recomana utilitzar el programa Adobe Acrobat Reader.

Si tinc dubtes o problemes tècnics, a on puc dirigir-me?

Dubtes i problemes amb l'ús de CL@VE: telèfon 060 (servei prestat per l'Administració General de l'Estat, +34 902887060 per a crides des de fora d'Espanya)

Problemes amb la instal·lació i l'ús de certificats electrònics de l'Agència de Certificació de la Comunitat Valenciana (ACCV): telèfons 902482481 o 963985300. O emplenant el formulari en <http://www.accv.es/contacta>

Altres problemes tècnics amb el tràmit d'inscripció: telèfon 961040504. Horari d'atenció: de dilluns a dijous de 8h a 19h i divendres de 8h a 15h.

Dubtes sobre la convocatòria o com procedir amb la inscripció: telèfon 012 (963866000 per a crides des de fora de la Comunitat Valenciana).

Preguntes freqüents

INGRÉS A COSSOS DOCENTS DE SECUNDÀRIA, EOI, MAE, APD I PTFP

Amb l'objectiu de fer un bon ús dels centres d'atenció a l'usuari definits, és convenient que per favor es llija els llistats de preguntes freqüents per si aconseguix resoldre el seu dubte o problema.

A continuació es presenten una sèrie d'enllaços d'ajuda a l'usuari:

- Ajuda de la ACCV: <https://www.accv.es/ayuda/>
- Ajuda de la FNMT: suport tècnic <https://www.sede.fnmt.gob.es/soporte-tecnico>;
- Atenció a l'usuari <https://www.sede.fnmt.gob.es/soporte-tecnico/atencion-a-usuarios>;
- Consultes <https://www.sede.fnmt.gob.es/soporte-tecnico/consultas>.
- Ajuda de la seu electrònica de la GVA <http://www.dgtic.gva.es/va/web/faq-tramita>.