

**ENQUESTA**

**Ús del valencià  
en l'Administració  
de la Generalitat**

**2022**

ÍNDEX

<b>METODOLOGIA</b>	<b>3</b>
<b>1/CONEXIEMENT</b>	
<b>1.1 CONEXIEMENT DEL VALENCIÀ</b>	
• Coneixement del valencià per conselleries	5
• Coneixement del valencià per província i serveis	6
• Coneixement del valencià per categoria professional i relació jurídica	7
• Coneixement del valencià per edat i sexe	8
• Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis	9
<b>1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ</b>	
• Canal d'aprenentatge (*)	10
• Ha rebut classes de valencià a l'escola, l'institut o la universitat?	11
• Ha assistit a algun curs de valencià organitzat per aquestes entitats? (*)	11
• Té acreditacions oficials de valencià?	12
• Quines acreditacions? (*)	12
• Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (*)	13
• Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes i la universitat (*)	13
• Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret	13
<b>2/ÚS</b>	
<b>ÚS DEL VALENCIÀ</b>	
• Llengua que parla a casa	15
• Llengua que parla amb els companys de treball	15
• Llengua que parla amb el públic en l'activitat laboral	16
• Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté...	16
• Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté...	16
• Llengua d'elaboració de documentació escrita	17
• Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià	17
<b>3/VALORACIONS</b>	
<b>3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ</b>	
• Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat	19
• Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica	19
• Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica	19
• Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat	20
• Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica	20
• Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral	20
• Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral	20

**3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR**

• En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general	21
• En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica	21
• Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se	21
• Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se	21
• Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se	22
• Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents escrits	22
• Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en el tracte amb el públic	22

**3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ**

• Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica	23
• Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica	23
• L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià	23
• L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià	23
• L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre	24
• L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre	24
• Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà	24
• En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és...	24
• Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià?	25
• Nivell de garantia dels drets lingüístics i mesures que proposaria	26
• Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica	26

**3.4 CONEXIEMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES**

• Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica	27
• Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües?	27

**3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT**

• Actuació respecte al foment del coneixement i l'ús del valencià	28
• Valoració del foment del coneixement i l'ús del valencià	28
• Grau d'acord amb el requisit lingüístic de la Llei de la funció pública valenciana	28
• Quines d'aquestes iniciatives coneix? (*)	29
• Puntue de 0 a 10 les iniciatives que coneix (**)	30

21	<b>1/CONEXIEMENT</b>
21	<b>2/ÚS</b>
21	<b>3/VALORACIONS</b>



## Mostreig

Enquesta multicanal mitjançant un mostreig aleatori simple en diferents fases d'enquestació: fase en línia, fase de recordatoris en línia i telefònics (s'ha arribat a enquestar el 80% dels treballadors seleccionats aleatòriament) i, a continuació, s'inicia una fase de substitució d'enquestats, que es desenvolupa de manera telefònica majoritàriament, i de manera presencial o en línia en la resta de casos, mantenint l'estratificació de la mostra inicial de personal de les diferents:

### ● Conselleries i organismes:

- Presidència
- Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
- Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica
- Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica
- Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
- Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
- Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic
- Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital
- Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
- Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat
- Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica
- Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
- Agència Tributària Valenciana
- Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències
- Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva
- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària

- Agència Valenciana de la Innovació
- Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària
- Consell Valencià de Cultura
- Institut Cartogràfic Valencià
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries
- Institut Valencià de Cultura
- Institut Valencià de la Joventut
- Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball
- Labora Servei Valencià d'Ocupació i Formació

### ● Categories professionals: A1, A2, C1, C2 i APF

### ● Relació jurídica: fix/-a o interí/-ina

### ● Serveis: centrals o territorials d'Alacant, de Castelló i de València

## Fitxa tècnica

**Univers d'estudi:** treballadors i treballadores de l'Administració autonòmica valenciana, 18.374 persones [font: Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, 2021]

**Interval de confiança:** 95,5%

**Percentatge de la característica:** P=Q=50%

**Mostra:** 1.100 enquestes

**Error d'estimació:** ±2,92%

**Dates de realització del treball de camp:** del 30 de desembre de 2021 al 22 de març de 2022

**Tipus d'entrevista:** per internet, per telèfon i presencial

**Treball de camp i processament de dades:** Investratègia

Totes les xifres que apareixen en les pàgines següents són percentatges.

L'asterisc (\*) en un enunciat o en un gràfic indica que la pregunta és de resposta múltiple. Per tant, la suma de les respostes pot ser >100.

1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

**1/CONEIXEMENT****1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ**

• Coneixement del valencià per conselleries	5
• Coneixement del valencià per província i serveis	6
• Coneixement del valencià per categoria professional i relació jurídica	7
• Coneixement del valencià per edat i sexe	8
• Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis	9

**1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ**

• Canal d'aprenentatge (*)	10
• Ha rebut classes de valencià a l'escola, l'institut o la universitat?	11
• Ha assistit a algun curs de valencià organitzat per aquestes entitats? (*)	11
• Té acreditacions oficials de valencià?	12
• Quines acreditacions? (*)	12
• Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (*)	13
• Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes i la universitat (*)	13
• Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret	13

## 1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

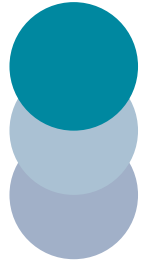
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

## Coneixement del valencià per conselleries

	Total	Presidència	Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítics Inclusives	Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica	Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica	Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball	Conselleria d'Educació, Cultura i Esport	Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic	Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital	Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública	Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat	Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
<b>Entén el valencià</b>													
Gens	0,2	-	0,5	-	-	-	0,3	-	-	-	-	-	-
Un poc	5,8	3,8	10,8	8,3	0,8	3,1	4,8	1,4	-	2,2	20,6	-	11,7
Bastant bé	23,8	23,1	33,5	8,3	26,3	15,6	21,6	19,4	42,9	22,2	20,6	50,0	21,6
Perfectament	69,9	73,1	54,7	83,4	72,1	81,3	73,0	79,2	57,1	75,6	58,8	50,0	66,7
Nc	0,3	-	0,5	-	0,8	-	0,3	-	-	-	-	-	-
<b>Sap parlar en valencià</b>													
Gens	2,8	3,9	3,8	-	1,7	1,6	1,9	5,6	-	2,2	5,9	-	6,7
Un poc	31,8	26,9	46,7	25,0	25,4	26,6	27,3	31,9	28,6	20,0	47,1	37,5	35,0
Bastant bé	34,8	42,3	29,2	41,7	30,3	35,9	35,5	38,9	42,9	48,9	29,4	37,5	38,3
Perfectament	30,3	26,9	19,8	33,3	41,8	35,9	35,0	23,6	28,6	28,9	17,6	25,0	20,0
Nc	0,3	-	0,5	-	0,8	-	0,3	-	-	-	-	-	-
<b>Sap llegir en valencià</b>													
Gens	1,5	-	2,8	-	0,8	-	1,6	-	-	-	5,9	-	3,3
Un poc	10,1	3,9	16,5	8,3	4,1	12,5	7,0	9,7	14,3	6,6	17,7	-	16,7
Bastant bé	36,6	34,6	42,9	50,0	36,9	28,9	32,6	40,3	57,1	46,7	38,2	50,0	36,7
Perfectament	51,5	61,5	37,3	41,7	58,2	58,6	58,3	50,0	28,6	46,7	38,2	50,0	43,3
Nc	0,3	-	0,5	-	-	-	0,5	-	-	-	-	-	-
<b>Sap escriure en valencià</b>													
Gens	8,1	3,8	14,2	-	4,9	6,3	5,9	11,1	-	4,4	14,7	12,5	10,0
Un poc	35,3	30,8	42,0	33,3	32,8	35,9	29,7	36,1	71,4	37,8	44,1	25,0	43,3
Bastant bé	38,4	46,2	32,5	58,4	37,7	36,7	42,0	33,3	14,3	46,7	35,3	50,0	36,7
Perfectament	18,0	19,2	10,8	8,3	24,6	21,1	22,2	19,5	14,3	11,1	5,9	12,5	10,0
Nc	0,2	-	0,5	-	-	-	0,2	-	-	-	-	-	-



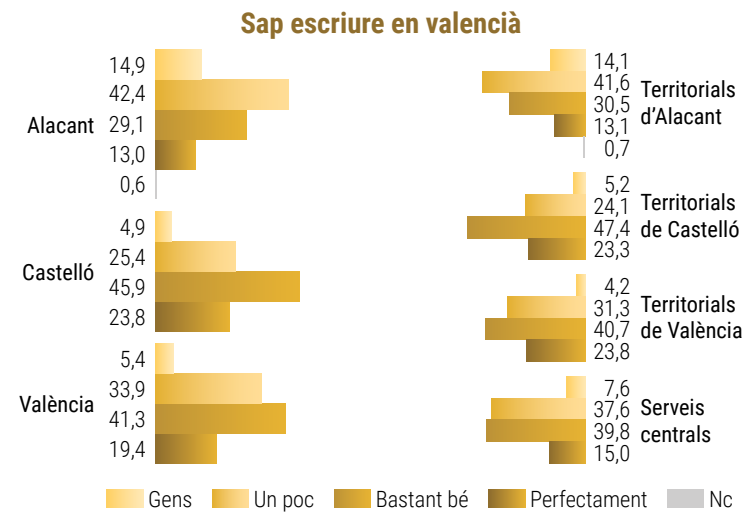
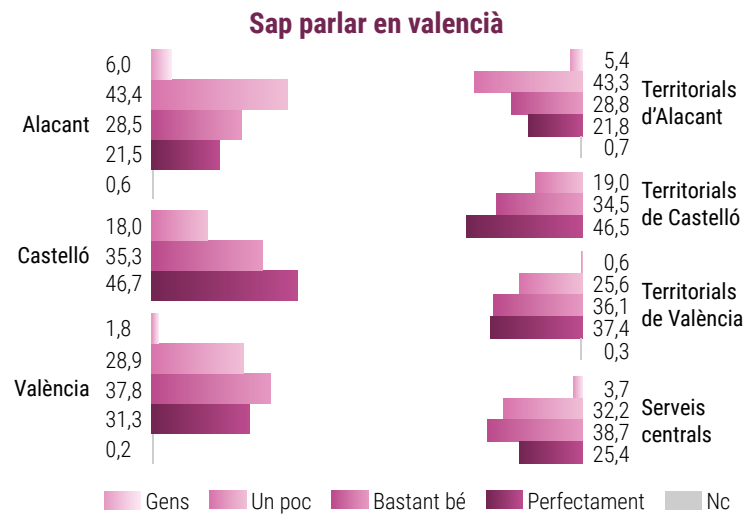
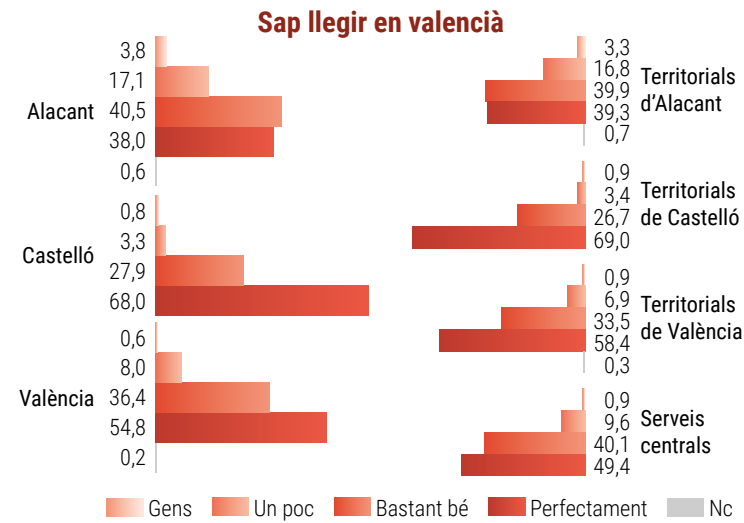
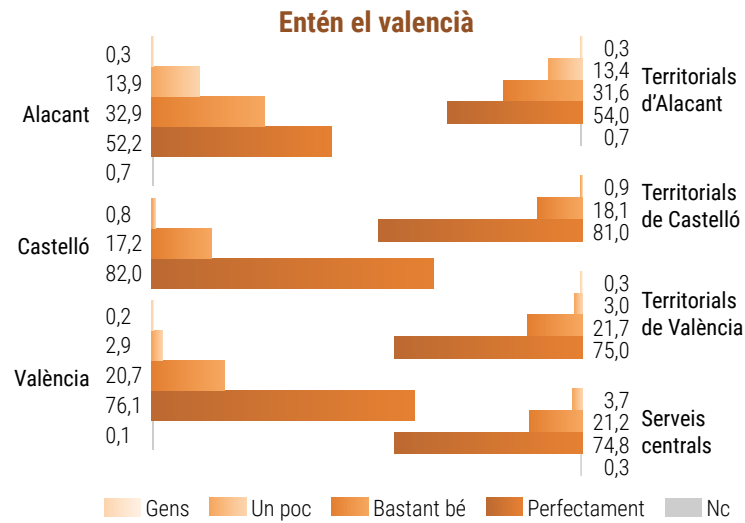
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

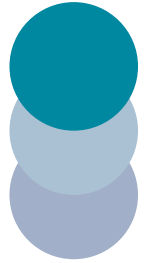
Coneixement del valencià per província i serveis



## 1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

## Coneixement del valencià per categoria professional i relació jurídica

	A1	A2	C1	C2	APF	Fix	Interí
	Categoria professional				Relació jurídica		
<b>Entén el valencià</b>							
Gens	-	0,5	-	-	0,7	-	0,3
Un poc	2,0	2,8	5,0	8,8	12,0	5,5	6,1
Bastant bé	18,2	21,9	21,9	26,7	33,1	24,3	23,4
Perfectament	79,8	74,8	73,1	63,7	53,5	70,0	69,8
Nc	-	-	-	0,8	0,7	0,2	0,4
<b>Sap parlar en valencià</b>							
Gens	1,5	1,9	2,8	2,7	6,4	3,1	2,6
Un poc	26,6	29,5	29,0	38,2	36,6	31,9	31,8
Bastant bé	40,4	34,3	33,2	30,9	38,0	34,5	35,1
Perfectament	31,5	33,8	35,0	27,8	18,3	30,3	30,2
Nc	-	0,5	-	0,4	0,7	0,2	0,3
<b>Sap llegir en valencià</b>							
Gens	-	1,0	1,8	2,3	2,8	2,1	1,0
Un poc	5,9	5,7	6,4	16,8	17,6	9,6	10,5
Bastant bé	38,4	34,3	34,3	35,9	43,7	36,8	36,5
Perfectament	55,7	59,0	57,2	44,6	35,2	51,3	51,6
Nc	-	-	0,3	0,4	0,7	0,2	0,4
<b>Sap escriure en valencià</b>							
Gens	3,9	6,2	6,0	12,2	13,4	9,2	7,1
Un poc	32,0	33,3	28,3	39,7	49,3	38,4	32,8
Bastant bé	42,4	39,5	45,9	32,4	26,8	36,4	40,1
Perfectament	21,7	21,0	19,8	15,3	9,8	15,8	19,8
Nc	-	-	-	0,4	0,7	0,2	0,2



1/CONEIXEMENT

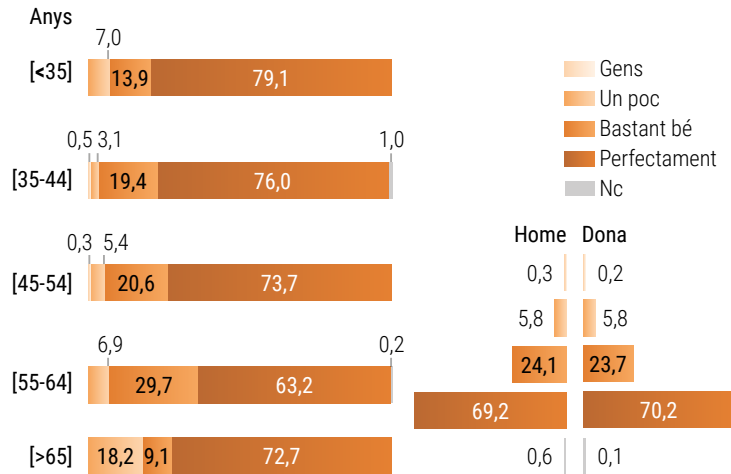
2/ÚS

3/VALORACIONS

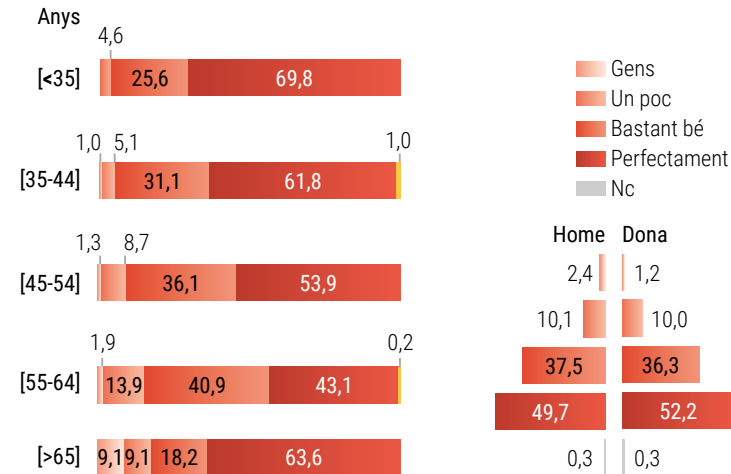
1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per edat i sexe

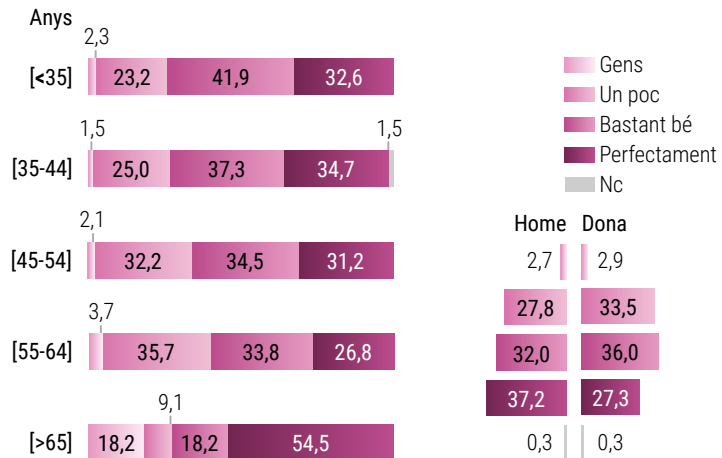
Entén el valencià



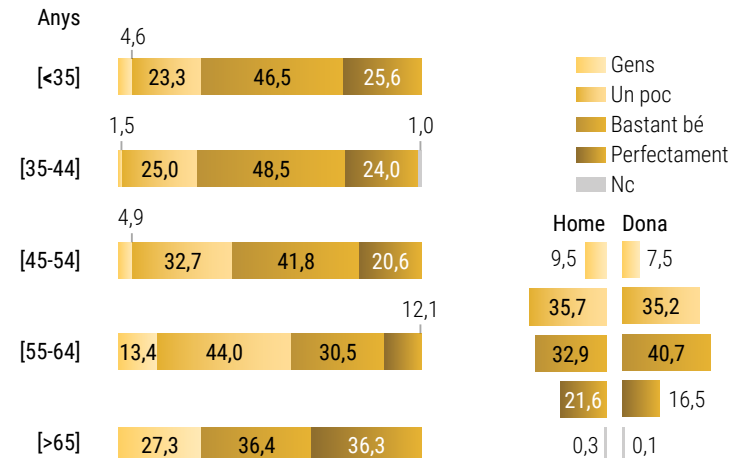
Sap llegir en valencià



Sap parlar en valencià



Sap escriure en valencià





## 1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

## Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis

	Zona valencianoparlant	Zona castellanoparlant	Balears o Catalunya	Altres comunitats autònomes	A l'estranger	Ns/Nc	Educació obligatòria	Educació secundària postobligatòria	Educació superior	Educació de postgrau	Ns/Nc
	Lloc de naixement					Nivell d'estudis					
<b>Entén el valencià</b>											
Gens	0,2	0,3	-	-	-	-	0,9	-	0,2	-	-
Un poc	1,4	10,0	-	9,7	18,2	20,0	14,8	8,0	3,1	2,3	38,4
Bastant bé	12,3	32,4	33,3	50,8	27,3	24,0	28,7	28,6	21,9	17,7	23,1
Perfectament	85,9	57,0	66,7	39,5	54,5	52,0	55,6	63,0	74,6	80,0	30,8
Nc	0,2	0,3	-	-	-	4,0	-	0,4	0,2	-	7,7
<b>Sap parlar en valencià</b>											
Gens	0,7	4,0	-	7,3	4,5	12,0	9,3	2,2	1,6	3,1	15,4
Un poc	12,3	49,6	44,5	64,5	45,5	48,0	39,8	38,4	29,2	19,2	61,5
Bastant bé	36,5	38,4	22,2	22,6	22,7	24,0	31,5	34,0	36,0	36,1	15,4
Perfectament	50,3	7,7	33,3	5,6	27,3	12,0	19,4	25,4	33,0	40,8	-
Nc	0,2	0,3	-	-	-	4,0	-	-	0,2	0,8	7,7
<b>Sap llegir en valencià</b>											
Gens	0,3	2,6	-	3,2	4,5	4,0	6,5	2,2	0,7	-	-
Un poc	3,9	14,0	-	22,6	18,2	32,0	21,3	12,3	7,5	3,1	53,8
Bastant bé	29,1	43,0	55,6	53,2	36,4	28,0	38,9	42,0	35,3	31,5	7,7
Perfectament	66,5	40,1	44,4	21,0	40,9	32,0	33,3	43,1	56,3	65,4	30,8
Nc	0,2	0,3	-	-	-	4,0	-	0,4	0,2	-	7,7
<b>Sap escriure en valencià</b>											
Gens	3,0	11,2	22,2	20,2	9,1	16,0	24,1	9,1	4,5	4,6	46,1
Un poc	23,8	45,3	33,3	57,3	45,5	40,0	45,4	43,8	31,3	26,9	30,8
Bastant bé	43,7	38,9	22,3	17,7	22,7	32,0	25,0	33,7	44,2	36,2	15,4
Perfectament	29,3	4,6	22,2	4,8	22,7	8,0	5,5	13,4	19,8	32,3	-
Nc	0,2	-	-	-	-	4,0	-	-	0,2	-	7,7



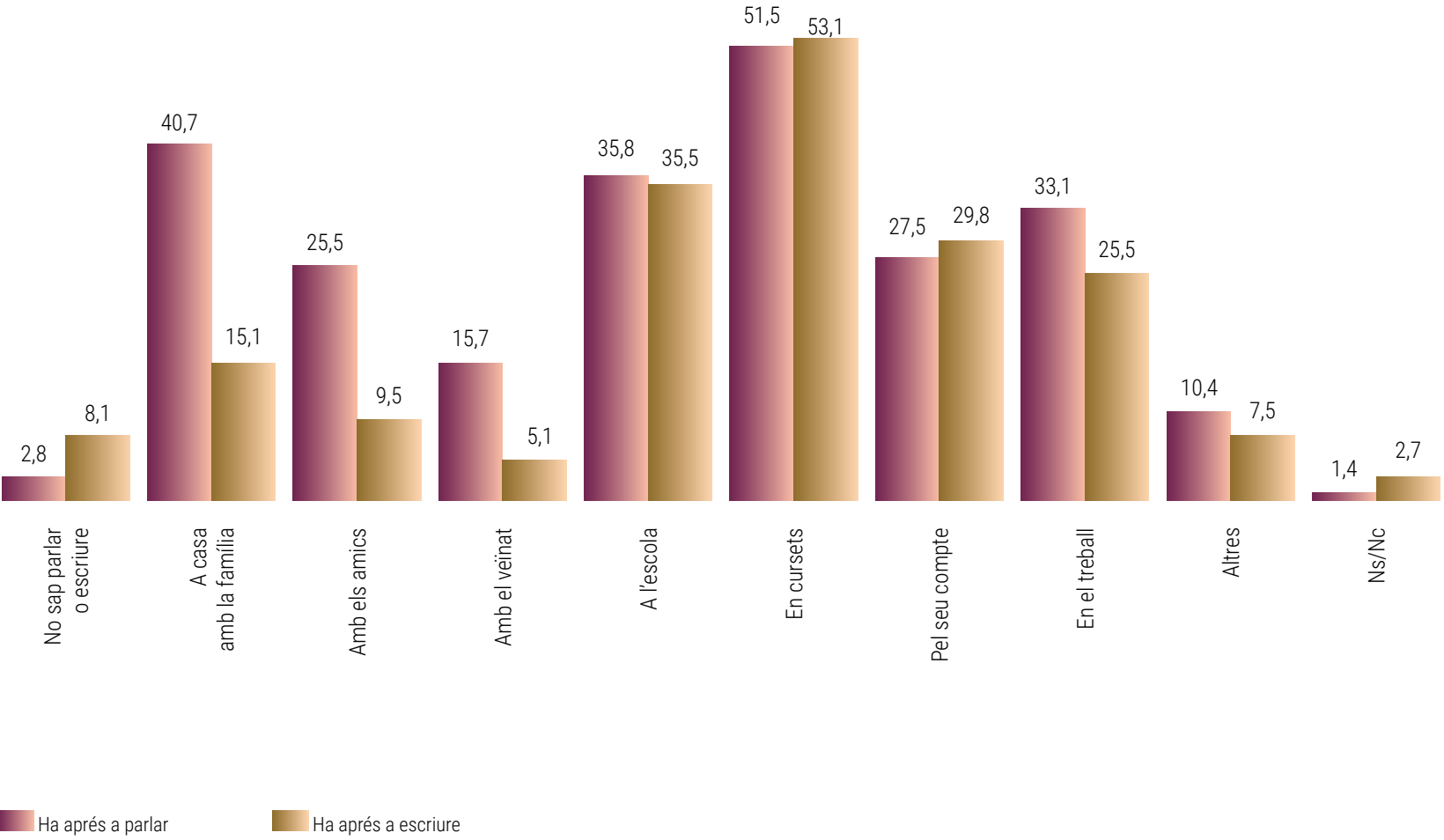
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

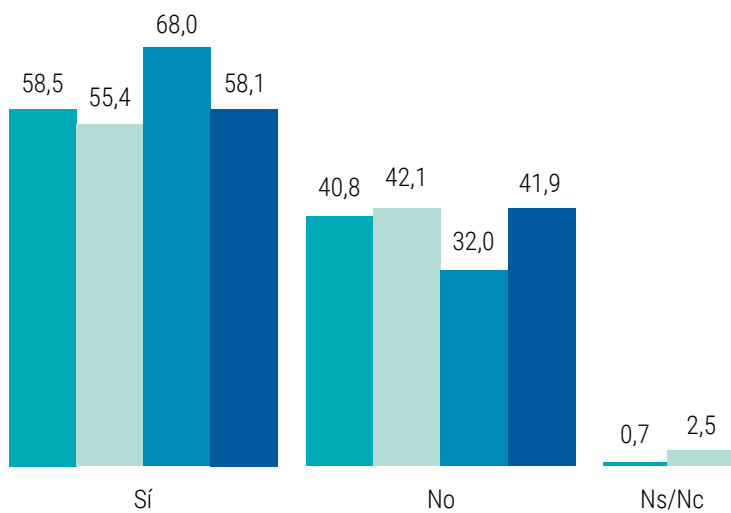
Canal d'aprenentatge (\*)



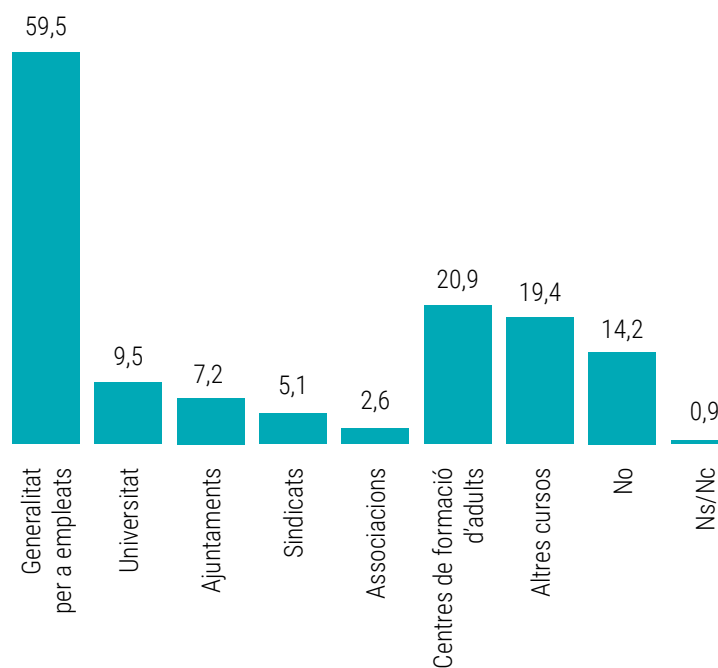


## 1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Ha rebut classes de valencià a l'escola, l'institut o la universitat?



Ha assistit a algun curs de valencià organitzat per aquestes entitats? (\*)

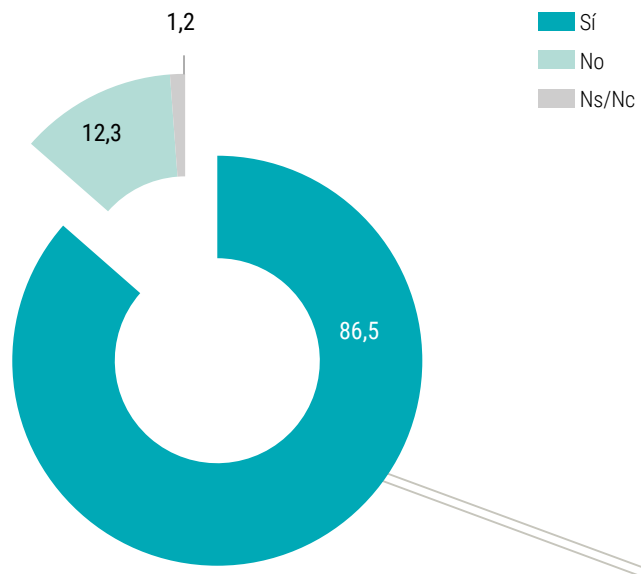


■ Total ■ Alacant ■ Castelló ■ València

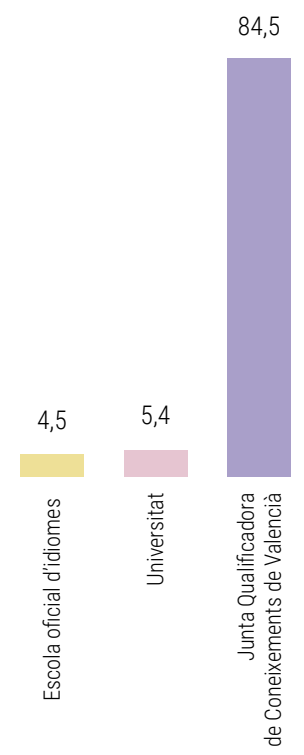
## 1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

1/CONEIXEMENT  
2/ÚS  
3/VALORACIONS

### Té acreditacions oficials de valencià?

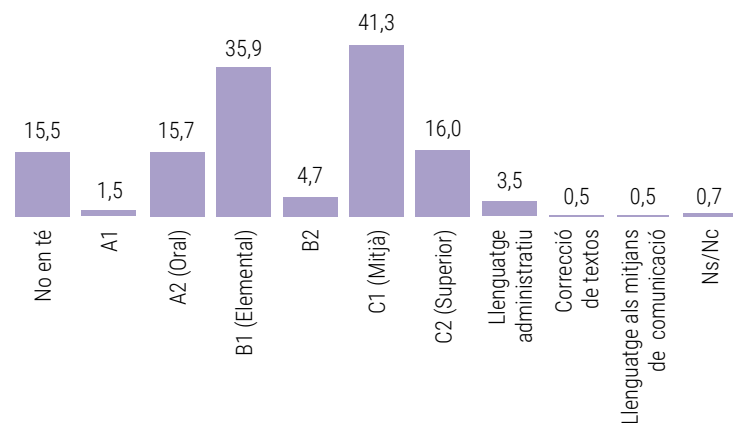


### Quines acreditacions? (\*)

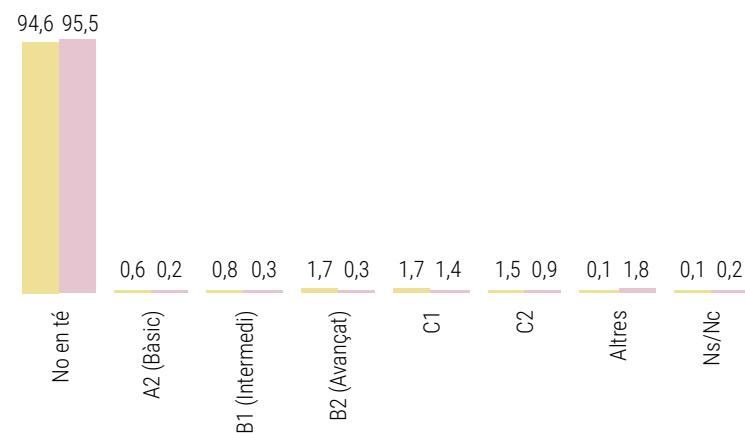


## 1.2 APRENENTATGE DEL VALENCIÀ

### Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (\*)



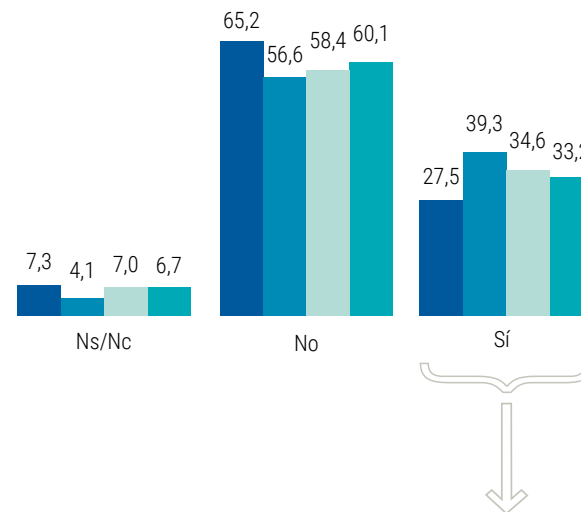
### Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes i la universitat (\*)



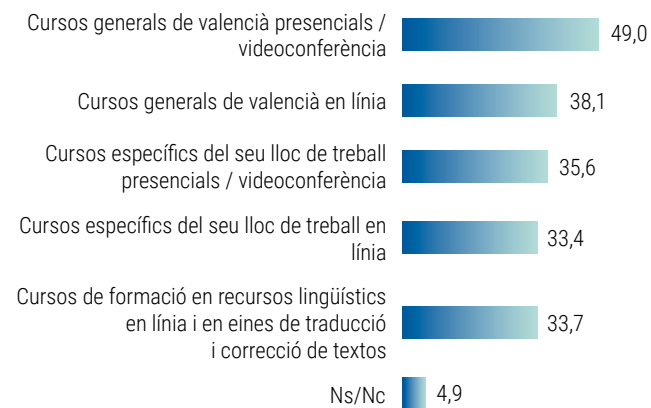
■ Acreditacions de l'EOI

■ Acreditacions de la universitat

### Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret



(\*)



■ Alacant

■ Castelló

■ València

■ Total

**2/ÚS***ÚS DEL VALENCIÀ*

• Llengua que parla a casa	15
• Llengua que parla amb els companys de treball	15
• Llengua que parla amb el públic en l'activitat laboral	16
• Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté...	16
• Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté...	16
• Llengua d'elaboració de documentació escrita	17
• Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià	17

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b>Llengua que parla a casa</b>				
Sempre en valencià	18,2	12,0	29,5	18,9
Generalment en valencià	4,4	1,6	8,2	5,0
Més en valencià que en castellà	2,2	1,6	3,3	2,3
Indistintament	7,6	7,9	9,8	7,1
Més en castellà que en valencià	8,5	7,3	9,8	8,9
Generalment en castellà	12,5	11,7	8,2	13,6
Sempre en castellà	44,6	54,7	29,5	42,7
En una altra llengua	0,9	1,6	1,7	0,4
Nc	1,1	1,6	-	1,1

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b>Llengua que parla amb els companys de treball</b>				
Sempre en valencià	7,3	3,8	10,7	8,2
Generalment en valencià	9,2	4,8	21,3	9,1
Més en valencià que en castellà	4,9	4,1	9,0	4,5
Indistintament	14,0	8,5	23,8	14,8
Més en castellà que en valencià	18,5	17,4	10,6	20,6
Generalment en castellà	19,4	17,4	15,6	21,0
Sempre en castellà	25,9	42,7	9,0	21,0
Nc	0,8	1,3	-	0,8



1/ CONEIXEMENT

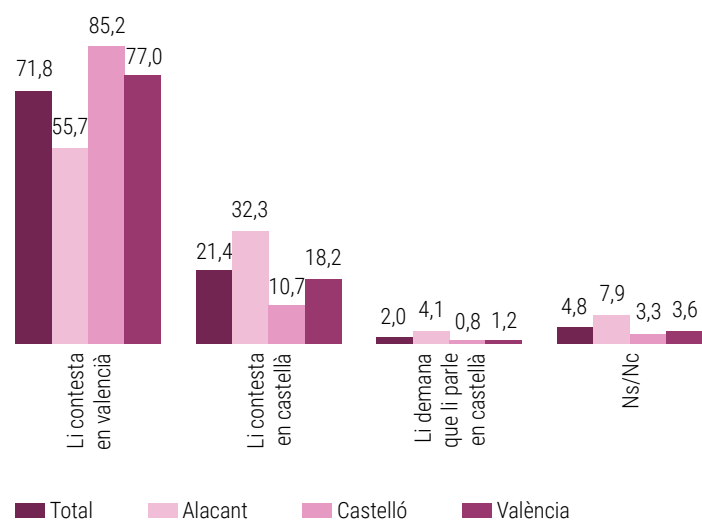
2/ ÚS

3/ VALORACIONS

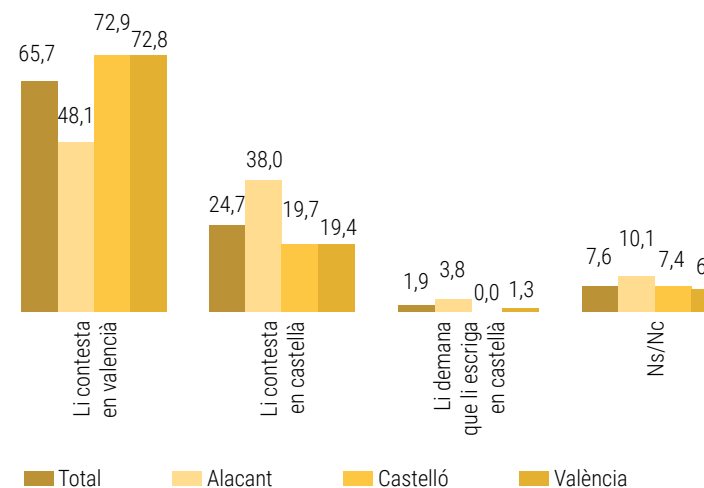
ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b>Llengua que parla amb el públic en l'activitat laboral</b>				
Sempre en valencià	2,6	1,3	4,1	2,9
Generalment en valencià	11,2	4,7	27,9	11,2
Més en valencià que en castellà	4,4	2,8	8,2	4,4
Indistintament	20,5	14,6	26,2	22,4
Més en castellà que en valencià	17,4	11,7	14,7	20,6
Generalment en castellà	21,2	22,8	10,7	22,4
Sempre en castellà	21,0	41,1	8,2	13,7
Nc	1,7	1,0	-	2,4

Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté...



Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté...





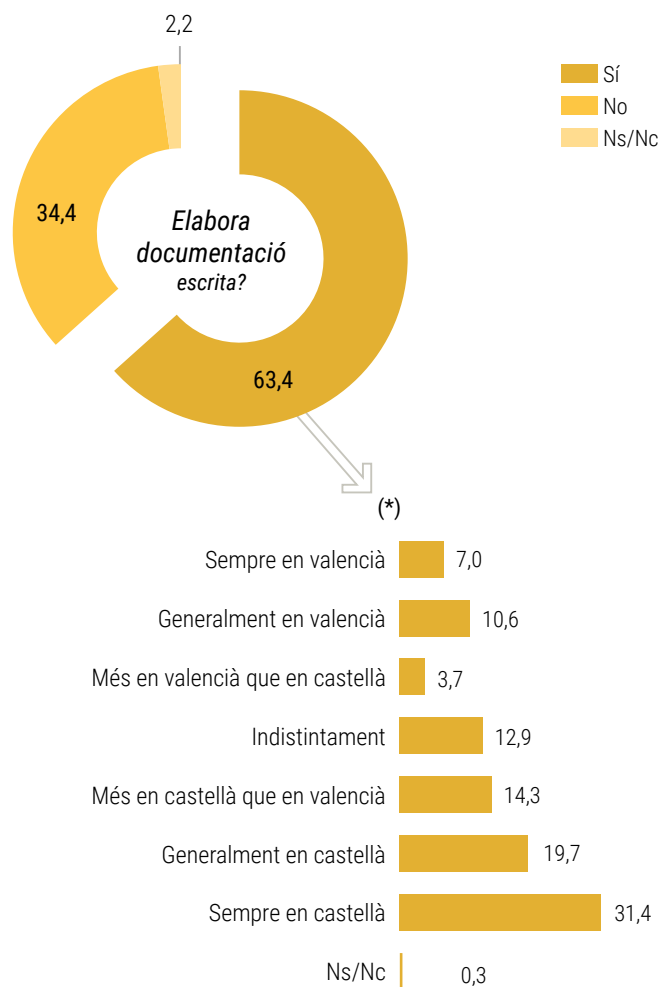


1/ CONEIXEMENT

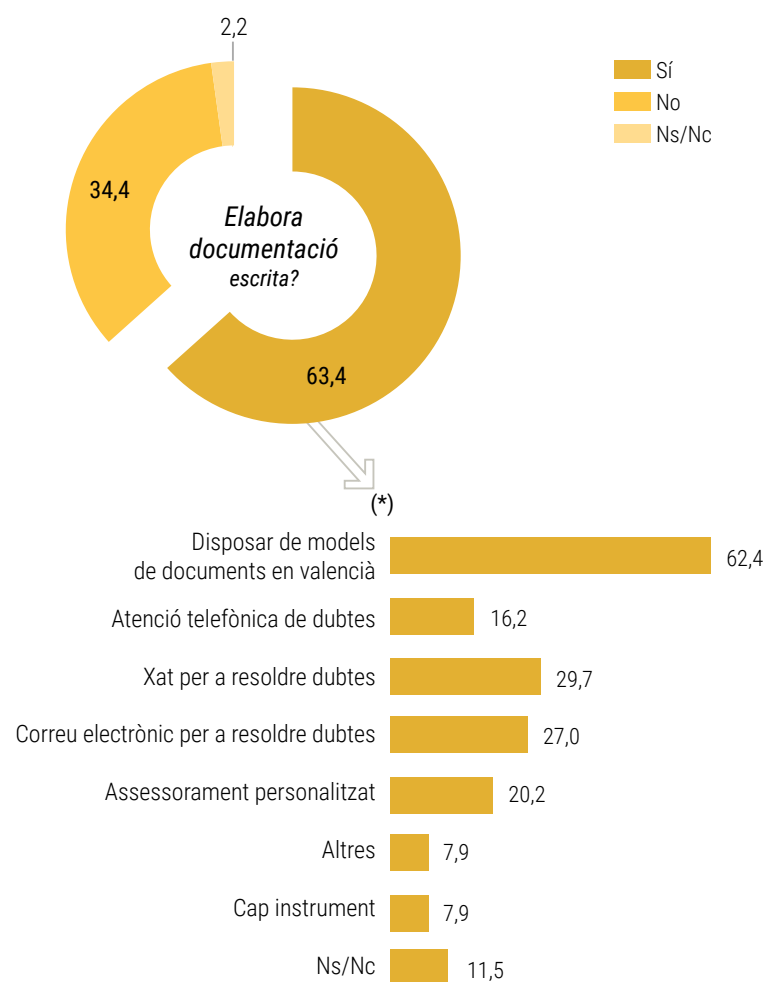
2/ ÚS

3/ VALORACIONS

### Llengua d'elaboració de documentació escrita



### Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià



**3/VALORACIONS****3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ**

Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat	19
Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica	19
Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica	19
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat	20
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica	20
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral	20
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral	20
En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general	21
En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica	21
Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se	21
Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se	21
Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se	22
Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents escrits	22
Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en el tracte amb el públic	22

**3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ**

Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica	23
Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica	23
L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià	23
L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià	23
L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre	24
L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre	24

**1/CONEIXEMENT****2/ÚS****3/VALORACIONS**

Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà	24
En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és...	24
Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià?	25
Nivell de garantia dels drets lingüístics i mesures que proposaria	26
Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica	26

**3.4 CONEIXEMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES**

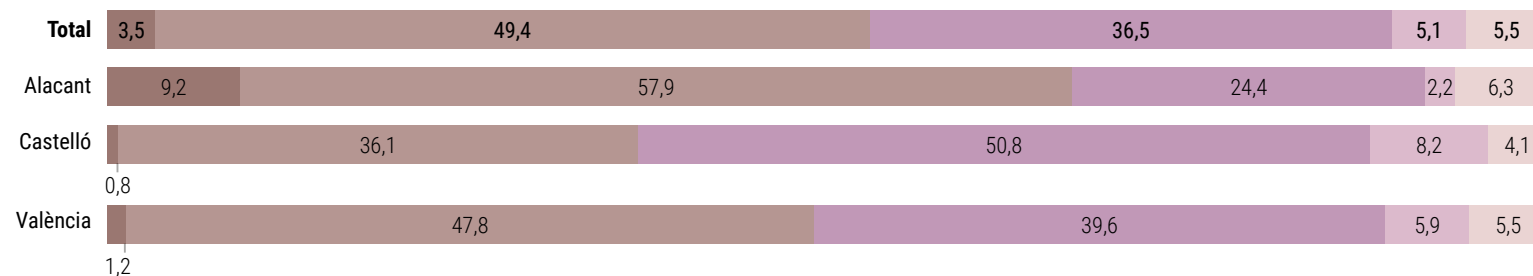
Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica	27
Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües?	27

**3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT**

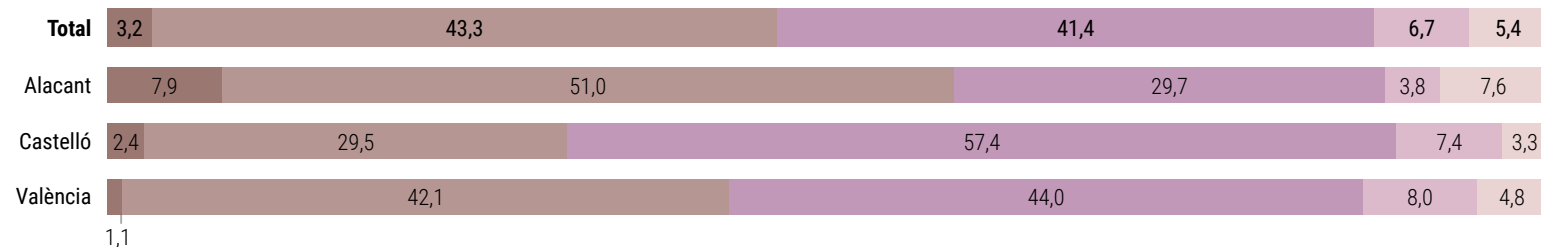
Actuació respecte al foment del coneixement i l'ús del valencià	28
Valoració del foment del coneixement i l'ús del valencià	28
Grau d'acord amb el requisit lingüístic de la Llei de la funció pública valenciana	28
Quines d'aquestes iniciatives coneix? (*)	29
Puntue de 0 a 10 les iniciatives que coneix (**)	30

### 3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

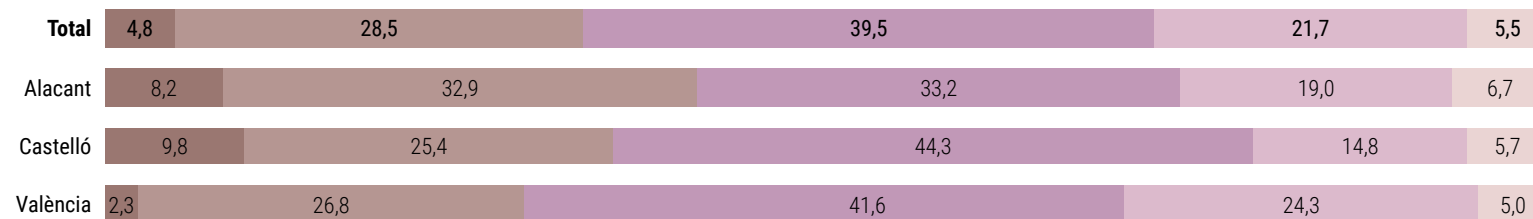
#### Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat



#### Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica



#### Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica



■ Gens ■ Un poc ■ Bastant ■ Molt ■ Ns/Nc



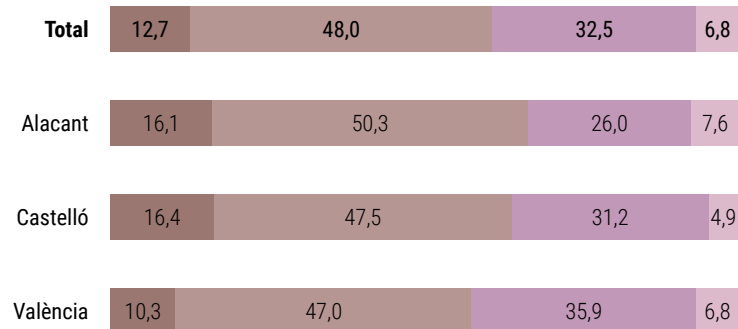
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

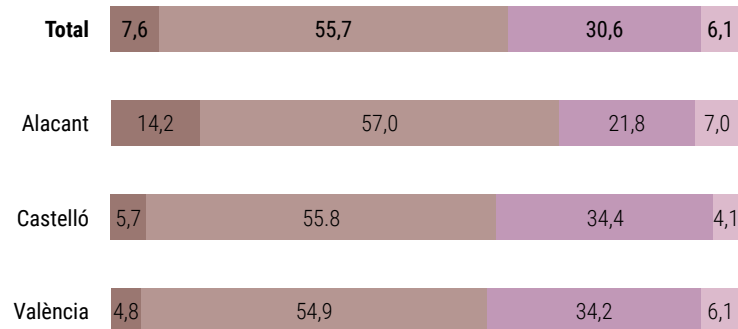
3/VALORACIONS

### 3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

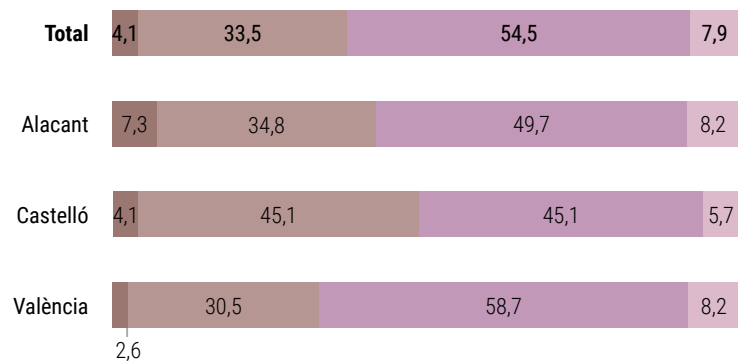
#### Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat



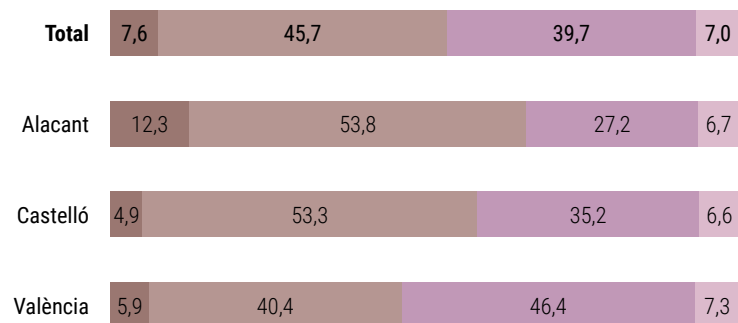
#### Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral



#### Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica



#### Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral



Menys que fa uns anys    Igual que fa uns anys    Més que fa uns anys    Ns/Nc

## 3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b>En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general</b>				
Menys que ara	11,7	15,8	13,1	9,5
Igual que ara	55,6	56,4	53,3	55,5
Més que ara	23,0	15,8	22,9	26,5
Ns/Nc	9,7	12,0	10,7	8,5

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b>En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica</b>				
Menys que ara	6,0	9,5	4,9	4,6
Igual que ara	45,3	42,7	47,5	46,0
Més que ara	37,9	35,1	36,1	39,6
Ns/Nc	10,8	12,7	11,5	9,8

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b>Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se</b>				
Menys que ara	4,2	8,9	2,5	2,3
Igual que ara	41,3	48,1	45,1	37,5
Més que ara	42,4	27,8	43,4	49,0
Ns/Nc	12,1	15,2	9,0	11,2

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b>Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se</b>				
Menys que ara	5,0	7,9	1,6	4,2
Igual que ara	45,0	51,3	50,0	41,1
Més que ara	40,9	27,8	41,0	47,1
Ns/Nc	9,1	13,0	7,4	7,6

## 3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<b><i>Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se</i></b>				
Menys que ara	4,0	8,2	3,3	2,1
Igual que ara	53,9	55,1	57,4	52,8
Més que ara	32,2	24,4	30,3	36,2
Ns/Nc	9,9	12,3	9,0	8,9
<b><i>Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents escrits</i></b>				
Menys que ara	5,4	8,5	2,5	4,4
Igual que ara	49,5	55,1	50,0	46,9
Més que ara	36,0	25,0	38,5	40,7
Ns/Nc	9,1	11,4	9,0	8,0
<b><i>Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en el tracte amb el públic</i></b>				
Menys que ara	4,1	8,2	1,6	2,6
Igual que ara	46,1	51,9	47,6	43,1
Més que ara	40,3	27,2	45,1	45,5
Ns/Nc	9,5	12,7	5,7	8,8



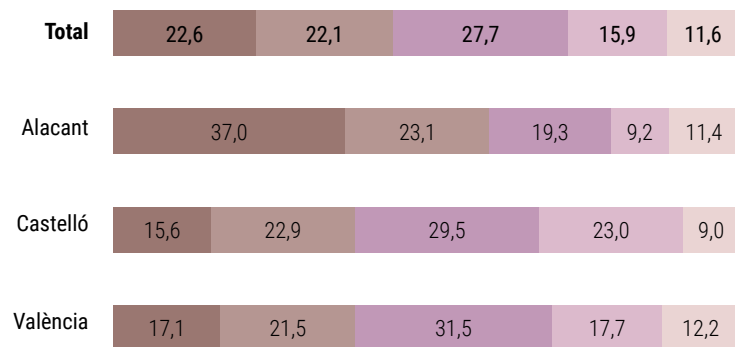
1/ CONEIXEMENT

2/ ÚS

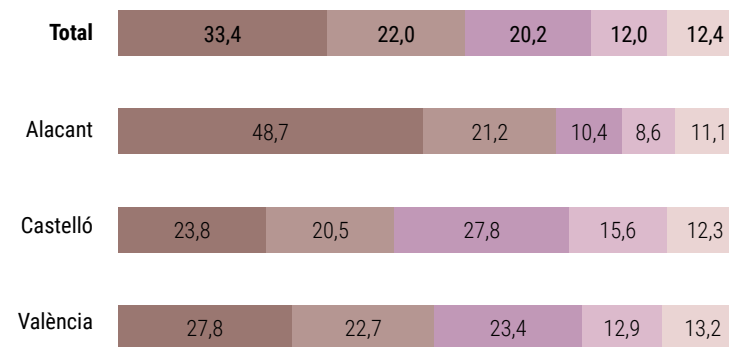
3/ VALORACIONS

### 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

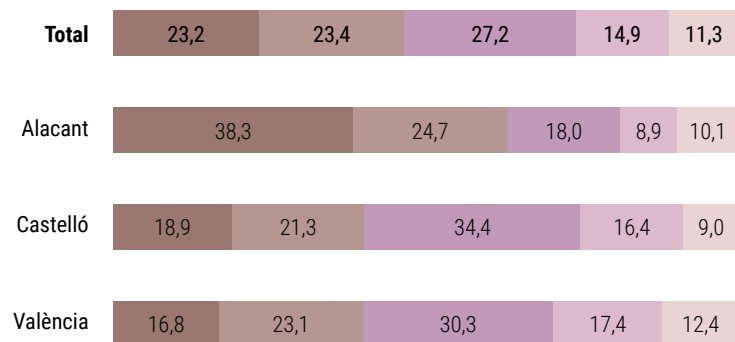
#### Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica



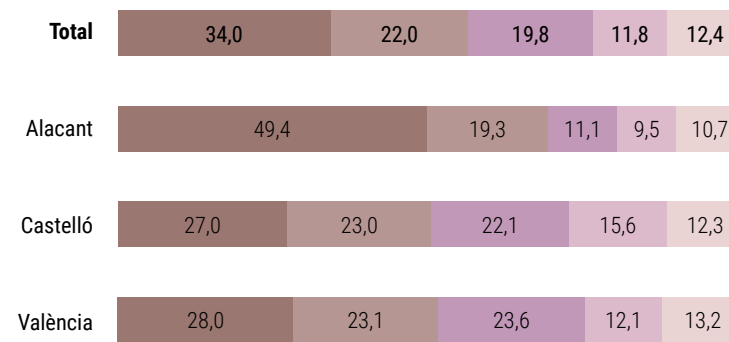
#### L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià



#### Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica



#### L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià



■ Gens d'acord   ■ Poc d'acord   ■ Bastant d'acord   ■ Molt d'acord   ■ Ns/Nc



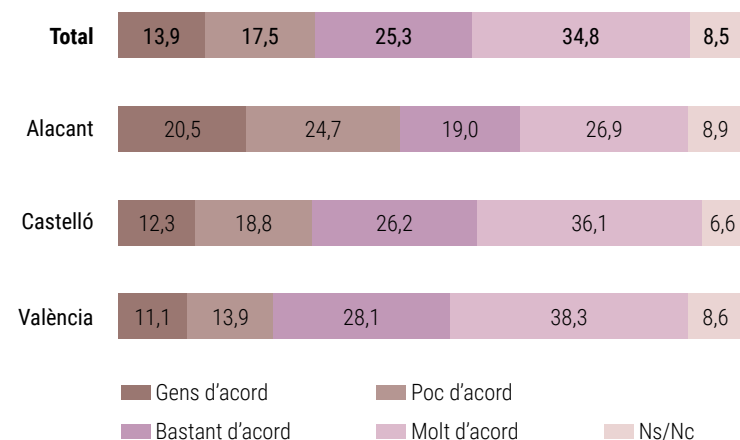
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

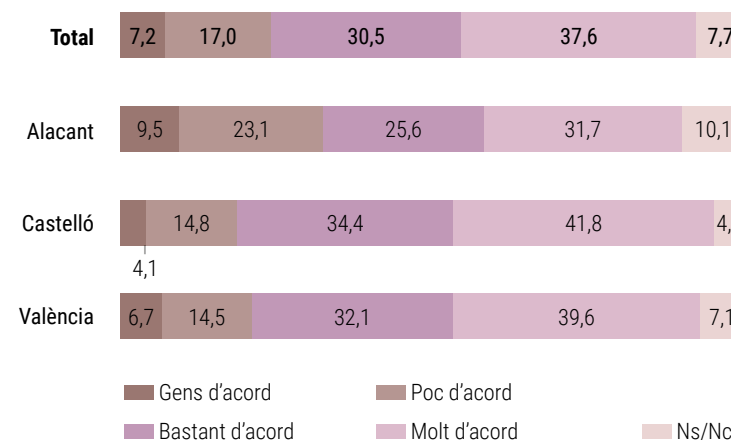
3/VALORACIONS

### 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

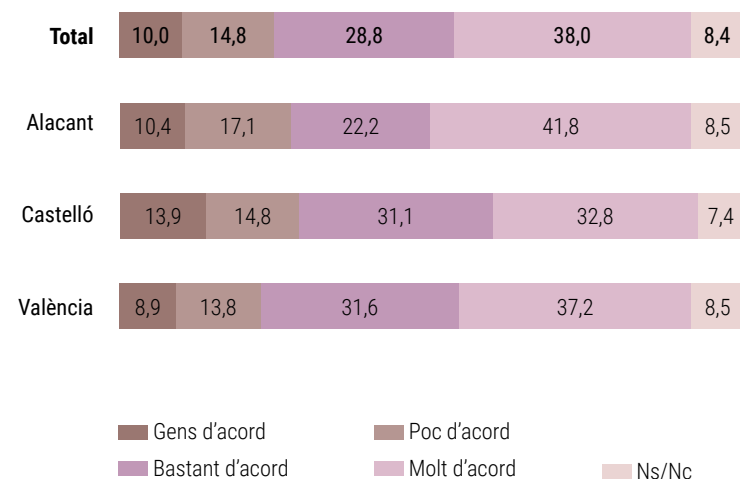
#### L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre



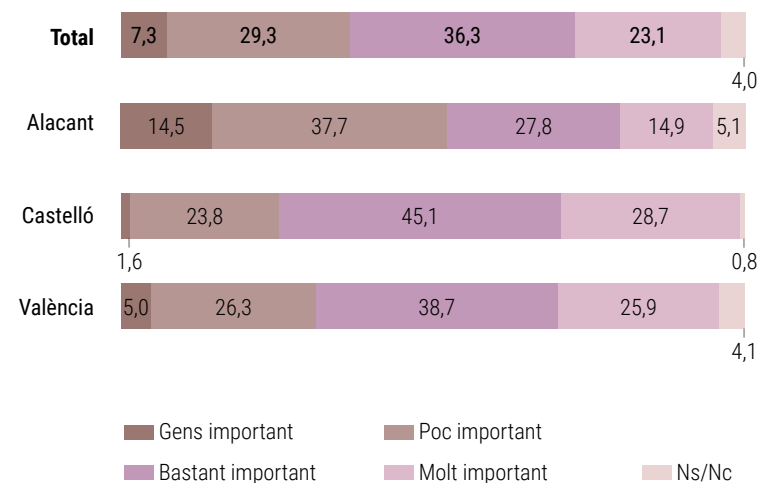
#### Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà



#### L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre



#### En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és...







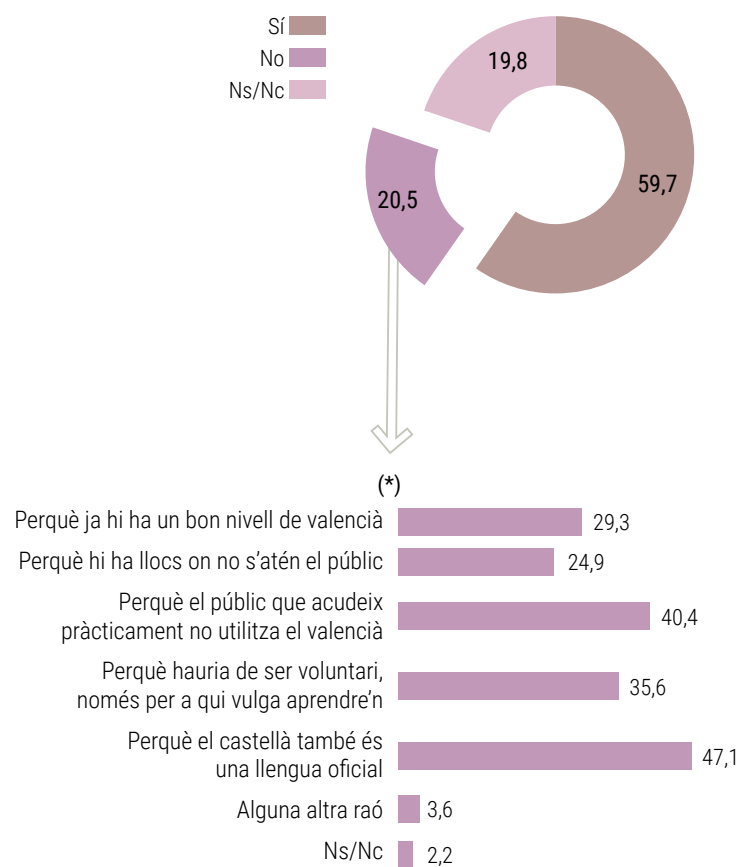
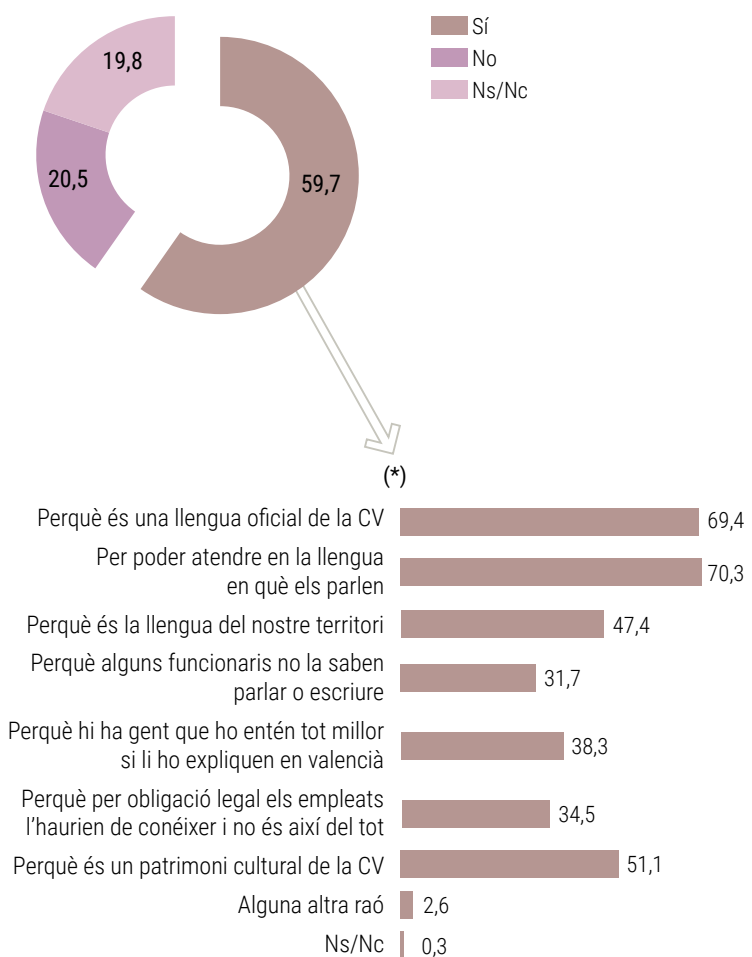
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

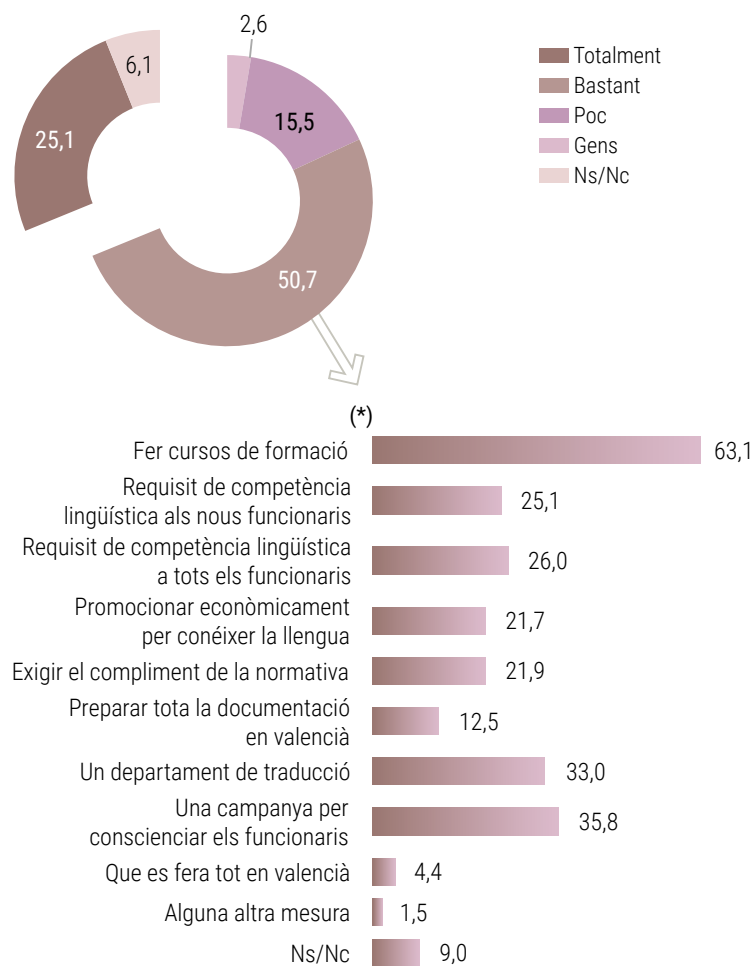
### 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

#### Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià?

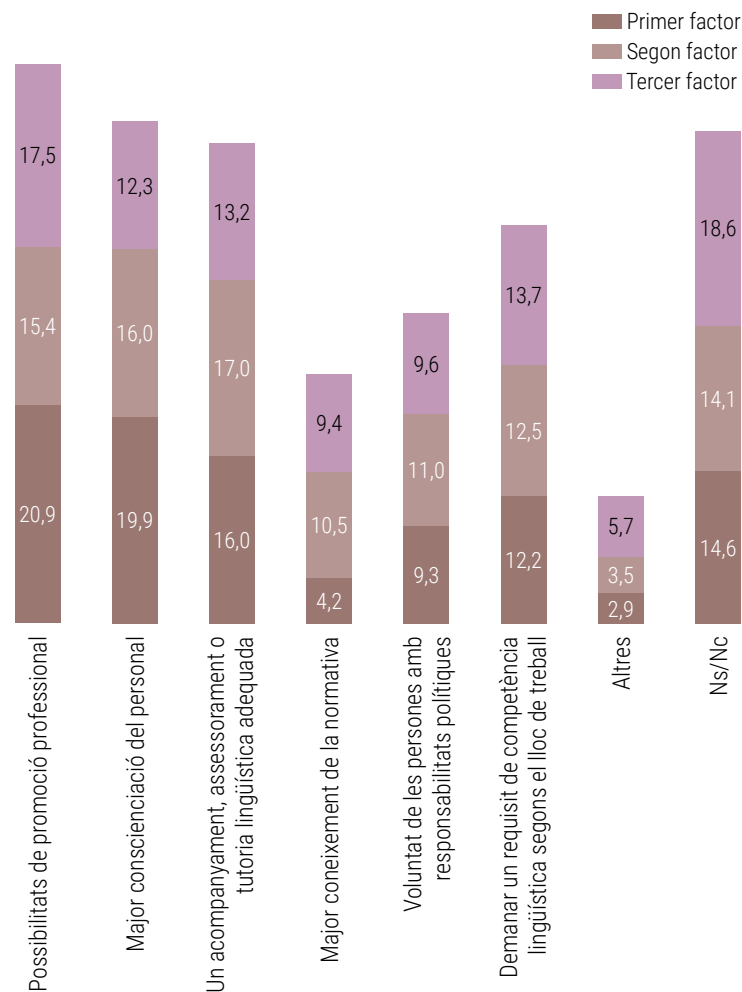


### 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

#### Nivell de garantia dels drets lingüístics i mesures que proposaria



#### Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica



1/ CONEIXEMENT

2/ ÚS

3/ VALORACIONS

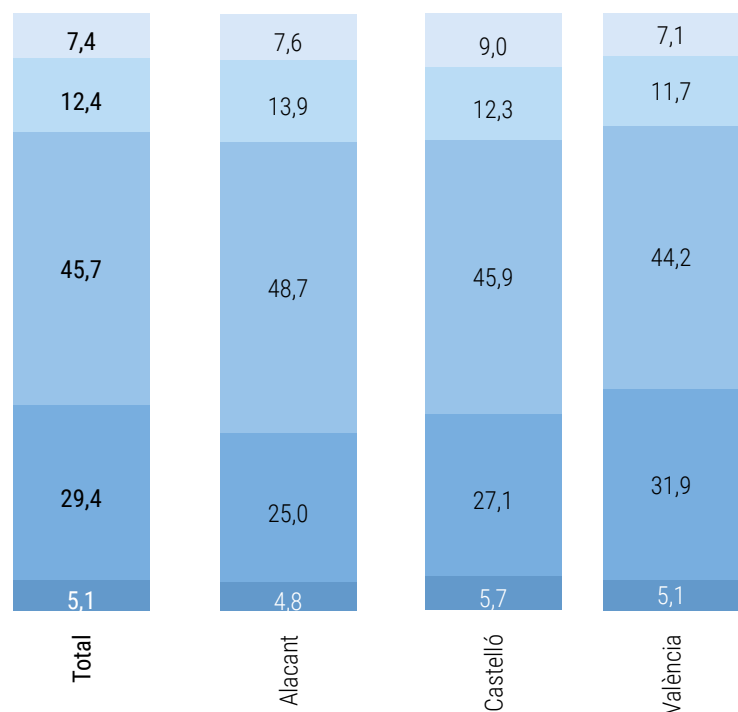
3.4 CONEIXEMENT DE LENGÜES ESTRANGERES

1/ CONEIXEMENT

2/ ÚS

3/ VALORACIONS

Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica



■ Gens important      ■ Bastant important  
 ■ Poc important      ■ Molt important      ■ Ns/Nc

Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües?

	Anglès	Francès	Alemany	Italià	Altres
(%)					
No	44,7	66,5	79,5	79,1	79,0
A1	5,9	5,7	1,8	1,7	1,4
A2	8,0	5,1	1,2	1,2	0,7
B1	13,5	3,6	0,9	0,8	1,0
B2	10,6	2,6	0,5	0,6	0,4
C1	4,5	1,1	0,3	0,5	0,2
C2	1,7	1,2	0,1	0,2	0,3
Ns/Nc	11,1	14,2	15,7	15,8	17,0



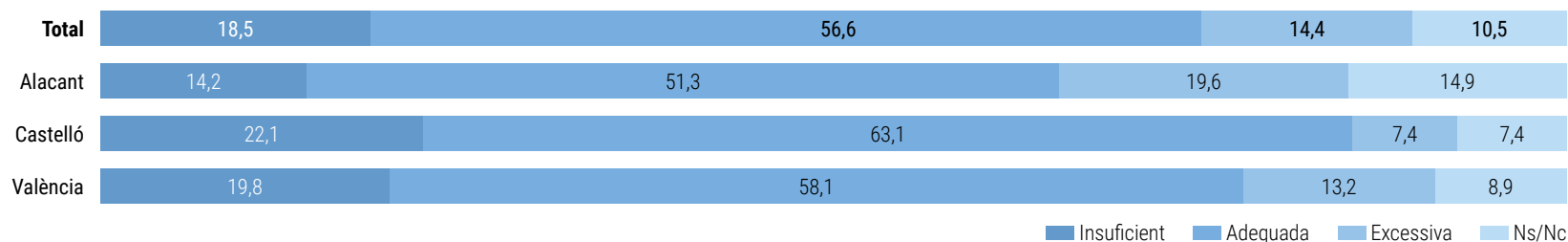
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

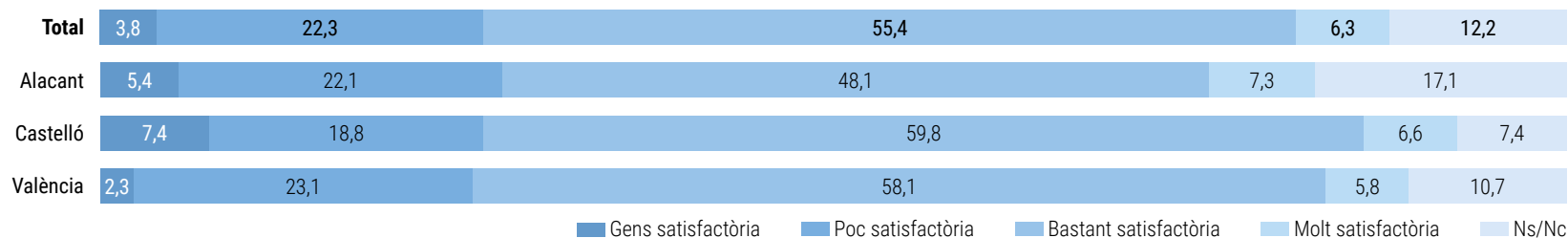
3/VALORACIONS

### 3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT

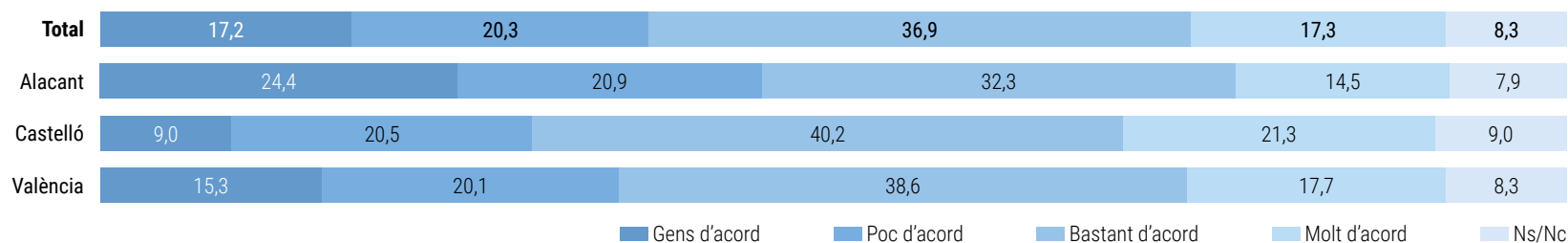
#### Actuació respecte al foment del coneixement i l'ús del valencià



#### Valoració del foment del coneixement i l'ús del valencià

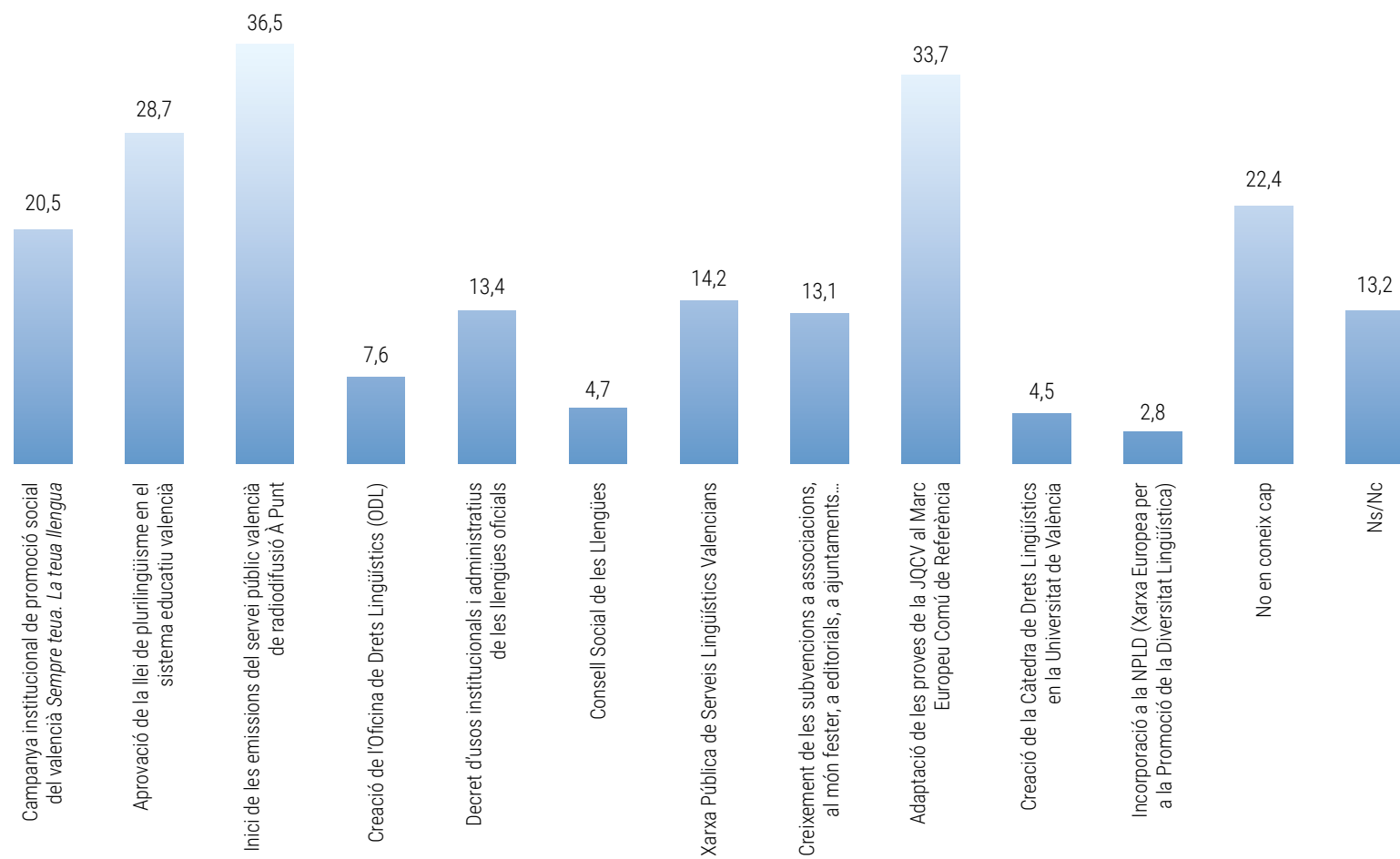


#### Grau d'acord amb el requisit lingüístic de la Llei de la funció pública valenciana



## 3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT

## Quines d'aquestes iniciatives coneix? (\*)



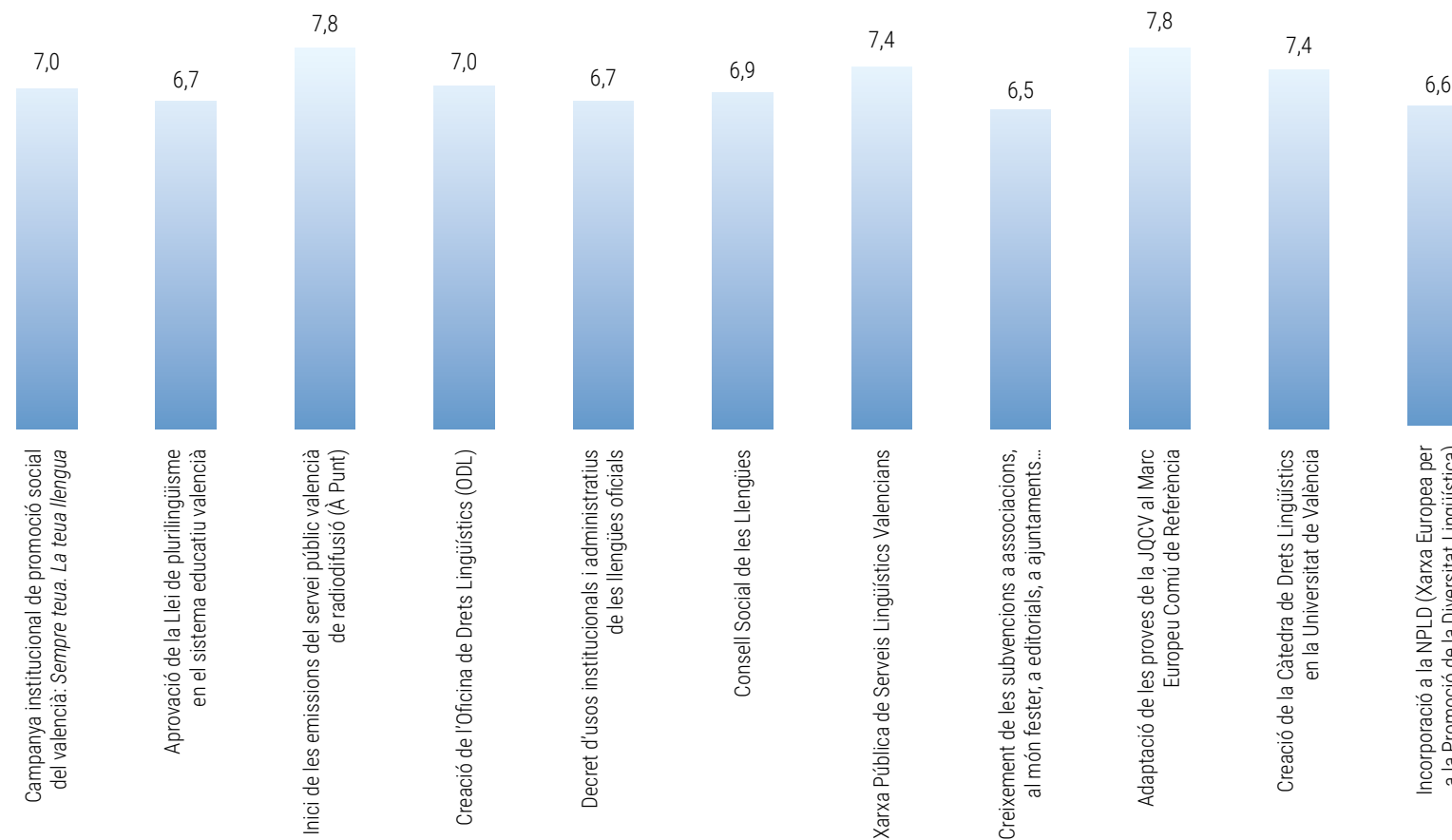
1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

### 3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT

Puntue de 0 a 10 les iniciatives que coneix (\*\*)

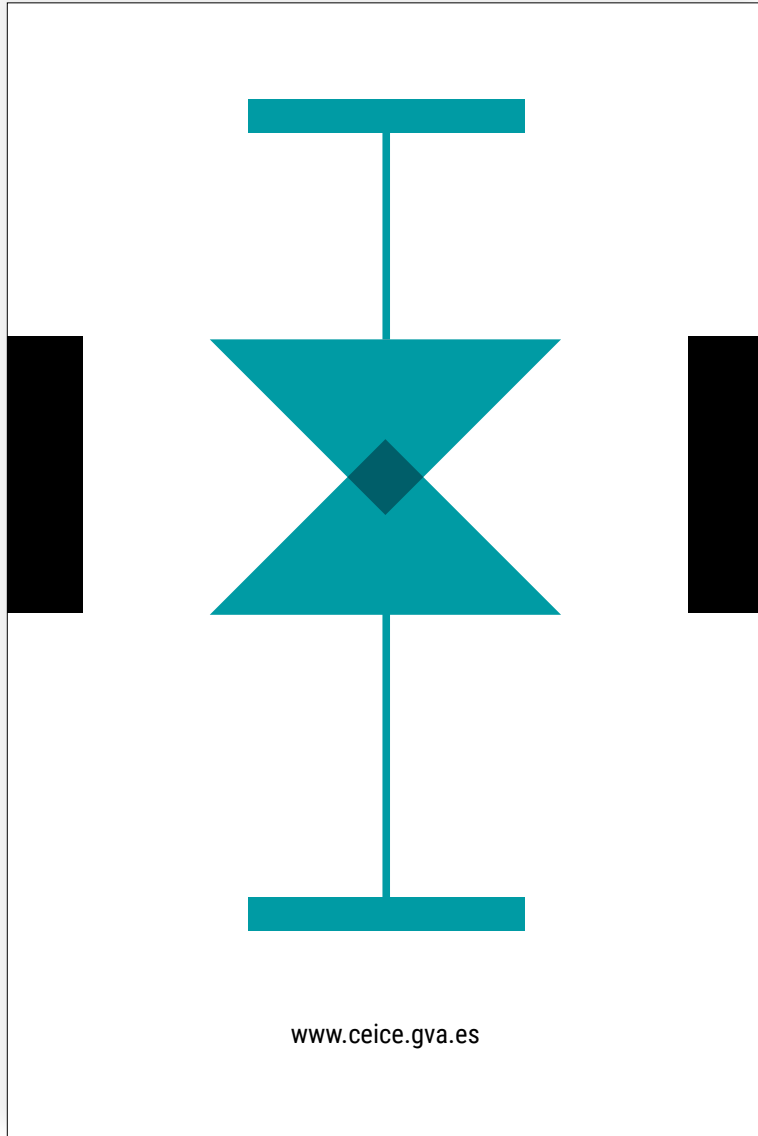


1/CONEIXEMENT

2/ÚS

3/VALORACIONS

(\*\*) Les xifres d'aquest gràfic no són percentatges, sinó mitjanes.



[www.ceice.gva.es](http://www.ceice.gva.es)