

**ENCUESTA**

**Uso del valenciano  
en la Administración  
de la Generalitat**

**2022**

ÍNDICE

METODOLOGÍA

1/CONOCIMIENTO

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por consellerías	5
Conocimiento del valenciano por provincia y servicios	6
Conocimiento del valenciano por categoría profesional y relación jurídica	7
Conocimiento del valenciano por edad y sexo	8
Conocimiento del valenciano por lugar de nacimiento y nivel de estudios	9

1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

Canal de aprendizaje	10
¿Ha recibido clases de valenciano en la escuela, el instituto o la universidad?	11
¿Ha asistido a algún curso de valenciano organizado por estas entidades?	11
¿Tiene acreditaciones oficiales de valenciano?	12
¿Qué acreditaciones?	12
Acreditaciones de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià	13
Acreditaciones de la escuela oficial de idiomas y la universidad	13
Necesidades de más formación lingüística por su puesto de trabajo concreto	13

2/USO

USO DEL VALENCIANO

Lengua que habla en casa	15
Lengua que habla con los compañeros de trabajo	15
Lengua que habla con el público en la actividad laboral	16
Si se le dirige un usuario hablando en valenciano, usted...	16
Si se le dirige un usuario escribiendo en valenciano, usted...	16
Lengua de elaboración de documentación escrita	17
Instrumentos de asesoramiento que le ayudarían a elaborar documentación en valenciano	17

3/VALORACIONES

3.1 PERCEPCIÓN DE USO DEL VALENCIANO

Actualmente, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad	19
Actualmente, el valenciano se habla en la Administración autonómica	19
Actualmente, el valenciano se usa en los documentos de la Administración autonómica	19
Respecto a hace unos años, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad	20
Respecto a hace unos años, el valenciano se usa en la Administración autonómica	20
Respecto a hace unos años, el valenciano se usa oralmente en su entorno laboral	20
Respecto a hace unos años, el valenciano se usa por escrito en su entorno laboral	20

3.2 PERSPECTIVA DE FUTURO

En un futuro, el valenciano se usará en la sociedad en general	21
En un futuro, el valenciano se usará en el ámbito de la Administración autonómica	21
Cree que el valenciano en la sociedad en general tendría que usarse	21
Cree que el valenciano en la Administración autonómica tendría que usarse	21
Cree que el valenciano en las relaciones con los compañeros tendría que usarse	22
Cree que en la Administración autonómica tendría que usarse en los documentos escritos	22
Cree que en la Administración autonómica tendría que usarse en el trato con el público	22

3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

Tendría que ser la lengua de comunicación oral de la Administración autonómica	23
Tendría que ser la lengua de comunicación escrita de la Administración autonómica	23
La Administración autonómica tendría que responder oralmente siempre en valenciano	23
La Administración autonómica tendría que responder por escrito siempre en valenciano	23
La Administración autonómica tiene que garantizar la atención al ciudadano en valenciano siempre	24
La Administración autonómica tiene que garantizar la atención al ciudadano en castellano siempre	24
Los trabajadores tienen que ser plenamente competentes en valenciano y castellano	24
En relación con su puesto de trabajo, el conocimiento del valenciano es...	24
¿Los empleados públicos de la Generalitat deberían conocer más el valenciano?	25
Nivel de garantía de los derechos lingüísticos y medidas que propondría	26
Factores más importantes para extender el uso del valenciano en la Administración autonómica	26

3.4 CONOCIMIENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS

Importancia del conocimiento de lenguas extranjeras en la Administración autonómica	27
¿Tiene alguna acreditación de conocimientos de otras lenguas?	27

3.5 EVALUACIÓN DE LAS ACTUACIONES E INICIATIVAS DE LA GENERALITAT

Actuación respecto al fomento del conocimiento y el uso del valenciano	28
Valoración del fomento del conocimiento y el uso del valenciano	28
Grado de acuerdo con el requisito lingüístico de la Ley de la función pública valenciana	28
¿Cuáles de estas iniciativas conoce?	29
Puntúe de 0 a 10 las iniciativas que conoce	30

1/CONOCIMIENTO

2/USO

3/VALORACIONES





## METODOLOGÍA

### Muestreo

Encuesta multicanal mediante un muestreo aleatorio simple en diferentes fases de la encuesta: fase en línea, fase de recordatorios en línea y telefónicos (se ha llegado a encuestar al 80 % de los trabajadores seleccionados aleatoriamente) y, a continuación, se inicia una fase de sustitución de encuestados, que se desarrolla de manera telefónica mayoritariamente, y de manera presencial o en línea en el resto de casos, manteniendo la estratificación de la muestra inicial de personal de los diferentes:

#### ● Consellerías y organismos:

- Presidencia
- Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas
- Vicepresidencia Segunda y Consellería de Vivienda y Arquitectura Bioclimática
- Consellería de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición Ecológica
- Consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo
- Consellería de Educación, Cultura y Deporte
- Consellería de Hacienda y Modelo Económico
- Consellería de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital
- Consellería de Justicia, Interior y Administración Pública
- Consellería de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad
- Consellería de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática
- Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública
- Agència Tributària Valenciana
- Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències
- Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva

- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària
- Agència Valenciana de la Innovació
- Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària
- Consell Valencià de Cultura
- Institut Cartogràfic Valencià
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries
- Institut Valencià de Cultura
- Institut Valencià de la Joventut
- Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball
- Labora Servei Valencià d'Ocupació i Formació

#### ● Categorias profesionales: A1, A2, C1, C2 y APF

#### ● Relación jurídica: fijo/a o interino/a

#### ● Servicios: centrales o territoriales de Alicante, de Castellón y de Valencia

### Ficha técnica

**Universo de estudio:** trabajadores y trabajadoras de la Administración autonómica valenciana, 18.374 personas [fuente: Consellería de Educación, Cultura y Deporte, 2021]

**Intervalo de confianza:** 95,5 %

**Porcentaje de la característica:** P=Q=50 %

**Muestra:** 1.100 encuestas

**Error de estimación:** ±2,92 %

**Fechas de realización del trabajo de campo:** del 30 de diciembre de 2021 al 22 de marzo de 2022

**Tipo de entrevista:** por Internet, por teléfono y presencial

**Trabajo de campo y procesamiento de datos:** Investratègia

Todas las cifras que aparecen en las páginas siguientes son porcentajes.

El asterisco (\*) en un enunciado o en un gráfico indica que la pregunta es de respuesta múltiple. Por lo tanto, la suma de las respuestas puede ser >100.

1/CONOCIMIENTO

2/USO

3/VALORACIONES

**1/CONOCIMIENTO****1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO**

Conocimiento del valenciano por consellerías	5
Conocimiento del valenciano por provincia y servicios	6
Conocimiento del valenciano por categoría profesional y relación jurídica	7
Conocimiento del valenciano por edad y sexo	8
Conocimiento del valenciano por lugar de nacimiento y nivel de estudios	9

**1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO**

Canal de aprendizaje	10
¿Ha recibido clases de valenciano en la escuela, el instituto o la universidad?	11
¿Ha asistido en algún curso de valenciano organizado por estas entidades?	11
¿Tiene acreditaciones oficiales de valenciano?	12
¿Qué acreditaciones?	12
Acreditaciones de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià	13
Acreditaciones de la escuela oficial de idiomas y la universidad	13
Necesidades de más formación lingüística por su puesto de trabajo concreto	13

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

1/CONOCIMIENTO

2/USO

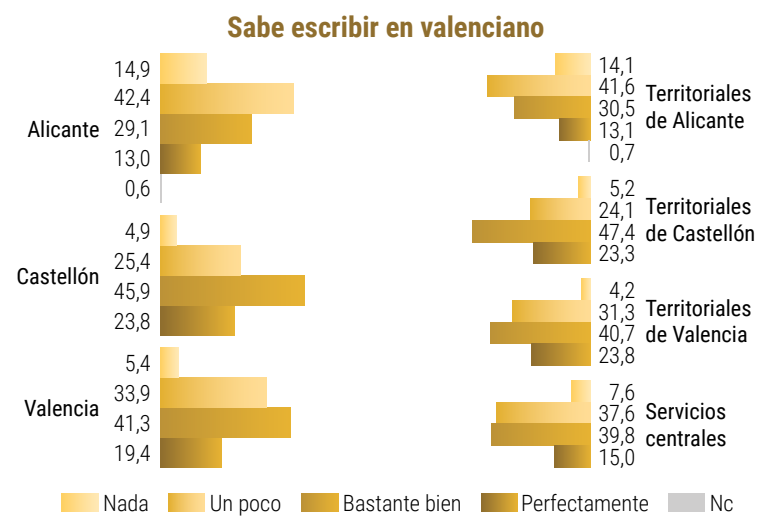
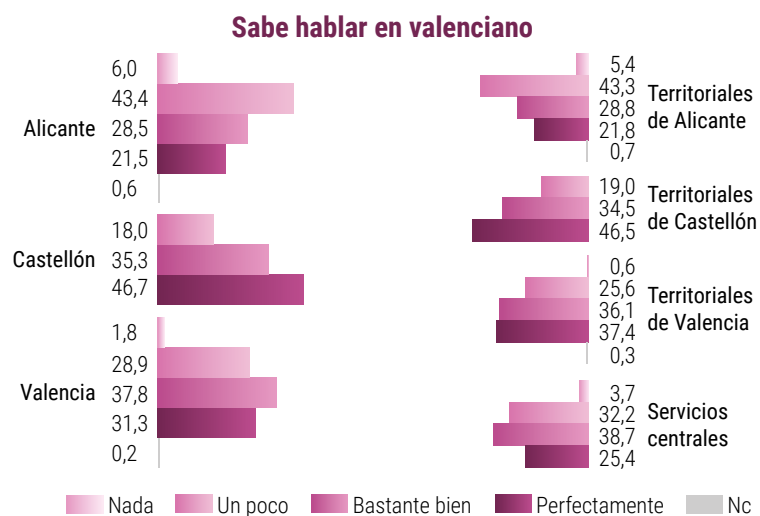
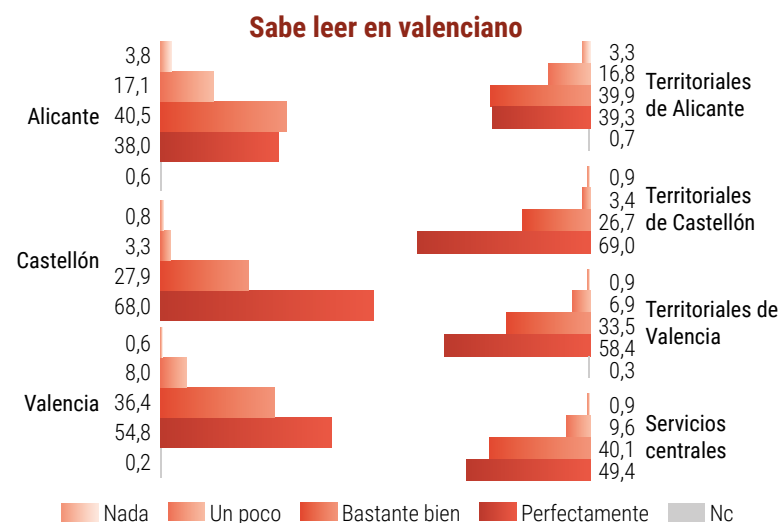
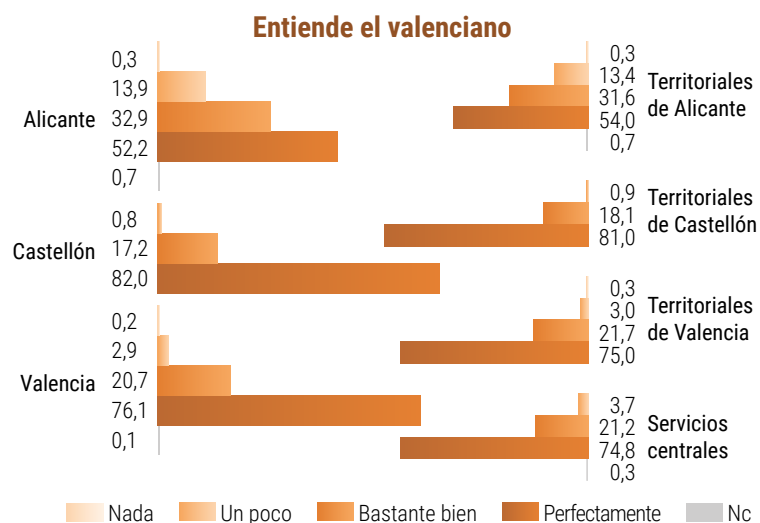
3/VALORACIONES

Conocimiento del valenciano por consellerías

	Total	Presidencia	Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas	Vicepresidencia Segunda y Consellería de Vivienda y Arquitectura Bioclimática	Consellería de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición Ecológica	Consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo	Consellería de Educación, Cultura y Deporte	Consellería de Hacienda y Modelo Económico	Consellería de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital	Consellería de Justicia, Interior y Administración Pública	Consellería de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad	Consellería de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática	Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública
<b>Entiende el valenciano</b>													
Nada	0,2	-	0,5	-	-	-	0,3	-	-	-	-	-	-
Un poco	5,8	3,8	10,8	8,3	0,8	3,1	4,8	1,4	-	2,2	20,6	-	11,7
Bastante bien	23,8	23,1	33,5	8,3	26,3	15,6	21,6	19,4	42,9	22,2	20,6	50,0	21,6
Perfectamente	69,9	73,1	54,7	83,4	72,1	81,3	73,0	79,2	57,1	75,6	58,8	50,0	66,7
Nc	0,3	-	0,5	-	0,8	-	0,3	-	-	-	-	-	-
<b>Sabe hablar en valenciano</b>													
Nada	2,8	3,9	3,8	-	1,7	1,6	1,9	5,6	-	2,2	5,9	-	6,7
Un poco	31,8	26,9	46,7	25,0	25,4	26,6	27,3	31,9	28,6	20,0	47,1	37,5	35,0
Bastante bien	34,8	42,3	29,2	41,7	30,3	35,9	35,5	38,9	42,9	48,9	29,4	37,5	38,3
Perfectamente	30,3	26,9	19,8	33,3	41,8	35,9	35,0	23,6	28,6	28,9	17,6	25,0	20,0
Nc	0,3	-	0,5	-	0,8	-	0,3	-	-	-	-	-	-
<b>Sabe leer en valenciano</b>													
Nada	1,5	-	2,8	-	0,8	-	1,6	-	-	-	5,9	-	3,3
Un poco	10,1	3,9	16,5	8,3	4,1	12,5	7,0	9,7	14,3	6,6	17,7	-	16,7
Bastante bien	36,6	34,6	42,9	50,0	36,9	28,9	32,6	40,3	57,1	46,7	38,2	50,0	36,7
Perfectamente	51,5	61,5	37,3	41,7	58,2	58,6	58,3	50,0	28,6	46,7	38,2	50,0	43,3
Nc	0,3	-	0,5	-	-	-	0,5	-	-	-	-	-	-
<b>Sabe escribir en valenciano</b>													
Nada	8,1	3,8	14,2	-	4,9	6,3	5,9	11,1	-	4,4	14,7	12,5	10,0
Un poco	35,3	30,8	42,0	33,3	32,8	35,9	29,7	36,1	71,4	37,8	44,1	25,0	43,3
Bastante bien	38,4	46,2	32,5	58,4	37,7	36,7	42,0	33,3	14,3	46,7	35,3	50,0	36,7
Perfectamente	18,0	19,2	10,8	8,3	24,6	21,1	22,2	19,5	14,3	11,1	5,9	12,5	10,0
Nc	0,2	-	0,5	-	-	-	0,2	-	-	-	-	-	-

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por provincia y servicios





1/CONOCIMIENTO

2/USO

3/VALORACIONES

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

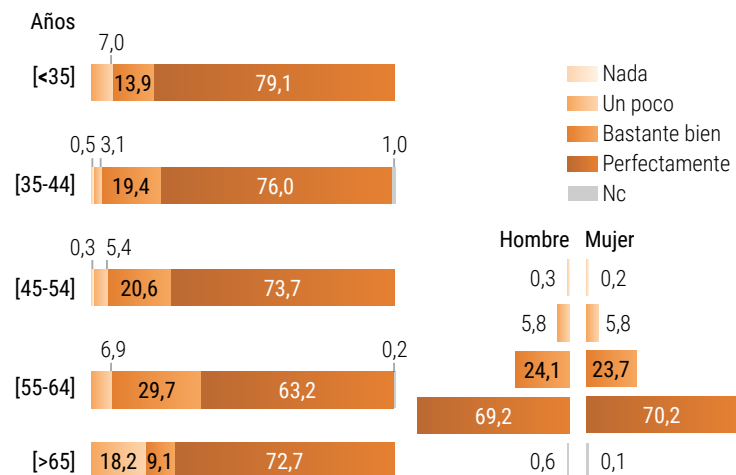
**Conocimiento del valenciano por categoría profesional y relación jurídica**

	A1	A2	C1	C2	APF	Fijo	Interino
	Categoría profesional				Relación jurídica		
<b>Entiende el valenciano</b>							
Nada	-	0,5	-	-	0,7	-	0,3
Un poco	2,0	2,8	5,0	8,8	12,0	5,5	6,1
Bastante bien	18,2	21,9	21,9	26,7	33,1	24,3	23,4
Perfectamente	79,8	74,8	73,1	63,7	53,5	70,0	69,8
Nc	-	-	-	0,8	0,7	0,2	0,4
<b>Sabe hablar en valenciano</b>							
Nada	1,5	1,9	2,8	2,7	6,4	3,1	2,6
Un poco	26,6	29,5	29,0	38,2	36,6	31,9	31,8
Bastante bien	40,4	34,3	33,2	30,9	38,0	34,5	35,1
Perfectamente	31,5	33,8	35,0	27,8	18,3	30,3	30,2
Nc	-	0,5	-	0,4	0,7	0,2	0,3
<b>Sabe leer en valenciano</b>							
Nada	-	1,0	1,8	2,3	2,8	2,1	1,0
Un poco	5,9	5,7	6,4	16,8	17,6	9,6	10,5
Bastante bien	38,4	34,3	34,3	35,9	43,7	36,8	36,5
Perfectamente	55,7	59,0	57,2	44,6	35,2	51,3	51,6
Nc	-	-	0,3	0,4	0,7	0,2	0,4
<b>Sabe escribir en valenciano</b>							
Nada	3,9	6,2	6,0	12,2	13,4	9,2	7,1
Un poco	32,0	33,3	28,3	39,7	49,3	38,4	32,8
Bastante bien	42,4	39,5	45,9	32,4	26,8	36,4	40,1
Perfectamente	21,7	21,0	19,8	15,3	9,8	15,8	19,8
Nc	-	-	-	0,4	0,7	0,2	0,2

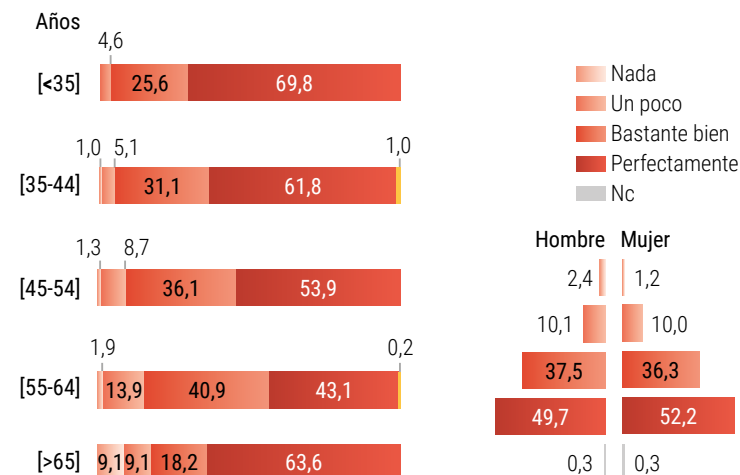
1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por edad y sexo

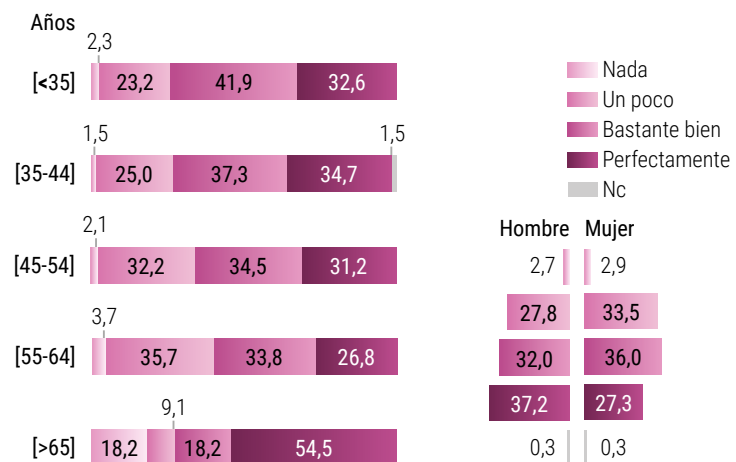
Entiende el valenciano



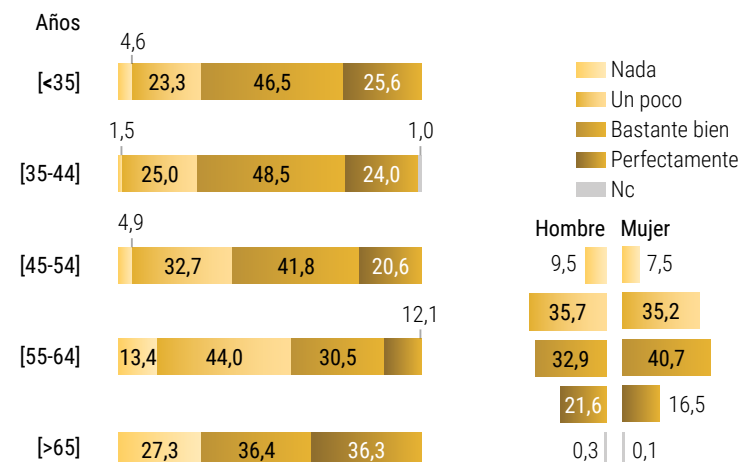
Sabe leer en valenciano



Sabe hablar en valenciano



Sabe escribir en valenciano





## 1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

1/CONOCIMIENTO

2/USO

3/VALORACIONES

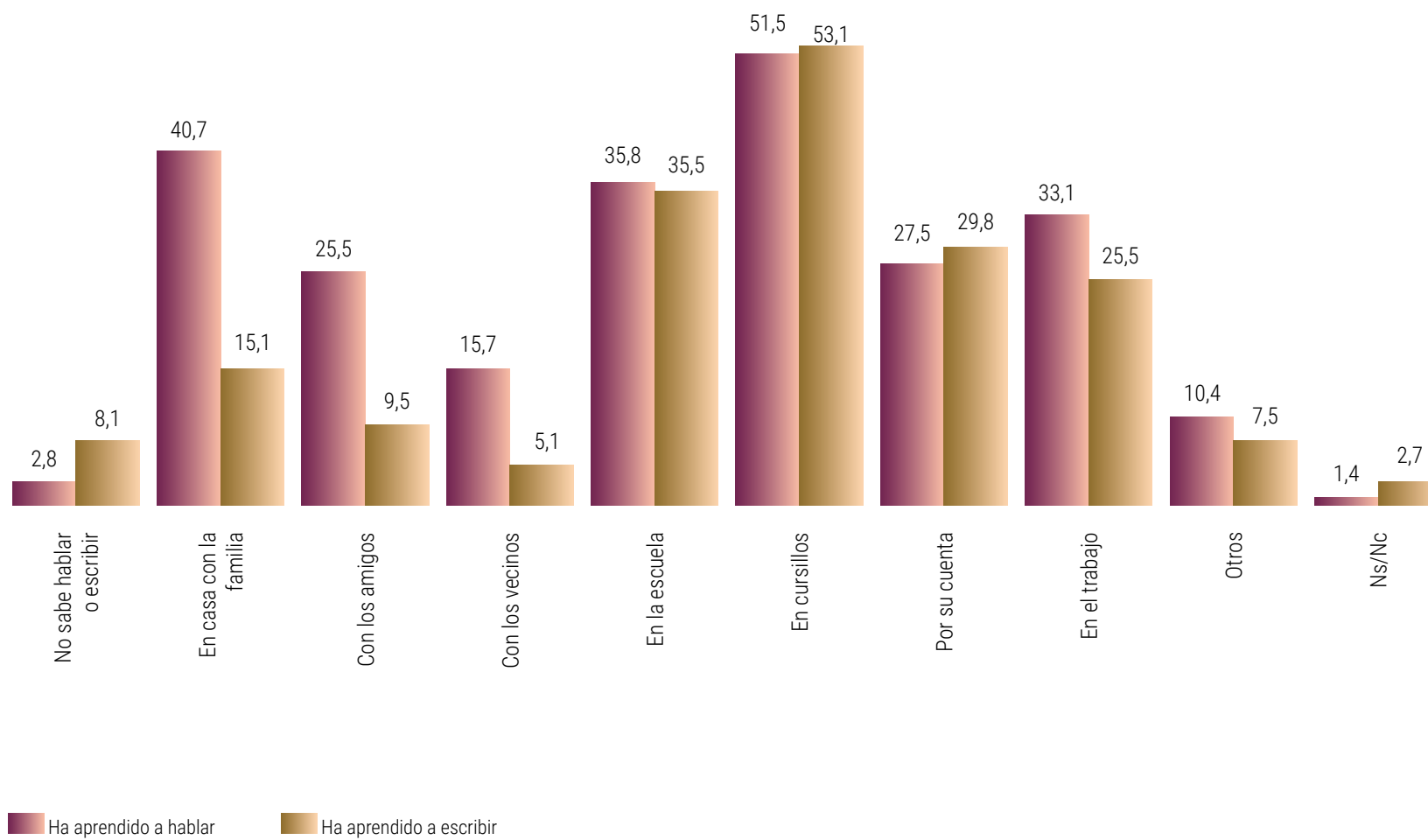
## Conocimiento del valenciano por lugar de nacimiento y nivel de estudios

	Zona valencianohablante	Zona castellanohablante	Baleares o Cataluña	Otras comunidades autónomas	En el extranjero	Ns/Nc	Educación obligatoria	Educación secundaria posobligatoria	Educación superior	Educación de posgrado	Ns/Nc
	Lugar de nacimiento					Nivel de estudios					
<b>Entiende el valenciano</b>											
Nada	0,2	0,3	-	-	-	-	0,9	-	0,2	-	-
Un poco	1,4	10,0	-	9,7	18,2	20,0	14,8	8,0	3,1	2,3	38,4
Bastante bien	12,3	32,4	33,3	50,8	27,3	24,0	28,7	28,6	21,9	17,7	23,1
Perfectamente	85,9	57,0	66,7	39,5	54,5	52,0	55,6	63,0	74,6	80,0	30,8
Nc	0,2	0,3	-	-	-	4,0	-	0,4	0,2	-	7,7
<b>Sabe hablar en valenciano</b>											
Nada	0,7	4,0	-	7,3	4,5	12,0	9,3	2,2	1,6	3,1	15,4
Un poco	12,3	49,6	44,5	64,5	45,5	48,0	39,8	38,4	29,2	19,2	61,5
Bastante bien	36,5	38,4	22,2	22,6	22,7	24,0	31,5	34,0	36,0	36,1	15,4
Perfectamente	50,3	7,7	33,3	5,6	27,3	12,0	19,4	25,4	33,0	40,8	-
Nc	0,2	0,3	-	-	-	4,0	-	-	0,2	0,8	7,7
<b>Sabe leer en valenciano</b>											
Nada	0,3	2,6	-	3,2	4,5	4,0	6,5	2,2	0,7	-	-
Un poco	3,9	14,0	-	22,6	18,2	32,0	21,3	12,3	7,5	3,1	53,8
Bastante bien	29,1	43,0	55,6	53,2	36,4	28,0	38,9	42,0	35,3	31,5	7,7
Perfectamente	66,5	40,1	44,4	21,0	40,9	32,0	33,3	43,1	56,3	65,4	30,8
Nc	0,2	0,3	-	-	-	4,0	-	0,4	0,2	-	7,7
<b>Sabe escribir en valenciano</b>											
Nada	3,0	11,2	22,2	20,2	9,1	16,0	24,1	9,1	4,5	4,6	46,1
Un poco	23,8	45,3	33,3	57,3	45,5	40,0	45,4	43,8	31,3	26,9	30,8
Bastante bien	43,7	38,9	22,3	17,7	22,7	32,0	25,0	33,7	44,2	36,2	15,4
Perfectamente	29,3	4,6	22,2	4,8	22,7	8,0	5,5	13,4	19,8	32,3	-
Nc	0,2	-	-	-	-	4,0	-	-	0,2	-	7,7



1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

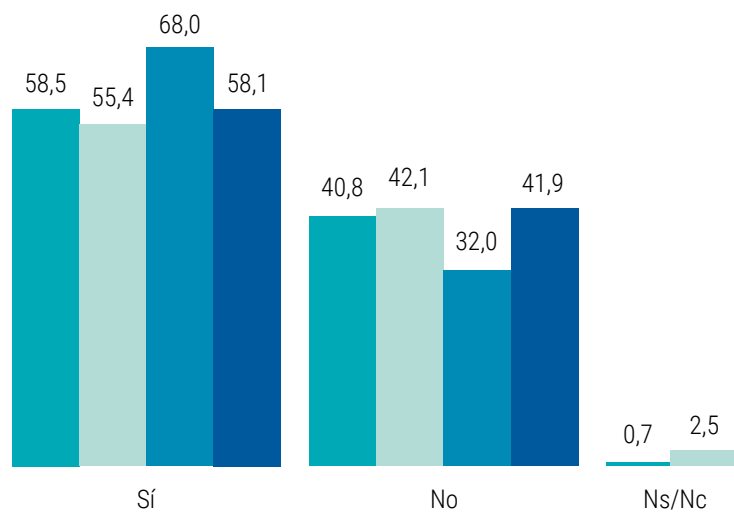
Canal de aprendizaje (\*)



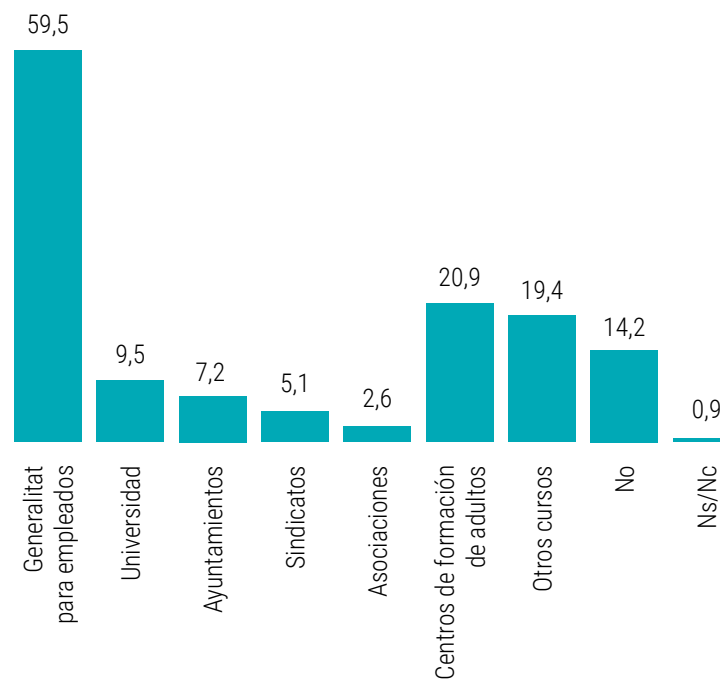


1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

¿Ha recibido clases de valenciano en la escuela, el instituto o la universidad?



¿Ha asistido a algún curso de valenciano organizado por estas entidades? (\*)

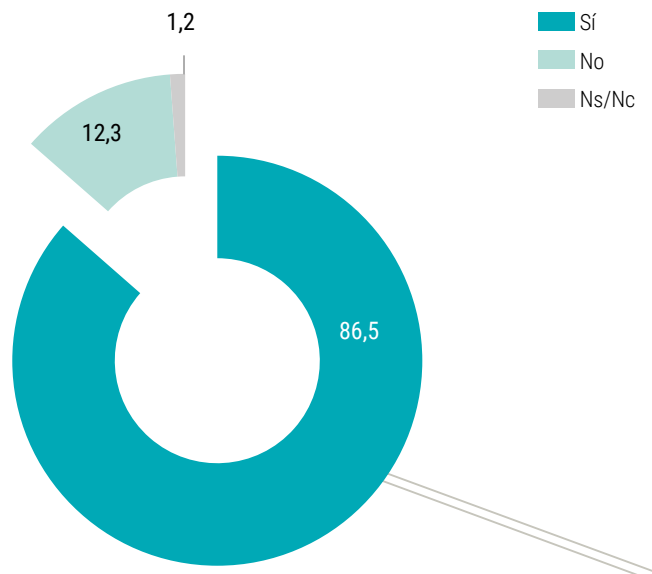


■ Total ■ Alicante ■ Castellón ■ Valencia

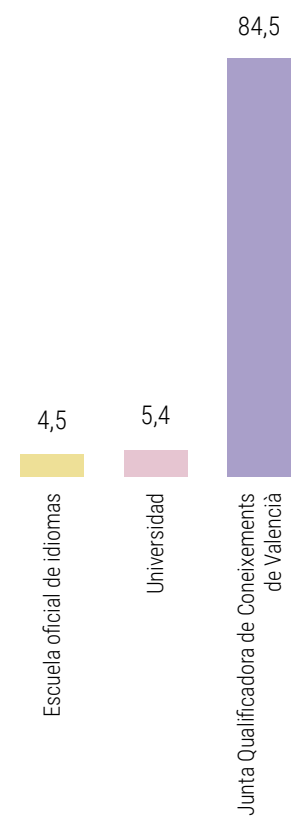
## 1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

1/CONOCIMIENTO  
2/USO  
3/VALORACIONES

### ¿Tiene acreditaciones oficiales de valenciano? (\*)

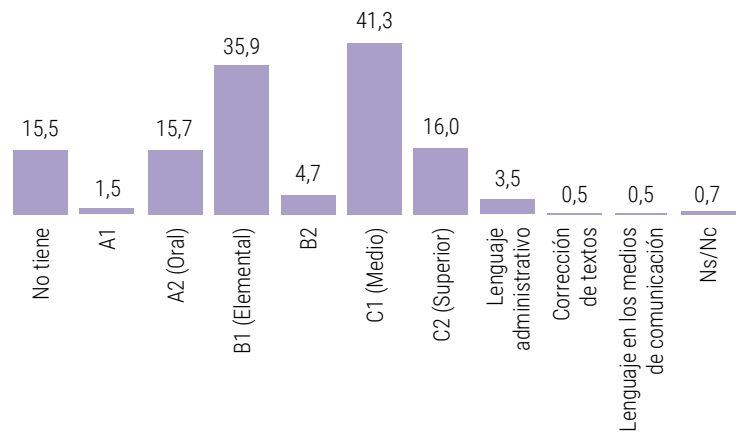


### ¿Qué acreditaciones? (\*)

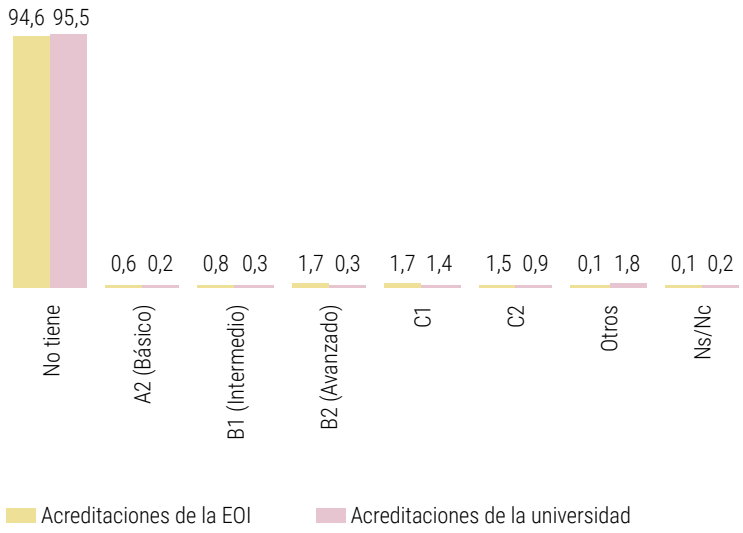


1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

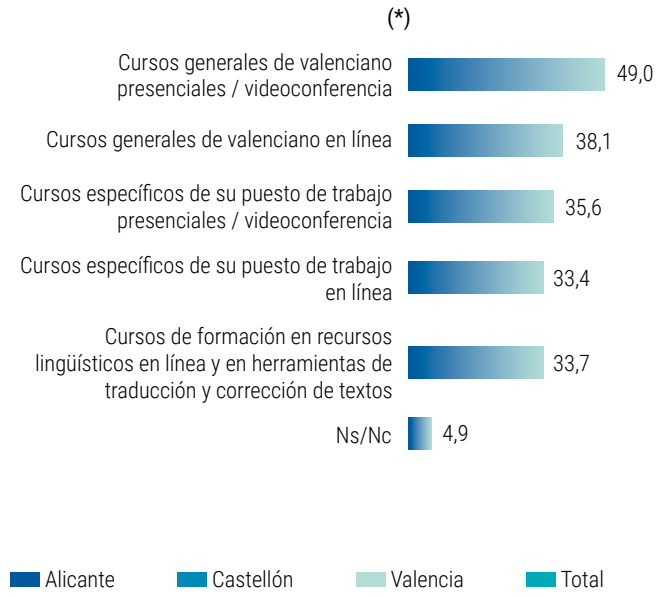
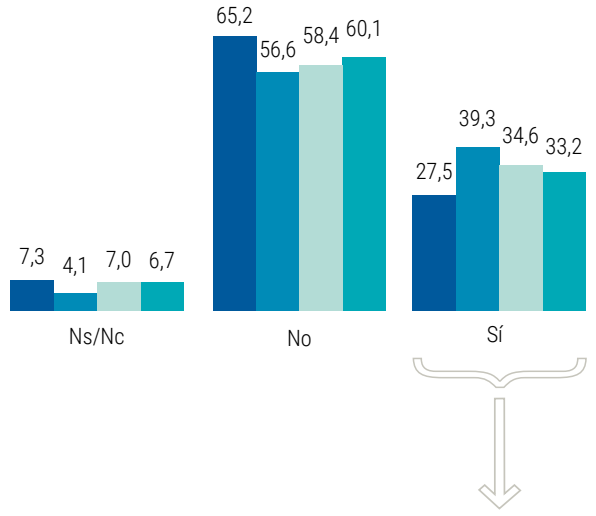
**Acreditaciones de la Junta Qualificadora de Coneixements de València (\*)**



**Acreditaciones de la escuela oficial de idiomas y la universidad (\*)**



**Necesidades de más formación lingüística por su puesto de trabajo concreto**



**2/USO***USO DEL VALENCIANO*

• Lengua que habla en casa	15
• Lengua que habla con los compañeros de trabajo	15
• Lengua que habla con el público en la actividad laboral	16
• Si se le dirige un usuario hablando en valenciano, usted...	16
• Si se le dirige un usuario escribiendo en valenciano, usted...	16
• Lengua de elaboración de documentación escrita	17
• Instrumentos de asesoramiento que le ayudarían a elaborar documentación en valenciano	17

## USO DEL VALENCIANO

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b>Lengua que habla en casa</b>				
Siempre en valenciano	18,2	12,0	29,5	18,9
Generalmente en valenciano	4,4	1,6	8,2	5,0
Más en valenciano que en castellano	2,2	1,6	3,3	2,3
Indistintamente	7,6	7,9	9,8	7,1
Más en castellano que en valenciano	8,5	7,3	9,8	8,9
Generalmente en castellano	12,5	11,7	8,2	13,6
Siempre en castellano	44,6	54,7	29,5	42,7
En otro idioma	0,9	1,6	1,7	0,4
Nc	1,1	1,6	-	1,1

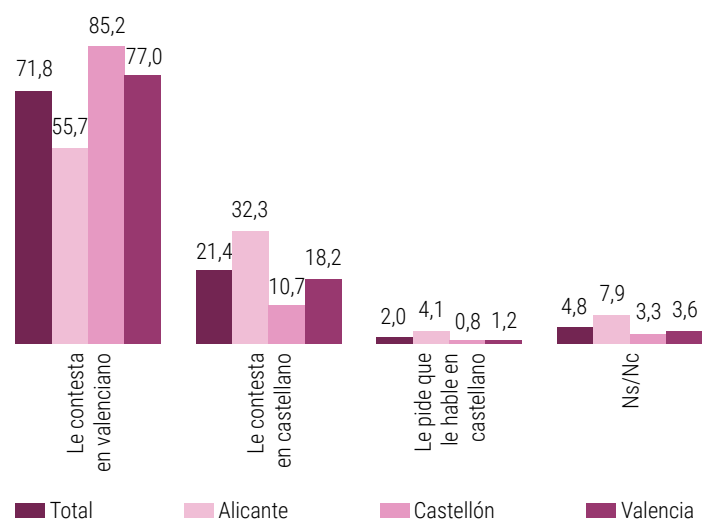
	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b>Lengua que habla con los compañeros de trabajo</b>				
Siempre en valenciano	7,3	3,8	10,7	8,2
Generalmente en valenciano	9,2	4,8	21,3	9,1
Más en valenciano que en castellano	4,9	4,1	9,0	4,5
Indistintamente	14,0	8,5	23,8	14,8
Más en castellano que en valenciano	18,5	17,4	10,6	20,6
Generalmente en castellano	19,4	17,4	15,6	21,0
Siempre en castellano	25,9	42,7	9,0	21,0
Nc	0,8	1,3	-	0,8



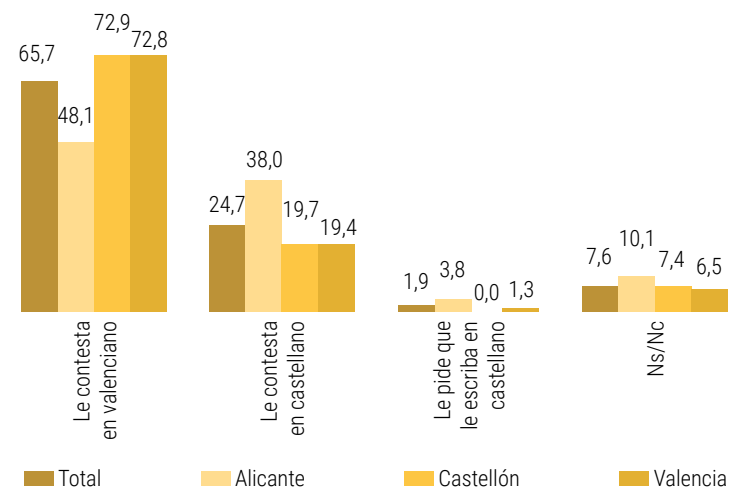
USO DEL VALENCIANO

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b>Lengua que habla con el público en la actividad laboral</b>				
Siempre en valenciano	2,6	1,3	4,1	2,9
Generalmente en valenciano	11,2	4,7	27,9	11,2
Más en valenciano que en castellano	4,4	2,8	8,2	4,4
Indistintamente	20,5	14,6	26,2	22,4
Más en castellano que en valenciano	17,4	11,7	14,7	20,6
Generalmente en castellano	21,2	22,8	10,7	22,4
Siempre en castellano	21,0	41,1	8,2	13,7
Nc	1,7	1,0	-	2,4

Si se le dirige un usuario hablando en valenciano, usted...

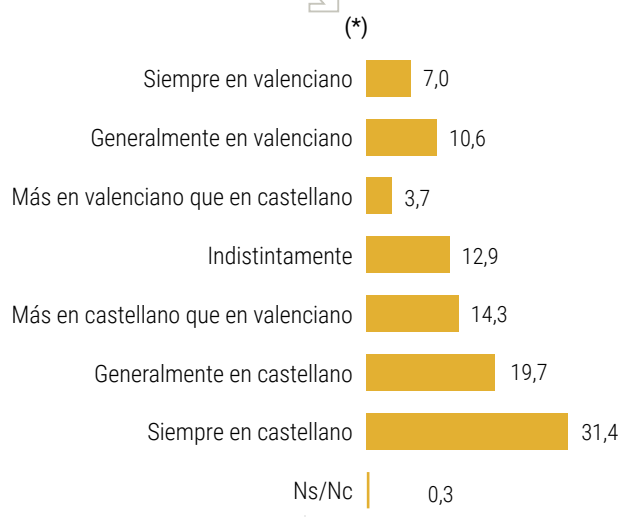
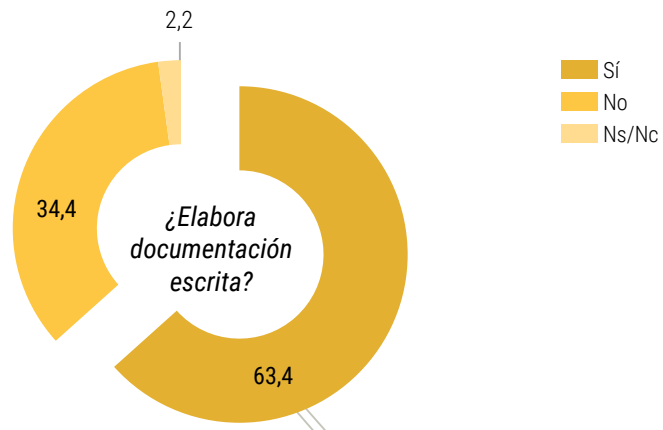


Si se le dirige un usuario escribiendo en valenciano, usted...

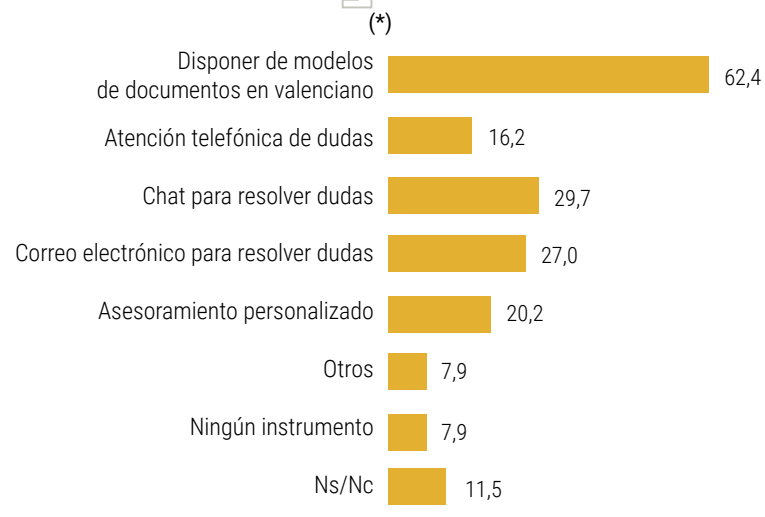
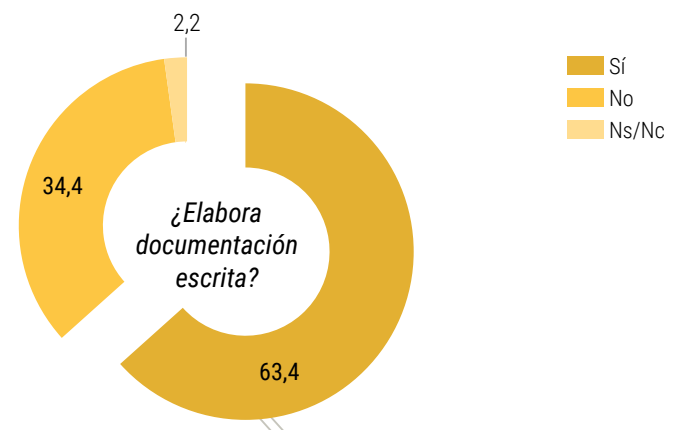




Lengua de elaboración de documentación escrita



Instrumentos de asesoramiento que le ayudarían a elaborar documentación en valenciano



**3/ VALORACIONES**

1/CONOCIMIENTO

2/USO

3/ VALORACIONES

**3.1 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO**

- Actualmente, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad 19
- Actualmente, el valenciano se habla en la Administración autonómica 19
- Actualmente, el valenciano se usa en los documentos de la Administración autonómica 19
- Respecto a hace unos años, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad 20
- Respecto a hace unos años, el valenciano se usa en la Administración autonómica 20
- Respecto a hace unos años, el valenciano se usa oralmente en su entorno laboral 20
- Respecto a hace unos años, el valenciano se usa por escrito en su entorno laboral 20

**3.2 PERSPECTIVA DE FUTURO**

- En un futuro, el valenciano se usará en la sociedad en general 21
- En un futuro, el valenciano se usará en el ámbito de la Administración autonómica 21
- Cree que el valenciano en la sociedad en general tendría que usarse 21
- Cree que el valenciano en la Administración autonómica tendría que usarse 21
- Cree que el valenciano en las relaciones con los compañeros tendría que usarse 22
- Cree que en la Administración autonómica tendría que usarse en los documentos escritos 22
- Cree que en la Administración autonómica tendría que usarse en el trato con el público 22

**3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO**

- Tendría que ser la lengua de comunicación oral de la Administración autonómica 23
- Tendría que ser la lengua de comunicación escrita de la Administración autonómica 23
- La Administración autonómica tendría que responder oralmente siempre en valenciano 23

- La Administración autonómica tendría que responder por escrito siempre en valenciano 23
- La Administración autonómica tiene que garantizar la atención al ciudadano en valenciano siempre 24
- La Administración autonómica tiene que garantizar la atención al ciudadano en castellano siempre 24
- Los trabajadores tienen que ser plenamente competentes en valenciano y castellano 24
- En relación con su puesto de trabajo, el conocimiento del valenciano es... 24
- ¿Los empleados públicos de la Generalitat tendrían que conocer más el valenciano? 25
- Nivel de garantía de los derechos lingüísticos y medidas que propondría 26
- Factores más importantes para extender el uso del valenciano en la Administración autonómica 26

**3.4 CONOCIMIENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS**

- Importancia del conocimiento de lenguas extranjeras en la Administración autonómica 27
- ¿Tiene alguna acreditación de conocimientos de otras lenguas? 27

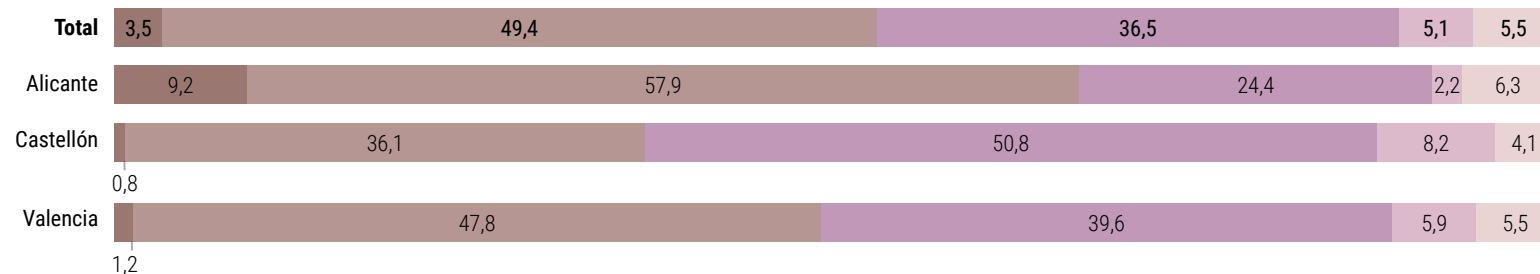
**3.5 EVALUACIÓN DE LAS ACTUACIONES E INICIATIVAS DE LA GENERALITAT**

- Actuación respecto al fomento del conocimiento y el uso del valenciano 28
- Valoración del fomento del conocimiento y el uso del valenciano 28
- Grado de acuerdo con el requisito lingüístico de la Ley de la función pública valenciana 28
- ¿Cuáles de estas iniciativas conoce? 29
- Puntúe de 0 a 10 las iniciativas que conoce 30

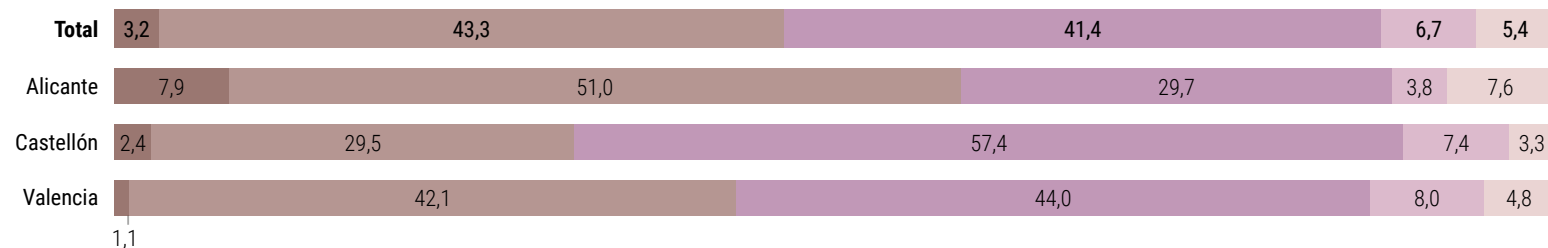


### 3.1 PERCEPCIÓN DE USO DEL VALENCIANO

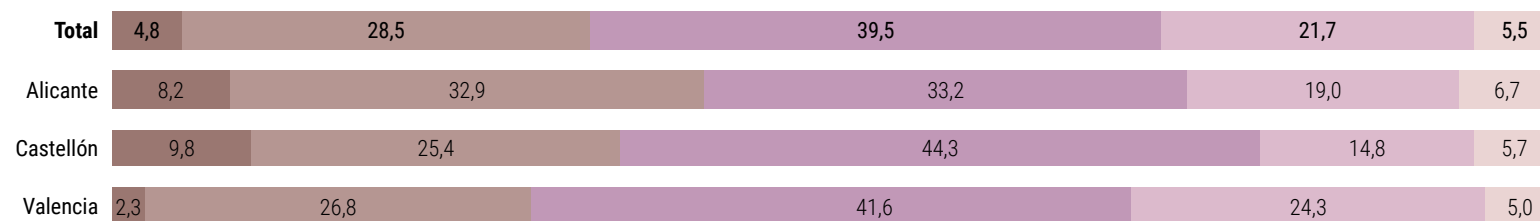
#### Actualmente, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad



#### Actualmente, el valenciano se habla en la Administración autonómica



#### Actualmente, el valenciano se usa en los documentos de la Administración autonómica

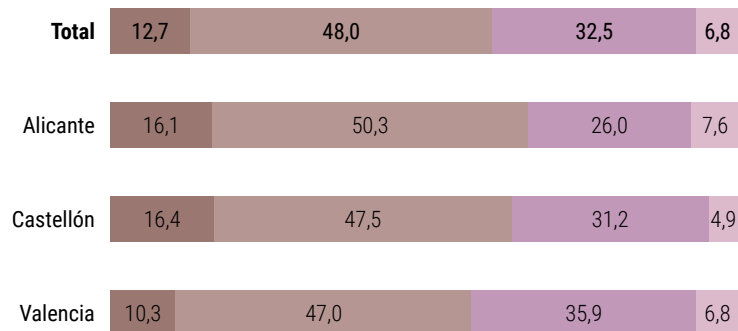


■ Nada   ■ Un poco   ■ Bastante   ■ Mucho   ■ Ns/Nc

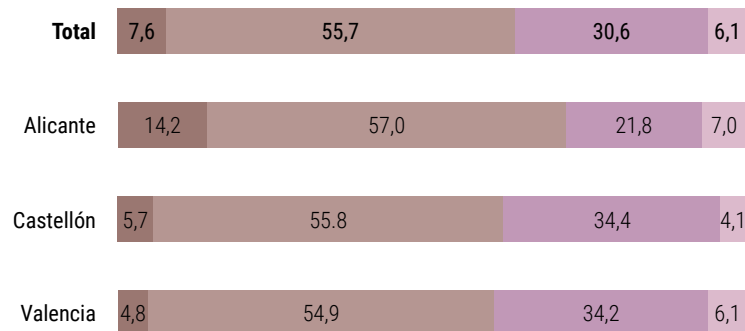


### 3.1 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO

**Respecto a hace unos años, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad**



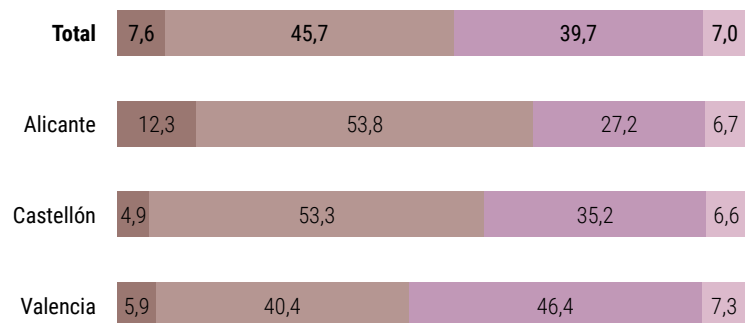
**Respecto a hace unos años, el valenciano se usa oralmente en su entorno laboral**



**Respecto a hace unos años, el valenciano se usa en la Administración autonómica**



**Respecto a hace unos años, el valenciano se usa por escrito en su entorno laboral**



Menos que hace unos años    Igual que hace unos años    Más que hace unos años    Ns/Nc

## 3.2 PERSPECTIVA DE FUTURO

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b>En un futuro, el valenciano se usará en la sociedad en general</b>				
Menos que ahora	11,7	15,8	13,1	9,5
Igual que ahora	55,6	56,4	53,3	55,5
Más que ahora	23,0	15,8	22,9	26,5
Ns/Nc	9,7	12,0	10,7	8,5

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b>En un futuro, el valenciano se usará en el ámbito de la Administración autonómica</b>				
Menos que ahora	6,0	9,5	4,9	4,6
Igual que ahora	45,3	42,7	47,5	46,0
Más que ahora	37,9	35,1	36,1	39,6
Ns/Nc	10,8	12,7	11,5	9,8

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b>Cree que el valenciano en la sociedad en general tendría que usarse</b>				
Menos que ahora	4,2	8,9	2,5	2,3
Igual que ahora	41,3	48,1	45,1	37,5
Más que ahora	42,4	27,8	43,4	49,0
Ns/Nc	12,1	15,2	9,0	11,2

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b>Cree que el valenciano en la Administración autonómica tendría que usarse</b>				
Menos que ahora	5,0	7,9	1,6	4,2
Igual que ahora	45,0	51,3	50,0	41,1
Más que ahora	40,9	27,8	41,0	47,1
Ns/Nc	9,1	13,0	7,4	7,6

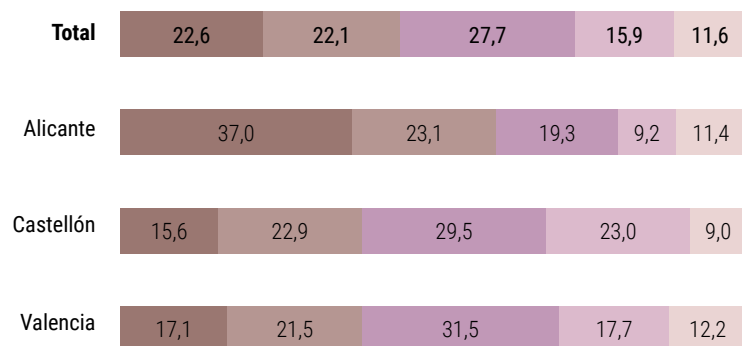
## 3.2 PERSPECTIVA DE FUTURO

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
<b><i>Cree que el valenciano en las relaciones con los compañeros tendría que usarse</i></b>				
Menos que ahora	4,0	8,2	3,3	2,1
Igual que ahora	53,9	55,1	57,4	52,8
Más que ahora	32,2	24,4	30,3	36,2
Ns/Nc	9,9	12,3	9,0	8,9
<b><i>Cree que en la Administración autonómica tendría que usarse en los documentos escritos</i></b>				
Menos que ahora	5,4	8,5	2,5	4,4
Igual que ahora	49,5	55,1	50,0	46,9
Más que ahora	36,0	25,0	38,5	40,7
Ns/Nc	9,1	11,4	9,0	8,0
<b><i>Cree que en la Administración autonómica tendría que usarse en el trato con el público</i></b>				
Menos que ahora	4,1	8,2	1,6	2,6
Igual que ahora	46,1	51,9	47,6	43,1
Más que ahora	40,3	27,2	45,1	45,5
Ns/Nc	9,5	12,7	5,7	8,8

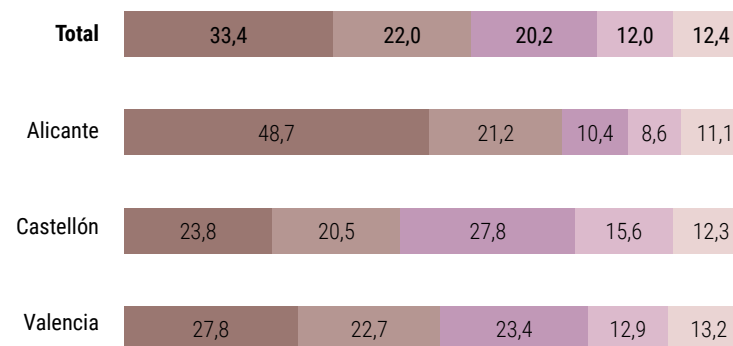


### 3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

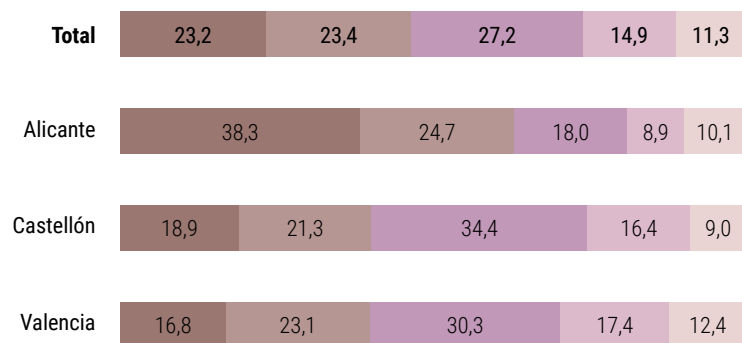
#### Tendría que ser la lengua de comunicación oral de la Administración autonómica



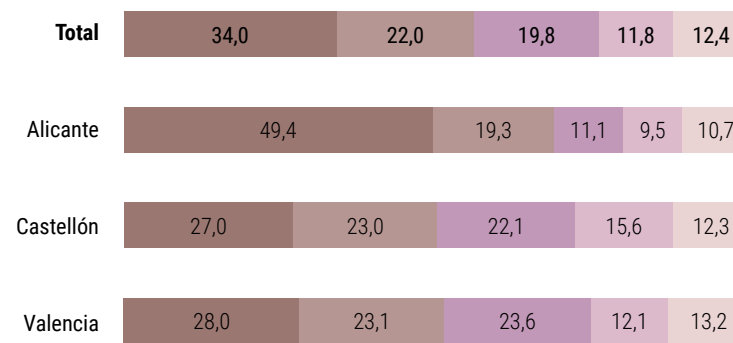
#### La Administración autonómica tendría que responder oralmente siempre en valenciano



#### Tendría que ser la lengua de comunicación escrita de la Administración autonómica



#### La Administración autonómica tendría que responder por escrito siempre en valenciano

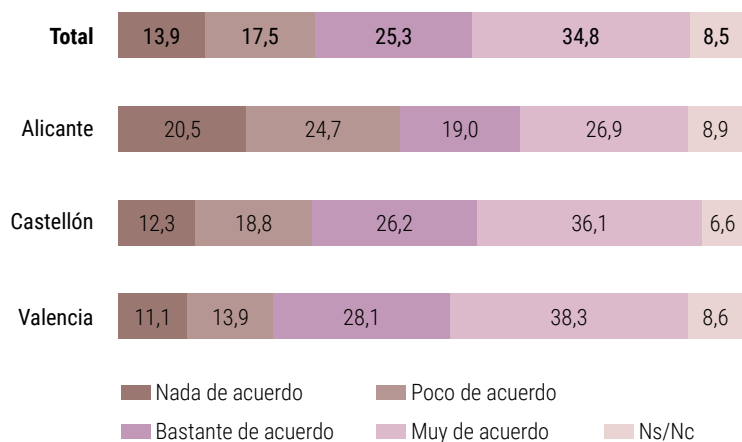


■ Nada de acuerdo   ■ Poco de acuerdo   ■ Bastante de acuerdo   ■ Muy de acuerdo   ■ Ns/Nc

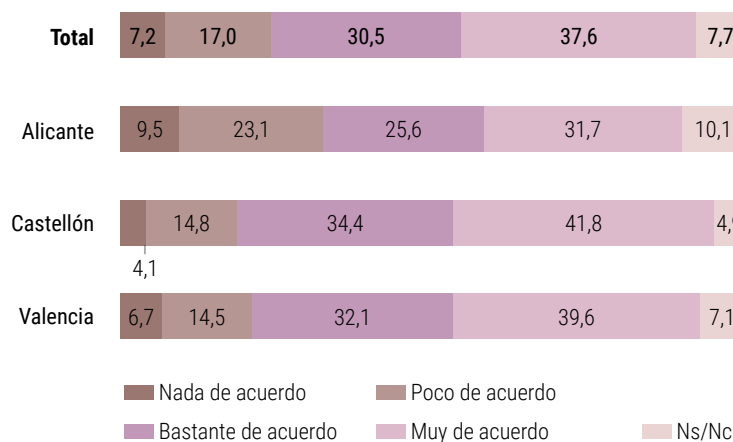


### 3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

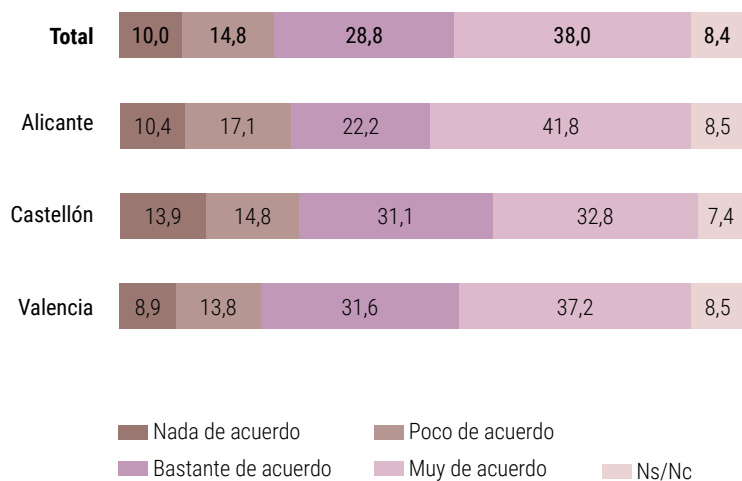
#### La Administración autonómica tiene que garantizar la atención al ciudadano en valenciano siempre



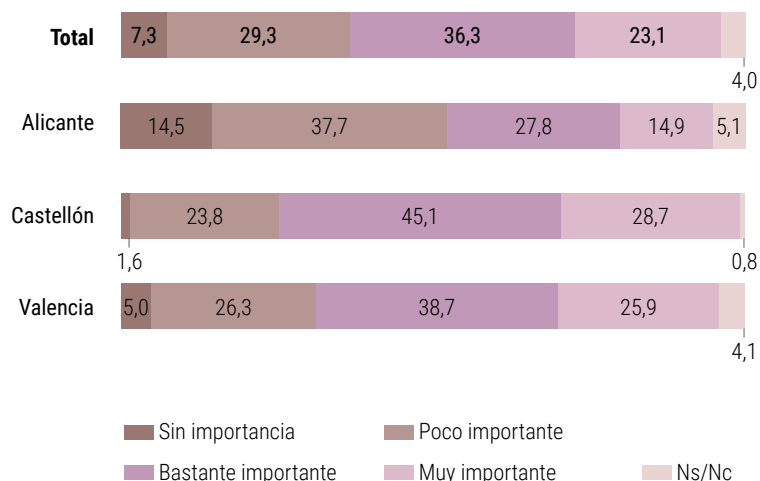
#### Los trabajadores tienen que ser plenamente competentes en valenciano y castellano



#### La Administración autonómica tiene que garantizar la atención al ciudadano en castellano siempre



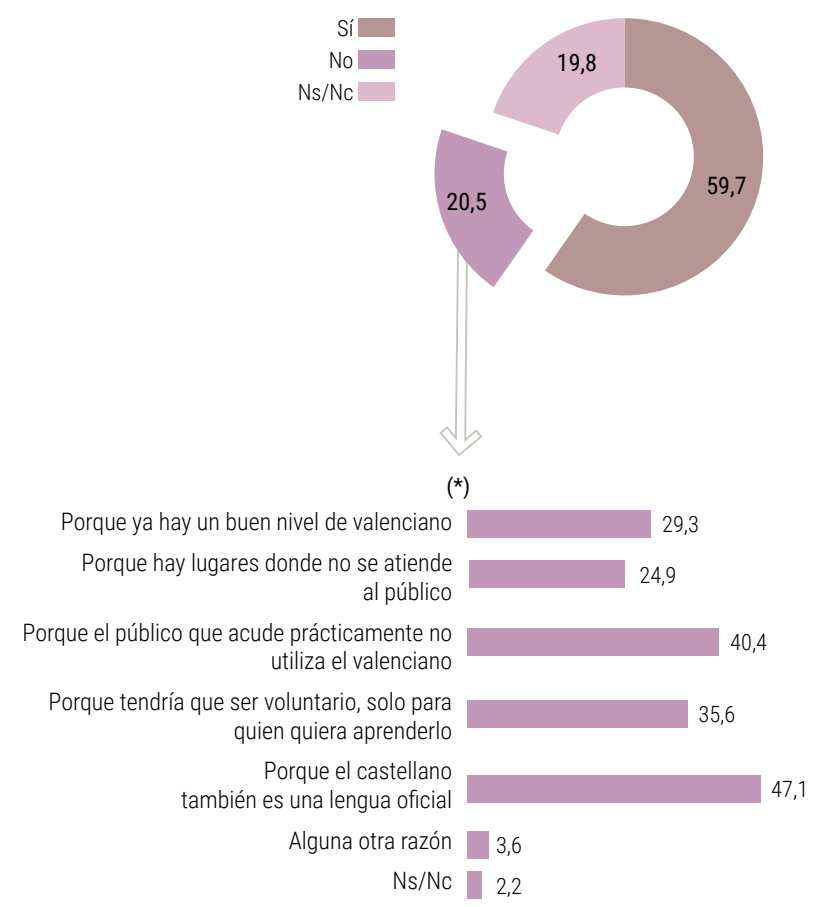
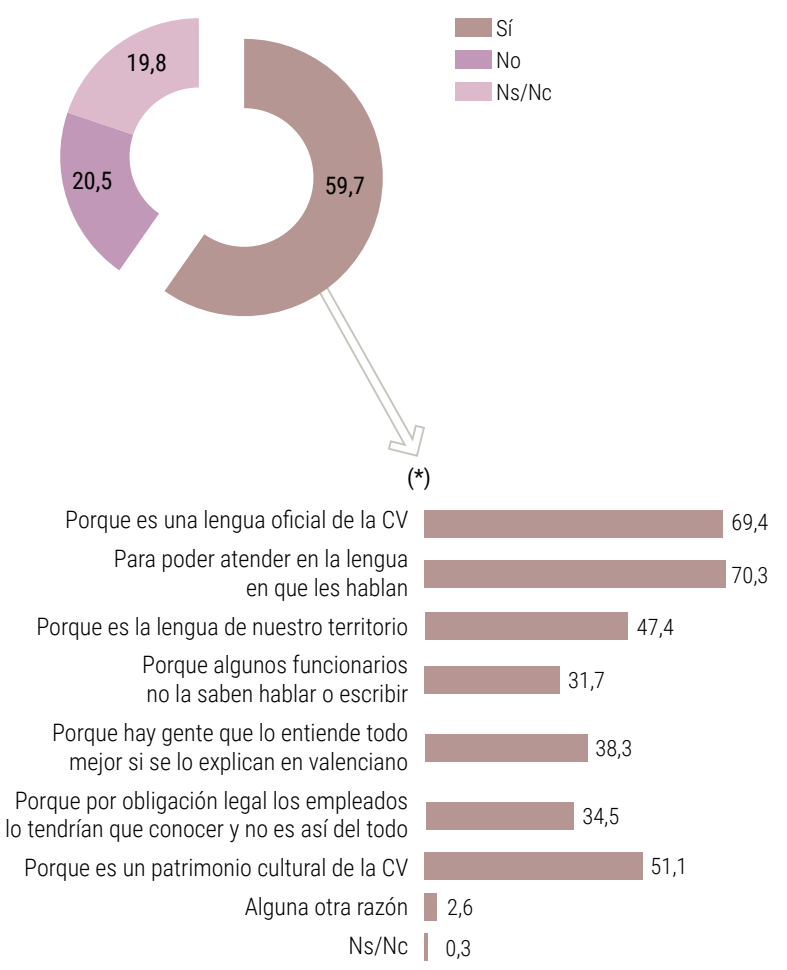
#### En relación con su puesto de trabajo, el conocimiento del valenciano es...





3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

¿Los empleados públicos de la Generalitat deberían conocer más el valenciano?



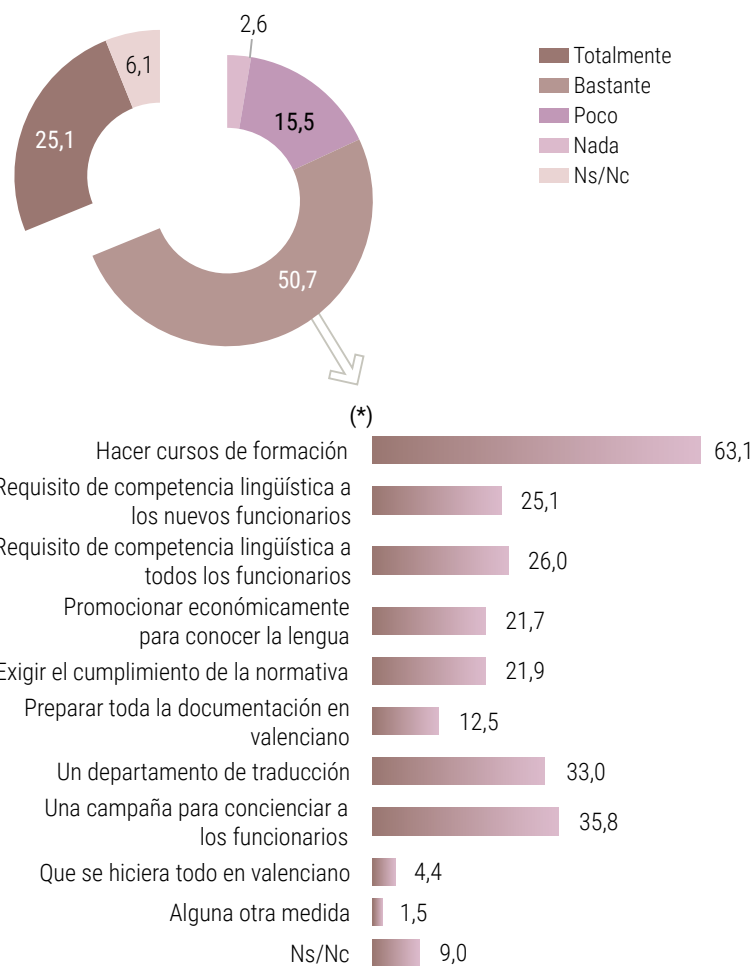
### 3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

1/CONOCIMIENTO

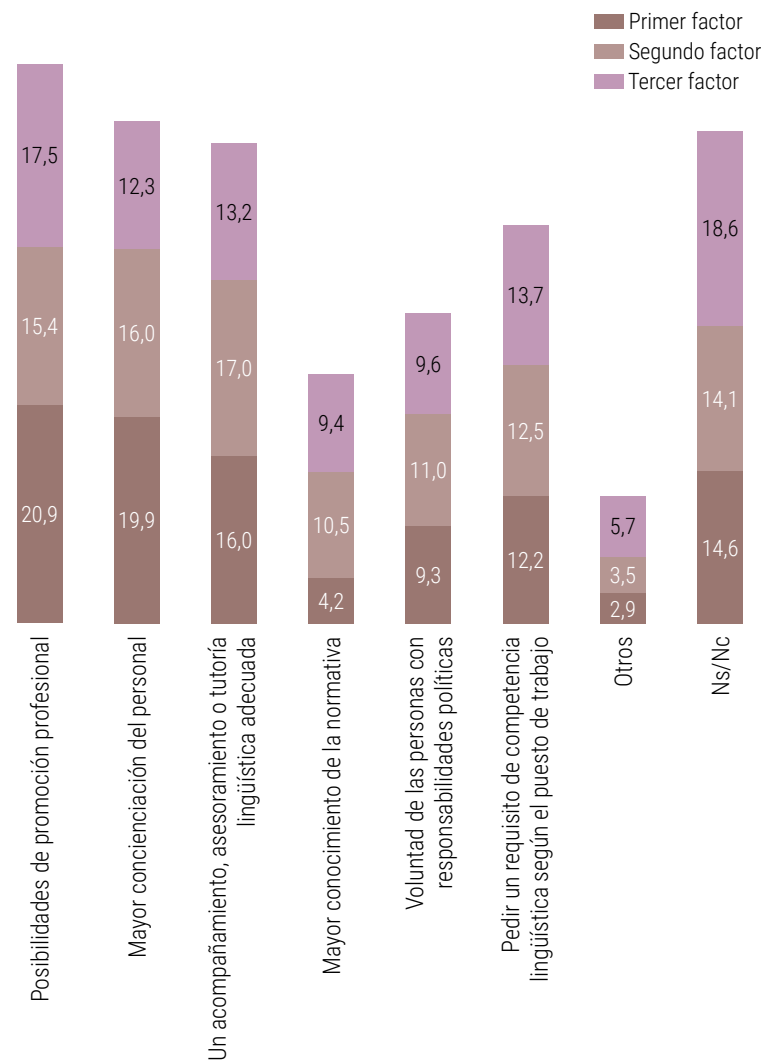
2/USO

3/VALORACIONES

#### Nivel de garantía de los derechos lingüísticos y medidas que propondría



#### Factores más importantes para extender el uso del valenciano en la Administración autonómica



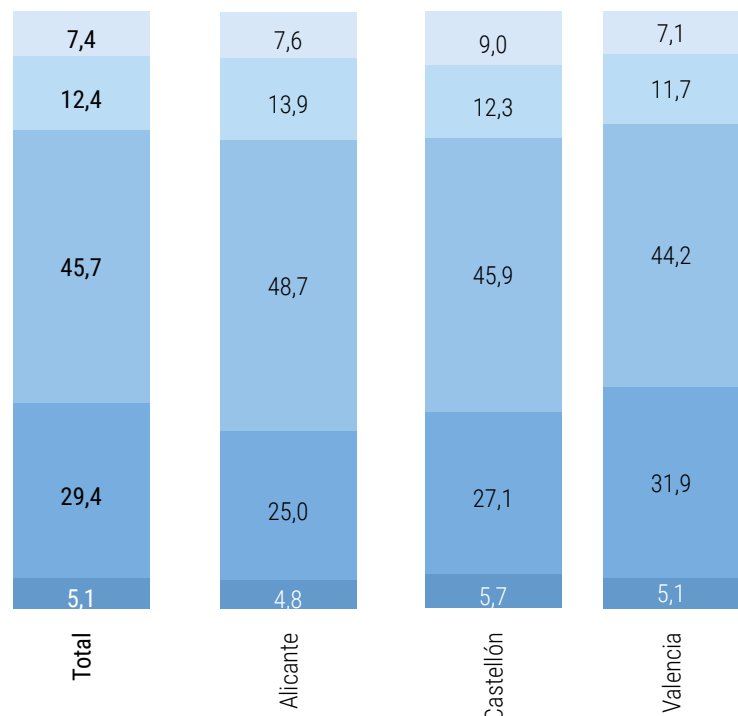
3.4 CONOCIMIENTO DE LENGUAS EXTRANJERAS

1/CONOCIMIENTO

2/USO

3/VALORACIONES

Importancia del conocimiento de lenguas extranjeras en la Administración autonómica



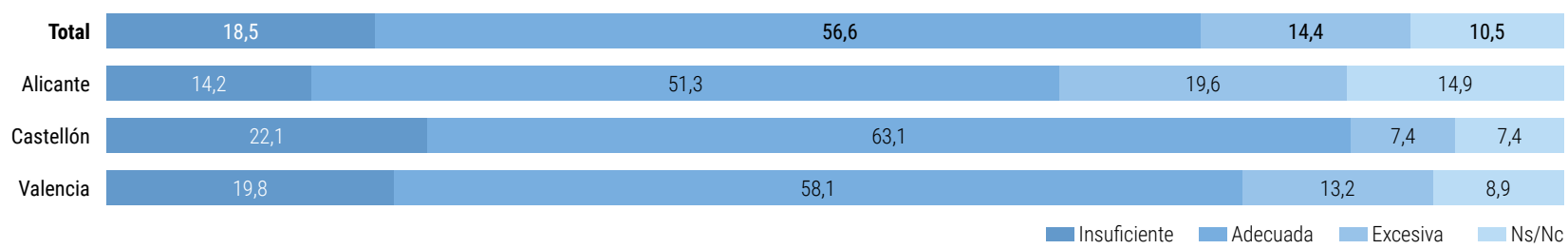
■ Sin importancia      ■ Bastante importante  
■ Poco importante      ■ Muy importante      ■ Ns/Nc

¿Tiene alguna acreditación de conocimientos de otras lenguas?

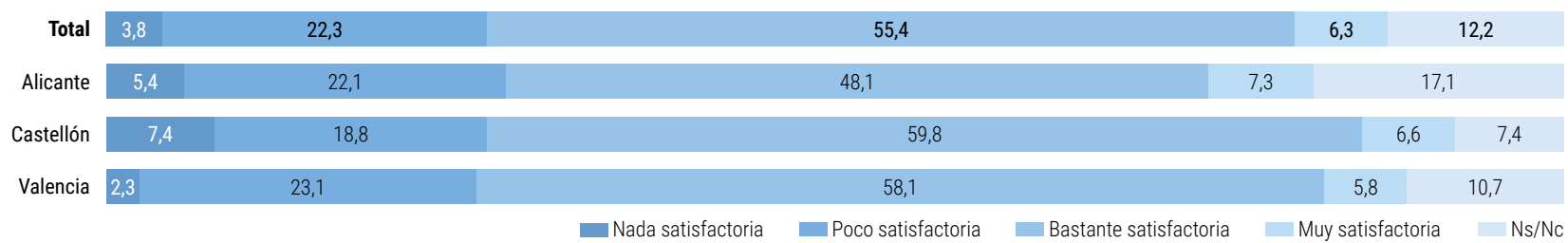
	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Otras
(%)					
No	44,7	66,5	79,5	79,1	79,0
A1	5,9	5,7	1,8	1,7	1,4
A2	8,0	5,1	1,2	1,2	0,7
B1	13,5	3,6	0,9	0,8	1,0
B2	10,6	2,6	0,5	0,6	0,4
C1	4,5	1,1	0,3	0,5	0,2
C2	1,7	1,2	0,1	0,2	0,3
Ns/Nc	11,1	14,2	15,7	15,8	17,0

### 3.5 EVALUACIÓN DE LAS ACTUACIONES E INICIATIVAS DE LA GENERALITAT

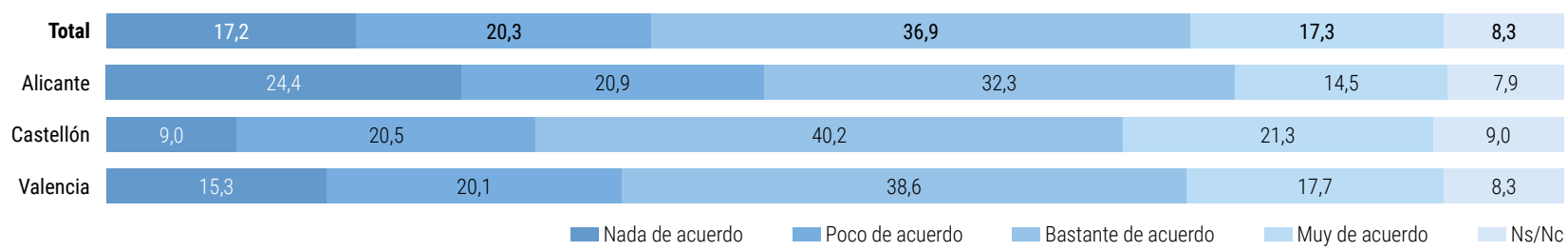
#### Actuación respecto al fomento del conocimiento y el uso del valenciano



#### Valoración del fomento del conocimiento y el uso del valenciano

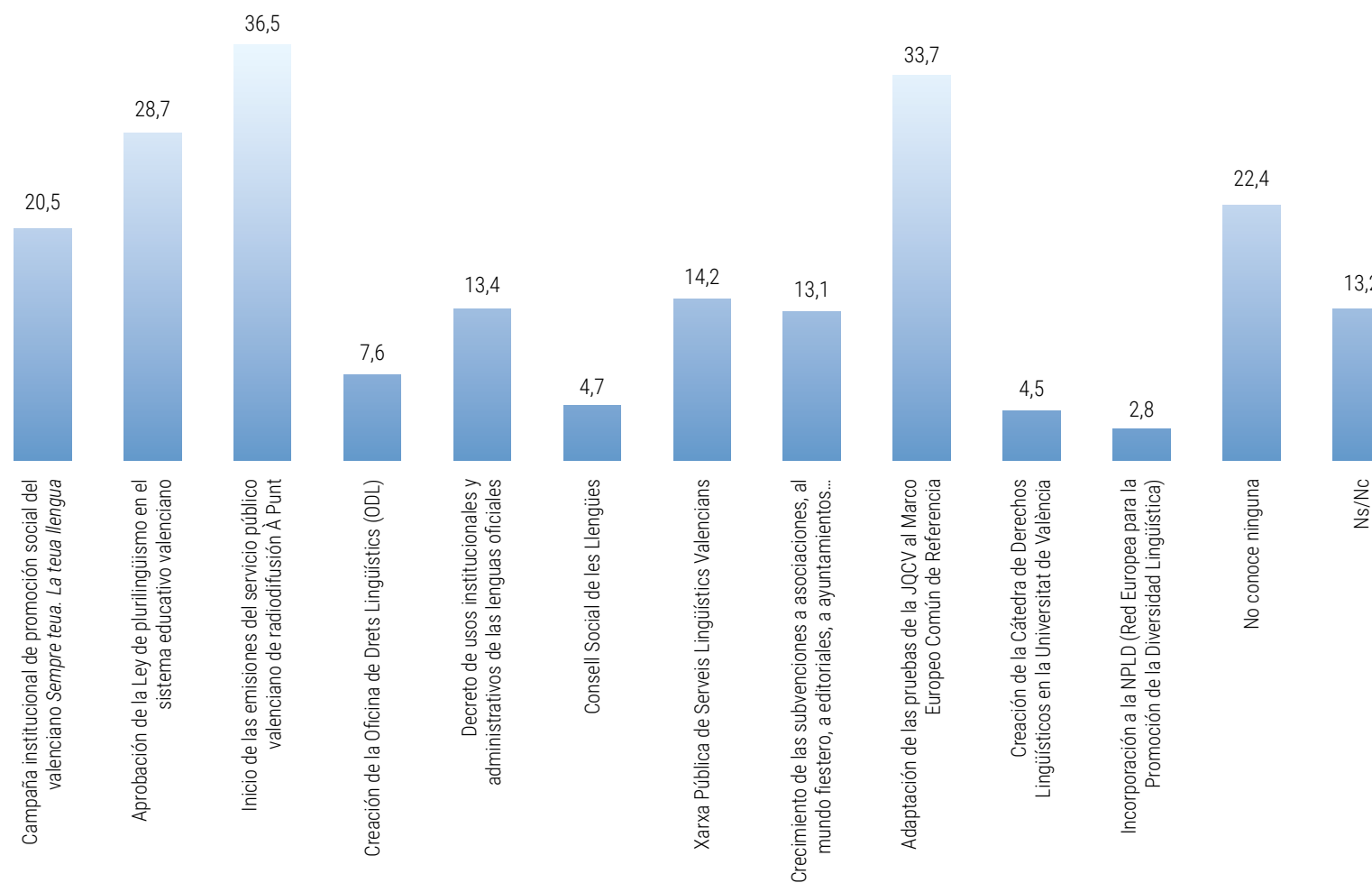


#### Grado de acuerdo con el requisito lingüístico de la Ley de la función pública valenciana



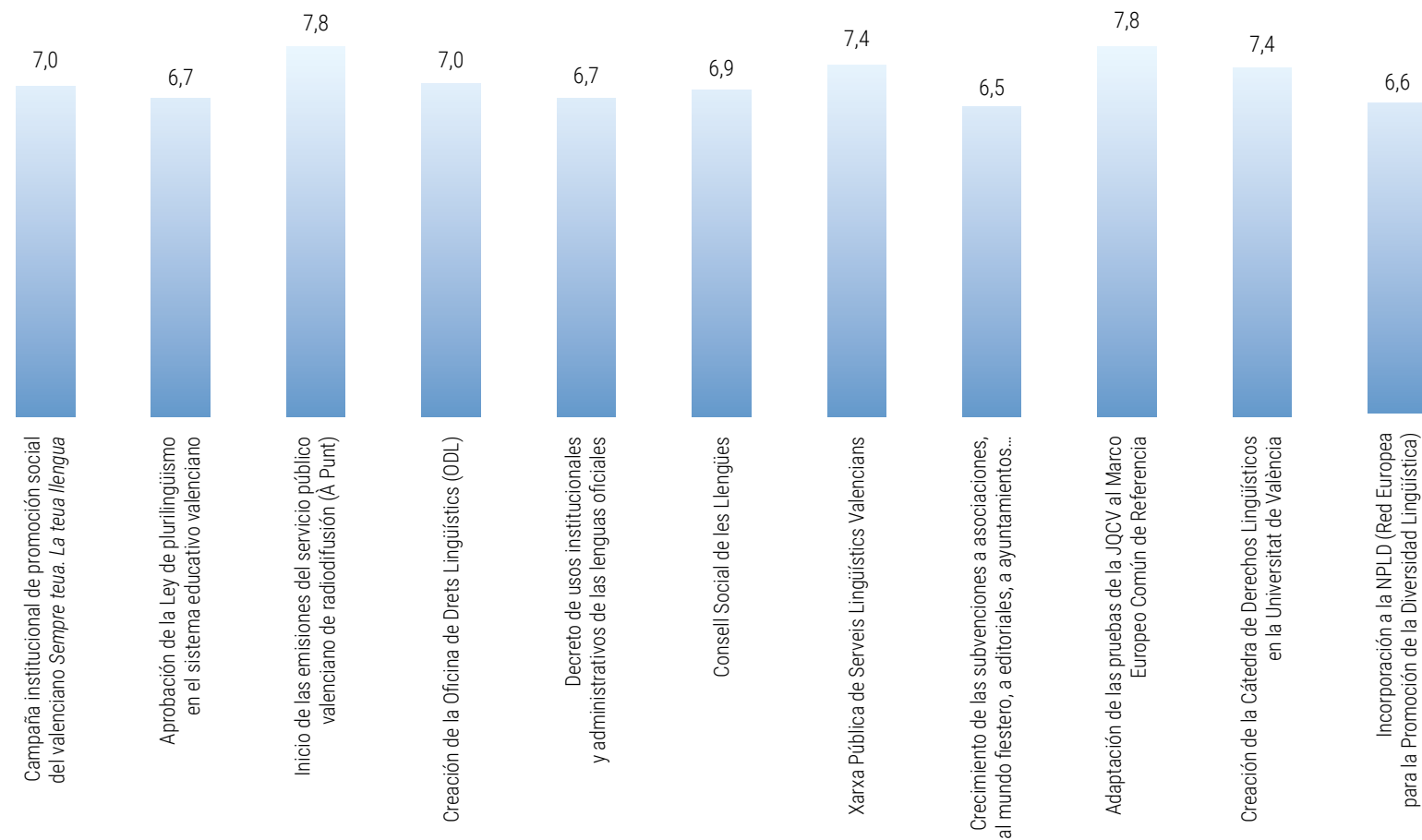
### 3.5 EVALUACIÓN DE LAS ACTUACIONES E INICIATIVAS DE LA GENERALITAT

#### ¿Cuáles de estas iniciativas conoce? (\*)



### 3.5 EVALUACIÓN DE LAS ACTUACIONES E INICIATIVAS DE LA GENERALITAT

Puntúe de 0 a 10 las iniciativas que conoce (\*\*)

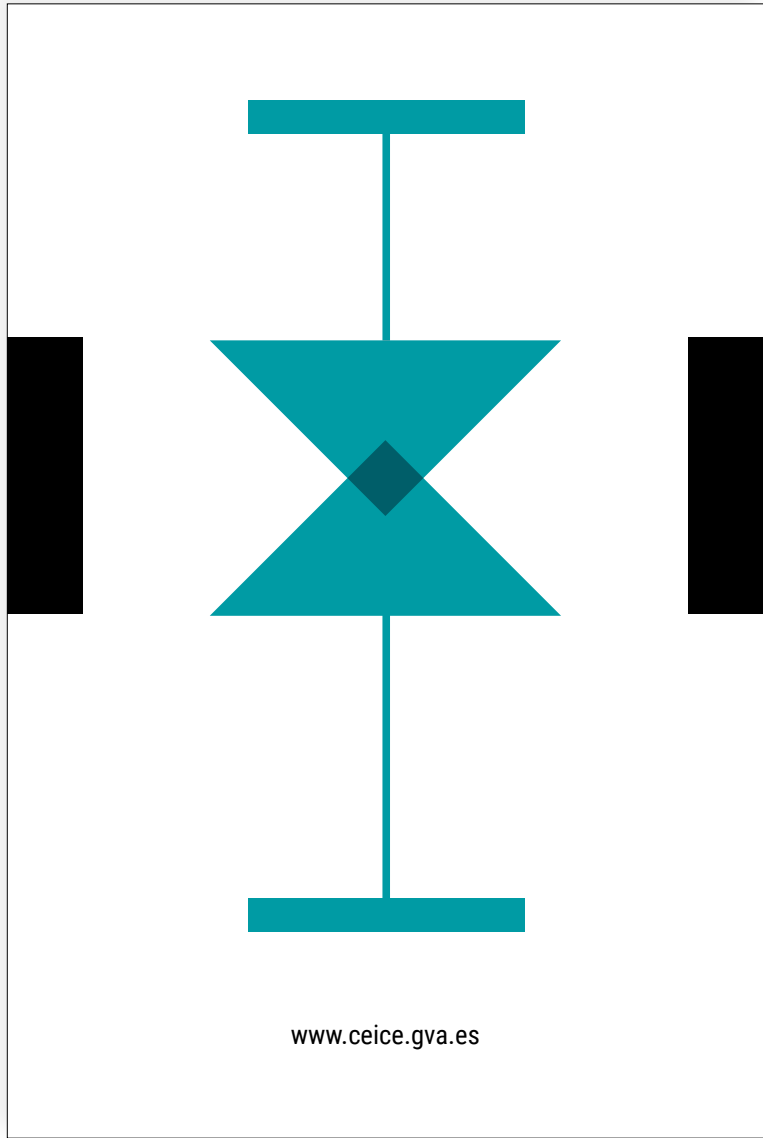


1/CONOCIMIENTO

2/USO

3/VALORACIONES

(\*\*) Las cifras de este gráfico no son porcentajes, sino medias.



[www.ceice.gva.es](http://www.ceice.gva.es)