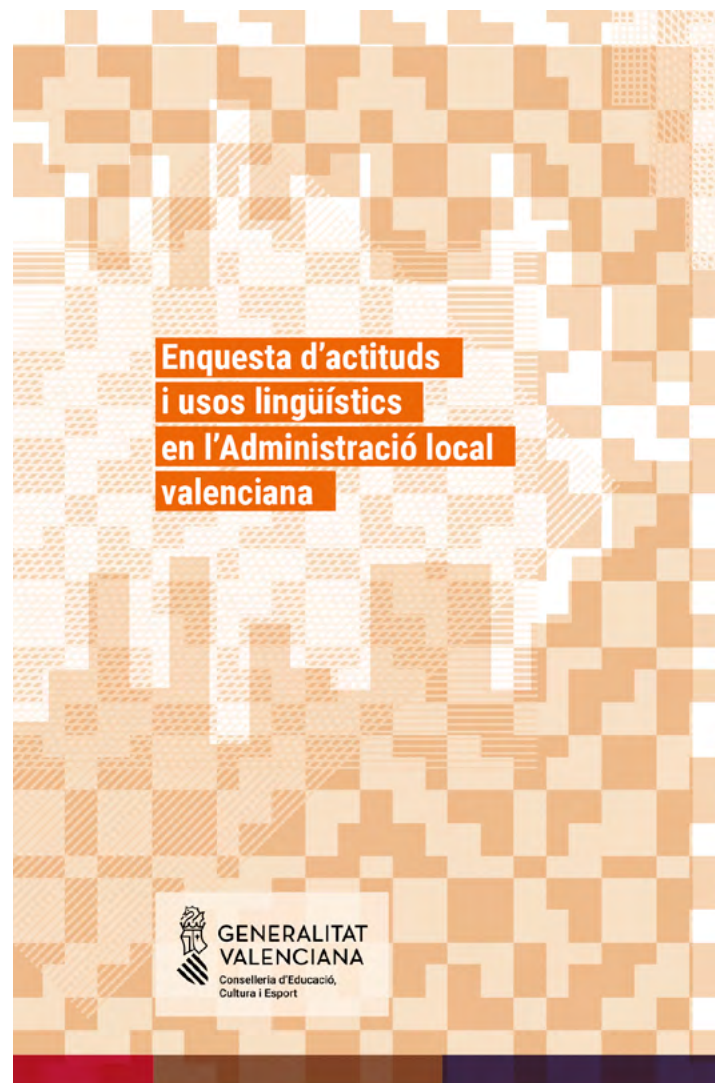




**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Educació,  
Investigació, Cultura i Esport

Av. Campanar, 32. 46015 València  
[www.ceice.gva.es](http://www.ceice.gva.es)



**Enquesta d'actituds  
i usos lingüístics  
en l'Administració local  
valenciana**

 **GENERALITAT  
VALENCIANA**  
Conselleria d'Educació,  
Cultura i Esport

**Índex general**

**Situació actual**

**Ús**

**Valoracions**



## **METODOLOGIA**

- Mostreig ..... 3
- Fitxa tècnica ..... 3

## **1/ SITUACIÓ ACTUAL**

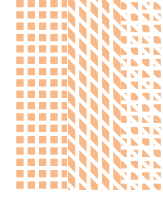
- 1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ ..... 5
- 1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ ..... 9

## **2/ ÚS**

- 2.1 ÚS DEL VALENCIÀ ..... 13

## **3/ VALORACIONS**

- 3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS ACTUAL DEL VALENCIÀ ..... 17
- 3.2 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ  
RESPECTE AL PASSAT (5 ANYS) ..... 18
- 3.3 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ  
RESPECTE AL FUTUR (5 ANYS) ..... 19
- 3.4 VALORACIONS DE L'ÚS DEL VALENCIÀ ..... 20
- 3.5 LLENGÜES ESTRANGERES ..... 25
- 3.6 DRETS LINGÜÍSTICS I MESURES PER A ESTENDRE  
L'ÚS DEL VALENCIÀ EN L'ADMINISTRACIÓ LOCAL ..... 26



## Mostreig

L'univers de l'estudi són els treballadors i treballadores dels ajuntaments, diputacions i mancomunitats. Concretament, el nombre de treballadors i treballadores és de 32.785.

Han format part de la mostra tots els municipis amb un nombre d'habitants superior a 501 persones empadronades, i dels municipis amb 500 o menys habitants s'ha realitzat un mostreig estratificat segons la demarcació de les zones lingüístiques.

### Entitats:

	Ajuntament	Diputació <sup>(*)</sup>	Mancomunitat
Castelló	737	145	15
València i àrea metropolitana	1.861	242	28
València	1.025	23	53
Alcoi-Gandia	895	4	51
Alacant	1.315	-	3
Castellanoparlant nord	304	11	34
Castellanoparlant sud	753	-	12

(\*) La Diputació d'Alacant no ha participat en l'estudi, per la qual cosa els resultats que es presenten en aquest informe referents a «diputacions» només són representatius del personal de les diputacions de València i Castelló.

- **Categories professionals:** A1, A2, C1, C2, D i APF.
- **Relacions jurídiques:** funcionarial, laboral, eventual i altres.
- **Edat:** fins a 30 anys, de 31 a 40 anys, de 41 a 50 anys, de 51 a 60 anys i més de 60 anys.

## Fitxa tècnica

**Univers d'estudi:** empleats i empleades de l'Administració local a la Comunitat Valenciana.

**Àmbit d'estudi:** Comunitat Valenciana.

**Grandària mostral:** 7.856 enquestes personals a empleats i empleades en les dependències de l'Administració: (ajuntaments, diputacions i mancomunitats).

**Tècnica entrevista:** enquesta personal mitjançant el sistema CAPI (Assisted Computer Personal Interview).

Amb qüestionari estructurat d'una duració de 8-10 minuts.

**Error mostral:** l'error estadístic per a 7.856 enquestes és de + 1,06 % per a un nivell de confiança del 95,5 % (2 sigma) amb  $p=q=50$ .

**Tipus de mostreig:** proporcional al nombre d'empleats i empleades de les diferents administracions i amb quotes per tipus de treball, categoria professional i zona.

**Realització del treball:** setembre - novembre de 2018.

**Treball de camp i processament de dades:** Invest Group SL.

Totes les xifres que hi ha als quadres de les pàgines següents són percentatges.

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 1/ SITUACIÓ ACTUAL

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ .....	5
– Coneixement del valencià per zona .....	5
– Coneixement del valencià per edat .....	6
– Coneixement del valencià per nivell d'estudis finalitzats .....	7
– Coneixement del valencià per lloc de naixement .....	8
1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ .....	9
– Ha après o està aprenent a parlar en valencià.....	9
– Ha après o està aprenent a escriure en valencià .....	9
– Ha rebut classes o cursos de valencià? .....	10
– Té acreditacions o certificats de competència lingüística en valencià? .....	10
– Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià .....	11
– Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret .....	11

## Índex general

### Ús

### Valoracions

## 1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

## Coneixement del valencià per zona

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>Entén el valencià</b>								
Gens	1,3	0,6	0,1	-	0,1	0,5	0,9	10,7
Un poc	6,0	1,4	1,5	0,5	0,6	7,1	18,3	30,3
Bastant bé	22,0	15,4	22,2	7,9	7,4	36,4	39,8	34,5
Perfectament	70,7	82,6	76,1	91,6	91,9	55,9	41,0	24,4
<b>Sap parlar en valencià</b>								
Gens	10,1	1,6	5,5	1,1	1,2	11,2	33,5	44,8
Un poc	19,3	10,8	22,4	6,8	2,9	32,1	36,4	29,2
Bastant bé	22,6	24,0	30,3	16,3	15,1	27,1	15,8	13,3
Perfectament	48,0	63,7	41,8	75,7	80,8	29,7	14,3	12,7
<b>Sap llegir en valencià</b>								
Gens	4,8	0,7	1,5	0,5	0,2	5,1	10,6	27,1
Un poc	10,0	3,2	6,8	2,9	3,1	16,6	24,9	27,5
Bastant bé	26,6	24,6	31,2	15,1	13,5	37,3	35,8	26,9
Perfectament	58,6	71,5	60,5	81,6	83,3	41,0	28,7	18,6
<b>Sap escriure en valencià</b>								
Gens	15,2	5,0	10,3	3,5	2,6	20,9	38,4	52,5
Un poc	22,7	19,5	25,3	11,0	8,8	36,0	30,9	26,5
Bastant bé	32,5	37,0	38,6	38,4	34,2	27,2	19,2	14,4
Perfectament	29,7	38,5	25,8	47,1	54,3	15,9	11,5	6,5

Índex general

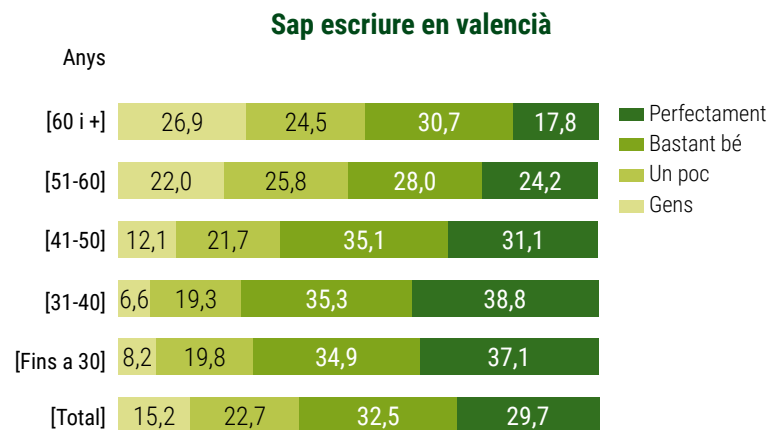
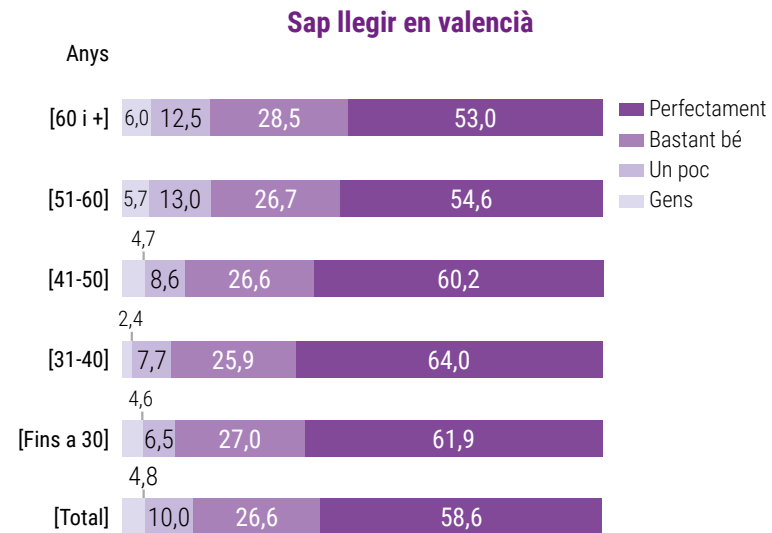
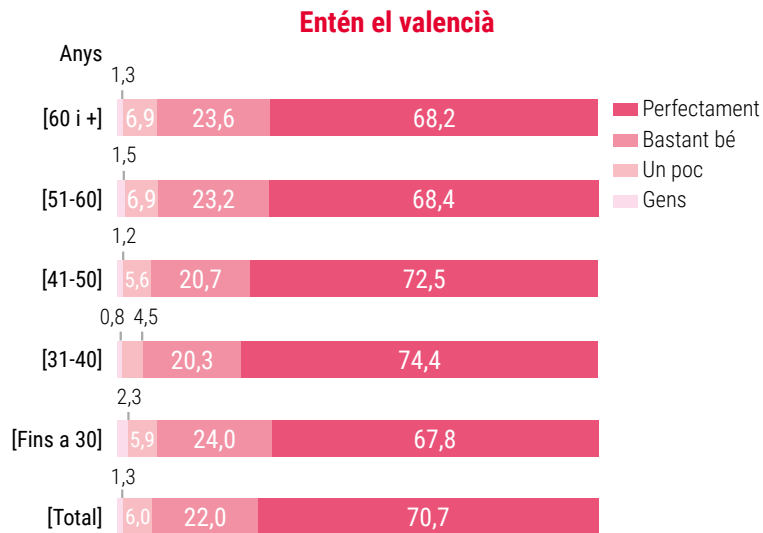
Situació actual

Ús

Valoracions

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

**Coneixement del valencià per edat**



**Índex general**

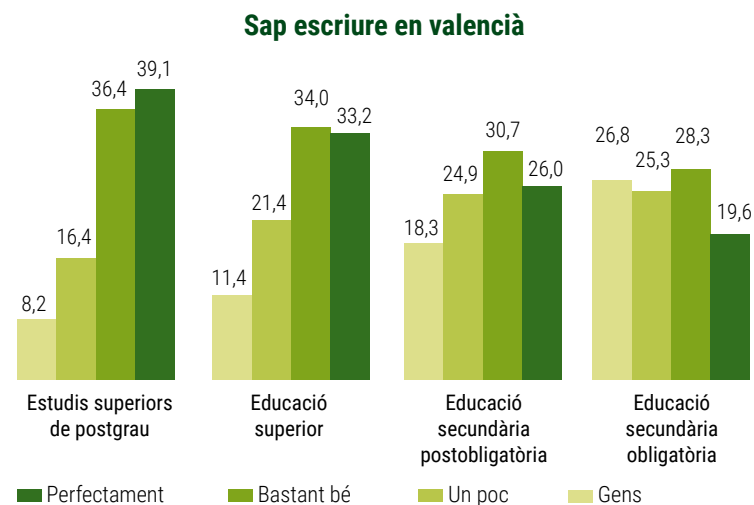
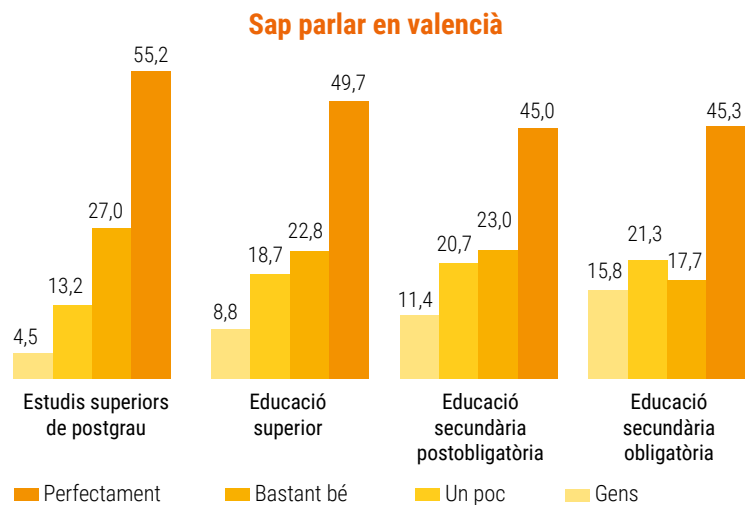
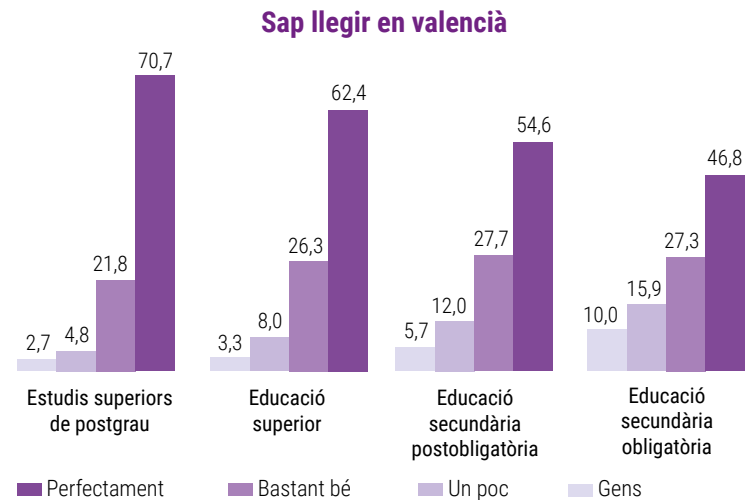
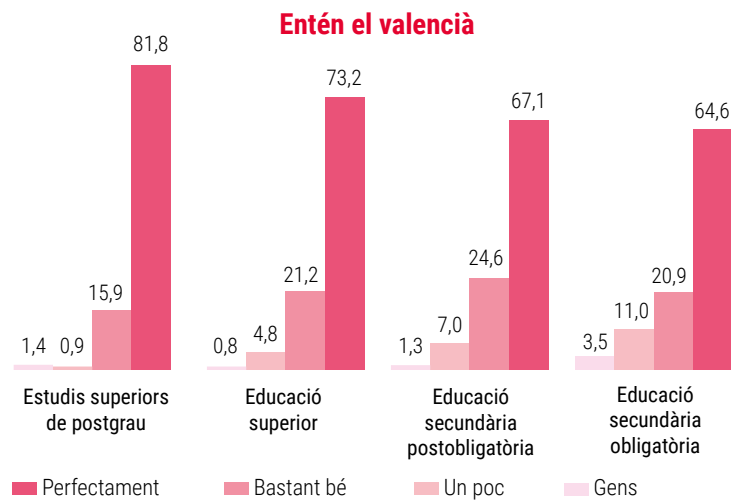
**Situació actual**

**Ús**

**Valoracions**

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

**Coneixement del valencià per nivell d'estudis finalitzats**



Índex general

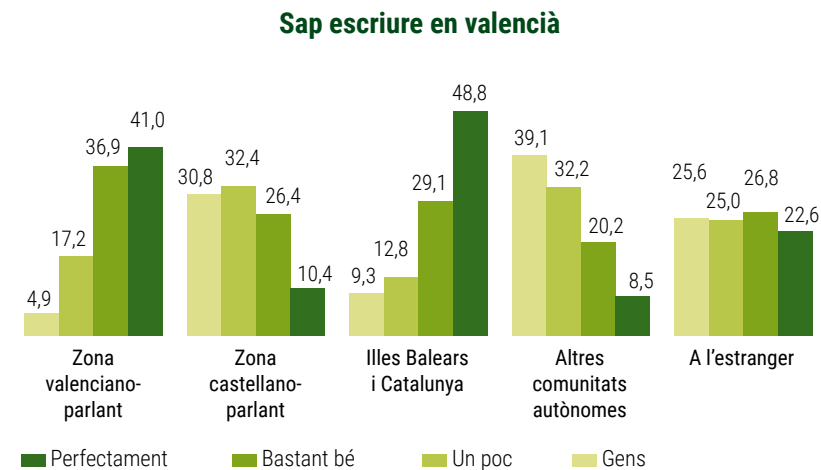
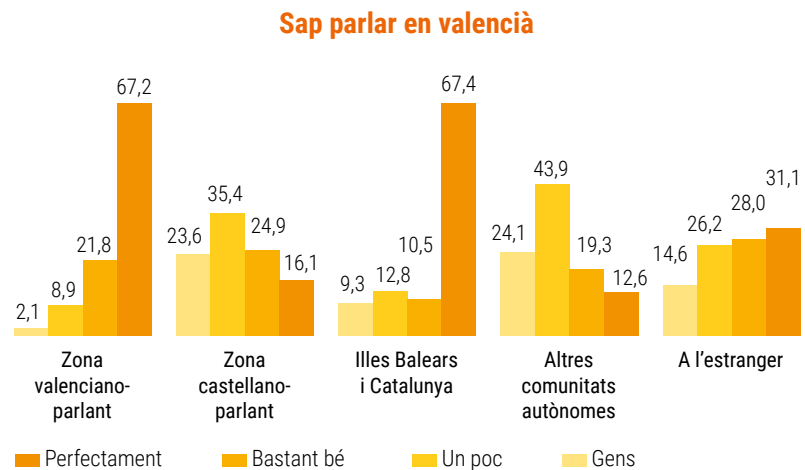
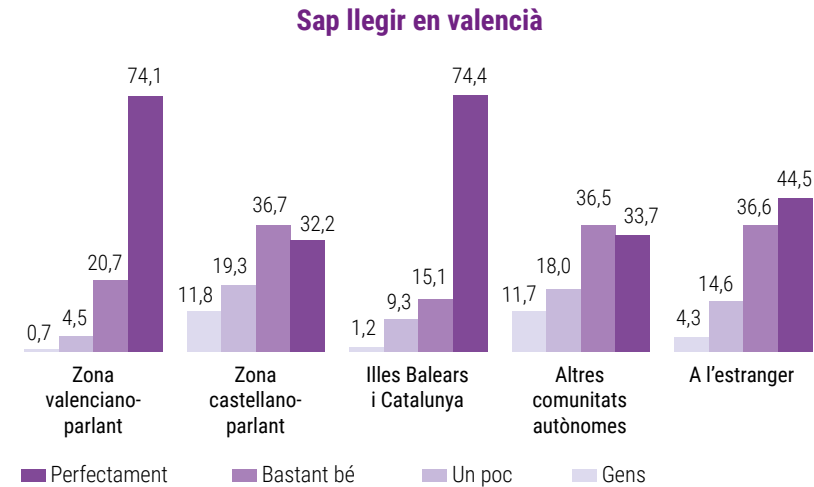
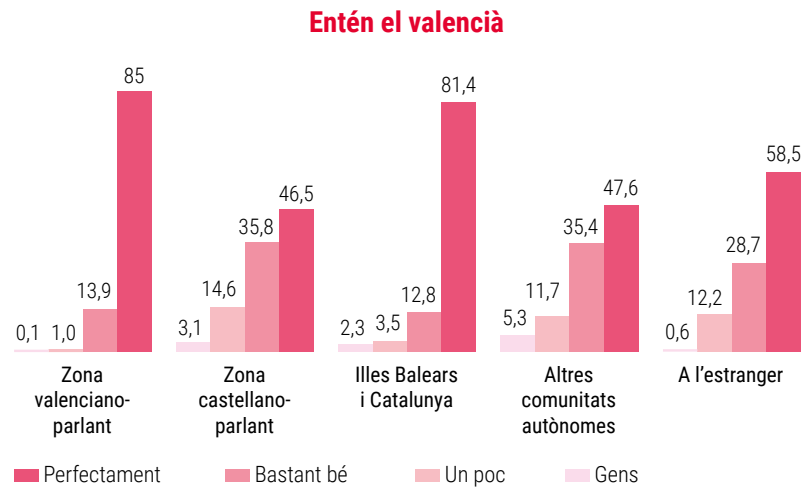
Situació actual

Ús

Valoracions

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

**Coneixement del valencià per lloc de naixement**



Índex general

Situació actual

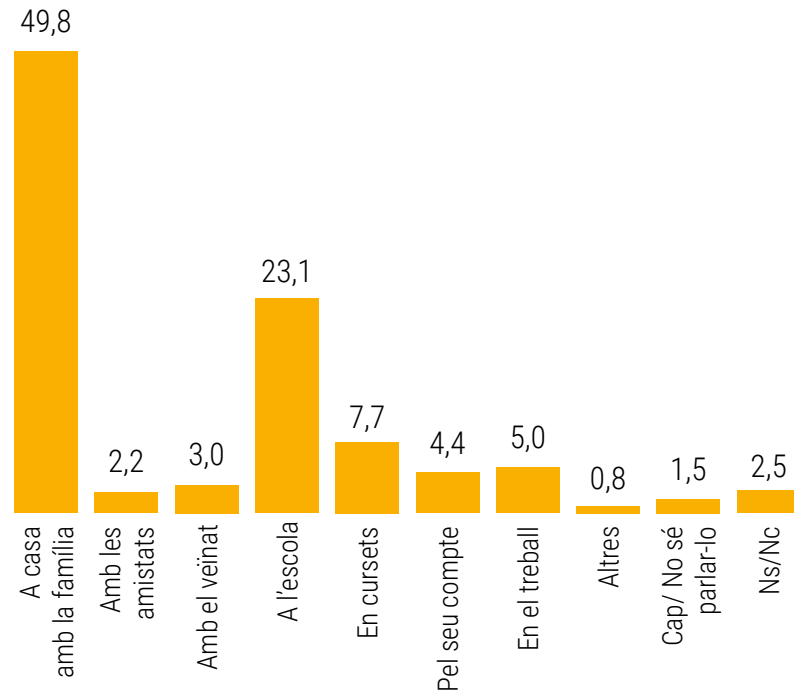
Ús

Valoracions

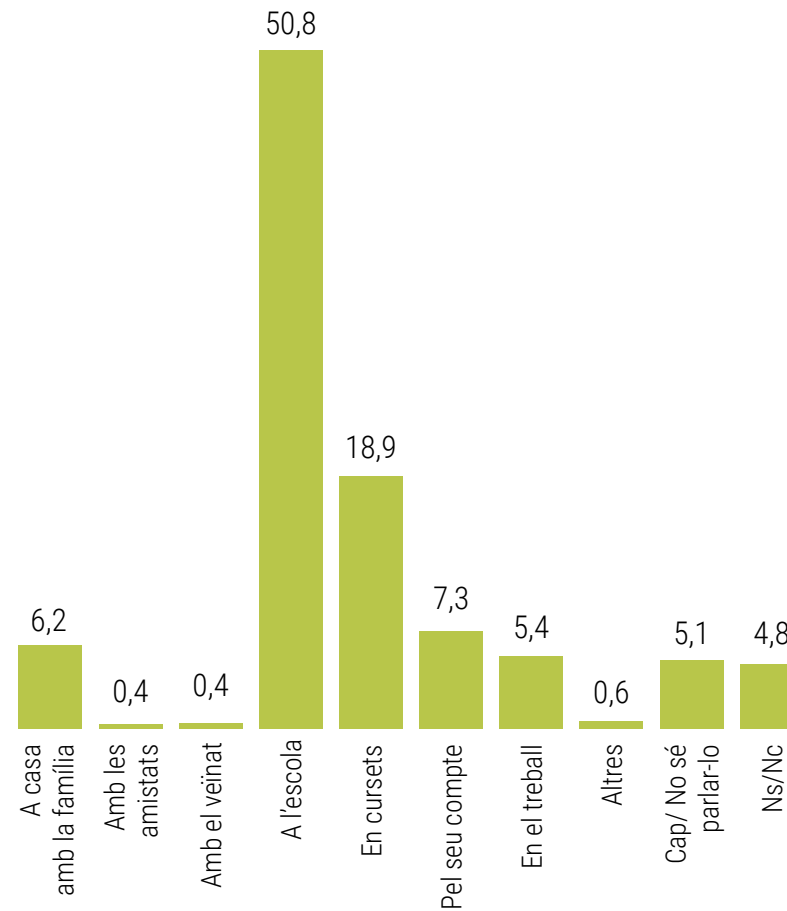


## 1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

## Ha après o està aprenent a parlar en valencià



## Ha après o està aprenent a escriure en valencià



Índex general

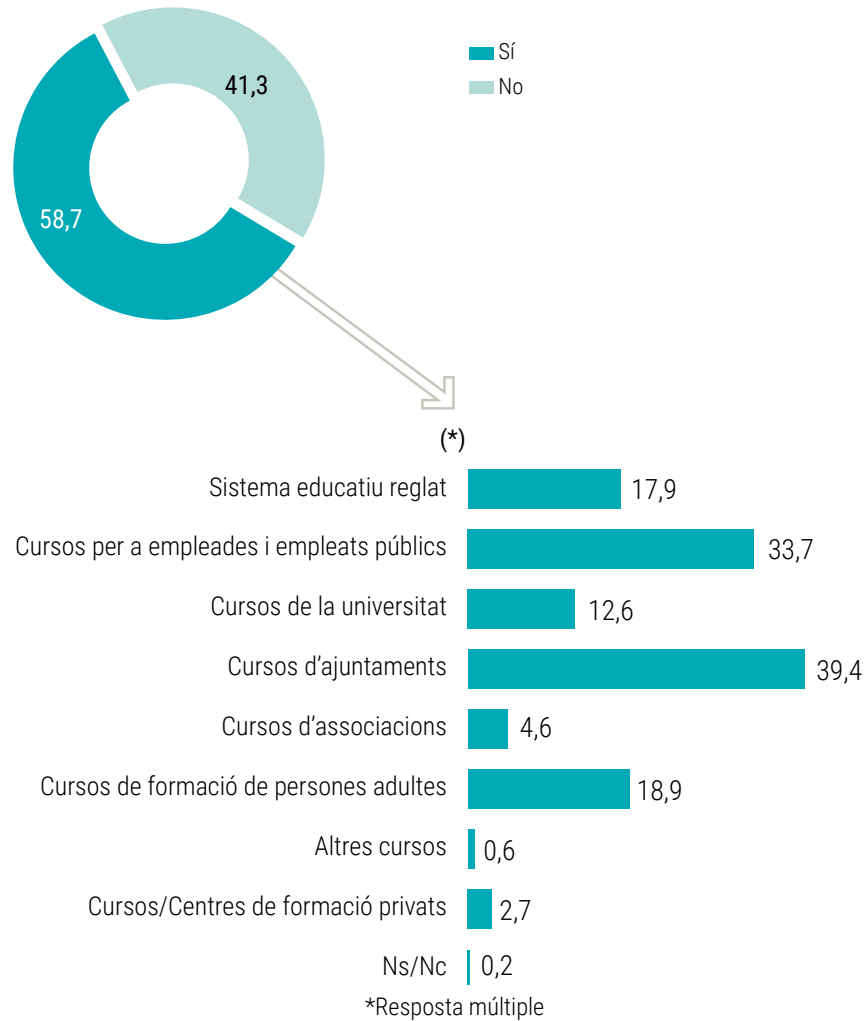
Situació actual

Ús

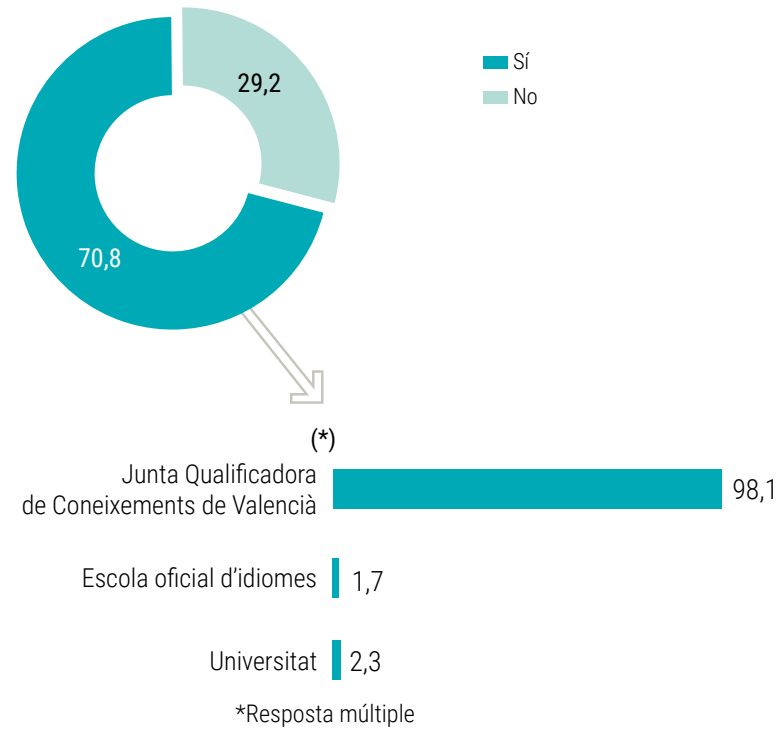
Valoracions

1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Ha rebut classes o cursos de valencià?



Té acreditacions o certificats de competència lingüística en valencià?



Índex general

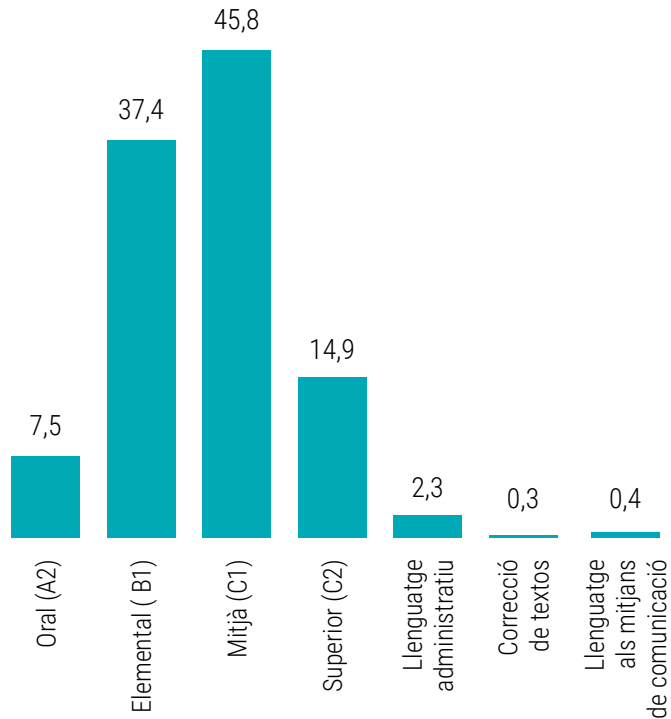
Situació actual

Ús

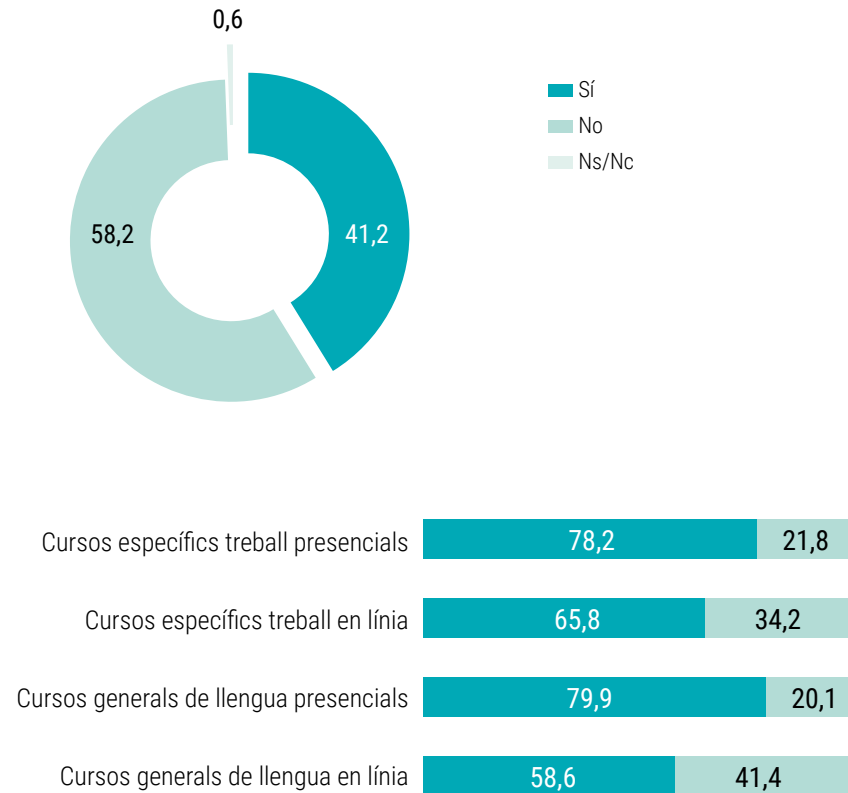
Valoracions

1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

**Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià**



**Necessitats del tipus de formació lingüística pel seu lloc de treball concret**



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

**2/ ÚS**

<b>2.1 ÚS DEL VALENCIÀ</b> .....	<b>13</b>
- Llengua que parla a casa .....	13
- Llengua que parla amb els companys i companyes de treball .....	13
- Llengua que parla amb el públic .....	14
- Si se li adreça un usuari o usuària parlant en valencià, vosté... ..	14
- Si se li adreça un usuari o usuària per escrit en valencià, vosté... ..	14
- Emplena o elabora documentació escrita? .....	15
- Instruments que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià .....	15

## 2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>Llengua que parla a casa</b>								
Sempre en valencià	34,1	48,2	24,7	59,5	70,7	16,2	3,7	6,7
Generalment en valencià	2,8	4,0	2,8	4,2	4,2	1,9	0,9	0,1
Més en valencià que en castellà	1,4	1,4	2,1	1,6	1,4	1,3	0,3	0,1
Indistintament en valencià i en castellà	8,8	10,0	10,7	9,6	8,2	7,9	5,7	4,1
Més en castellà que en valencià	3,2	3,1	5,1	2,1	2,3	3,2	2,3	1,4
Generalment en castellà	5,1	7,4	6,0	3,5	3,7	6,4	4,9	2,0
Sempre en castellà	44,6	25,9	48,6	19,5	9,5	63,1	82,2	85,6
<b>Llengua que parla amb els companys i companyes de treball</b>								
Sempre en valencià	22,4	30,9	9,5	46,3	63,9	6,1	-	0,8
Generalment en valencià	7,9	12,7	7,6	13,9	11,5	3,2	0,3	2,1
Més en valencià que en castellà	3,4	5,8	4,1	4,4	3,2	2,3	-	0,8
Indistintament en valencià i en castellà	18,7	25,1	25,8	18,5	13,7	18,9	3,2	5,1
Més en castellà que en valencià	4,7	3,3	8,6	3,0	1,3	5,2	2,9	2,0
Generalment en castellà	7,1	7,5	12,2	3,5	1,9	8,0	3,2	3,8
Sempre en castellà	35,8	14,7	32,2	10,4	4,6	56,4	90,5	85,5

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>Llengua que parla amb el públic</b>								
Sempre en valencià	10,3	13,5	4,9	22,1	29,1	1,7	-	0,7
Generalment en valencià	11,5	18,3	6,3	24,3	27,2	1,6	0,3	2,1
Més en valencià que en castellà	4,4	6,9	5,1	7,7	4,9	1,4	-	0,7
Indistintament en valencià i en castellà	30,6	41,4	41,0	32,5	29,8	26,9	5,4	4,7
Més en castellà que en valencià	5,8	6,1	8,6	3,9	2,2	8,1	2,0	2,2
Generalment en castellà	9,2	7,8	12,4	4,2	3,7	14,5	9,5	6,4
Sempre en castellà	28,4	6,0	21,6	5,4	3,2	45,8	82,8	83,3
<b>Si se li adreça un usuari o usuària parlant en valencià, vosté...</b>								
Li contesta en valencià	74,9	91,1	80,8	93,8	95,6	60,0	34,1	30,5
Li contesta en castellà	22,3	8,8	18,3	5,6	4,0	36,9	54,7	55,6
Li demana que ho faça en castellà	2,6	0,1	0,6	0,4	0,2	2,7	10,6	13,5
Ns/Nc	0,3	-	0,3	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5
<b>Si se li adreça un usuari o usuària per escrit en valencià, vosté...</b>								
Li contesta en valencià	65,3	68,5	74,0	84,5	86,3	54,4	24,9	20,7
Li contesta en castellà	30,2	29,0	23,0	13,2	11,9	42,2	60,7	64,7
Li demana que ho faça en castellà	2,2	0,8	0,7	0,4	0,2	1,1	7,7	12,3
Ns/Nc	2,3	1,8	2,3	2,0	1,6	2,3	6,6	2,4

Índex general

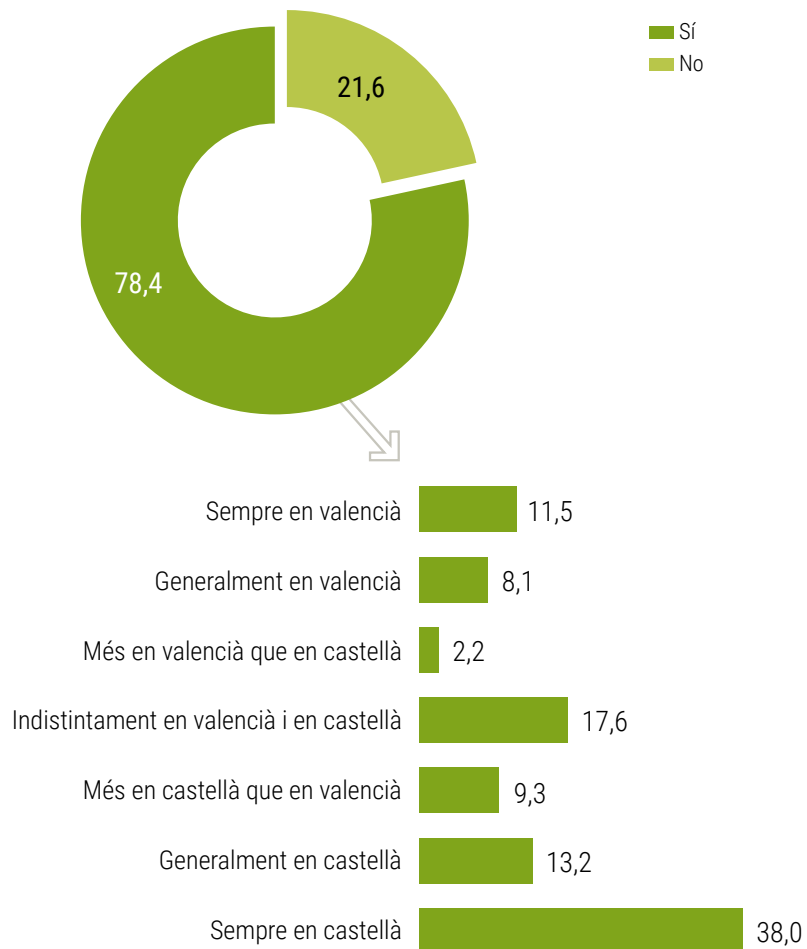
Situació actual

Ús

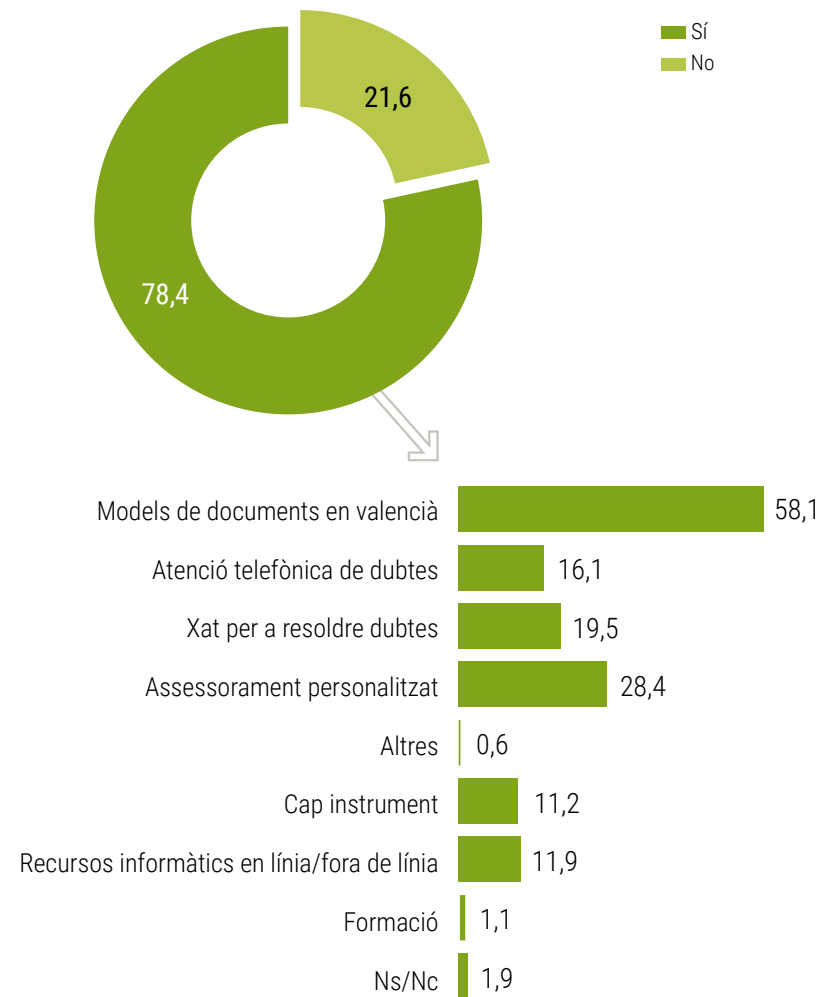
Valoracions

## 2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

## Emplena o elabora documentació escrita?



## Instruments que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

### 3/ VALORACIONS

<b>3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS ACTUAL DEL VALENCIÀ</b> .....	17
– Actualment, el valencià s'usa en el conjunt de la societat...	17
– Actualment, el valencià es parla en l'Administració local...	17
– Actualment, el valencià s'usa en els documents de l'Administració local...	17
– Possibilitat de donar resposta als usuaris en valencià.....	17
<b>3.2 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ RESPECTE AL PASSAT (5 ANYS)</b> .....	18
– Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa en la societat.....	18
– Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa en els documents de l'Administració local...	18
– Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral més immedia .....	18
– Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral més immediat .....	18
<b>3.3 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ RESPECTE AL FUTUR (5 ANYS)</b> .....	19
– En un futur, el valencià s'usarà en la societat...	19
– En un futur, el valencià s'usarà en l'Administració local...	19
<b>3.4 VALORACIONS DE L'ÚS DEL VALENCIÀ</b> .....	20
– Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se.....	20
– Creu que el valencià en l'Administració local hauria d'usar-se.....	20
– Creu que el valencià en les relacions amb els companys i companyes hauria d'usar-se.....	20
– Creu que el valencià en l'Administració local hauria d'usar-se, en els documents escrits.....	20
– Creu que el valencià en l'Administració local hauria d'usar-se, en el tracte amb el públic.....	21

– El valencià hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració local .....	21
– El valencià hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració local .....	21
– L'Administració local hauria de respondre oralment sempre en valencià .....	22
– L'Administració local hauria de respondre per escrit sempre en valencià .....	22
– L'Administració local ha de garantir l'atenció a la ciutadania en valencià sempre .....	22
– L'Administració local ha de garantir l'atenció a la ciutadania en castellà sempre .....	22
– El personal de l'Administració local ha de ser plenament competent en valencià .....	23
– El personal de l'Administració local ha de ser plenament competent en castellà .....	23
– L'Administració local hauria de respondre en altres llengües no oficials (anglès, alemany...)	23
– En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és.....	23
– Els empleats i empleades de l'Administració local haurien de conèixer més el valencià? .....	24
<b>3.5 LLENGÜES ESTRANGERES</b> .....	25
– Creu que el coneixement de llengües estrangeres és important en l'àmbit de l'Administració local? .....	25
– Llengües estrangeres que hauria de conèixer el personal de l'Administració local .....	25
– Acreditacions de coneixement d'anglès dels treballadors i treballadores de l'Administració local valenciana .....	25
<b>3.6 DRETS LINGÜÍSTICS I MESURES PER A ESTENDRE L'ÚS DEL VALENCIÀ EN L'ADMINISTRACIÓ LOCAL</b> .....	26
– Creu que els ciutadans tenen garantits els seus drets lingüístics?.....	26
– Quines mesures proposaria per a la millora de la garantia dels drets lingüístics? .....	26

**Índex general**

**Situació actual**

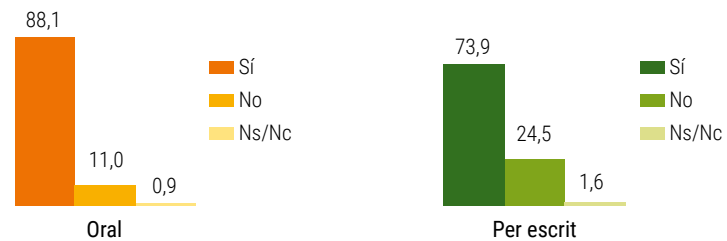
**Ús**



## 3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS ACTUAL DEL VALENCIÀ

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellano-parlant nord	Castellano-parlant sud
<b>Actualment, el valencià s'usa en el conjunt de la societat...</b>								
Gens	7,9	0,6	2,1	0,9	1,8	6,7	13,8	49,3
Un poc	41,9	25,1	52,4	29,9	18,1	65,2	53,3	33,7
Bastant	41,2	62,7	40,6	54,8	55,5	25,9	29,5	11,8
Molt	8,1	10,9	4,1	13,5	23,5	1,4	1,7	3,4
Ns/Nc	1,0	0,8	0,8	0,9	1,2	0,8	1,7	1,8
<b>Actualment, el valencià es parla en l'Administració local...</b>								
Gens	8,6	0,7	1,0	1,1	1,4	6,6	26,9	53,5
Un poc	38,2	29,1	45,4	20,0	15,4	65,9	44,1	32,9
Bastant	42,4	59,9	46,6	57,1	56,3	25,4	23,5	9,4
Molt	9,6	9,8	5,9	20,3	25,9	1,1	1,7	2,4
Ns/Nc	1,3	0,6	1,0	1,5	1,1	1,1	3,7	1,8
<b>Actualment, el valencià s'usa en els documents de l'Administració local...</b>								
Gens	8,4	0,6	1,0	1,6	1,5	5,2	25,5	54,4
Un poc	39,1	33,1	44,0	23,8	16,7	65,9	47,0	32,5
Bastant	41,8	57,4	47,1	53,7	55,3	26,6	23,5	9,4
Molt	9,5	8,6	6,9	19,4	25,3	1,5	1,1	1,8
Ns/Nc	1,1	0,3	1,0	1,5	1,3	0,8	2,9	1,8

## Possibilitat de donar resposta als usuaris en valencià



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 3.2 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ RESPECTE AL PASSAT (5 ANYS)

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa en la societat</b>								
Més que abans	51,9	52,2	62,8	65,2	56,3	36,2	44,7	26,9
Igual que abans	34,3	36,9	27,4	24,8	32,5	41,8	39,3	51,5
Menys que abans	12,1	9,6	8,7	8,4	9,8	20,5	12,3	18,4
Ns/Nc	1,7	1,3	1,2	1,6	1,4	1,5	3,7	3,1
<b>Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa en els documents de l'Administració local...</b>								
Més que abans	55,0	55,5	69,2	69,3	61,1	38,0	40,7	22,5
Igual que abans	36,4	39,6	25,4	25,2	32,6	47,7	47,0	59,3
Menys que abans	6,5	3,6	3,4	2,7	4,5	12,7	8,6	15,3
Ns/Nc	2,1	1,3	2,0	2,7	1,8	1,6	3,7	2,9
<b>Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral més immediat...</b>								
Més que abans	38,3	40,8	50,1	46,8	46,5	25,6	19,2	11,1
Igual que abans	53,9	54,8	44,3	48,0	49,5	60,8	69,9	74,0
Menys que abans	5,6	2,5	2,9	1,8	2,7	12,3	7,7	13,1
Ns/Nc	2,3	1,9	2,8	3,5	1,3	1,3	3,2	1,8
<b>Respecte a fa alguns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral més immediat...</b>								
Més que abans	42,2	46,2	52,5	54,0	54,5	27,3	17,2	13,2
Igual que abans	49,3	48,6	41,4	39,7	39,7	58,7	69,3	72,0
Menys que abans	6,0	2,9	3,0	2,6	4,1	12,0	8,6	13,3
Ns/Nc	2,6	2,3	3,1	3,6	1,7	2,0	4,9	1,4

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 3.3 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ RESPECTE AL FUTUR (5 ANYS)

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>En un futur, el valencià s'usarà en la societat...</b>								
Més que ara	43,5	42,9	50,4	53,4	45,1	34,2	45,0	23,7
Igual que ara	41,8	46,4	37,0	32,1	41,9	46,3	40,7	56,3
Menys que ara	9,8	7,4	7,1	7,4	8,0	16,8	10,0	14,1
Ns/Nc	4,9	3,3	5,5	7,1	5,1	2,7	4,3	5,9
<b>En un futur, el valencià s'usarà en l'Administració local...</b>								
Més que ara	48,3	48,0	59,4	57,8	49,6	37,7	39,0	25,2
Igual que ara	41,4	46,0	32,8	33,3	41,6	48,5	49,0	56,2
Menys que ara	5,6	3,2	3,1	2,4	4,6	10,3	6,6	12,3
Ns/Nc	4,7	2,7	4,8	6,5	4,2	3,5	5,4	6,3

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 3.4 VALORACIONS DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellano- parlant nord	Castellano- parlant sud
<b>Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se...</b>								
Més que ara	52,6	51,3	62,1	66,0	68,6	39,0	31,2	21,4
Igual que ara	40,3	44,7	33,2	30,1	29,1	49,6	56,7	59,7
Menys que ara	4,9	2,6	2,3	1,9	1,6	9,6	8,6	13,9
Ns/Nc	2,3	1,4	2,5	2,0	0,7	1,8	3,4	5,0
<b>Creu que el valencià en l'Administració local hauria d'usar-se...</b>								
Més que ara	52,1	53,3	61,6	64,9	64,6	39,3	31,5	21,4
Igual que ara	42,0	43,7	34,7	32,5	33,6	51,1	58,5	61,7
Menys que ara	4,6	2,2	2,3	1,5	1,2	8,3	7,4	14,5
Ns/Nc	1,3	0,8	1,4	1,1	0,6	1,2	2,6	2,4
<b>Creu que el valencià en les relacions amb els companys i companyes hauria d'usar-se...</b>								
Més que ara	30,5	26,2	40,3	34,3	38,3	22,6	14,0	14,1
Igual que ara	64,5	71,7	56,2	60,9	60,8	71,2	79,7	70,7
Menys que ara	3,2	1,0	1,4	1,0	0,4	5,5	3,4	13,6
Ns/Nc	1,7	1,1	2,2	3,7	0,4	0,6	2,9	1,6
<b>Creu que el valencià en l'Administració local hauria d'usar-se en els documents escrits...</b>								
Més que ara	40,8	46,8	45,5	54,3	54,4	27,9	17,2	17,4
Igual que ara	52,4	47,6	49,6	41,9	42,5	63,9	66,8	66,7
Menys que ara	5,6	4,5	3,7	2,7	1,8	7,9	10,0	14,9
Ns/Nc	1,2	1,1	1,2	1,1	1,3	0,3	6,0	1,0

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 3.4 VALORACIONS DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparant nord	Castellanoparant sud
<b>Creu que el valencià en l'Administració local hauria d'usar-se en el tracte amb el públic...</b>								
Més que ara	35,3	34,8	45,8	37,1	42,8	27,4	20,3	15,7
Igual que ara	60,5	62,9	51,6	61,5	55,9	67,6	68,2	70,8
Menys que ara	3,3	1,4	1,5	0,8	0,6	4,8	8,0	12,7
Ns/Nc	0,9	0,9	1,1	0,6	0,6	0,2	3,4	0,8
<b>El valencià hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració local</b>								
Molt o totalment d'acord	20,6	15,5	20,4	36,1	44,2	9,3	2,6	3,9
Bastant d'acord	33,6	46,5	37,1	38,1	40,3	24,1	23,5	15,2
Bastant en desacord	26,2	31,1	28,2	17,1	10,3	36,9	35,5	25,1
Molt o totalment en desacord	17,6	6,0	12,1	6,1	2,6	28,2	37,5	54,4
Ns/Nc	1,9	0,9	2,3	2,6	2,5	1,5	0,9	1,4
<b>El valencià hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració local</b>								
Molt o totalment d'acord	20,3	14,5	20,1	35,4	43,3	9,3	2,9	3,9
Bastant d'acord	33,1	46,3	36,4	38,3	39,6	23,3	22,6	14,5
Bastant en desacord	27,0	32,2	29,0	17,5	11,8	37,9	36,1	25,2
Molt o totalment en desacord	17,7	6,1	12,2	6,2	2,8	28,1	37,5	54,9
Ns/Nc	1,9	0,9	2,3	2,5	2,5	1,4	0,9	1,4

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 3.4 VALORACIONS DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>L'Administració local hauria de respondre oralment sempre en valencià</b>								
Molt o totalment d'acord	15,2	9,6	15,3	26,7	34,5	6,1	2,3	2,4
Bastant d'acord	23,0	30,8	23,9	29,8	33,5	16,1	8,0	7,6
Bastant en desacord	34,9	47,0	37,2	29,1	22,9	40,6	35,5	27,2
Molt o totalment en desacord	25,3	12,4	21,9	12,2	6,0	35,8	53,6	62,0
Ns/Nc	1,6	0,2	1,6	2,3	3,1	1,4	0,6	0,9
<b>L'Administració local hauria de respondre per escrit sempre en valencià</b>								
Molt o totalment d'acord	15,1	9,0	15,4	26,5	33,6	6,5	2,3	2,4
Bastant d'acord	22,6	30,1	23,2	29,7	33,2	15,6	7,7	7,2
Bastant en desacord	35,3	47,9	37,5	29,2	23,9	40,7	35,8	27,5
Molt o totalment en desacord	25,5	12,7	22,1	12,3	6,2	35,8	53,6	62,1
Ns/Nc	1,6	0,2	1,7	2,4	3,2	1,4	0,6	0,9
<b>L'Administració local ha de garantir l'atenció a la ciutadania en valencià sempre</b>								
Molt o totalment d'acord	46,7	44,0	61,2	53,7	61,1	32,4	12,9	21,4
Bastant d'acord	31,4	43,0	25,1	29,0	28,4	41,6	37,5	22,1
Bastant en desacord	13,9	10,8	10,2	13,2	8,4	18,1	32,1	20,5
Molt o totalment en desacord	7,3	2,1	3,1	3,1	1,1	7,3	17,2	34,2
Ns/Nc	0,7	-	0,3	1,1	1,1	0,7	0,3	1,7
<b>L'Administració local ha de garantir l'atenció a la ciutadania en castellà sempre</b>								
Molt o totalment d'acord	59,7	46,7	64,0	49,5	54,1	62,8	54,7	81,0
Bastant d'acord	32,0	45,0	29,2	37,2	31,8	31,9	35,0	15,7
Bastant en desacord	6,4	6,8	5,1	10,0	11,1	4,2	6,3	2,0
Molt o totalment en desacord	1,5	1,1	1,2	2,6	1,7	0,8	3,7	0,8
Ns/Nc	0,6	0,3	0,5	0,6	1,4	0,3	0,3	0,5

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## 3.4 VALORACIONS DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>El personal de l'Administració local ha de ser plenament competent en valencià</b>								
Molt o totalment d'acord	39,7	38,1	43,6	54,8	66,4	25,2	11,2	14,0
Bastant d'acord	37,4	48,9	39,6	36,5	29,3	40,7	33,5	25,2
Bastant en desacord	14,4	10,8	12,3	6,0	2,8	23,7	38,1	24,3
Molt o totalment en desacord	7,3	1,4	3,5	1,5	0,7	9,4	14,6	34,4
Ns/Nc	1,1	0,7	0,9	1,2	0,7	1,0	2,6	2,1
<b>El personal de l'Administració local ha de ser plenament competent en castellà</b>								
Molt o totalment d'acord	62,8	50,8	61,3	56,9	64,6	65,3	66,2	81,8
Bastant d'acord	33,7	44,6	34,9	38,7	32,7	31,9	29,8	16,6
Bastant en desacord	2,6	3,8	2,9	3,5	1,7	2,2	2,6	1,3
Molt o totalment en desacord	0,4	0,4	0,3	0,2	0,5	0,5	0,9	0,1
Ns/Nc	0,5	0,3	0,6	0,8	0,4	0,2	0,6	0,1
<b>L'Administració local hauria de respondre en altres llengües no oficials (anglès, alemany...)</b>								
Molt o totalment d'acord	10,1	5,5	9,4	6,4	10,1	13,2	6,9	18,8
Bastant d'acord	36,5	40,1	33,7	35,7	36,8	43,7	31,2	31,0
Bastant en desacord	34,1	42,9	35,9	37,2	30,8	32,4	32,7	21,6
Molt o totalment en desacord	16,6	9,6	18,5	16,6	18,5	9,0	24,9	26,3
Ns/Nc	2,7	1,9	2,5	4,0	3,7	1,7	4,3	2,4
<b>En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és...</b>								
Molt important	28,5	28,4	29,1	49,9	55,5	10,7	4,9	4,4
Bastant important	33,2	46,5	37,6	35,9	33,2	30,7	18,9	12,2
Poc important	24,2	21,2	25,2	11,7	8,9	39,2	39,0	29,3
Gens important	13,9	3,7	8,0	2,5	2,1	19,1	37,0	53,9
Ns/Nc	0,2	0,2	0,1	-	0,3	0,2	0,3	0,3

Índex general

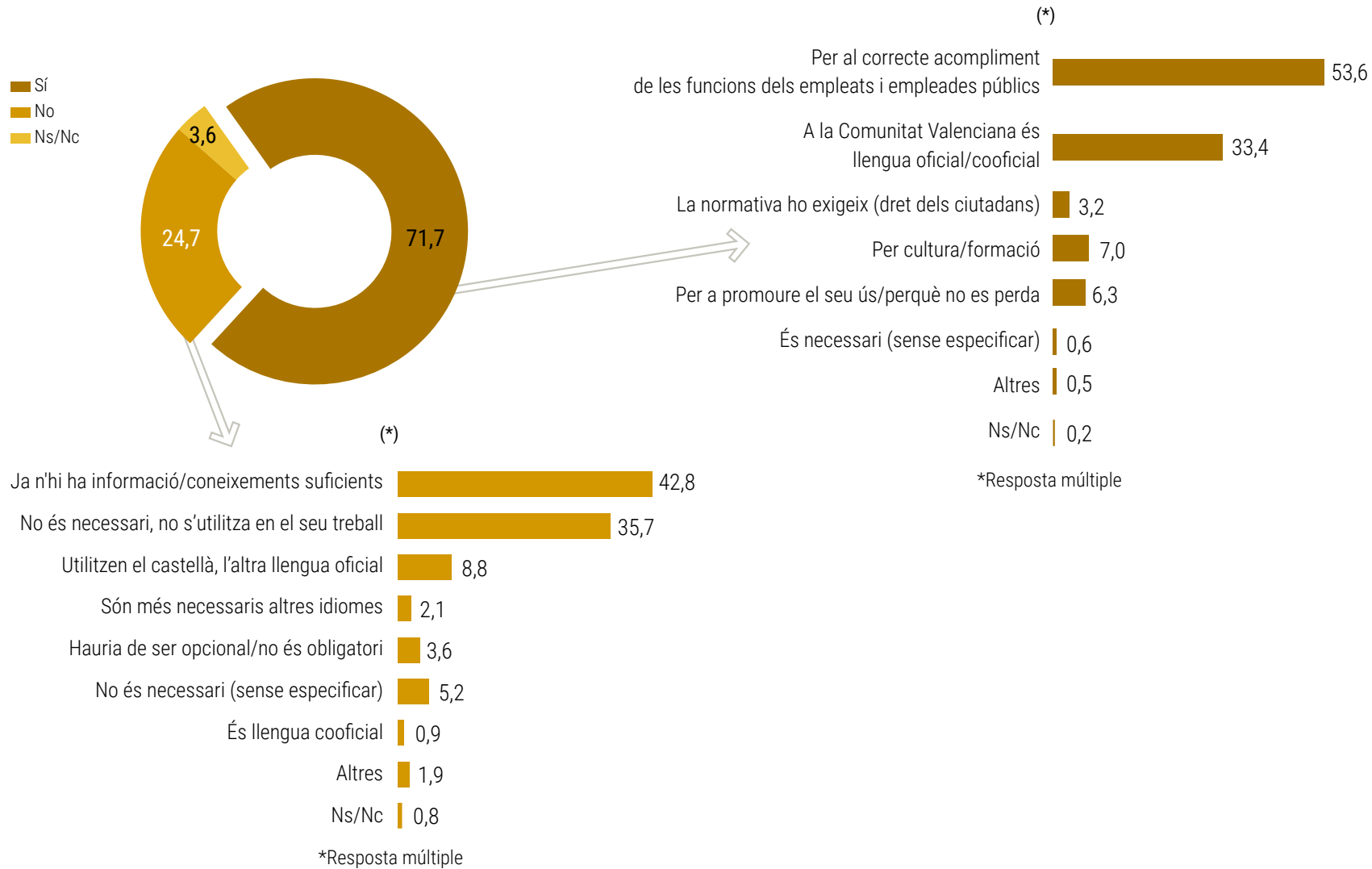
Situació actual

Ús

Valoracions

3.4 VALORACIONS DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

**Els empleats i empleades de l'Administració local haurien de conèixer més el valencià?**



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions



3.5 LLENGÜES ESTRANGERES

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>Creu que el coneixement de llengües estrangeres és important en l'àmbit de l'Administració local?</b>								
Molt o totalment d'acord	22,7	13,4	17,8	15,2	26,4	30,4	18,1	42,5
Bastant d'acord	53,0	56,1	49,3	60,1	57,5	54,7	53,3	41,3
Bastant en desacord	17,3	25,4	22,0	18,7	10,9	12,1	20,6	8,4
Molt o totalment en desacord	5,9	3,8	9,8	4,7	4,4	2,3	6,9	6,9
Ns/Nc	1,0	1,3	1,1	1,3	0,7	0,5	1,1	0,9

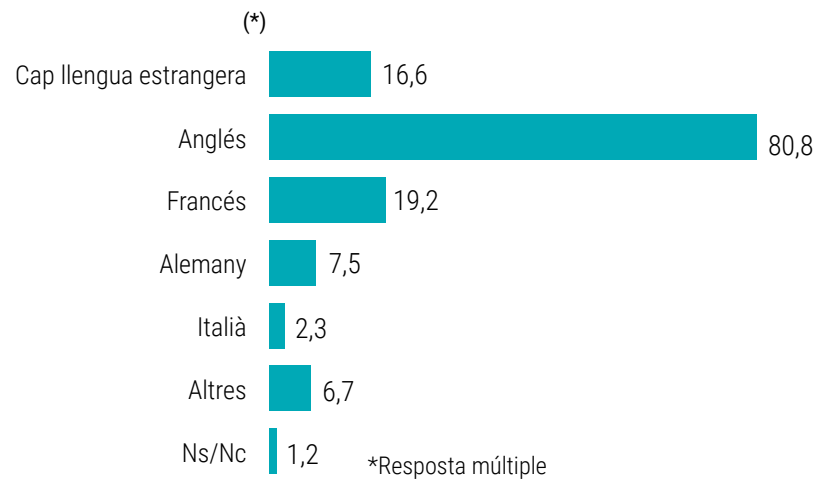
Índex general

Situació actual

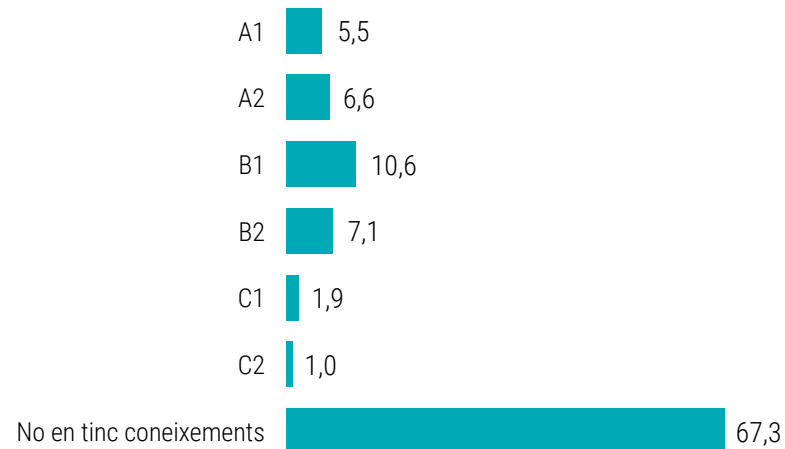
Ús

Valoracions

**Llengües estrangeres que hauria de conèixer el personal de l'Administració local**



**Acreditacions de coneixement d'anglès dels treballadors i treballadores de l'Administració local valenciana**



## 3.6 DRETS LINGÜÍSTICS I MESURES PER A ESTENDRE L'ÚS DEL VALENCIÀ EN L'ADMINISTRACIÓ LOCAL

	Total	Castelló	València i àrea metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanoparlant nord	Castellanoparlant sud
<b>Creu que els ciutadans tenen garantits els seus drets lingüístics?</b>								
Gens	2,7	2,1	2,4	1,4	2,4	1,5	5,2	7,3
Un poc	16,6	14,3	15,0	14,7	11,8	20,2	31,2	19,3
Bastant	37,5	40,6	36,1	36,3	48,1	42,8	27,2	21,4
Molt	42,0	42,3	45,4	45,4	35,7	34,8	34,7	50,5
Ns/Nc	1,3	0,8	1,1	2,2	2,0	0,7	1,7	1,4

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

## Quines mesures proposaria per a la millora de la garantia dels drets lingüístics?

