



INSTRUCCIONS PER A LA TRAMITACIÓ DE LES AJUDES DE MENJADOR ESCOLAR - CURS 2023/2024-

IMPORTANT

Abans d'iniciar el procés de tramitació de les sol·licituds d'ajudes, hauran de comprovar que la fitxa de dades familiars de l'alumnat es trobe degudament actualitzada en ITACA.

Per a modificar i gravar les noves dades correctament, hauran de prémer el botó Guardar (CENTRE > ALUMNAT > DADES FAMILIARS).

<u>ÍNDEX</u>

- **1. TERMINIS DE PRESENTACIÓ**
- 1.1 Ordinari
- 1.2 Extraordinari
- 2. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD
 - 2.1 Sol·licitud amb esborrany 2.1.1 Esborranys amb error 2.2 Sol·licituds Noves
- 3. CIRCUMSTÀNCIES SOCIOFAMILIARS
 - **3.1 Famílies Monoparentals**
 - 3.2 Famílies sol·licitants amb passaport

3.3 Alumnat escolaritzat en centres ordinaris amb unitats específiques d'Educació Especial

- 4. TRAMITACIÓ I ENVIAMENT A SSCC
- 5. LLISTATS PROVISIONALS
- 6. SOL·LICITUDS PENDENTS D'ESMENA
- 7. TRAMITACIÓ DE LES AL·LEGACIONS
- 8. MOTIUS D'EXCLUSIÓ D'UNA SOL·LICITUD
- 9. RESOLUCIÓ DEL PROCEDIMENT: LLISTATS DEFINITIUS
- 10. RENÚNCIES
- 11. CONTACTE





1. TERMINIS DE PRESENTACIÓ

1.1 ORDINARI

Des de l'endemà de la publicació de la convocatòria fins a la finalització del període de formalització de la matrícula. La tramitació de les sol·licituds es durà a terme durant el període de formalització de la matrícula.

1.2 EXTRAORDINARI

Excepcionalment, es podran presentar sol·licituds al llarg del curs escolar en els següents casos:

- Alumnat que s'incorpore al sistema educatiu per circumstàncies sobrevingudes.
- Alumnat procedent d'altres Comunitats Autònomes.

Alumnat que es trobe en situació d'acolliment familiar o residencial, així com els fills o filles de famílies acollidores.

Alumnat que siga fill o filla de víctima de violència de gènere o en casos de dones en risc d'exclusió social.

2. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LA SOL·LICITUD

Existeixen 2 maneres de sol·licitar las ajudes:

a) Mitjançant esborrany, per a aquelles persones que van sol·licitar les ajudes per

- al curs escolar 2022-2023.
- b) Emplenant una **nova sol·licitud**.





2.1 SOL·LICITUD AMB ESBORRANY

Com accedir

Procediments > Beques i Ajudes > Esborranys > Tramitació

Programa anual formació Reques i Ajudes <u>Estorranys</u> Tramitado Al dia següent de la publicació de la Resolució Curs Acadèmic: 2023-2024	
Beques IAjudes , Estorranys , Tranitado Al dia següent de la publicació de la Resolució	
Curs Acadèmic: 2023-2024	ó
PROCEDIMENTS MINITENIMENT	
Esborranys per a Menjador i Transport 202 /202	
En Generació (0) Errònics (5) Generats (19) Processaments (0)	
ICHERCADOR NA NOM COGNOMI COGNOMI DOC.PRIMERSOL	

	BORR	ADOR DE	SOLICITUD de C Curso :	COMEDOR y TRANSPORTE
A. Datos del centro donde está matriculado e	ella alumno/a en el curso :			
Cod. Centro: 07E Denom. Centro: (CEIP		Local:	Prov.: ALICANTE
Escolarización forzosa / Escolarización en	alea de influencia			
B. Dates de la admera seriora solicitade				
a conce de la primera percenta conceanta		MADES		NIC NP
		MADRE NO.		billet familier 4
Localdad			C.P.	Prox: ALICANTE
C. Date de la segunda persoa solicitada				
				-
D Datos del alumno/a solicitante de la ayuda	3			Tipo de ayuda que solicita
		1	NUJER	Transacte lachide al
NP N°C				X Transporte Colectivo
E Departments director		Circulat	stat contributions	
			rado discasacidad Icaain	tente reconocido (en 33%)
Famila victiva de temploro			arrita numerusa	
		FR	amilia monoparental	
Alumnola en chiración de acosimiento famil	lar o metidancial	H	utifano absoluto	
		Pi Pi	adre Madre Tutor alcoho	loo, toelodreano o recluso
		P	ersona refugiada	and the second se
x Residence en hadeo de posision o disema	hase: En university		unnola de un Centro de	Accon Elucativa Singular
Aumnedo destinatario de la Rente Valencia	ana de inclusión		atre Matre Tutor et el p	aro sin presizción ni subsidio.
nomechn que echelle diches circumbences, elice elle F Comunicación El paga maximo para resolver y publicar las reso ecrimitatativo, si transcurre el prazo sin que se o	otos de entregar el bornador para la ouciones será de seis meses o accerni se auprique la resolució	esde la fecha	de presentación de las s	no kolente e electo que producirá el siencio
In a hur processo de 11 de souvertes, Carenes In a hur processo de 12 de souvertes, Carenes Trautes, como a recesor os dostos reantos as soperarse himmedes de so processo de careno ubancido, la souverte de souverte de careno de ancido, la souverte de la construcción de ancido de pue una constru es as situacións de ancido de pue una construcción de peteres de ancido de subanción de construccións de situa- de ancido de assessantes de construccións de situa- de ancido de sobre de construcción de sente assessantes en núcico de construcción de sente assessantes de construcción de sentería valencica de ancido de situación de en deretra valencica de ancido de situación de en deretra valencica de ancido de situación de sentería valencica de ancido de sentería de ancido de sentería valencica de ancido de ancido de ancido de anciencienciencienciencienciencienciencie	de Subvisioné, en pagues commostros comune es la / commostros comune es la / a subvision de parto en presau a subvision de parto en presau la sub conconcerto de parto texte 37 de la lay 30007, el ris occases un bankares es occases es occases es occases es occases es occases es occases estas es occases es occases es occases occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases es occases	In a shipset sen a shipset sen na shipset sen a shipset se	orte, para desecutarizon e españo das españo das diversitarias españo das diversitarias españo das diversitarias das españos das deservoltarias españos das diversitarias estas acutaritarias estas acutaritarias estas acutaritarias estas acutaritarias estas acutaritarias estas acutaritarias estas acutaritarias estas acutaritarias estas acutarias estas estas acutarias estas estas acutarias estas estas acutarias estas estas acutarias estas acutarias estas estas acutarias estas acutarias estas estas acutarias estas estas acutarias estas estas acutarias estas acutarias estas estas acutarias estas estas acutarias estas acutarias estas estas acutarias estas estas acutarias estas acutarias estas estas acutarias estas acutarias estas estas acutarias estas acutarias es	oma sicilizio e spuola, ce sciento cui el articulo 25 a terreta se la visitaria contratornazio cui el terreta 21 de la serreta se la visitari familiar se la Agenda Estatal a barcento losta contratos en una causa de rentegrio se a a secte losta contratos en una causa de rentegrio se a do con respecto a la suje fourse en el borneor rentego do con respecto a la suje fourse en el borneor rentego enter el contratos (una 23%) arrete reconocitio (una 23%) inter el contratos o recuso Acution Educativa Organizar do suje respecton al suberidio.
e a lus ja caso, de 1 de souverte, (baren) es alus ja caso, de 1 de souverte, (baren) los de la companya de la caso de la caso de la persona de la caso de la caso de la caso de la la caso de la caso de la caso de la caso de la la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso de la caso	14 Statisticovic, on preglam Animatrico comit en la / Animatrico comit en la / s falsa do la de san estatistica a situato de sans en la de sans de la falsa de la la de sans de la de sans falsa de la de sans de la de sans falsa de la de la de sans de la de la estatistica de la de la definitación de la dela de la definitación de la dela dela dela dela dela dela la estatistica de la dela dela dela dela la estatistica de la dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela dela	In a shipset sen a shipset sen na shipset sen a shipset se	erte, para desecutivation logario da alcunistrata logario da alconación de logario a organica contractiva logario esta desta desecutiva adorado de la desecutiva de la	oma sicilizio e spuola, ce surerico cui el articulo 25. terreta se la suresidar, dentremanta con el terreta 21 de la serreta se la surestantiar se la Agenda Estatal serreta se la surestacionen. do con retacionen en una cuasa de rentegro se la serse. do con retacionen en una cuasa de rentegro se la serse aconocida (se 20%) serte aconocida (se 20%)
e a lucy inclusion, de 11 de souvertes, Osenero en al lucy inclusion, de 11 de souvertes, Osenero 176 Junes, como a recestor do datos per las personas 176 Junes, como a recestor do datos restinos al a persoras minemates de solar luce de casario do nordo, de abuerdo de 16 persola en a vino 16 Junes de las alla companya de la vino 16 Junes de las alla companya de la vino 16 Junes de las de tomatores 16 Junes de las detorados de genero 16 Junes de las d	dis Subwindense, en perjaces Animatativo Caralia de las Animatativo a situación de las dis Animatativo a situación de las dis Animatativo Reservos de las dis Animatativos en en esta de las distribuies de las las o realizancias realización de las distribuies de las las o realizancias realización de las distribuies de las las en espectencias realización de las distribuies de las las distribuies de las de las distribuies de las las distribuies de las de las distribuies de las las distribuies de las distribuies de las las distribuies de las las distribuies de las distribuies de las las distribuies de las las distribuies de las distribuies de las las distribuies de las distribuies de las distribuies de las distr	Longaporado Animato a colorado Animato a colorado de la abligada de la abligada de noviende terres a de noviende de comentación de comentación de comentación de la de noviende de comentación de comentación de la del de la del de la del del del de la del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del del	of the period operative top operative top operative top operations of the period operation operatio	oma socializa e spuda, pe superio can la artículo 25 a terreta se la visitaria entreminaria cen a terreta 21 de la serenaria se la visitaria familiar la Agencia Estatal a terreta se la visitaria familiar la Agencia Estatal a terreta estacolaria en un cava de rentegos de la esta- esta- seres estacolaria en en esta de la como de rentegos de la esta- terreta mecanocita (
e a lus y notario, de 1 de subjective () denem en al lus y notario, de 1 de subjective () de la presente trobarta, como a receltor do doto relativo a l doto relativo al lus presente trobarta, como a receltor do doto relativo al lu- al de la presente de la presente doto relativo al lu- doto de la cuelta de la como de las dituaciones de la de como de auxie de las dituaciones de la de la como de las dituaciones de la dela cuelta de las de las dituaciones de la dela de las de las de las dituaciones de la dela dela de las de las de las dela dela dela dela dela de las delas de las delas del dela dela delas de las delas dela dela dela dela delas de las delas delas delas delas del delas delas delas de las delas delas delas delas del delas delas delas delas delas delas delas delas delas del delas delas	de Subwinsense, en pedice autorité de la subwinsense, en pedice autorité de la subwinse de la sub-service de la sub-serv	In a statuto and	otto, para desectivitation desectivitations des de virue (c.a., de virue) c.a., de organica (c.a., de virue) de la departe de la departe de la desectivitations en la departe de la defensa de la d	oma sicilizio e spuo, ce surgito can la articuizo 25 territo di vesolo, ce surgitori can la articuizo 25 servata se softemata con si secolo 25 della servata se constanta en una causa de rettegno se a secolo con esteccio 3 a sue foura en e consorrientado. refe necessito la sue foura en e consorrientado. refe necessito (nº 206) refe necessito (nº 206) refe necessito Congrese ao con resteccio 3 a sue foura en e consorrientado. refe necessito (nº 206) references o recuso Acuto Estacuiva Organe se os prestación ni subriño. REGISTRO DE ENTRADA
a nuk y notes, de 1 de supervise, diserent per sub y notes, de 1 de supervise, diserent totalité, como a recesor de datos per alto as per supervises de subscribent de casaré a desaráo dimensiones de subscribent de casaré a de caso de subscribent de la casaré de caso de subscribent de la casaré de caso de subscribent de la casaré de caso de casaré de la casaré de la casaré de caso de casaré de la casaré de la casaré de caso de la casaré de la casaré de la casaré de caso de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casaré de la casaré de la casaré de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casaré de la casaré de la casaré de la caso de la casaré de la casar	dis Subwindense, en perjaden Annmarativo Caralia de las Annmarativo Caralia de las a Sub-Cirio de Las dis Pressiones en un concensor de Las dis Anno esta fuera de las dis 2002021, de annoses en las estas de las districtues en en estas de las districtues las recalances annoses de las districtues annoses de las districtues annos	a e la adigada Marine (102 color vercedente tamb molectedente tamb no estate e e e e de ensertemente la estate e e e e de conventada de conven	otto, para desecutivationes de nucleata. de nucleata. de nucleata. de nucleata. de nucleata. de nucleata. de nucleata de nucleata de nucleata de nucleata nucleata de nucleata de nucleata de nucleata de nucleata de nucleata de nucleata de nucleata	ores socializado e spuzia, de sacreto cui el articulo 25 de en entre el este servición de la restructura de entre este este servicio de la consecución de servicio este cuinto en la rea cuiva de reinservo es a este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este este est
a Audy account, dar 1 die schertelle, Diener Heine Steffnelden und die Steffenden die Steffenden Frauters, como arrester os datos persona Frauters, como arrester os datos resistione al uberscherte, datos est al source location of aberscherte die Steffenden die Steffenden Die Caretise en testistichen die source autori- die Caretise en testistichen die source autori- enterfahrten die vollenden die gekennen Panitie vollene die tomorisme Restellene en nucleo de possisciene diesen Automisco destanatione ein erste valence Materiale die restellene ein die gestelle Dy abas Sottene 1 Restellene 1 R	dis Subwinden, en prepieto una de las Antonizativo Caralia de las al Subcine de las dis Protectiones al Subcine de Las dis Antonizationes esta en concensiones de Las estas en concensiones de las estas en concensiones de las estas estas estas en las estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas estas es	A e la adigad Marine (102, con vercadente tamb monostratica tamb no la substituía 12 de noviembr 12 de n	otto, para doreculmentos de rupercias. de rupercias. de grupercias. de grupercias. de grupercias. de la degrupe competente y al degrupe competente y al degrupe competente de la degrupercias de fundamentos de la degrupercias de la degrupercias de la degrupercias de la degrupercias de la degrupercias de la degrupercias de la degrupercias de la degrupercia	oma sicilizio e spuo, o e sarero cui el articio 25 e ante este serie de la visitari, entrementa con el teste 21 de la serera se si cui sentennar en el actuala de rentegos este serera este socio de la visitaria de la cuista de rentegos este este este este este este este este este este este este
a Autor processor de la deserverte (a lancer) la de la deserverte de la deserverte (a la deserverte de la deserverte d	dis Stadwinders, en perjaden Annmartino Garan de las a Stadon de Las dis Protection de las discontes de las dis Protection de las discontes de las discontes de las discontes de las discontes de las discontes de las discontes de las discont	A de la designada designada de la designada de la designada designada designada designada designada designada designada d	offe, dara developmento offen, dara developmento es ruporcas. es a consultar los developmento es a consultar los developmento es consultar developmento es developmento es developmento es developmento es developmento es developmento es developmento es developmento es de la developmento es developmento es de la developmento es de la developmento es developmento es de la developmento es developme	one is orchand on space, or spaced cut if a radius 25 a is a visition, or space in the second cut if a radius 25 a is a rest as it a visited familier is a Aponda Estatal a berning as SECONDA contrast in a Causa de renspos es a seconda contra en la radius de renspos es a seconda contra en la renspos de renspos es a seconda contra en la renspos de renspos es renspos de la contra en la renspos de la contra es parte es antecentra es parte de contra y benefica vectore en rense a sel Contenes es telacación y benefica y Departe rense a seconda de secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes es telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes de telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes de la Contenes de telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes de telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes de telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes de telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes de telacación (secondar y benefica y Departe rense de la Contenes de
a haz y nozor, de 1 de supertelle, (herenet) en de la proceso de 1 de supertelle, (herenet) formande de la dela por la proceso de	dis Subwindense, en perjaden de la Antonization Carala de la al Sub-Circ de La Cara de la Cara de la esta de la Cara de la Cara de la Cara de la Esta de la Cara de la Cara de la Cara de la esta de la Cara de la Cara de la Cara de la esta de la Cara de la Cara de la Cara de la Cara de la esta de la Cara de la Ca	A a la deligad A a la d	otto, para dorectionatorio de españos a la dorectiona. de municipal de dorectiona de la do	oma siciliza de spuzia, de sucreto dan la artículo 25 de la deseña secular, de sucreto dan la artículo 25 de la berrar da sicilizario. Berrar da sicilizario da la deseña de relacion de la secularizario da la defensa en el considor rentico, en el consolición de la dela del la dela del la dela secularizario de recuso en el consolición de la dela dela dela dela dela dela secularizario de recuso en el consolición de la dela dela dela dela dela dela del
se a lucy accoss de 1 de soupertes, deserret, la lucy accoss de 1 de soupertes, de soupertes, la lucy accoss de soupertes, de soupertes, la lucy accoss de soupertes, de soupertes de soupertes la lucy accoss de soupertes de soupertes de soupertes la lucy accoss de la lucy accoss de soupertes la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy accoss de la lucy accoss la lucy accoss de la lucy acc	dis Bulankonsk, en pedica vanisation de Bulankonsk, en pedica vanisation de Bulankonsk en pedica vanisation de Bulankonsk en vanisatio de Bulankonsk en vanisation de Bulankonsk en vanisation de Bula	A and a second sec	The parts development of the parts of the pa	one is order a result, or space do and control on it in articulo 25 and a result, or space do and and a result, or a space do and and a result of a re

A partir de l'endemà de la publicació de la resolució en el DOGV, podran descarregar l'esborrany de WEB-FAMÍLIA o sol·licitar-lo en el centre educatiu.

 Si les dades són correctes, hauran de SIGNAR-LO PRESENTAR-LO EN EL CENTRE on estarà matriculat l'alumnat durant el curs 2023-2024.

 Si alguna de les dades que figuren en l'esborrany no és correcta, es marcarà la circumstància que canvia en l'apartat G de l'esborrany i es presentarà en el centre educatiu, juntament amb la documentació justificativa.

• <u>NOVETAT</u>: les persones sol·licitants de menjador escolar, poden senyalitzar en el mateix esborrany, en la casella "*D*: *Tipus d'ajuda que sol·licita*", la sol·licitud d'ajuda de **material escolar**, que està associada a l'alumnat que resulte beneficiari amb una ajuda completa de menjador escolar.





MOLT IMPORTANT: revisar bé les dades que figuren en els esborranys. No confirmar-los en cas que hi haja alguna dada incorrecta:

- Dades del centre
- Dades de les persones sol·licitants
- Nombre de membres de la unitat familiar
- Dades de l'alumnat.

Generats (234504) Errònies (1337) Processats (0) En Generació (0)

a Cerca senzila Ce

- Circumstàncies sociofamiliars

En cas que alguna dada NO SIGA CORRECTA, haurà de modificar-la en l'esborrany o crear una SOL·LICITUD NOVA.

2.1.1 ESBORRANYS AMB ERROR

Pestanya Errònies Cus academic automatica a Menjador i Transport 2023/2024

A ITACA, podem trobar quatre **tipus d'errors** que s'hagen produït en la generació d'esborranys:

- 1- El sol·licitant amb document XXXXXX no té data de naixement definida.
- 2- El **domicili** de l'alumne/a i de la primera persona sol·licitant està incomplet.
- 3- La primera persona sol·licitant amb document XXXXXX no consta com a tutor/a de l'alumne/a
- 4- El sol·licitant amb document XXXXXX no té un **tipus de document** vàlid (NIF, NIE o Passaport).

Esmenar a ITACA1 > Centre > Alumnat > Familiars

A ITACA3, des de la pestanya Esborranys > Errònies > Repetir Precàrrega

En cas que l'error no es puga esmenar, la persona interessada haurà de presentar una nova sol·licitud.

Per a més informació sobre la resolució d'aquests errors, se recomana consultar el *Manual D'Usuari d'Ajudes de Menjador Escolar* (**apartat 1.2**), que trobarà en la nostra pàgina web:

https://ceice.gva.es/va/web/centros-docentes/comedor/transporte





Després de les oportunes correccions, l'esborrany desapareixerà de la pestanya *Errònies* i apareixerà en la pestanya *En generació*, iniciant el procediment. Quan tot el procés de generació finalitze, passaran a l'estat *Generats*, des d'on es podran **imprimir, confirmar o modificar**. S'ha de tindre en compte que la precàrrega d'un esborrany és un procés lent.

Pestanya Generats

Curs acadêmic 2023-2024	~											
Esborranys per a Menjador i Transport 2023/2024												
Generate (23644) Entities (1337) Processes (0) En Generatio (10)												
Cerca avençada — Cerceseo	Cercar											
DENTROADOR	CENTRE	MA	NOM	CDGNOMI	COGNOM2	DOC. PRIMERSOL	DOC. SEGON SOL	MICTERIAL.	MENINDOR	TRANSP. INDIV.	TRANSP. COL.	ESTAT
✓ 2225 V[803/			1.0					N	N	N	5	General
2023/vj808/1/4		· · · · · ·	nprimir					N	N	N	5	Generati
2223 V(808		·	onfirmar					N	N	N	5	General
1212 ABOK.			twitten					8	8	N	5	Gammad
THIS WORK HEREIN			North Cal									

-**Imprimir**. Per a Revisió per part de la família i del centre.

-Confirmar: TOTES les dades són CORRECTES.

-Modificar: Per a CANVIAR alguna dada errònia.









sol·licitud d'ajuda La es realitzarà presentant l'annex I complimentat i adjuntant la documentació acreditativa que aquesta requereix es en convocatòria en el centre on estarà matriculat l'alumnat durant el curs 2023-2024.

- En cas que l'alumnat que forma part de la mateixa unitat familiar estiga escolaritzat en el curs 2023-2024 en un únic centre, es presentarà una única sol·licitud.
- Si està escolaritzat en diversos centres, es presentarà una sol·licitud per cada centre.

ESCOLARITZACIÓ COMBINADA: En els casos de matrícules combinades en un centre específic d'Educació Especial i un centre ordinari, la sol·licitud (o l'esborrany) haurà de presentar-se en el **centre específic** d'Educació Especial.



NO seran baremades ni entraran en cap llistat d'Admesos/Exclosos





3. CIRCUMSTÀNCIES SOCIOFAMILIARS

Es valoraran les circumstàncies sociofamiliars especials de l'alumnat que es complisquen en el termini de presentació de sol·licituds, obtenint una **puntuació màxima de 2 punts**, pels conceptes assenyalats en ITACA pels centres i degudament acreditats per les famílies.

Nova Sol·licitud	*
Pades bàsiques Parcincumstàncies sociofamiliars Observacions Documents	
 Beneficiaris directes 	 Circumstàncies sociofamiliars
Efilia víctima de violència de génere	Grau discapacitat legalment reconegut (⇒ 33%)
Illa 🔲 Família víctima de terrorisme	Familia nombrosa
RE 🔲 Membre de família acollidora	Família monoparental
Alumnat destinatari de la Renda Valenciana D'Inclusió	Orfe absolut
3	Pare/Mare/Tutor alcohòlic, toxicòman o reclús
2	Persona refugiada
	Alumnat d'un Centre d'Acció Educativa Singular
2	Pare/Mare/Tutor en l'atur sense prestació ni subsidi
2	Informe Serveis Socials
2	
	Guardar

A continuació, procedim a aclarir algunes d'aquestes circumstàncies sociofamiliars:

3.1. FAMÍLIES MONOPARENTALS

En cas de sol·licituds on **sols figure una persona sol·licitant** s'ha de marcar **OBLIGATÒRIAMENT** la casella de *Monoparentalitat* en la pestanya *Circumstàncies Sociofamiliars.* Si no se marca aquesta casella, la sol·licitud d'ajuda NO es baremarà i romandrà en la pestanya *Pendent d'esmena,* amb la finalitat que el centre esmene l'error i l'envie correctament.

Si es tracta d'una **custòdia compartida,** s'haurà de marcar com a tal, a l'hora de gravar la sol·licitud en ITACA. Per a poder marcar la casella de *Monoparentalitat*, només ha de figurar un sol·licitant (amb qui estiga empadronat l'alumne o l'alumna) i **OBLIGATÒRIAMENT** ha d'adjuntar la documentació acreditativa.

Quan es marca la circumstància de *Monoparentalitat*, apareixen dues opcions:

✓ Autoritza consulta. Aquesta casella haurà de marcar-se quan la persona sol·licitant tinga el títol de família monoparental, perquè aquesta consulta es realitza d'ofici als organismes oficials.



Aporta documentació: Aquesta casella haurà de marcar-se quan la persona sol·licitant
 NO tinga el títol de família monoparental i haurà de justificar-lo documentalment.





ATENCIÓ: Si no li apareix l'opció *Aporta documentació*, haurà de **desmarcar el tic d'Autoritza** *consulta* (perquè aquesta opció és només per a aquelles famílies que disposen de carnet de monoparental i, si no ho tenen, tornarien a quedar-se en estat *Pendent Esmena*). Una vegada desmarcat *Autoritza consulta*, li apareixerà l'opció que **haurà de marcar** *Aporta documentació*, així com emplenar el camp que indica *Tipus de document* aportat per a acreditar aquesta circumstància.

 -Viduïtat: llibre de família i certificat de defunció
 -Separació/divorci: llibre de família i sentència judicial ferma de separació/divorci o conveni regulador (parelles de fet)
 -Famílies de mare/pare solter/a: llibre de família o certificació del Registre Civil
 CERTIFICAT CONVIVÈNCIA O EMPADRONAMENT COL·LECTIU

3.2. FAMÍLIES SOL·LICITANTS AMB PASSAPORT

Per a les sol·licituds tramitades amb un número de passaport, perquè la persona sol·licitant encara no disposa de NIE, s'ha de presentar, **OBLIGATÒRIAMENT**, un **informe dels serveis socials,** en el qual es faça constar la situació econòmica de la família, o en cas de no ser possible, un **informe de la direcció del centre.** En aquest informe haurà de constar, de manera inequívoca, la conveniència de la concessió de les ajudes per al menjador escolar.

IMPORTANT

Quan es grave la sol·licitud, s'haurà de marcar, en *Circumstàncies Sociofamiliars*, la casella d'Informe *de Serveis Socials* i adjuntar l'informe en format PDF. Si no s'inclou el certificat, la sol·licitud quedarà en estat *Pendent Esmena* fins que s'adjunte el mateix i el centre l'envie correctament.

3.3. ALUMNAT ESCOLARITZAT EN CENTRES ORDINARIS AMB UNITATS ESPECÍFIQUES D'EDUCACIÓ ESPECIAL

L'alumnat escolaritzat en centres **ordinaris**, amb **unitats específiques** d'educació especial, com les aulas de Comunicació i Llenguatge, haurà d'estar **matriculat** en ITACA en algun dels següents nivells perquè se'l considere **beneficiari directe**:

EPRI / CiL / EE / EESO

Si desitja més informació sobre la tramitació de les sol·licituds, se recomana consultar el *Manual D'Usuari d'Ajudes de Menjador Escolar* (**apartat 2**), que trobarà en la nostra pàgina web:

https://ceice.gva.es/va/web/centros-docentes/comedor/transporte





4. TRAMITACIÓ I ENVIAMENT A SSCC

CURS 2023-2024/PROCEDIMENTS/BEQUES I AJUDES/MENJADOR/SOL·LICITUDS

1t a	aca 🔹		de 📄	2023-2024	
gestió∨	PROCEDIMENTS 🗸	MANTENIMENT			
	Beques i ajudes	> Esborranys	>		
		Menjador	> Sol·licituds	<	

→ Una vegada confirmats o modificats els **esborranys**, el centre ha de comprovar que s'ha realitzat correctament, i aquests esborranys consten en la pestanya de *Sol·licituds*, del curs 2023-2024.

→ Una vegada gravades les sol·licituds noves, aquestes han de passar-se a l'estat Completa i, després, a Enviar, perquè siguen correctament baremades.

Per a una correcta baremació, tots els esborranys i sol·licituds noves, han de constar en l'estat *Enviades*.

GESTIÓ	✓ PROC	ediments 🗸 🛚 N	1ANTENIMENT~						
Ajudes de Menjador 202 /202									
<	Totes (En Pre	paració (🔵)	Completes	Pend. Esmer	Al·lega	acions Centre (0)	Enviades	
Cerca	avançada	Cerca senzilla	Cercar						
IDENTIF	ICADOR	DATA ENREG.	CENTRE	RÈG.	PROVÍNCIA	LOCALITAT	COMARCA	NIA	NOM
201		12/06/2023		Ρ	Castelló		La Plana Alta	41	

5. LLISTATS PROVISIONALS

El mes de setembre , una vegada baremades les sol·licituds, **es comunicarà** a cada centre educatiu, **a través de l'aplicació ITACA**, l'avís de disponibilitat d'accés a l'aplicació informàtica per a **CONSULTAR** i **DESCARREGAR el LLISTAT PROVISIONAL** de sol·licituds amb la puntuació obtinguda, a fi de detectar incidències o possibles errors en la baremació.







Aquest llistat conté les següents opcions:

LLISTATS DE CENTRE	×
NOM DELS DOCUMENTS	
LLISTAT DE SOL·LICITUDS DE MENJADOR ADMESES	Veure el document
LLISTAT DE SOL·LICITUDS DE MENJADOR BENEFICIÀRIES DIRECTES	Veure el document
LLISTAT DE SOL·LICITUDS DE MENJADOR EXCLOSES	Veure el document

- Sol·licituds Admeses provisionalment (s'han baremat entre 1 i 20 punts).
- Sol·licituds **Excloses** provisionalment (NO han sigut baremades, per falta de documentació) (veure <u>punt 8</u>).
- Sol·licituds **Beneficiàries Directes** (llistat No publicable).

L'aplicació informàtica mostrarà en format PDF el llistat seleccionat i cada centre podrà descarregar aquest *Llistat Provisional* (Admesos i Exclosos), que serà exposat en el tauler d'anuncis del centre i contindrà únicament la puntuació obtinguda i la relació de sol·licituds excloses.

El centre també podrà descarregar el *llistat provisional* de persones **Beneficiàries Directes**. Es recorda que en aplicació de la *Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Personals i Garantia dels Drets Digitals*, **el llistat de persones Beneficiàries Directes NO SERÀ PUBLICABLE.**

Una vegada publicats els llistats provisionals, a través de l'aplicació ITACA, la direcció del centre podrà consultar en la pestanya *Baremació* de manera individualitzada per a cada sol·licitud, el **detall** de la puntuació obtinguda, les dades econòmiques i sociofamiliars empleades per a la baremació:

	sociofamiliars 🖌 Baremació Ob	servacions Documents	Històric Estats Audito	ria					
 Circumstancies sociofamiliars 									
Beneficiaris directes				Circumstàno	ies sociofamiliars				
Familia víctima de violência de génere Detalles				🗹 Grau discapac	tat legalment reconegut (≠> 33%) Detailes				
Familia víctima de terrorisme - Detailes				🗌 Familia nomb	1058 Detailes				
Aumnat d'Ed. Especial Detailes				🗌 Familia monoj	barental Detailes				
Aumne/a en situació d'acoliment familiar o reside	tóal Detalles			Orfe absolut	Detailes				
Membre de família acolidora Detalles				Pare/Mare/Tu	tor alcohòlic, toxicòman o reciús Detailes				
Escolarització forçosa per inexistência d'oferta educ	ativa al municipi de residência - Desalles			Persona refug	Persona refugiada Detailes				
Alumnat destinatari de la Renda Valenciana D'Inclus	ió Detalles			Alumnat d'un	Aumnat d'un Centre d'Acció Educativa Singular Detailes				
				Pare/Mare/Tu	Pare/Mare/Tutor en l'atur sense prestació ni subsidi Detalles				
				Informe Serve	is Socialis - Detailles				
Dades fiscals del primer sollicitant (
 Dades fiscals del segon sollicitant (
 Dades generals 									
	Renda Familiar	Renda Sol·licitud	Renda Familia	aportat	Renda Sol-licitud aportat	Puntuació per circums. sociofam.	Puntuació per renda		
Fre admesa	4.870,03 €	811,68 €				<u> </u>	18		
		Nombre de familiars	Nombre de fa	niliars aportat		Puntuació total			
		6				19			

O, si escau, els motius de denegació de l'ajuda, a l'efecte d'informar les persones sol·licitants, de **manera individual**, sobre les dades que consten en la sol·licitud.

. /
uditoria
11





6. SOL·LICITUDS PENDENTS D'ESMENA

En ITACA pot consultar aquelles sol·licituds enviades a SSCC que no han sigut incloses en els llistats provisionals, amb la finalitat de procedir, novament, al seu enviament, una vegada haja sigut esmenat l'error que els afecta. Aquestes sol·licituds es poden consultar en la pestanya *Pendent d'Esmena,* amb un dels següents *motius* a esmenar:

Pend. Esmena	Al·leg	gacions Centre (0) Enviade	s (-	En Centre	Baremaci	ó (0) Pend	. Provisional	Adme	eses (0) Excloses	
LOCALITAT	COMARCA	NIA	NOM	COGNOM1	COGNOM2	DOC. PRIMER SC	DOC. SEGON SO	ORIGE	ESTAT	MOTIU	Р
	La Plana Alta							Nova	Pdt. Subsanació	Només figura una persona so.	
	L'Horta Sud							Nova	Pdt. Subsanació	Pendent d'informe de serveis.	<mark></mark> .

MOTIU 1: NOMÉS FIGURA UNA PERSONA SOL·LICITANT I NO APORTA DOCUMENTACIÓ QUE JUSTIFIQUE MONOPARENTALITAT:

Se haurà de marcar *Família Monoparental* (si fora el cas) en la pestanya *Circumstàncies Sociofamiliars* i *Aporta documentació*. Després marcar-la com a *COMPLETA* i *ENVIAR*.

- Si no li apareix l'opció *Aporta documentació,* haurà de **desmarcar el tic d'Autoritza** *consulta* (perquè aquesta opció és només per a aquelles famílies que disposen de carnet de monoparental i, si no ho tenen, tornarien a quedar-se en estat *Pendent Esmena*).

Dades bàsiques	Y Circumstàncies sociofamiliars	Observacions	Documents	Històric Estats	Auditoria	
 Beneficiaris direct 	es			🝷 Circumstàr	ncies sociofamiliars	
Família víctima de violè	ncia de génere	Grau discapa	acitat legalment reconegut (=> 33%)			
Família víctima de terro	prisme			Família nombrosa		
Membre de família aco	illidora			🕑 Família mon	oparental	
Alumnat destinatari de	la Renda Valenciana D'Inclusió			< Autorit.	za la consulta	
				Orfe absolut		

- Una vegada desmarcat *Autoritza consulta*, li apareixerà l'opció que **haurà de marcar** *Aporta documentació*, així com emplenar el camp que indica *Tipus de document* aportat per a acreditar aquesta circumstància.







Recordar que, en el cas de presentar sentència de divorci/conveni regulador i certificat d'empadronament col·lectiu, en el qual l'alumne/a convisca amb un sol progenitor, a l'efecte de la convocatòria, es considera *Família Monoparental.*

En cas que la família no siga monoparental i s'haja d'afegir una 2^ª persona sol·licitant, s'haurà d'eliminar **la sol·licitud i generar una nova sol·licitud**. A continuació marcar-la com a *COMPLETA* i *ENVIAR*.

MOTIU 2: PENDENT D'INFORME DE SERVEIS SOCIALS:

Per que fa al cas de sol·licituds gravades amb **Passaport**, on es requereix la presentació d'un **informe de serveis socials** (o del centre si és coneixedor de la situació), s'haurà de marcar en la pestanya *Circumstàncies sociofamiliars* la casella *Informe de Serveis Socials* i adjuntar aquest informe. Després marcar-la com a *COMPLETA* i *ENVIAR*.



MOTIU 3: EXCLÒS PER RESPOSTA DE L'AEAT AL DOCUMENT PER POSSIBLE NACIONALITZACIÓ. S'HA DE PROPORCIONAR NIF:

En la fitxa de familiars de l'alumne/a d'ITACA1, s'ha d'afegir el **NIF correcte** i modificar la sol·licitud de menjador en ITACA3. Després marcar-la com a *COMPLETA* i *ENVIAR*.





7. TRAMITACIÓ DE LES AL·LEGACIONS

Publicats els llistats provisionals, les persones interessades tindran un **termini de deu dies hàbils**, per a esmenar els defectes observats i presentar les **al·legacions** oportunes per mitjà de l'aportació, **en el mateix centre educatiu,** del *model d'al·legació* disponible en la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, i la documentació que estimen adequada:

https://ceice.gva.es/va/web/centros-docentes/comedor/transporte

Les al·legacions seran **registrades** en l'aplicació informàtica pels centres. **No s'admetran al·legacions presentades fora del termini establit**.

A l'hora de gravar una al·legació en ITACA, l'aplicació li oferirà <u>2 possibilitats</u>:

A) Si polsa el botó *Sol·licitud Corregida,* la sol·licitud passarà a l'estat *Enviada* i tornarà a ser baremada amb les noves dades modificades pel centre. Aquest botó només es polsarà quan el centre haja <u>modificat</u> la sol·licitud amb noves dades personals (nou document d'identitat, canvi en el nombre de membres, ...) o quan s'haja marcat alguna casella en *Circumstàncies Sociofamiliars* (família nombrosa, monoparental, discapacitat, ...).

B) Si polsa el botó *Traslladar SSCC/DT*, la sol·licitud passarà a l'estat *Al·legacions SSCC* perquè siga resolta pels Serveis Centrals. **Aquest botó es polsarà quan la família haja aportat** <u>documentació addicional</u>, com per exemple, el certificat de l'AEAT corresponent, o en cas que el centre tinga algun dubte, sobre la documentació presentada, per a resoldre l'al·legació.

A) SOL·LICITUD CORREGIDA	ENVIADA
Per a modificació per part del centre 🥰	Nou Document Identitat Nombre Membres Unitat Familiar Circumstàncies Sociofamiliars
B) TRASLLADAR A SSCC/DT	AL·LEGACIONS SSCC Document Addicional
Per a resolució per part de SSCC •	Dubtes sobre la Documentació

IMPORTANT: Una vegada realitzades les opcions A o B per part del centre, perquè l'al·legació es considere presentada, la sol·licitud haurà de trobar-se en l'estat *Enviada* (opció A) o *Al·legacions SSCC* (opció B).

Les sol·licituds que figuren en la pestanya *Al·legacions Centre*, NO seran rebaremades (continuen **incompletes**). El centre ha d'emplenar el camp d'observacions i traslladar a SSCC/DT.





8. MOTIUS D'EXCLUSIÓ D'UNA SOL·LICITUD

En cas que la sol·licitud haja quedat **exclosa**, s'ha de conéixer el motiu d'exclusió, a quin NIF afecta i la documentació necessària per a esmenar.

MOTIU D'EXCLUSIÓ	DOCUMENTACIÓ A ADJUNTAR EN ITACA
1. Absència de DNI/NIF/NIE, que impossibilita recaptar la informació tributària.	 Corregir el DNI/NIF/NIE afectat en ITACA1, en la fitxa de l'alumne/a. Fotocòpia del DNI/NIF/NIE. Declaració de la Renda o Certificat d'Imputacions Íntegres del 2022.
2. Incompliment d'obligacions fiscals:	
2.1. Per incomplir l'obligació de declarar (la persona sol·licitant està obligada a certificar els ingressos percebuts i NO ho ha realitzat).	2.1. Declaració de la Renda o Certificat d'Imputacions Íntegres del 2022.
2.2. Per constar diverses declaracions en l'AEAT (la persona sol·licitant ha realitzat diverses declaracions, una primera declaració i una altra/es complementària/es, per això, és necessari un resum de les mateixes).	2.2. Certificat Resum anual de les Declaracions de la Renda 2022.
 Comunicació per part de l'AEAT que no ha identificat al titular del document d'identitat personal o que manca de dades econòmiques. 	 Fotocòpia del NIE afectat. Informe dels Serveis Socials o de la direcció del centre escolar.





9. RESOLUCIÓ DEL PROCEDIMENT: LLISTATS DEFINITIUS

Una vegada resoltes les al·legacions presentades, els centres docents rebran un avís, a través d'ITACA, informant de la disponibilitat dels **Ilistats de la Resolució Definitiva** de les ajudes de menjador, que es podran visualitzar i imprimir per a la seua publicació en el tauler d'anuncis del centre, a partir de la data indicada:

PROCEDIMENTS V MANTE	NIMENT						
Beques i ajudes	, Esborranys	>					
	Menjador	>					
	Transport	>					
	Resolucions	> Provisionals					
	Nòmines	> Definitives					
			LLISTAT	IS DE CENTR	RE		×
			NOM DELS D	OCUMENTS			
				LISTADO DE SOLICITUDES DE (COMEDOR BENEFICIÀRIES	Veure	e el document
				LISTADO DE SOLICITUDES DE CO	IMEDOR NO BENEFICIÀRIES	Veure	e el document
			u	STAT DE SOL·LICITUDS DE MENJA	ADOR BENEFICIÀRIES DIRECTES	Veure	e el document

- Llistat de sol·licituds **Beneficiàries** i tipus d'ajuda concedida.
- **I** Llistat de sol·licituds **No Beneficiàries**.
- Llistat de sol·licituds Beneficiàries Directes (No publicable).

A través de l'aplicació ITACA, en la pestanya *Baremació*, la direcció del centre podrà consultar, de manera individualitzada, per a cada sol·licitud, el **detall de la puntuació** obtinguda, les dades econòmiques i sociofamiliars empleades per a la baremació o els motius de denegació de l'ajuda, a l'efecte d'informar les persones sol·licitants, sobre les dades que consten en la sol·licitud.

A partir de la publicació d'aquesta Resolució Definitiva, les persones interessades tindran el termini d'**un mes**, des de la seua publicació, per a presentar potestativament un **recurs de reposició,** per mitjà de l'aportació, **en el mateix centre educatiu**, de la documentació que estimen adequada.

<section-header>

IMPORTANT: Obligatori adjuntar la documentació justificativa en PDF





10. RENÚNCIES

Les persones beneficiàries hauran de comunicar, en el seu cas, la renúncia de manera permanent a l'ajuda de menjador concedida, sense que puguen tornar a beneficiar-se de la mateixa durant la resta del curs escolar.

Per a això poden descarregar el model de renúncia en l'enllaç:

https://ceice.gva.es/va/web/centros-docentes/comedor/transporte



ESCRIT DE RENÚNCIA. AJUDES DE MENJADOR ESCOLAR

En/Naan pare/mare/tutor/a, de l'a compareix i, com millor p Que havent resultat bene	major d'edat, amb Di b domicili postal a efectes de notificacions en aquest centre escola lumne/a: amb NIA rocedisca en Dret, EXPOSE ficiari/ària d'una ajuda de menjador escolar del curs
compareix i, com millor p Que havent resultat bene	rocedisca en Dret, EXPOSE ficiari/ària d'una ajuda de menjador escolar del curs
Que havent resultat bene	EXPOSE ficiari/ària d'una ajuda de menjador escolar del curs
Que havent resultat bene	ficiari/ària d'una ajuda de menjador escolar del curs
	RENUNCIE
de forma permanent a l'	ajuda concedida amb una puntuació de punts, coneixedor/
que no podrà tornar a sei	beneficiari/ària d'ella durant el curs
Per tot açò, SOL·LICITE següent escrit, en temps i	a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, es tinga per presentat forma, als efectes oportuns.
Α	, adede 20
	SIGNATURA:

EL PRESENT ESCRIT HAURÀ DE PRESENTAR-SE EN EL CENTRE DOCENT ON L'ALUMNE/A ES TROBE MATRICULAT

Aquest model ho ha de signar la família sol·licitant i el centre l'ha de pujar a la pestanya *Documents* de la sol·licitud d'ajuda de l'alumnat en ITACA. Una vegada pujat el document de renúncia, s'ha d'informar per correu electrònic a la Direcció Territorial corresponent, perquè procedisca a gravar aquesta renúncia.





11. CONTACTE

Per a gestionar qualsevol incidència, els recordem les **adreces** de correu electrònic que es troben disponibles, segons siga el cas:



Per a una **informació més ampliada** de cada punt del procediment de tramitació de les ajudes de menjador escolar, ha de consultar el *Manual de Usuari d'Ajudes de Menjador Escolar*, que s'anirà actualitzant, i està disponible en la pàgina web de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport:

https://ceice.gva.es/va/web/centros-docentes/comedor/transporte

A més a més, pot consultar la pàgina web de Formació del Professorat, on trobarà uns *vídeos-resums* sobre la Configuració del Servei de Menjador Escolar, en ITACA3, així com una *presentaci*ó sobre els aspectes més rellevants de la convocatòria de menjador escolar:

https://portal.edu.gva.es/formaciodelprofessorat/va/menjador/