

EXERCICI 3: PRIMERA LENGUA ESTRANGERA - FRANCÈS I i II
EJERCICIO 3: PRIMERA LENGUA EXTRANJERA - FRANCÉS I y II
(Durada / Duración: 1 h)

Fêtes de fin d'année. Parmi les milliers de colis livrés chaque jour, combien sont perdus ou volés?

Avec l'explosion du e-commerce, les colis sont de plus en plus nombreux à circuler en cette période de fêtes de fin d'année. Mais tous n'arrivent pas à destination, une préoccupation majeure pour les professionnels de la messagerie. Chaque jour, 15.000 colis transitent par la nouvelle agence Colissimo de Rennes.

Le sujet est tabou, rarement évoqué dans les entreprises de livraison qui acheminent chaque jour des milliers de colis. Combien sont perdus ou volés? Dans la nouvelle agence Colissimo de Rennes, cette préoccupation est prise très au sérieux, à commencer par les bâtiments de la Poste.

Clôtures surmontées de fils métalliques, caméras de surveillance, contrôle d'accès à toutes les portes: le site neuf est ultra-protégé pour éviter toute intrusion. À l'approche de Noël, jusqu'à 15.000 colis transitent chaque jour dans ce vaste entrepôt.

Des boîtes en cartons qui se ressemblent toutes défilent sur les tapis roulants, mais certaines contiennent des objets de grande valeur.«En interne, les vols sont très rares, confie Alain Berthelot, le directeur de la nouvelle agence Colissimo. Nous n'avons eu qu'un seul cas au cours de ces quatre dernières années».

Les agents de La Poste prêtent encore serment, s'engageant à respecter le secret des correspondances, à ne jamais détourner de plis, et donc de colis.« Au final, le nombre de colis perdus ou volés est très faible. Seulement 36 en octobre, sur 150 000 colis qui sont passés par la plateforme.».

Quand ils sont égarés, la plupart des paquets sont rapidement retrouvés. Les vols, quant à eux, se produisent le plus souvent une fois les colis arrivés à destination, dans les boîtes à lettres.

Colissimo livre selon les souhaits du client : à domicile, en points retrait, ou encore dans un bureau de poste.

Texte adapté d'après le journal *Ouest-France*, 9/12/2022

1. COMPRÉHENSION. Écrivez vrai ou faux. (3 points)

- a) Pendant la période de Noël il y a moins de colis à circuler.
- b) Personne à la Poste parle de la disparition de paquets.
- c) Le secret des correspondances n'est plus en vigueur.
- d) Environ 15.000 colis transitent chaque jour dans ce grand entrepôt pendant cette période.
- e) Les colis perdus ne sont jamais retrouvés.
- f) Parmi les plusieurs options de livraison, il y a la livraison chez l'habitant.

2. LEXIQUE. Cherchez dans le texte les mots ou le mot ou les expressions suivantes en italiques et choisissez la lettre (a, b, c) qui correspond à l'explication la plus appropriée au texte. (2 points)

1. Avec l'explosion du e-commerce, *les colis* sont de plus en plus nombreux à circuler

- a) les cadeaux
- b) les paquets
- c) les lettres

2. Le sujet est tabou, *rarement* évoqué dans les entreprises de livraison

- a) jamais
- b) fréquemment
- c) quelquefois

3. GRAMMAIRE. Choisissez la bonne réponse. (2 points)

1. La poste est une administration___ on peut expédier des lettres.

- a) que
- b) où
- c) dont

2. Il faut que les agents _____ suivre les colis

- a) font
- b) feront
- c) fassent

3. Les clients peuvent retrouver _____ paquets dans son domicile, en points retrait ou dans un bureau de poste.

- a) leur
- b) ses
- c) leurs

4. _____ paquets sont, malheureusement, volés.

- a) certains
- b) quelques-uns
- c) n'importe quels

4. EXPRESSION ÉCRITE. (3 points)

Les achats sur Internet se développent de plus en plus, au détriment, il faut le reconnaître, des commerces traditionnels. Qu'en est-il dans votre pays? Vous-même faites-vous des achats en ligne? Quels en sont, selon vous, les avantages et les inconvénients?

Rédigez un texte de 90/100 mots.

Criteris de qualificació / Criterios de calificación	
<p>- Cal tindre en compte la coherència amb el tema, la correcció gramatical (morfologia, sintaxi i ortografia), la correcció en la tria del vocabulari i la capacitat de comunicació.</p> <p>- L'exercici es qualifica amb una puntuació numèrica entre 0 i 10 punts, sense decimals, i es consideren negatives les qualificacions inferiors a 5.</p>	<p>- Se tendrá en cuenta la coherencia del tema, la corrección gramatical (morfología, sintaxis y ortografía), la correcta elección del vocabulario y la capacidad de comunicación.</p> <p>- El ejercicio se calificará con una puntuación numérica entre 0 y 10 puntos, sin decimales, y se considerarán negativas las calificaciones inferiores a 5.</p>