

ÍNDEX

On es pot consultar el text complet de les normes reguladores i de l'orde de convocatòria?	3
Quins alumnes són destinataris d'estes beques?	3
Quina és la quantia d'estes beques?	3
Quina és la puntuació mínima per a ser considerat persona beneficiària d'una ajuda de menjador?	3
Quins requisits han de complir-se abans de la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds?	4
És obligatori assistir al menjador escolar en cas de ser beneficiari?	4
Com puc sol·licitar l'ajuda de menjador?	4
Com puc obtindre l'esborrany de l'ajuda de menjador?	4
On es pot aconseguir l'imprés de la sol·licitud (Annex I) per a la seua presentació?	4
On s'ha de presentar l'esborrany o la sol·licitud una vegada emplenada?	5
Puc presentar la sol·licitud telemàticament per internet?	5
He de presentar una sol·licitud d'ajuda per cada fill/a?	5
Qui ha de presentar i firmar la sol·licitud de l'ajuda?	5
Quin termini tinc per a presentar la sol·licitud i la documentació?	5
Puc sol·licitar l'ajuda de menjador una vegada començat el curs escolar?	5
Puc autoritzar consultes de dades en la sol·licitud?	6
De quines persones es pot realitzar la consulta de dades?	6
Què ocorre si no s'autoritza la consulta de dades?	6
Quins requisits ha de reunir l'alumnat per a tindre dret a l'ajuda de menjador?	7
Què s'entén per unitat familiar?	7
Què s'entén per unitat familiar en cas de divorci o separació legal dels pares?	8
Què s'entén per unitat familiar en cas custòdia compartida?	8
Com es calcula la renda per càpita de la unitat familiar?	8
Com acredite els meus ingressos, si en l'exercici de l'any 2023 no vaig tindre retencions en l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF)?	8
Quin és el barem aplicable segons la renda <i>per capita</i> ?	8
Com he de justificar la renda familiar en cas de tindre únicament passaport alguna de les persones sol·licitants?	9
Com he de gravar la sol·licitud de l'alumnat procedent del conflicte d'Ucraïna?	9
Quines circumstàncies sociofamiliars podran valorar-se?	10
A què es considera família monoparental a l'efecte de sol·licitud de les ajudes assistencials de menjador?	10

En cas de famílies monoparentals amb custòdia compartida, poden sol·licitar l'ajuda tots dos progenitors?	11
Quina documentació he d'aportar en la sol·licitud de l'ajuda de menjador?	11
Qui s'encarrega de tramitar l'ajuda de menjador?	11
Com puc saber l'estat de la sol·licitud?	11
Una vegada comprovats els llistats provisionals, si no estic d'acord amb la baremació, puc reclamar?	12
Té el centre obligació de comunicar-me quan es publiquen els llistats de les resolucions provisionals i definitives de les ajudes assistencials de menjador?	12
Si se me passa el termini per a presentar l'al·legació al llistat provisional, què puc fer?	12
Es pot renunciar a l'ajuda de menjador escolar? Si renuncie puc sol·licitar-la al curs següent?	12
Si sol·licite l'ajuda a començament de curs i es resol més endavant des de quan tinc dret a percebre esta ajuda?	13
Si confirme la matrícula en un centre i abans de començament de curs matricule al meu fill/a en un altre centre, l'esborrany de l'ajuda de menjador que he presentat en el primer centre és vàlid?	13
És compatible l'ajuda de menjador escolar amb altres ajudes?	13

On es pot consultar el text complet de les normes reguladores i de l'orde de convocatòria?

Tota la normativa referent a la sol·licitud d'ajudes de menjador escolar es pot consultar en la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació: [Menjador/Transport - Centros Docentes - Generalitat Valenciana \(gva.es\)](http://Menjador/Transport - Centros Docentes - Generalitat Valenciana (gva.es))

Quins alumnes són destinataris d'estes beques?

- a) Alumnat escolaritzat en centres educatius no universitaris de titularitat de la Generalitat, dependents de la Conselleria de Educació i l'alumnat escolaritzat en centres privats concertats o centres de titularitat pública diferent de la Generalitat, que disposen del servei de menjador escolar, en nivells de segon cycle d'Educació Infantil, Educació Primària o Educació Secundària Obligatoria.
- b) Alumnat dels centres específics d'educació especial de titularitat de la Generalitat.
- c) Alumnat de tercer nivell d'Educació Infantil de primer cycle en centres d'Educació Infantil i Primària de titularitat de la Generalitat.

Quina és la quantia d'estes beques?

L'alumnat beneficiari d'ajudes de menjador escolar percebrà el mòdul per dia:

- Per a Educació Infantil, Educació Primària i ESO: fins a 4,35 euros
- Per a Educació Especial: fins a 5,54 euros
- Per a escola-llar: fins a 12,35 euros

L'alumnat que complisca els requisits per a ser beneficiari directe rebrà l'import màxim de l'ajuda. En la resta dels casos, en funció de la puntuació obtinguda, segons el barem aplicable, es prorratejarà entre els que tinguen la condició de beneficiaris, fins que s'esgote el crèdit determinat en esta convocatòria.

Quina és la puntuació mínima per a ser considerat persona beneficiària d'una ajuda de menjador?

La Direcció General de Centres Docents determinarà la puntuació mínima a partir de la qual es concediran les ajudes de menjador de caràcter assistencial, en funció del crèdit assignat en esta convocatòria i de les puntuacions obtingudes per les persones sol·licitants.

Quins requisits han de complir-se abans de la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds?

- a) Estar matriculat en un centre educatiu degudament autoritzat, públic o privat concertat, en els nivells de segon cicle d'Educació Infantil, Educació Primària, Educació Secundària Obligatoria, Educació Especial o en el tercer nivell d'Educació Infantil de primer cicle en centres d'Educació Infantil i Primària de titularitat de la Generalitat.
- b) Haver presentat la sol·licitud (annex I) i la documentació requerida en la present resolució en els terminis establits o haver confirmat l'esborrany de sol·licitud.
- c) No estar incurs en alguna de les circumstàncies establides en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

És obligatori assistir al menjador escolar en cas de ser beneficiari?

Sí, l'alumnat amb dret a una ajuda total o parcial que incórrega en una falta injustificada d'assistència al menjador escolar, en més d'un 20% dels dies lectius durant un període de dos mesos consecutius, perdrà el dret, mitjançant resolució de la direcció territorial competent en matèria d'educació, durant la resta dels mesos lectius següents a la seua notificació.

Com puc sol·licitar l'ajuda de menjador?

- a) Mitjançant esborrany, per a aquelles persones que van sol·licitar les ajudes per al curs escolar 2023-2024. Se'ls generarà esborrany a aquelles persones que van sol·licitar l'ajuda abans del mes d'abril. Per a l'alumnat matriculat a posteriori, no se li haurà generat esborrany.
- b) Emplenant una nova sol·licitud.

Com puc obtindre l'esborrany de l'ajuda de menjador?

Els pares, mares o tutors de l'alumnat que siguen usuaris de l'aplicació ITACA Web Família, a partir de l'endemà de la publicació de la resolució, podran accedir a esta aplicació informàtica per a visualitzar i descarregar el seu esborrany de sol·licitud d'ajuda.

On es pot aconseguir l'imprés de la sol·licitud (Annex I) per a la seua presentació?

En el centre escolar o en la [pàgina web de la Conselleria d'Educació](#).

On s'ha de presentar l'esborrany o la sol·licitud una vegada emplenada?

L'esborrany o la sol·licitud d'ajuda (annex I) s'haurà de presentar, adjuntant la documentació acreditativa que es requerix, en el centre on estarà matriculat l'alumnat durant el curs 2024-2025.

Puc presentar la sol·licitud telemàticament per internet?

No, únicament pot presentar-se de manera presencial en el centre escolar.

He de presentar una sol·licitud d'ajuda per cada fill/a?

En el cas que l'alumnat que forma part de la mateixa unitat familiar estiga escolaritzat en el curs 2024-2025 en un únic centre, es presentarà una única sol·licitud. Si està escolaritzat en diversos centres, es presentarà una sol·licitud per cada centre.

Qui ha de presentar i firmar la sol·licitud de l'ajuda?

La sol·licitud haurà de ser firmada pels tutors de l'alumnat; en cas, de famílies monoparentals, la sol·licitud haurà de ser firmada pel progenitor que tinga la custòdia o, en els casos amb custòdia compartida, la persona progenitora amb qui estiga empadronat.

Quin termini tinc per a presentar la sol·licitud i la documentació?

En tots els casos, des de l'endemà de la publicació de la resolució en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, fins a la finalització del període de formalització de la matrícula si continua en el mateix centre, o durant el període de formalització de la matrícula en el cas que canvie de centre educatiu, és a dir, des de 01/07/2024 fins 31/07/2024.

Puc sol·licitar l'ajuda de menjador una vegada començat el curs escolar?

1. Si la matrícula s'ha realitzat dins del període ordinari de matriculació no es podrà sol·licitar l'ajuda assistència de menjador, llevat que concórrega alguna de les següents circumstàncies, en el transcurs del curs escolar:

- Acolliment familiar o residencial.
- Violència de gènere. Dones en risc d'exclusió social, sempre que se sol·licite dins del període del curs escolar, amb un informe previ de la Conselleria competent en la matèria i existisca disponibilitat pressupostària.

- Quan, per motius econòmics o de renda, siga necessari atendre les necessitats dels/de les menors que es troben en situació d'exclusió social o en risc d'estar-ho.
2. Sempre que l'alumnat de nova matriculació provinga de fora de la Comunitat Valenciana, tenint 10 dies hàbils des de la data de matrícula.
 3. L'alumnat que no haja obtingut plaça dins del període ordinari de matrícula, tindrà 10 dies hàbils per a sol·licitar l'ajuda, des del moment de l'assignació de plaça per la comissió d'escolarització.

Puc autoritzar consultes de dades en la sol·licitud?

Les persones sol·licitants, per mitjà de la firma en l'imprés de sol·licitud o de la confirmació de l'esborrany, autoritzen la Conselleria de Educació a realitzar les següents consultes per mitjans telemàtics, quedant obligades a aportar la documentació acreditativa corresponent en cas de no autoritzar la consulta:

- A l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, la informació econòmica necessària per a participar en esta convocatòria.
- Al Servei Públic d'Ocupació Estatal, la seua situació laboral i el cobrament de prestacions o subsidis.
- A l'òrgan competent en la matèria, la condició de família nombrosa, família monoparental i la condició de persona amb discapacitat, expedides en la Comunitat Valenciana; i, la condició de persona beneficiària de la renda valenciana d'inclusió.

De quines persones es pot realitzar la consulta de dades?

De la/es persona/es el DNI o NIE del qual figure com a sol·licitant/s de l'ajuda de menjador escolar.

Què ocorre si no s'autoritza la consulta de dades?

Si s'oposa o no autoritza la consulta de dades, dels documents previstos en la pregunta anterior, s'haurà d'aportar la documentació exigida en la convocatòria de les ajudes de las persones sol·licitants incloses en la sol·licitud.

Si no s'aporta esta documentació, l'alumnat eixirà exclòs per les causes d'exclusió vinculades a les consultes de dades que no s'hagen pogut realitzar.

Quins requisits ha de reunir l'alumnat per a tindre dret a l'ajuda de menjador?

Existixen dos situacions diferents per a ser persones beneficiàries de l'ajuda de menjador escolar:

a. Persones beneficiàries directes:

1. Alumnat escolaritzat en centres o aules específiques d'Educació Especial de titularitat de la Generalitat Valenciana.
2. Alumnat amb escolarització en una població diferent a la de la seua residència habitual, per no existir en la seua oferta educativa.
3. Alumnat resident en nuclis disseminats dins de la seua àrea d'influència, en els quals no existix oferta educativa i que es troben separats territorialment del municipi al qual pertanguen per una franja de sòl no urbanitzable i que a més es trobe referenciat en la catalogació d'entitats singulars que anualment realitza l'Institut Nacional d'Estadística.
4. Alumnat en situació d'acolliment familiar o alumnat de famílies acollidores.
5. Fills i filles de víctimes de violència de gènere.
6. Víctimes de terrorisme.
7. Alumnat destinatari de la renda valenciana d'inclusió.

L'acreditació de cadascuna de les anteriors situacions es realitzarà atenent les bases de la convocatòria.

- b. La resta d'alumnat que no es trobe en cap de les situacions que arreplega l'apartat anterior, se li concedirà l'ajuda assistencial de menjador escolar tenint en compte les circumstàncies socioeconòmiques concurrents de l'any anterior i sempre que no supere els límits de renda que arreplega la convocatòria en el seu apartat octau.

Què s'entén per unitat familiar?

Són membres computables de la unitat familiar, sempre que convisquen en el domicili familiar:

- La persona o persones progenitores o representants legals.
- L'alumne o l'alumna.
- Germans/germanes menors de 26 anys o majors d'esta edat quan es tracte de persones amb diversitat funcional amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% que convisquen en el mateix domicili i sempre que no perceben cap mena d'ingrés.

Què s'entén per unitat familiar en cas de divorci o separació legal dels pares?

En estos casos, no es considerarà membre computable el que no convisca amb la persona sol·licitant de l'ajuda. Així i tot, i això s'aplicarà també en relació amb la viudetat del pare o de la mare, sí que tindrà la consideració de membre computable, si és el cas, el nou cònjuge o persona unida per una relació anàloga, encara que no es trobe legalitzada la seua situació com a parella de fet, la renda de la qual s'inclourà dins del còmput de la renda familiar.

Què s'entén per unitat familiar en cas custòdia compartida?

En aquestos casos, es consideraran membres de la unitat familiar aquells que convisquen en el domicili en què es trobe empadronat l'alumnat; a este efecte haurà de presentar-se l'acord o la resolució pels quals s'establixen el règim de custòdia compartida i un certificat d'empadronament.

Com es calcula la renda per càpita de la unitat familiar?

La renda anual disponible per càpita és el quocient resultant de dividir la renda familiar anual disponible, que s'obté d'aplicar els imports corresponents a la suma de les caselles 435 i 460 de la declaració de la renda de l'exercici 2023 tots dos sol·licitants entre el nombre de membres de la unitat familiar.

Com acredite els meus ingressos, si en l'exercici de l'any 2023 no vaig tindre retencions en l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF)?

Si alguna de les persones sol·licitants no haguera generat ingressos amb retenció d'IRPF en l'exercici 2023, haurà d'acreditar esta situació mitjançant la consulta de dades amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària o, en cas que manifeste oposició expressa a la consulta de dades, amb un certificat de renda, amb codi segur de verificació, expedit per esta Agència dins del període de presentació de sol·licituds.

Quin és el barem aplicable segons la renda *per capita* ?

Renda <i>per capita</i> fins a 393 €	20 punts
Renda <i>per capita</i> de 393,01 a 786 €	19 punts
Renda <i>per capita</i> de 786,01 a 1.179 €	18 punts
Renda <i>per capita</i> de 1.179,01 a 1.572 €	17 punts

Renda <i>per capita</i> de 1.572,01 a 1.965 €	16 punts
Renda <i>per capita</i> de 1.965,01 a 2.358 €	15 punts
Renda <i>per capita</i> de 2.358,01 a 2.751 €	14 punts
Renda <i>per capita</i> de 2.751,01 a 3.144 €	13 punts
Renda <i>per capita</i> de 3.144,01 a 3.537 €	12 punts
Renda <i>per capita</i> de 3.537,01 a 3.930 €	11 punts
Renda <i>per capita</i> de 3.930,01 a 4.323 €	10 punts
Renda <i>per capita</i> de 4.323,01 a 4.716 €	9 punts
Renda <i>per capita</i> de 4.716,01 a 5.109 €	8 punts
Renda <i>per capita</i> de 5.109,01 a 5.502 €	7 punts
Renda <i>per capita</i> de 5.502,01 a 5.895 €	6 punts
Renda <i>per capita</i> de 5.895,01 a 6.288 €	5 punts
Renda <i>per capita</i> de 6.288,01 a 6.681 €	4 punts
Renda <i>per capita</i> de 6.681,01 a 7.074 €	3 punts
Renda <i>per capita</i> de 7.074,01 a 7.467 €	2 punts
Renda <i>per capita</i> més de 7.467 €	1 punt

Com he de justificar la renda familiar en cas de tindre únicament passaport alguna de les persones sol·licitants?

S'haurà de sol·licitar un informe en Servicis Socials d'Atenció Primària de l'ajuntament on estiga empadronat l'alumnat, de la/es persona/es progenitora/es posseïdora/es del passaport, en la qual es faça constar la situació econòmica de la família, o en cas de no ser possible, un informe de la direcció del centre, sempre que el centre siga coneixedor de la situació familiar de l'alumnat. En este informe haurà de constar de manera inequívoca, la conveniència de la concessió d'ajudes per al menjador escolar.

Com he de gravar la sol·licitud de l'alumnat procedent del conflicte d'Ucraïna?

L'alumnat provinent del conflicte d'Ucraïna tindrà la condició de beneficiari directe. El centre haurà de gravar la sol·licitud amb la condició d'*Acolliment*. I marcar la condició de *Persona refugiada*, aportant documentació que acredite la seua situació.

Quines circumstàncies sociofamiliars podran valorar-se?

Es valoraran les circumstàncies sociofamiliars especials de l'alumnat, d'acord amb la puntuació atorgada en este apartat, per cadascun dels conceptes assenyalats, que hagen sigut degudament acreditades per mitjà de l'original o còpia compulsada dels certificats o documents amb validesa oficial que s'especifiquen.

La puntuació màxima que es podrà obtindre atenent les circumstàncies sociofamiliars no podrà ser superior a 2 punts:

Alumnat de centres singulars de compensació de desigualtats	1 punt
Situació de desocupació o atur del pare i de la mare i/o tutors, sense percebre cap dels dos prestacions o subsidis per este concepte	1 punt
Condició de persona refugiada	1 punt
Fill/a de família monoparental	1 punt
Condició de persona toxicòmana, alcohòlica o reclusa en un centre penitenciari, del pare o de la mare o dels tutors	1 punt
Família nombrosa de qualsevol categoria	1 punt
Diversitat funcional d'algun membre de la unitat familiar igual o superior al 33%	1 punt
Orfe absolut	2 punts

A què es considera família monoparental a l'efecte de sol·licitud de les ajudes assistencials de menjador?

A las persones sol·licitants que es troben en una d'estes 4 situacions:

- Carnet de família monoparental.
- Viudetat.
- Separació o divorci.
- Famílies de mare/pare solter/a.

En els tres últims casos, la convivència de la persona progenitora amb una altra persona amb la qual mantinga una relació d'afectivitat, encara que no estiga regularitzada, exclou la condició de família monoparental i, en conseqüència, els beneficis a esta atribuïda.

En cas de famílies monoparentals amb custòdia compartida, poden sol·licitar l'ajuda tots dos progenitors?

No, sempre han de figurar les dades actuals de la unitat familiar. A l'efecte de les ajudes de menjador escolar, es considera unitat familiar al tutor o tutora amb qui convisca l'alumnat, la parella del tutor/a, si n'hi haguera, i els germans/es que convisquen amb l'alumnat sol·licitant.

Quina documentació he d'aportar en la sol·licitud de l'ajuda de menjador?

Ha de presentar, en paper, una còpia de la documentació justificativa annexada a la sol·licitud de l'ajuda (annex I). Pot consultar la documentació a aportar per tres vies:

1. En les bases de la convocatòria en curs.

[Resolució 18 de juny 2024, de la Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació, per la qual es convoca la concessió d'ajudes de menjador escolar en els centres educatius no universitaris públics i privats concertats per al curs escolar 2024-2025.](#)

2. En la secretaria del centre educatiu.
3. En la Direcció Territorial d'Educació, Universitats i Ocupació corresponent.

Qui s'encarrega de tramitar l'ajuda de menjador?

Serán els centres educatius els que incorporaran totes les dades de la sol·licitud de l'alumnat a través de l'aplicació informàtica.

Com puc saber l'estat de la sol·licitud?

L'estat de la sol·licitud es podrà conèixer una vegada que el centre publique els llistats provisionals en el tauler d'anuncis. En estos llistats apareixeran les persones beneficiàries de l'ajuda i les persones excloses, indicant el motiu de l'exclusió.

Si la persona sol·licitant és usuària de web-família, rebrà una notificació quan es publiquen les diferents resolucions de concessió de l'ajuda.

La consulta de l'import de l'ajuda, en el cas de l'alumnat beneficiari, i el motiu de l'exclusió, en el cas de l'alumnat exclòs, es podrà realitzar, de manera presencial, a través de:

1. La secretaria del centre educatiu.
2. En la Direcció Territorial corresponent.

Una vegada comprovats els llistats provisionals, si no estic d'acord amb la baremació, puc reclamar?

Sí, una vegada publicats els llistats provisionals disposaran d'un termini de 10 dies hàbils des de la data de publicació per a fer les al·legacions que consideren oportunes, presentant tant l'escrit d'al·legació, que pot trobar en la [nostra pàgina web](#), com la documentació que acredite la situació amb la qual no s'està conforme en la secretaria del centre educatiu.

Té el centre obligació de comunicar-me quan es publiquen els llistats de les resolucions provisionals i definitives de les ajudes assistencials de menjador?

Sí, el centre haurà d'informar de la publicació de les diferents Resolucions a les persones interessades. Estes es penjaran en el tauler d'anuncis del centre perquè les famílies puguen comprovar-les.

Si se me passa el termini per a presentar l'al·legació al llistat provisional, què puc fer?

Esperar a què isca la resolució definitiva, que el centre notificarà a les persones interessades i publicarà els llistats en el tauler d'anuncis perquè puguen procedir a, en cas de no estar conformes, presentar un recurs de reposició.

El termini per a presentar el recurs serà d'1 mes comptat a partir de la data de publicació del llistat en el tauler d'anuncis del centre educatiu o també podrà interposar un recurs contenciós administratiu en el termini de 2 mesos, tant per al cas que no s'haja presentat al·legació, com per a aquells que havent-la presentat no estiguen d'acord amb la resolució d'esta .

El recurs de reposició es presentarà en el centre educatiu juntament amb la documentació que acredite la circumstància amb la qual no s'estiga d'acord, emplenant el model de recurs que pot trobar en la [pàgina web de la Conselleria d'Educació](#).

Es pot renunciar a l'ajuda de menjador escolar? Si renuncie puc sol·licitar-la al curs següent?

Sí, es pot renunciar en qualsevol moment a l'ajuda. La renúncia es realitza a través del model de renúncia inclòs en la [web](#).

Esta renúncia no es podrà desfer al llarg del curs escolar per al qual s'ha sol·licitat, però sí que es podrà realitzar una nova sol·licitud de l'ajuda de menjador per a cursos posteriors.

Si sol·licite l'ajuda a començament de curs i es resol més endavant des de quan tinc dret a percebre esta ajuda?

Amb caràcter general, des de la data de gravació de la sol·licitud.

Si confirme la matrícula en un centre i abans de començament de curs matricule al meu fill/a en un altre centre, l'esborrany de l'ajuda de menjador que he presentat en el primer centre és vàlid?

No, el més habitual és que el primer centre haja fet una anul·lació de matrícula, amb la qual cosa, l'ajuda de menjador també s'haurà anul·lat. Per tant, seria convenient tornar a presentar una nova sol·licitud en el centre on s'escolaritze l'alumnat finalment. Davant el dubte sempre haurà de presentar una nova sol·licitud.

És compatible l'ajuda de menjador escolar amb altres ajudes?

L'ajuda per al menjador escolar és compatible amb altres ajudes o beques amb finalitat similar, provinents de la pròpia Comunitat, d'altres Administracions Públiques, d'altres ens públics o privats o de particulars nacionals o internacionals, sempre que, sumades ambdues, no se supere el cost del servici de menjador escolar.

Les persones beneficiàries hauran de comunicar a l'entitat concedent l'obtenció de subvencions o beques per a la mateixa finalitat, procedent de qualsevol altra administració pública.