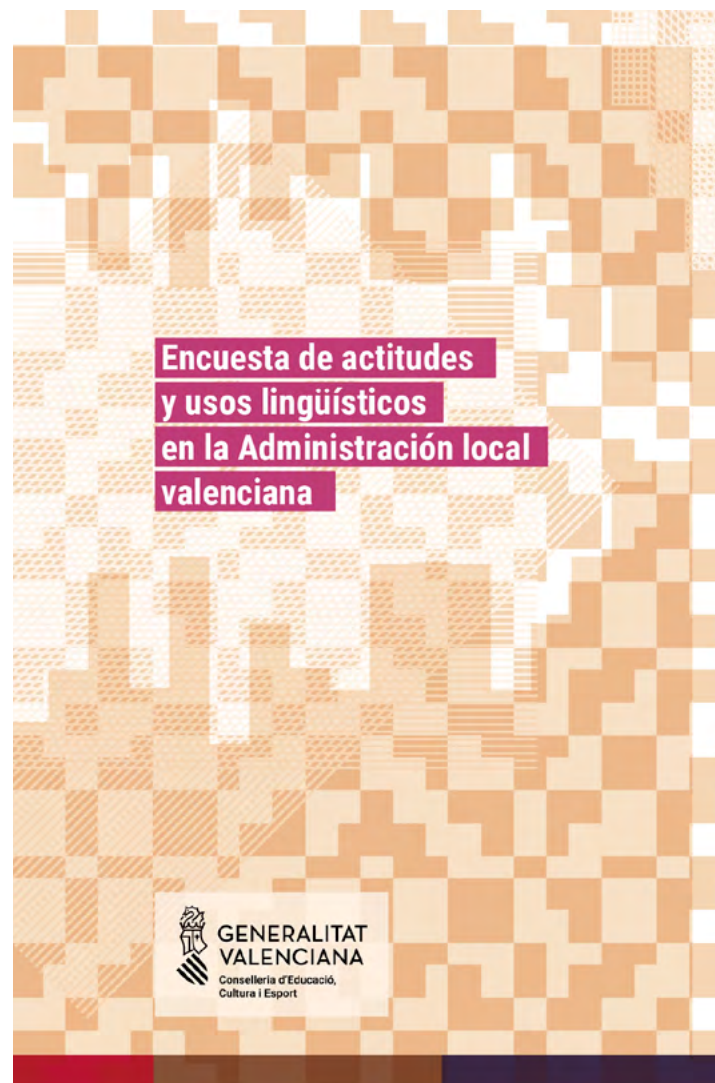




**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Educació,
Investigació, Cultura i Esport

Av. Campanar, 32. 46015 València
www.ceice.gva.es



**Encuesta de actitudes
y usos lingüísticos
en la Administración local
valenciana**



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Educació,
Cultura i Esport

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones



METODOLOGÍA

- Muestreo 3
- Ficha técnica 3

1/ SITUACIÓN ACTUAL

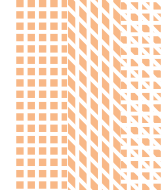
- 1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO 5
- 1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO 9

2/ USO

- 2.1 USO DEL VALENCIANO 13

3/ VALORACIONES

- 3.1 PERCEPCIÓN DEL USO ACTUAL DEL VALENCIANO 17
- 3.2 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO
RESPECTO AL PASADO (5 AÑOS) 18
- 3.3 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO
RESPECTO AL FUTURO (5 AÑOS) 19
- 3.4 VALORACIONES DEL USO DEL VALENCIANO 20
- 3.5 LENGUAS EXTRANJERAS 25
- 3.6 DERECHOS LINGÜÍSTICOS Y MEDIDAS PARA EXTENDER
EL USO DEL VALENCIANO EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL 26



Muestreo

El universo del estudio son los trabajadores y trabajadoras de los ayuntamientos, diputaciones y mancomunidades.

Concretamente, el número de trabajadores y trabajadoras es de 32.785.

Han formado parte de la muestra todos los municipios con un número de habitantes superior a 501 personas empadronadas, y de los municipios con 500 o menos habitantes se ha realizado un muestreo estratificado según la demarcación de las zonas lingüísticas.

Entidades:

	Ayuntamiento	Diputación(*)	Mancomunidad
Castelló	737	145	15
València y área metropolitana	1.861	242	28
València	1.025	23	53
Alcoi-Gandia	895	4	51
Alicante	1.315	-	3
Castellanohablante norte	304	11	34
Castellanohablante sur	753	-	12

(*) La Diputación de Alicante no ha participado en el estudio, por lo cual los resultados que se presentan en este informe referentes a «diputaciones» solo son representativos del personal de las diputaciones de València y Castelló.

- **Categorías profesionales:** A1, A2, C1, C2, D y APF.
- **Relaciones jurídicas:** funcionarial, laboral, eventual y otros.
- **Edad:** hasta 30 años, de 31 a 40 años, de 41 a 50 años, de 51 a 60 años y más de 60 años.

Fitxa tècnica

Universo de estudio: empleadas y empleados de la Administración local en la Comunidad Valenciana.

Ámbito de estudio: Comunidad Valenciana.

Tamaño muestral: 7.856 encuestas personales a empleadas y empleados en las dependencias de la Administración: (ayuntamientos, diputaciones y mancomunidades).

Técnica entrevista: encuesta personal mediante el sistema CAPE (Assisted Computer Personal Interview).

Con cuestionario estructurado de una duración de 8-10 minutos.

Error muestral: el error estadístico para 7.856 encuestas es de + 1,06% para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigma) con $p=q=50$.

Tipo de muestreo: proporcional al número de empleadas y empleados de las diferentes administraciones y con cuotas por tipos de trabajo, categoría profesional y zona.

Realización del trabajo: septiembre - noviembre de 2018.

Trabajo de campo y procesamiento de datos: Invest Group SL.

Todas las cifras que hay a los cuadros de las páginas siguientes son porcentajes.

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

1/ SITUACIÓN ACTUAL

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO	5
– Conocimiento del valenciano por zona	5
– Conocimiento del valenciano por edad	6
– Conocimiento del valenciano por nivel de estudios finalizados	7
– Conocimiento del valenciano por lugar de nacimiento	8
1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO	9
– Ha aprendido o está aprendiendo a hablar en valenciano	9
– Ha aprendido o está aprendiendo a escribir en valenciano	9
– ¿Ha recibido clases o cursos de valenciano?	10
– ¿Tiene acreditaciones o certificados de competencia lingüística en valenciano?	10
– Acreditaciones de la Junta Qualificadora de Coneixements de València	11
– Necesidad del tipo de formación lingüística por su puesto de trabajo concreto	11

Índice general

Uso

Valoraciones

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por zona

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alacant	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
Entiende el valenciano								
Nada	1,3	0,6	0,1	-	0,1	0,5	0,9	10,7
Un poco	6,0	1,4	1,5	0,5	0,6	7,1	18,3	30,3
Bastante bien	22,0	15,4	22,2	7,9	7,4	36,4	39,8	34,5
Perfectamente	70,7	82,6	76,1	91,6	91,9	55,9	41,0	24,4
Sabe hablar en valenciano								
Nada	10,1	1,6	5,5	1,1	1,2	11,2	33,5	44,8
Un poco	19,3	10,8	22,4	6,8	2,9	32,1	36,4	29,2
Bastante bien	22,6	24,0	30,3	16,3	15,1	27,1	15,8	13,3
Perfectamente	48,0	63,7	41,8	75,7	80,8	29,7	14,3	12,7
Sabe leer en valenciano								
Nada	4,8	0,7	1,5	0,5	0,2	5,1	10,6	27,1
Un poco	10,0	3,2	6,8	2,9	3,1	16,6	24,9	27,5
Bastante bien	26,6	24,6	31,2	15,1	13,5	37,3	35,8	26,9
Perfectamente	58,6	71,5	60,5	81,6	83,3	41,0	28,7	18,6
Sabe escribir en valenciano								
Nada	15,2	5,0	10,3	3,5	2,6	20,9	38,4	52,5
Un poco	22,7	19,5	25,3	11,0	8,8	36,0	30,9	26,5
Bastante bien	32,5	37,0	38,6	38,4	34,2	27,2	19,2	14,4
Perfectamente	29,7	38,5	25,8	47,1	54,3	15,9	11,5	6,5

Índice general

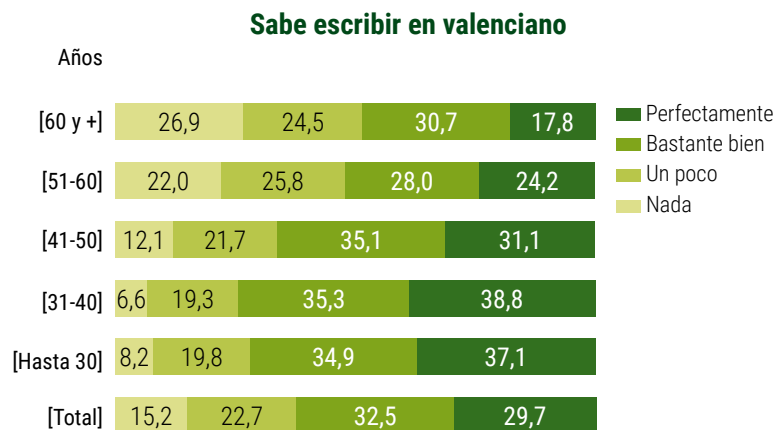
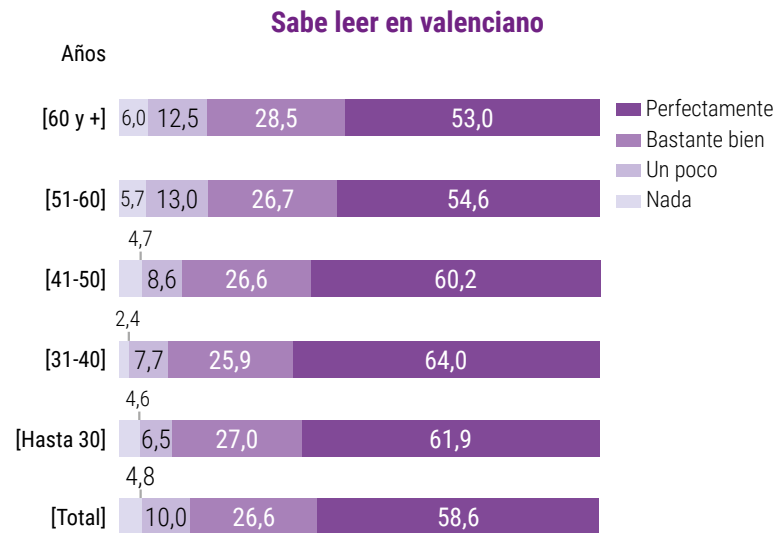
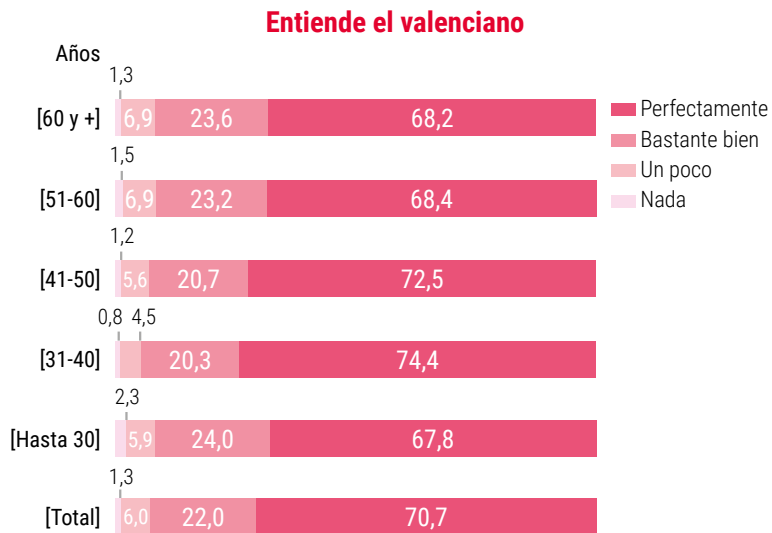
Situación actual

Uso

Valoraciones

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por edad



Índice general

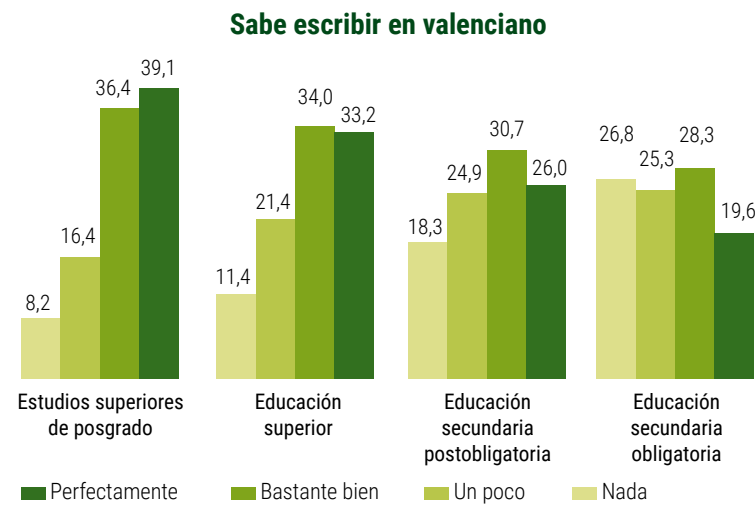
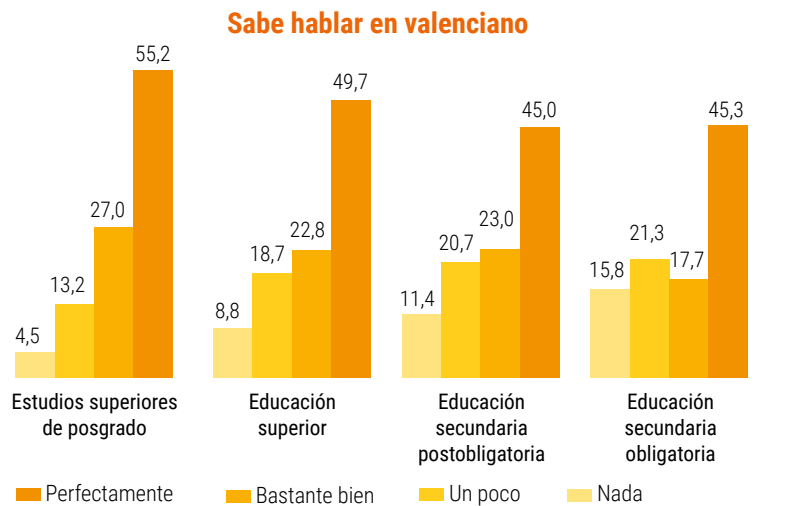
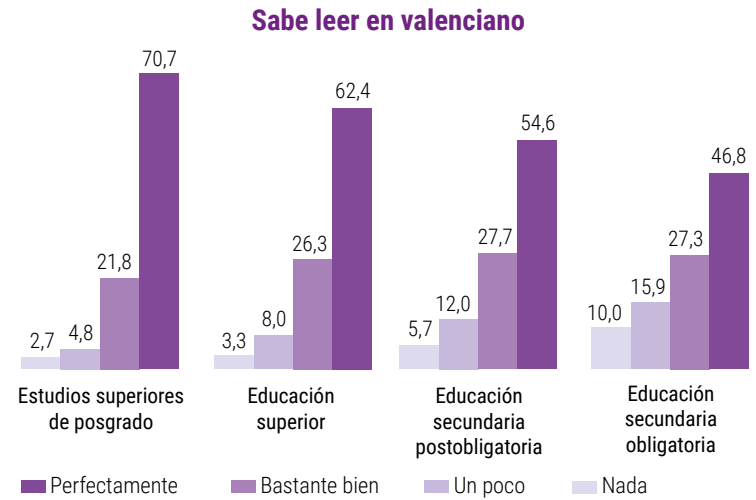
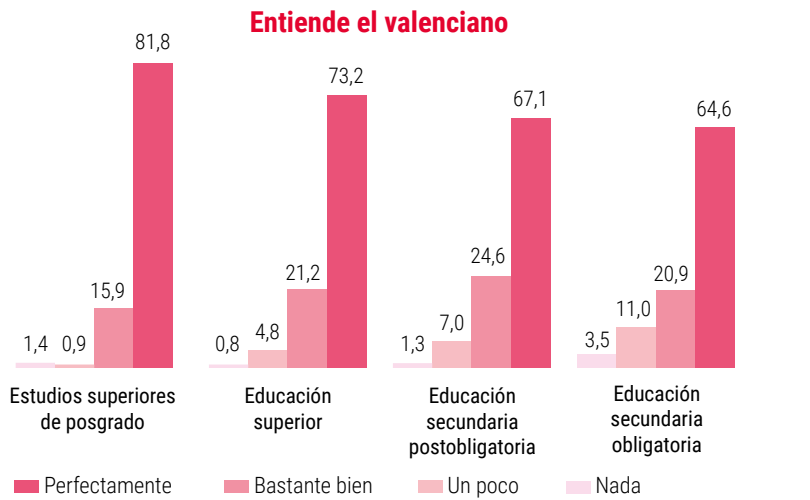
Situación actual

Uso

Valoraciones

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por nivel de estudios finalizados



Índice general

Situación actual

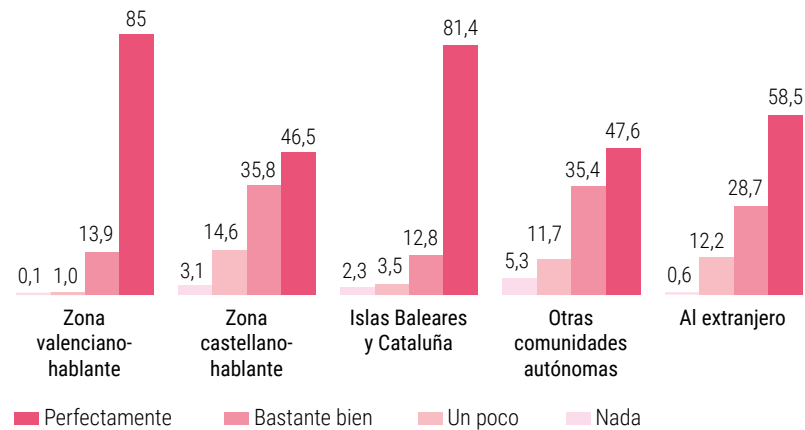
Uso

Valoraciones

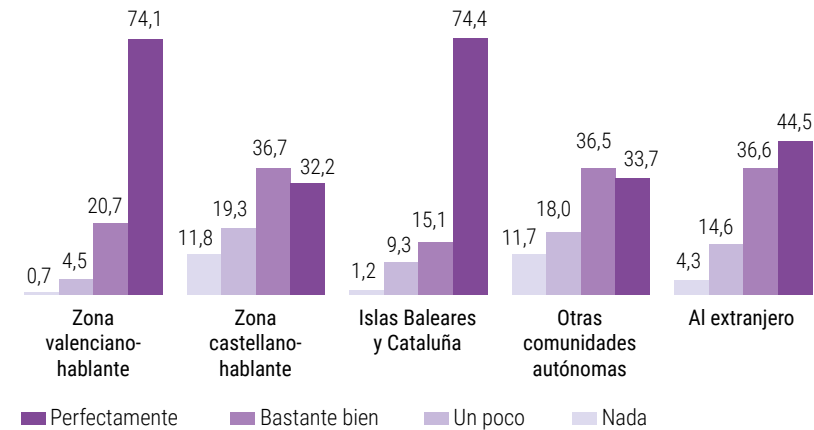
1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por lugar de nacimiento

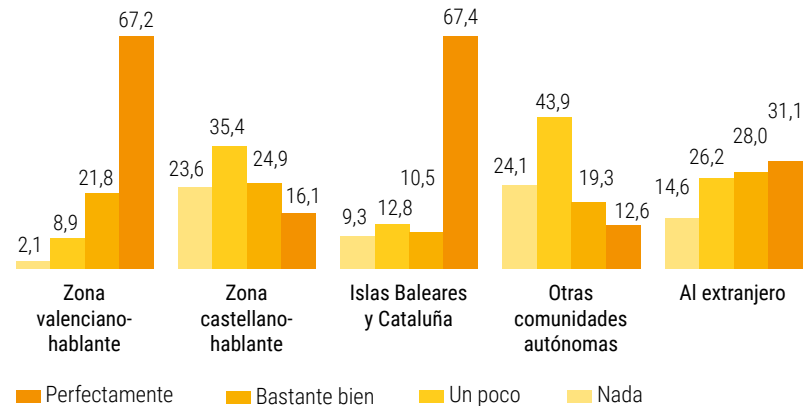
Entiende el valenciano



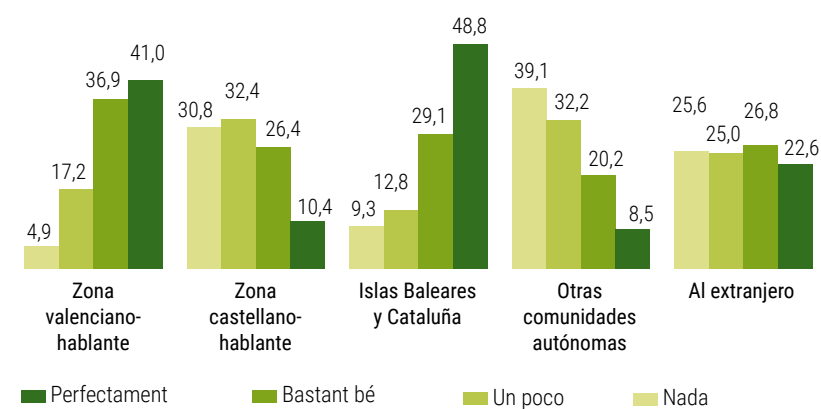
Sabe leer en valenciano



Sabe hablar en valenciano



Sabe escribir en valenciano



Índice general

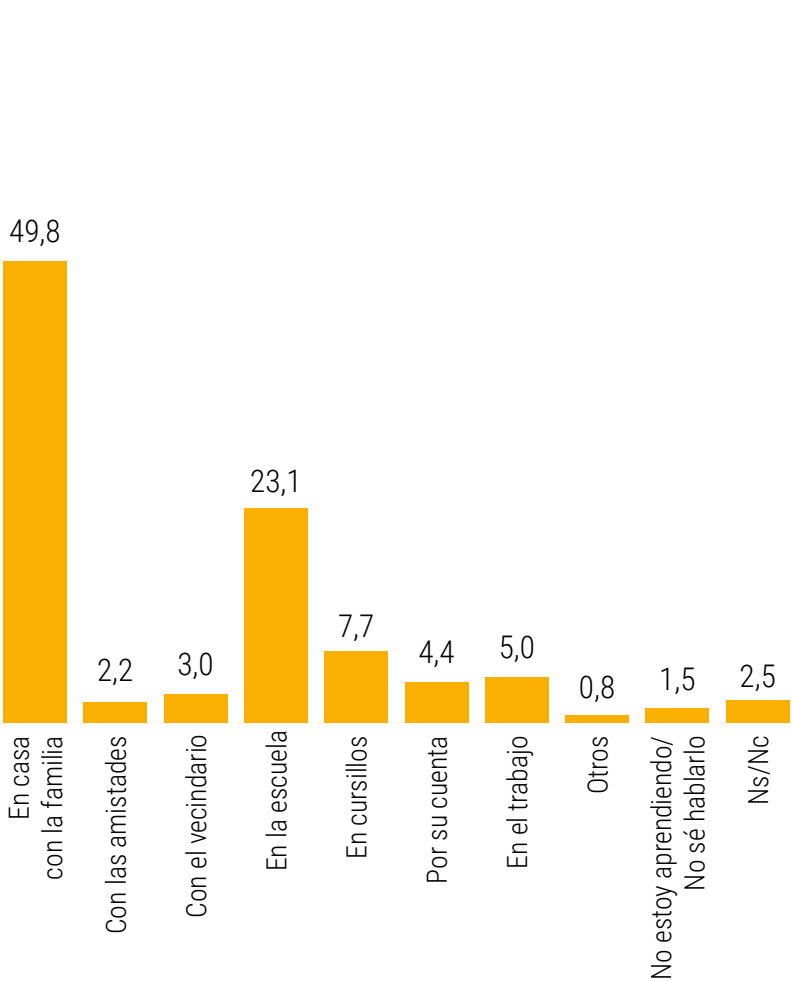
Situación actual

Uso

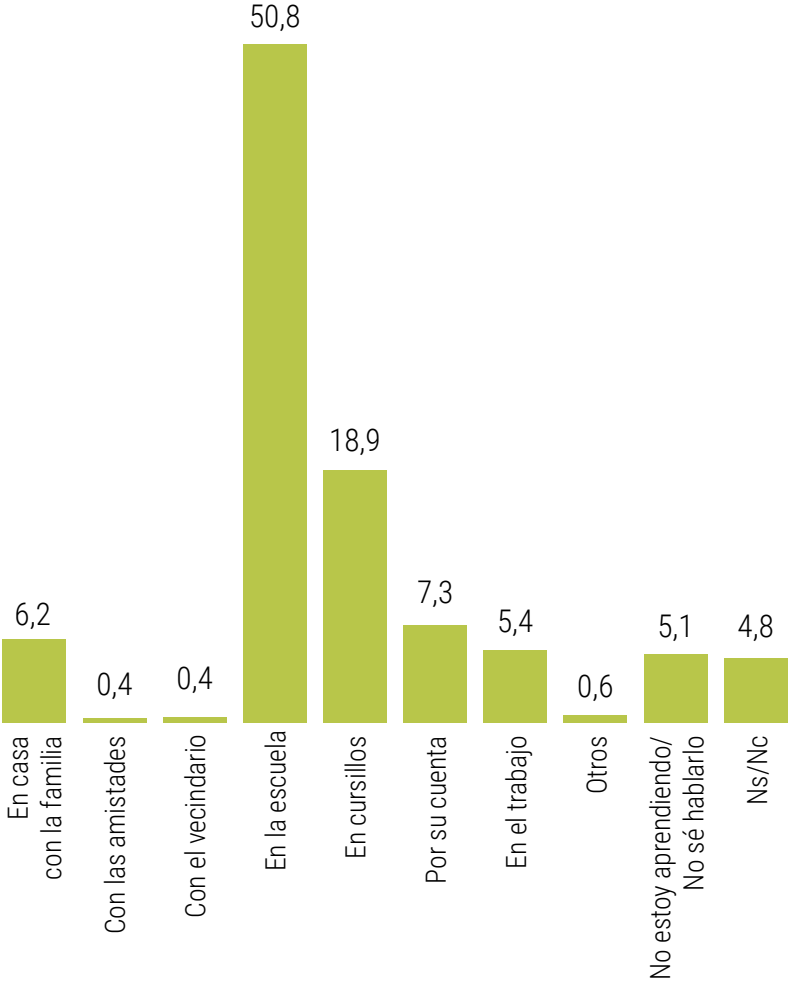
Valoraciones

1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

Ha aprendido o está aprendiendo a hablar en valenciano



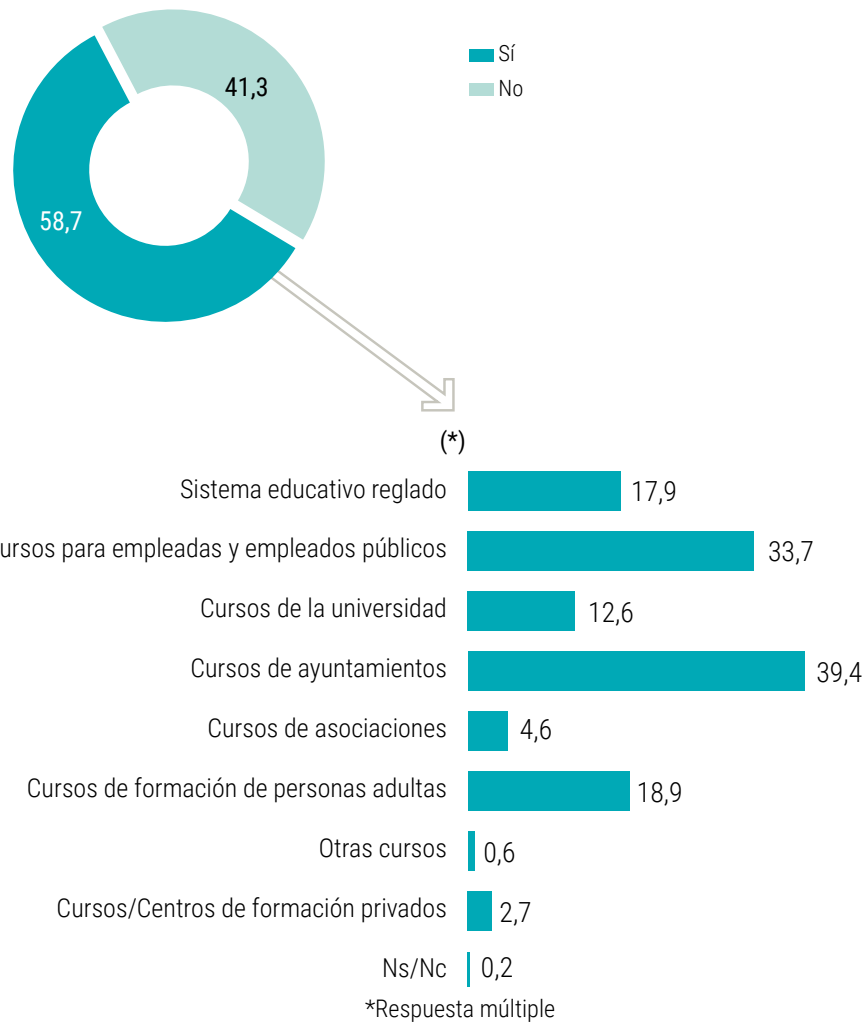
Ha aprendido o está aprendiendo a escribir en valenciano



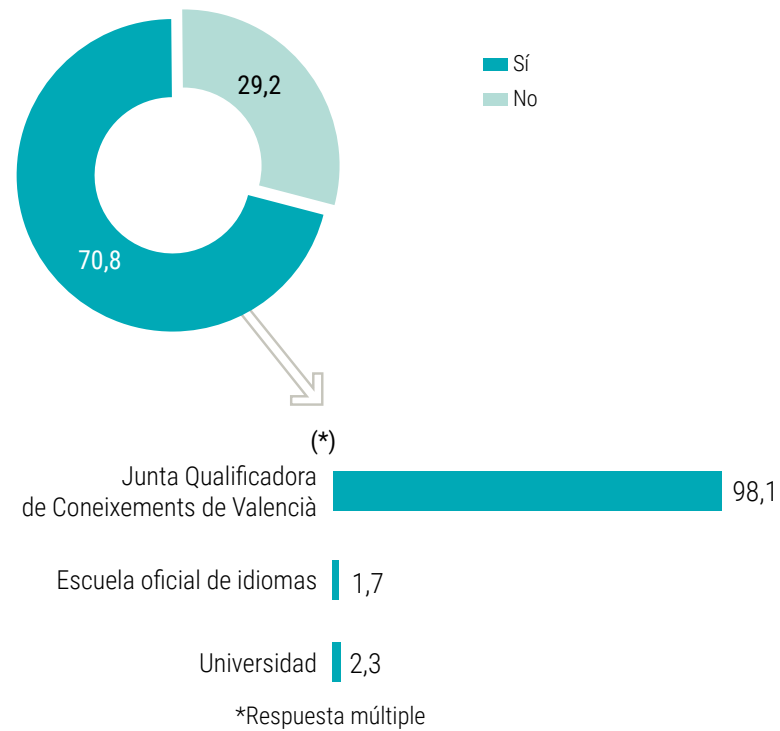
- Índice general
- Situación actual
- Uso
- Valoraciones

1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

¿Ha recibido clases o cursos de valenciano?



¿Tiene acreditaciones o certificados de competencia lingüística en valenciano?



Índice general

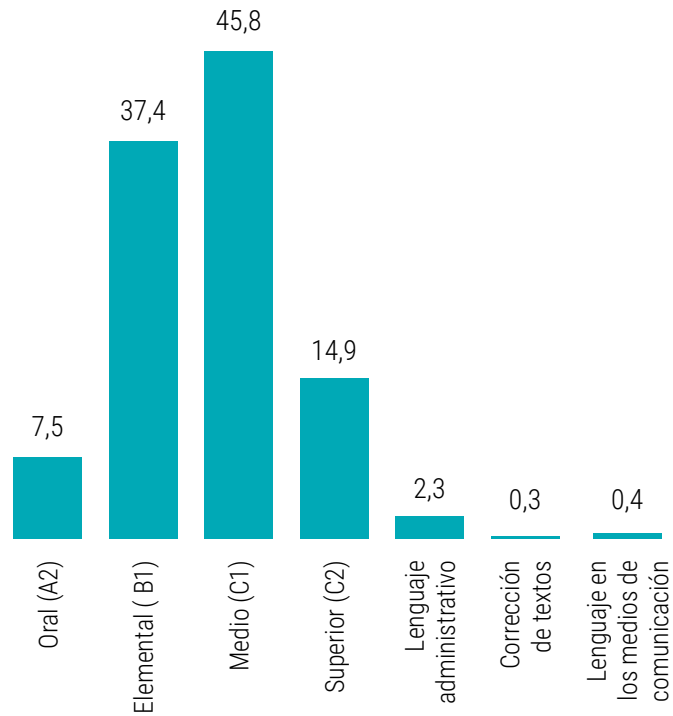
Situación actual

Uso

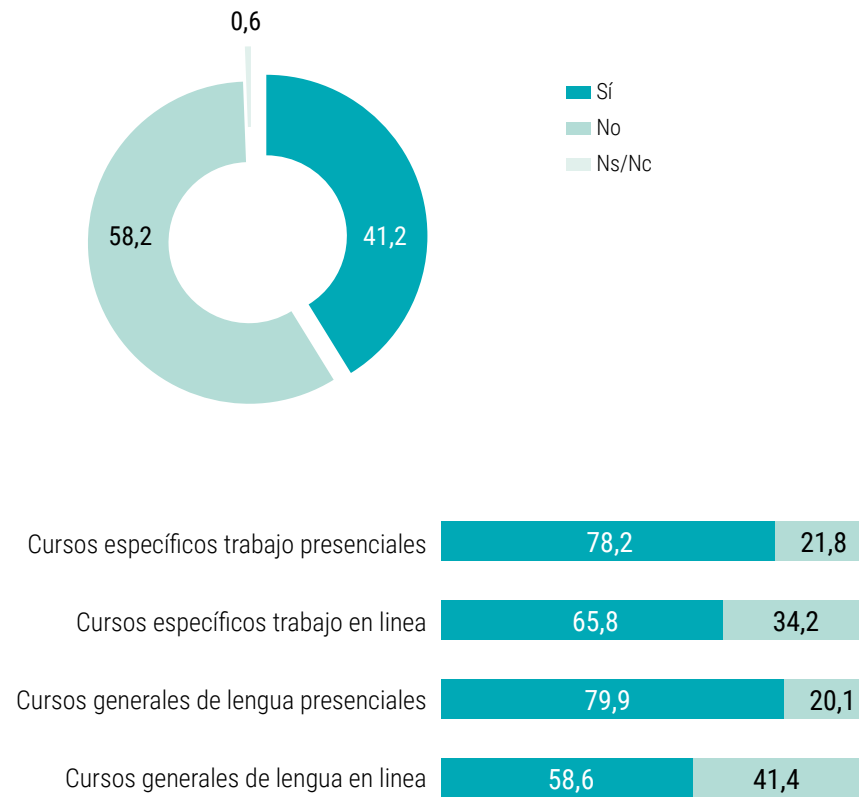
Valoraciones

1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

Acreditaciones de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià



Necesidades del tipo de formación lingüística por su puesto de trabajo concreto



Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

2/ USO

2.1 USO DEL VALENCIANO	13
- Lengua que habla en casa	13
- Lengua que habla con las compañeras y compañeros de trabajo	13
- Lengua que habla con el público	14
- Si se le dirige un usuario o usuaria hablante en valenciano, usted... ..	14
- Si se le dirige un usuario o usuaria por escrito en valenciano, usted... ..	14
- ¿Rellena o elabora documentación escrita?	15
- Instrumentos que le ayudarían a elaborar documentación en valenciano	15

2.1 USO DEL VALENCIANO

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
Lengua que habla en casa								
Siempre en valenciano	34,1	48,2	24,7	59,5	70,7	16,2	3,7	6,7
Generalmente en valenciano	2,8	4,0	2,8	4,2	4,2	1,9	0,9	0,1
Más en valenciano que en castellano	1,4	1,4	2,1	1,6	1,4	1,3	0,3	0,1
Indistintamente en valenciano y en castellano	8,8	10,0	10,7	9,6	8,2	7,9	5,7	4,1
Más en castellano que en valenciano	3,2	3,1	5,1	2,1	2,3	3,2	2,3	1,4
Generalmente en castellano	5,1	7,4	6,0	3,5	3,7	6,4	4,9	2,0
Siempre en castellano	44,6	25,9	48,6	19,5	9,5	63,1	82,2	85,6
Lengua que habla con las compañeras y compañeros de trabajo								
Siempre en valenciano	22,4	30,9	9,5	46,3	63,9	6,1	-	0,8
Generalmente en valenciano	7,9	12,7	7,6	13,9	11,5	3,2	0,3	2,1
Más en valenciano que en castellano	3,4	5,8	4,1	4,4	3,2	2,3	-	0,8
Indistintamente en valenciano y en castellano	18,7	25,1	25,8	18,5	13,7	18,9	3,2	5,1
Más en castellano que en valenciano	4,7	3,3	8,6	3,0	1,3	5,2	2,9	2,0
Generalmente en castellano	7,1	7,5	12,2	3,5	1,9	8,0	3,2	3,8
Siempre en castellano	35,8	14,7	32,2	10,4	4,6	56,4	90,5	85,5

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

2.1 USO DEL VALENCIANO

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
Lengua que habla con el público								
Siempre en valenciano	10,3	13,5	4,9	22,1	29,1	1,7	-	0,7
Generalmente en valenciano	11,5	18,3	6,3	24,3	27,2	1,6	0,3	2,1
Más en valenciano que en castellano	4,4	6,9	5,1	7,7	4,9	1,4	-	0,7
Indistintamente en valenciano y en castellano	30,6	41,4	41,0	32,5	29,8	26,9	5,4	4,7
Más en castellano que en valenciano	5,8	6,1	8,6	3,9	2,2	8,1	2,0	2,2
Generalmente en castellano	9,2	7,8	12,4	4,2	3,7	14,5	9,5	6,4
Siempre en castellano	28,4	6,0	21,6	5,4	3,2	45,8	82,8	83,3
Si se le dirige un usuario o usuaria hablando en valenciano, usted...								
Le contesta en valenciano	74,9	91,1	80,8	93,8	95,6	60,0	34,1	30,5
Le contesta en castellano	22,3	8,8	18,3	5,6	4,0	36,9	54,7	55,6
Le pide que lo haga en castellano	2,6	0,1	0,6	0,4	0,2	2,7	10,6	13,5
Ns/Nc	0,3	-	0,3	0,2	0,2	0,3	0,6	0,5
Si se le dirige un usuario o usuaria por escrito en valenciano, usted...								
Le contesta en valenciano	65,3	68,5	74,0	84,5	86,3	54,4	24,9	20,7
Le contesta en castellano	30,2	29,0	23,0	13,2	11,9	42,2	60,7	64,7
Le pide que lo haga en castellano	2,2	0,8	0,7	0,4	0,2	1,1	7,7	12,3
Ns/Nc	2,3	1,8	2,3	2,0	1,6	2,3	6,6	2,4

Índice general

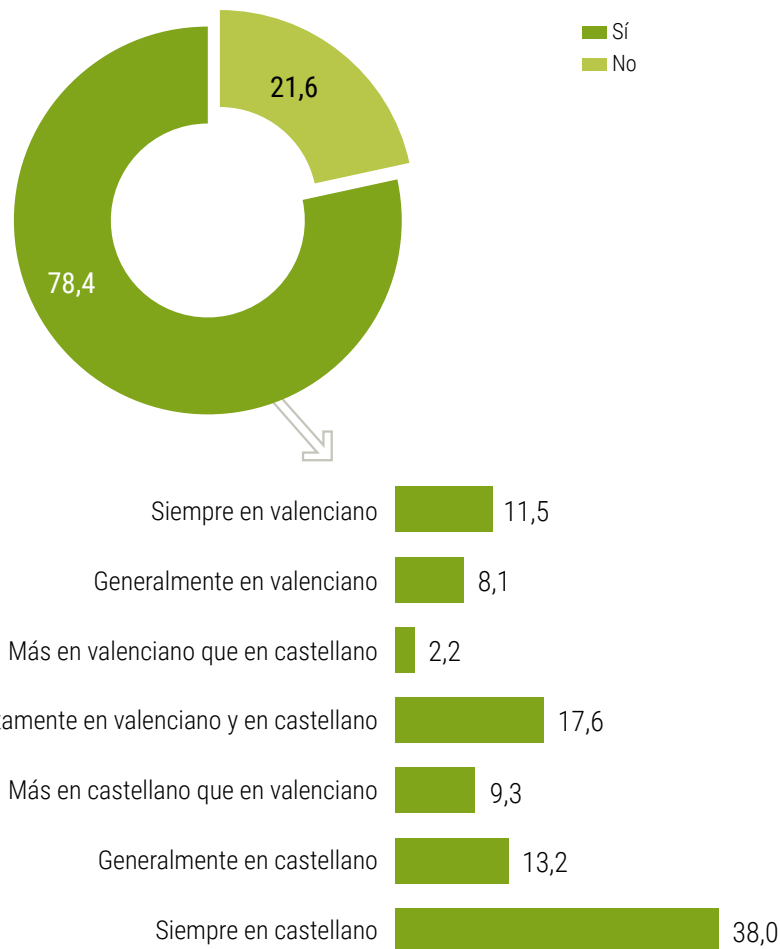
Situación actual

Uso

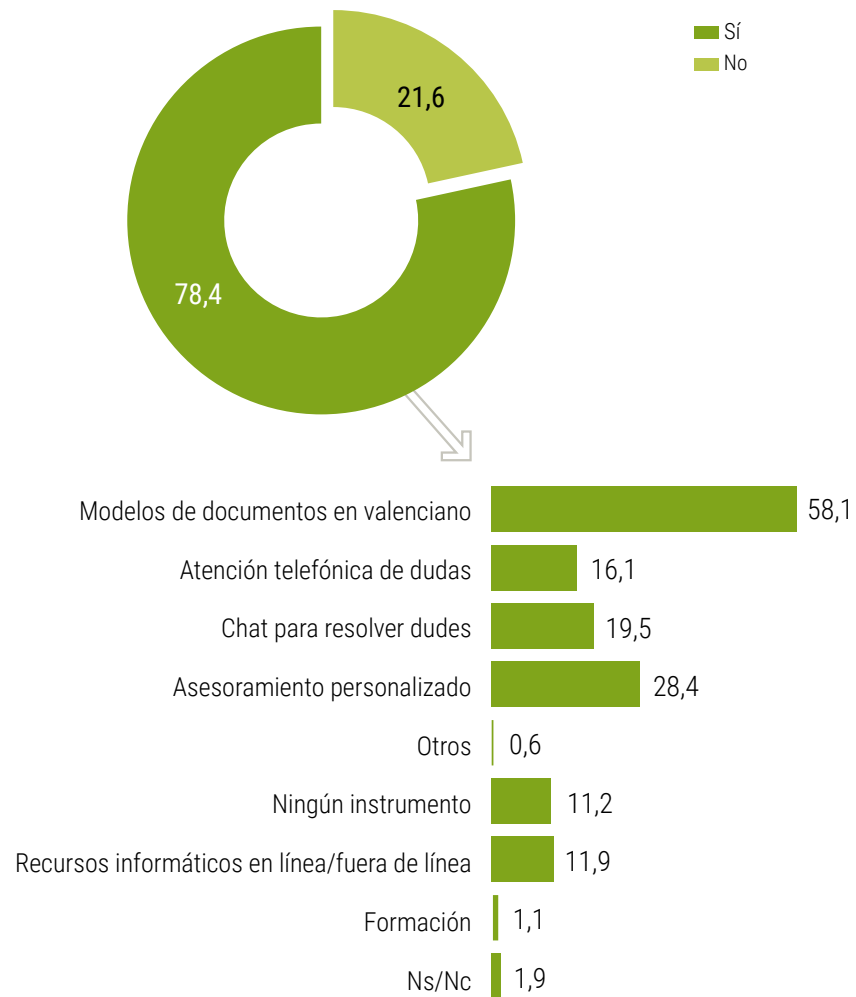
Valoraciones

2.1 USO DEL VALENCIANO

¿Rellena o elabora documentación escrita?



Instrumentos que le ayudarían a elaborar documentación en valenciano



Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

3/ VALORACIONES

3.1 PERCEPCIÓN DEL USO ACTUAL DEL VALENCIANO	17
- Actualmente, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad...	17
- Actualmente, el valenciano se habla en la Administración local...	17
- Actualmente, el valenciano se usa en los documentos de la Administración local...	17
- Posibilidad de dar respuesta a los usuarios en valenciano ..	17
3.2 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO RESPECTO AL PASADO (5 AÑOS)	18
- Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa en la sociedad	18
- Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa en los documentos de la Administración local...	18
- Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa oralmente en su entorno laboral más inmediato	18
- Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa por escrito en su entorno laboral más inmediato	18
3.3 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO RESPECTO AL FUTURO (5 AÑOS)	19
- En un futuro, el valenciano se usará en la sociedad...	19
- En un futuro, el valenciano se usará en la Administración local...	19
3.4 VALORACIONES DEL USO DEL VALENCIANO	20
- Cree que el valenciano en la sociedad en general tendría que usarse...	20
- Cree que el valenciano en la Administración local tendría que usarse...	20
- Cree que el valenciano en las relaciones con las compañeras y compañeros tendría que usarse...	20
- Cree que el valenciano en la Administración local tendría que usarse, en los documentos escritos...	20
- Cree que el valenciano en la Administración local tendría que usarse, en el trato con el público...	21
- El valenciano tendría que ser la lengua de comunicación oral de la Administración local	21

- El valenciano tendría que ser la lengua de comunicación escrita de la Administración local	21
- La Administración local tendría que responder oralmente siempre en valenciano	22
- La Administración local tendría que responder por escrito siempre en valenciano	22
- La Administración local tiene que garantizar la atención a la ciudadanía en valenciano siempre	22
- La Administración local tiene que garantizar la atención a la ciudadanía en castellano siempre	22
- El personal de la Administración local tiene que ser plenamente competente en valenciano	23
- El personal de la Administración local tiene que ser plenamente competente en castellano	23
- La Administración local tendría que responder en otras lenguas no oficiales (inglés, alemán...)	23
- En relación con su puesto de trabajo, el conocimiento del valenciano es...	23
- ¿Las empleadas y empleados de la Administración local tendrían que conocer más el valenciano?	24
3.5 LENGUAS EXTRANJERAS	25
- ¿Cree que el conocimiento de lenguas extranjeras es importante en el ámbito de la Administración local?	25
- Lenguas extranjeras que tendría que conocer el personal de la Administración local	25
- Acreditaciones de conocimiento de inglés de los trabajadores y trabajadoras de la Administración local valenciana	25
3.6 DERECHOS LINGÜÍSTICOS Y MEDIDAS PARA EXTENDER EL USO DEL VALENCIANO EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL	26
- ¿Cree que los ciudadanos tienen garantizados sus derechos lingüísticos?	26
- ¿Qué medidas propondría para la mejora de la garantía de los derechos lingüísticos?	26

Índice general

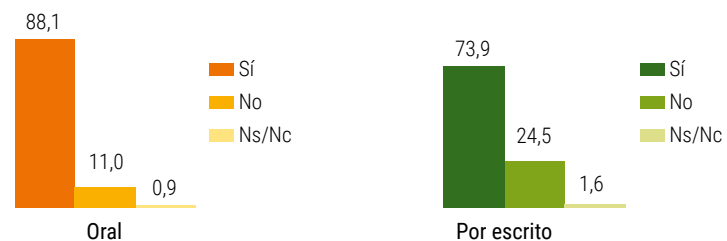
Situación actual

Uso

3.1 PERCEPCIÓN DEL USO ACTUAL DEL VALENCIANO

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellano hablante norte	Castellano hablante sur
Actualmente, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad...								
Nada	7,9	0,6	2,1	0,9	1,8	6,7	13,8	49,3
Un poco	41,9	25,1	52,4	29,9	18,1	65,2	53,3	33,7
Bastante	41,2	62,7	40,6	54,8	55,5	25,9	29,5	11,8
Mucho	8,1	10,9	4,1	13,5	23,5	1,4	1,7	3,4
Ns/Nc	1,0	0,8	0,8	0,9	1,2	0,8	1,7	1,8
Actualmente, el valenciano se habla en la Administración local...								
Nada	8,6	0,7	1,0	1,1	1,4	6,6	26,9	53,5
Un poco	38,2	29,1	45,4	20,0	15,4	65,9	44,1	32,9
Bastante	42,4	59,9	46,6	57,1	56,3	25,4	23,5	9,4
Mucho	9,6	9,8	5,9	20,3	25,9	1,1	1,7	2,4
Ns/Nc	1,3	0,6	1,0	1,5	1,1	1,1	3,7	1,8
Actualmente, el valenciano se usa en los documentos de la Administración local...								
Nada	8,4	0,6	1,0	1,6	1,5	5,2	25,5	54,4
Un poco	39,1	33,1	44,0	23,8	16,7	65,9	47,0	32,5
Bastante	41,8	57,4	47,1	53,7	55,3	26,6	23,5	9,4
Mucho	9,5	8,6	6,9	19,4	25,3	1,5	1,1	1,8
Ns/Nc	1,1	0,3	1,0	1,5	1,3	0,8	2,9	1,8

Posibilidad de dar respuesta a los usuarios en valenciano



Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

3.2 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO RESPECTO AL PASADO (5 AÑOS)

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa en la sociedad								
Más que antes	51,9	52,2	62,8	65,2	56,3	36,2	44,7	26,9
Igual que antes	34,3	36,9	27,4	24,8	32,5	41,8	39,3	51,5
Menos que antes	12,1	9,6	8,7	8,4	9,8	20,5	12,3	18,4
Ns/Nc	1,7	1,3	1,2	1,6	1,4	1,5	3,7	3,1
Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa en los documentos de la Administración local...								
Más que antes	55,0	55,5	69,2	69,3	61,1	38,0	40,7	22,5
Igual que antes	36,4	39,6	25,4	25,2	32,6	47,7	47,0	59,3
Menos que antes	6,5	3,6	3,4	2,7	4,5	12,7	8,6	15,3
Ns/Nc	2,1	1,3	2,0	2,7	1,8	1,6	3,7	2,9
Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa oralmente en su entorno laboral más inmediato...								
Más que antes	38,3	40,8	50,1	46,8	46,5	25,6	19,2	11,1
Igual que antes	53,9	54,8	44,3	48,0	49,5	60,8	69,9	74,0
Menos que antes	5,6	2,5	2,9	1,8	2,7	12,3	7,7	13,1
Ns/Nc	2,3	1,9	2,8	3,5	1,3	1,3	3,2	1,8
Respecto a hace algunos años, el valenciano se usa por escrito en su entorno laboral más inmediato...								
Más que antes	42,2	46,2	52,5	54,0	54,5	27,3	17,2	13,2
Igual que antes	49,3	48,6	41,4	39,7	39,7	58,7	69,3	72,0
Menos que antes	6,0	2,9	3,0	2,6	4,1	12,0	8,6	13,3
Ns/Nc	2,6	2,3	3,1	3,6	1,7	2,0	4,9	1,4

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

3.3 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO RESPECTO AL FUTURO (5 AÑOS)

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
En un futuro, el valenciano se usará en la sociedad...								
Más que ahora	43,5	42,9	50,4	53,4	45,1	34,2	45,0	23,7
Igual que ahora	41,8	46,4	37,0	32,1	41,9	46,3	40,7	56,3
Menos que ahora	9,8	7,4	7,1	7,4	8,0	16,8	10,0	14,1
Ns/Nc	4,9	3,3	5,5	7,1	5,1	2,7	4,3	5,9
En un futuro, el valenciano se usará en la Administración local...								
Más que ahora	48,3	48,0	59,4	57,8	49,6	37,7	39,0	25,2
Igual que ahora	41,4	46,0	32,8	33,3	41,6	48,5	49,0	56,2
Menos que ahora	5,6	3,2	3,1	2,4	4,6	10,3	6,6	12,3
Ns/Nc	4,7	2,7	4,8	6,5	4,2	3,5	5,4	6,3

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

3.4 VALORACIONES DEL USO DEL VALENCIANO

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
Cree que el valenciano en la sociedad en general tendría que usarse...								
Más que ahora	52,6	51,3	62,1	66,0	68,6	39,0	31,2	21,4
Igual que ahora	40,3	44,7	33,2	30,1	29,1	49,6	56,7	59,7
Menos que ahora	4,9	2,6	2,3	1,9	1,6	9,6	8,6	13,9
Ns/Nc	2,3	1,4	2,5	2,0	0,7	1,8	3,4	5,0
Cree que el valenciano en la Administración local tendría que usarse...								
Más que ahora	52,1	53,3	61,6	64,9	64,6	39,3	31,5	21,4
Igual que ahora	42,0	43,7	34,7	32,5	33,6	51,1	58,5	61,7
Menos que ahora	4,6	2,2	2,3	1,5	1,2	8,3	7,4	14,5
Ns/Nc	1,3	0,8	1,4	1,1	0,6	1,2	2,6	2,4
Cree que el valenciano en las relaciones con las compañeras y compañeros tendría que usarse...								
Más que ahora	30,5	26,2	40,3	34,3	38,3	22,6	14,0	14,1
Igual que ahora	64,5	71,7	56,2	60,9	60,8	71,2	79,7	70,7
Menos que ahora	3,2	1,0	1,4	1,0	0,4	5,5	3,4	13,6
Ns/Nc	1,7	1,1	2,2	3,7	0,4	0,6	2,9	1,6
Cree que el valenciano en la Administración local tendría que usarse en los documentos escritos...								
Más que ahora	40,8	46,8	45,5	54,3	54,4	27,9	17,2	17,4
Igual que ahora	52,4	47,6	49,6	41,9	42,5	63,9	66,8	66,7
Menos que ahora	5,6	4,5	3,7	2,7	1,8	7,9	10,0	14,9
Ns/Nc	1,2	1,1	1,2	1,1	1,3	0,3	6,0	1,0

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

3.4 VALORACIONES DEL USO DEL VALENCIANO

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
Cree que el valenciano en la Administración local tendría que usarse en el trato con el público...								
Más que ahora	35,3	34,8	45,8	37,1	42,8	27,4	20,3	15,7
Igual que ahora	60,5	62,9	51,6	61,5	55,9	67,6	68,2	70,8
Menos que ahora	3,3	1,4	1,5	0,8	0,6	4,8	8,0	12,7
Ns/Nc	0,9	0,9	1,1	0,6	0,6	0,2	3,4	0,8
El valenciano tendría que ser la lengua de comunicación oral de la Administración local								
Muy o totalmente de acuerdo	20,6	15,5	20,4	36,1	44,2	9,3	2,6	3,9
Bastante de acuerdo	33,6	46,5	37,1	38,1	40,3	24,1	23,5	15,2
Bastante en desacuerdo	26,2	31,1	28,2	17,1	10,3	36,9	35,5	25,1
Muy o totalmente en desacuerdo	17,6	6,0	12,1	6,1	2,6	28,2	37,5	54,4
Ns/Nc	1,9	0,9	2,3	2,6	2,5	1,5	0,9	1,4
El valenciano tendría que ser la lengua de comunicación escrita de la Administración local								
Muy o totalmente de acuerdo	20,3	14,5	20,1	35,4	43,3	9,3	2,9	3,9
Bastante de acuerdo	33,1	46,3	36,4	38,3	39,6	23,3	22,6	14,5
Bastante en desacuerdo	27,0	32,2	29,0	17,5	11,8	37,9	36,1	25,2
Muy o totalmente en desacuerdo	17,7	6,1	12,2	6,2	2,8	28,1	37,5	54,9
Ns/Nc	1,9	0,9	2,3	2,5	2,5	1,4	0,9	1,4

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

3.4 VALORACIONES DEL USO DEL VALENCIANO

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
La Administración local tendría que responder oralmente siempre en valenciano								
Muy o totalmente de acuerdo	15,2	9,6	15,3	26,7	34,5	6,1	2,3	2,4
Bastante de acuerdo	23,0	30,8	23,9	29,8	33,5	16,1	8,0	7,6
Bastante en desacuerdo	34,9	47,0	37,2	29,1	22,9	40,6	35,5	27,2
Muy o totalmente en desacuerdo	25,3	12,4	21,9	12,2	6,0	35,8	53,6	62,0
Ns/Nc	1,6	0,2	1,6	2,3	3,1	1,4	0,6	0,9
La Administración local tendría que responder por escrito siempre en valenciano								
Muy o totalmente de acuerdo	15,1	9,0	15,4	26,5	33,6	6,5	2,3	2,4
Bastante de acuerdo	22,6	30,1	23,2	29,7	33,2	15,6	7,7	7,2
Bastante en desacuerdo	35,3	47,9	37,5	29,2	23,9	40,7	35,8	27,5
Muy o totalmente en desacuerdo	25,5	12,7	22,1	12,3	6,2	35,8	53,6	62,1
Ns/Nc	1,6	0,2	1,7	2,4	3,2	1,4	0,6	0,9
La Administración local tiene que garantizar la atención a la ciudadanía en valenciano siempre								
Muy o totalmente de acuerdo	46,7	44,0	61,2	53,7	61,1	32,4	12,9	21,4
Bastante de acuerdo	31,4	43,0	25,1	29,0	28,4	41,6	37,5	22,1
Bastante en desacuerdo	13,9	10,8	10,2	13,2	8,4	18,1	32,1	20,5
Muy o totalmente en desacuerdo	7,3	2,1	3,1	3,1	1,1	7,3	17,2	34,2
Ns/Nc	0,7	-	0,3	1,1	1,1	0,7	0,3	1,7
La Administración local tiene que garantizar la atención a la ciudadanía en castellano siempre								
Muy o totalmente de acuerdo	59,7	46,7	64,0	49,5	54,1	62,8	54,7	81,0
Bastante de acuerdo	32,0	45,0	29,2	37,2	31,8	31,9	35,0	15,7
Bastante en desacuerdo	6,4	6,8	5,1	10,0	11,1	4,2	6,3	2,0
Muy o totalmente en desacuerdo	1,5	1,1	1,2	2,6	1,7	0,8	3,7	0,8
Ns/Nc	0,6	0,3	0,5	0,6	1,4	0,3	0,3	0,5

Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

3.4 VALORACIONES DEL USO DEL VALENCIANO

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandía	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
El personal de la Administración local tiene que ser plenamente competente en valenciano								
Muy o totalmente de acuerdo	39,7	38,1	43,6	54,8	66,4	25,2	11,2	14,0
Bastante de acuerdo	37,4	48,9	39,6	36,5	29,3	40,7	33,5	25,2
Bastante en desacuerdo	14,4	10,8	12,3	6,0	2,8	23,7	38,1	24,3
Muy o totalmente en desacuerdo	7,3	1,4	3,5	1,5	0,7	9,4	14,6	34,4
Ns/Nc	1,1	0,7	0,9	1,2	0,7	1,0	2,6	2,1
El personal de la Administración local tiene que ser plenamente competente en castellano								
Muy o totalmente de acuerdo	62,8	50,8	61,3	56,9	64,6	65,3	66,2	81,8
Bastante de acuerdo	33,7	44,6	34,9	38,7	32,7	31,9	29,8	16,6
Bastante en desacuerdo	2,6	3,8	2,9	3,5	1,7	2,2	2,6	1,3
Muy o totalmente en desacuerdo	0,4	0,4	0,3	0,2	0,5	0,5	0,9	0,1
Ns/Nc	0,5	0,3	0,6	0,8	0,4	0,2	0,6	0,1
La Administración local tendría que responder en otras lenguas no oficiales (inglés, alemán...)								
Muy o totalmente de acuerdo	10,1	5,5	9,4	6,4	10,1	13,2	6,9	18,8
Bastante de acuerdo	36,5	40,1	33,7	35,7	36,8	43,7	31,2	31,0
Bastante en desacuerdo	34,1	42,9	35,9	37,2	30,8	32,4	32,7	21,6
Muy o totalmente en desacuerdo	16,6	9,6	18,5	16,6	18,5	9,0	24,9	26,3
Ns/Nc	2,7	1,9	2,5	4,0	3,7	1,7	4,3	2,4
En relación con su puesto de trabajo, el conocimiento del valenciano es...								
Muy importante	28,5	28,4	29,1	49,9	55,5	10,7	4,9	4,4
Bastante importante	33,2	46,5	37,6	35,9	33,2	30,7	18,9	12,2
Poco importante	24,2	21,2	25,2	11,7	8,9	39,2	39,0	29,3
Nada importante	13,9	3,7	8,0	2,5	2,1	19,1	37,0	53,9
Ns/Nc	0,2	0,2	0,1	-	0,3	0,2	0,3	0,3

Índice general

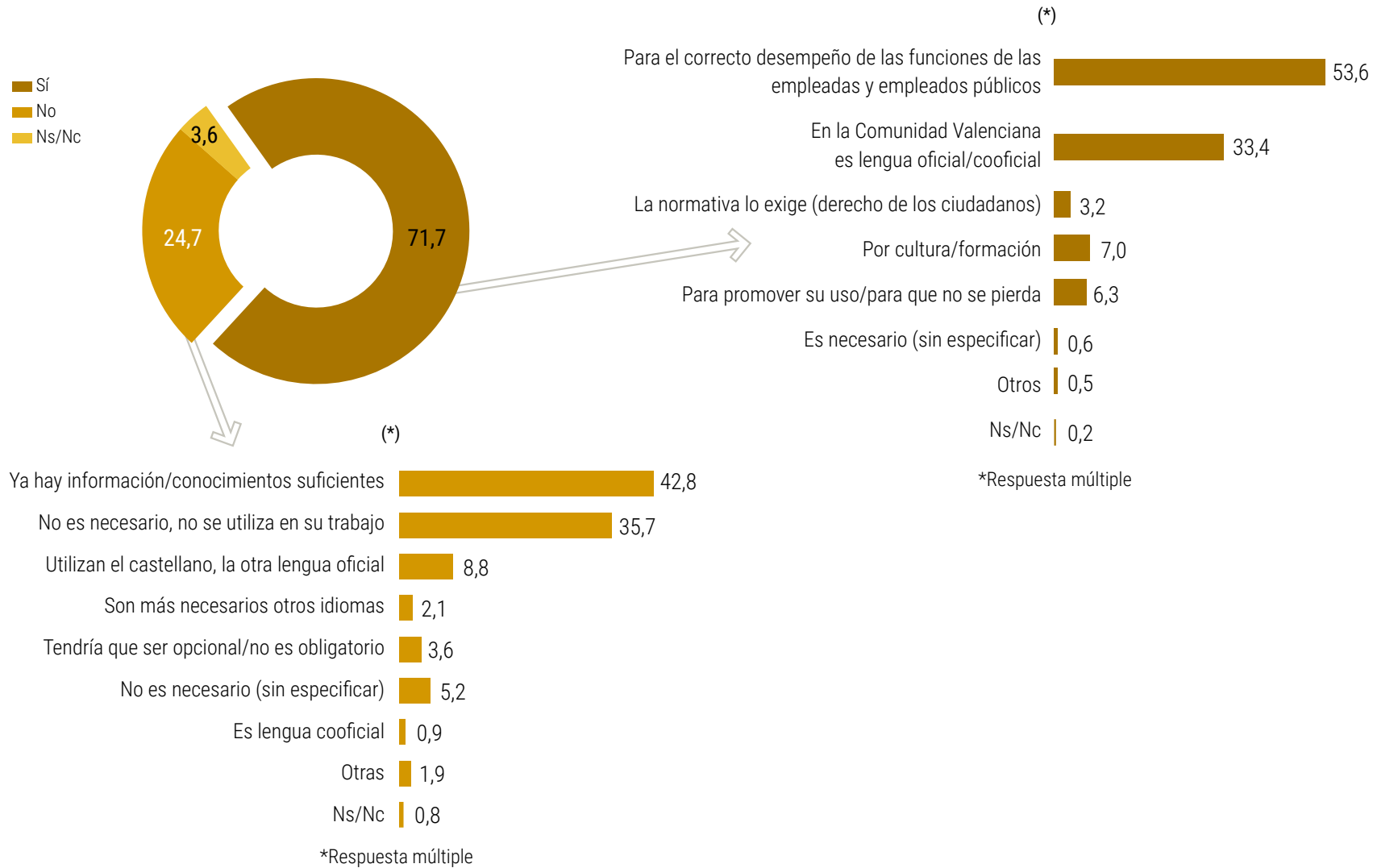
Situación actual

Uso

Valoraciones

3.4 VALORACIONES DEL USO DEL VALENCIANO

¿Las empleadas y empleados de la Administración local tendrían que conocer más el valenciano?



Índice general

Situación actual

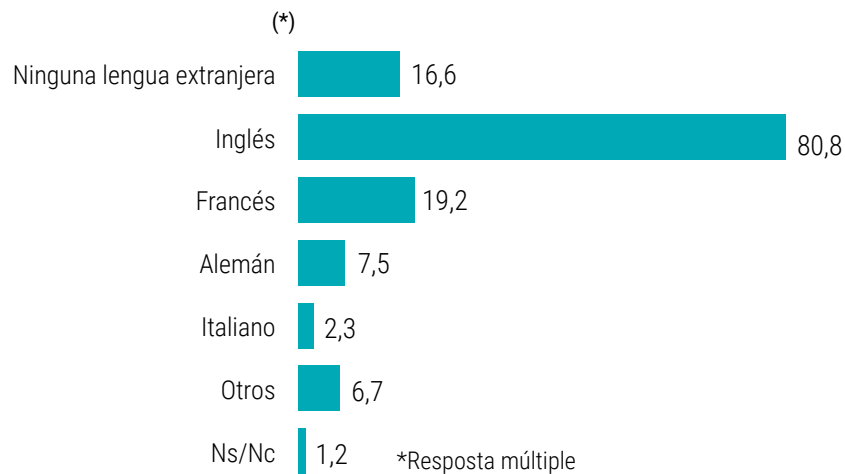
Uso

Valoraciones

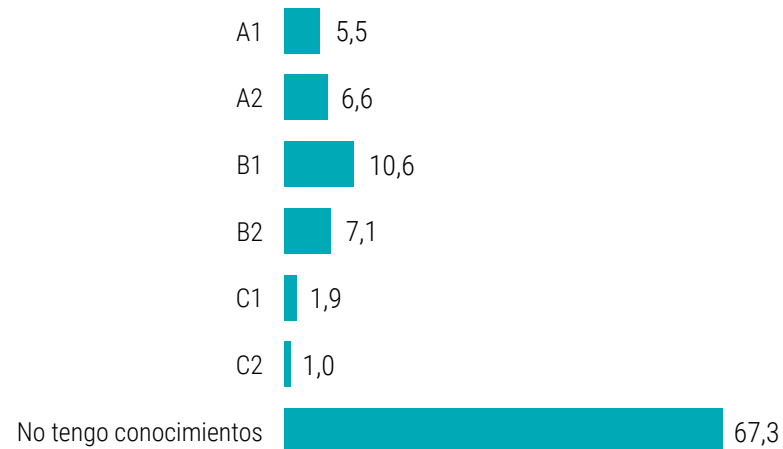
3.5 LENGUAS EXTRANJERAS

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
¿Cree que el conocimiento de lenguas extranjeras es importante en el ámbito de la Administración local?								
Muy o totalmente de acuerdo	22,7	13,4	17,8	15,2	26,4	30,4	18,1	42,5
Bastante de acuerdo	53,0	56,1	49,3	60,1	57,5	54,7	53,3	41,3
Bastante en desacuerdo	17,3	25,4	22,0	18,7	10,9	12,1	20,6	8,4
Muy o totalmente en desacuerdo	5,9	3,8	9,8	4,7	4,4	2,3	6,9	6,9
Ns/Nc	1,0	1,3	1,1	1,3	0,7	0,5	1,1	0,9

Lenguas extranjeras que tendría que conocer el personal de la Administración local



Acreditaciones de conocimiento de inglés de los trabajadores y trabajadoras de la Administración local valenciana



Índice general

Situación actual

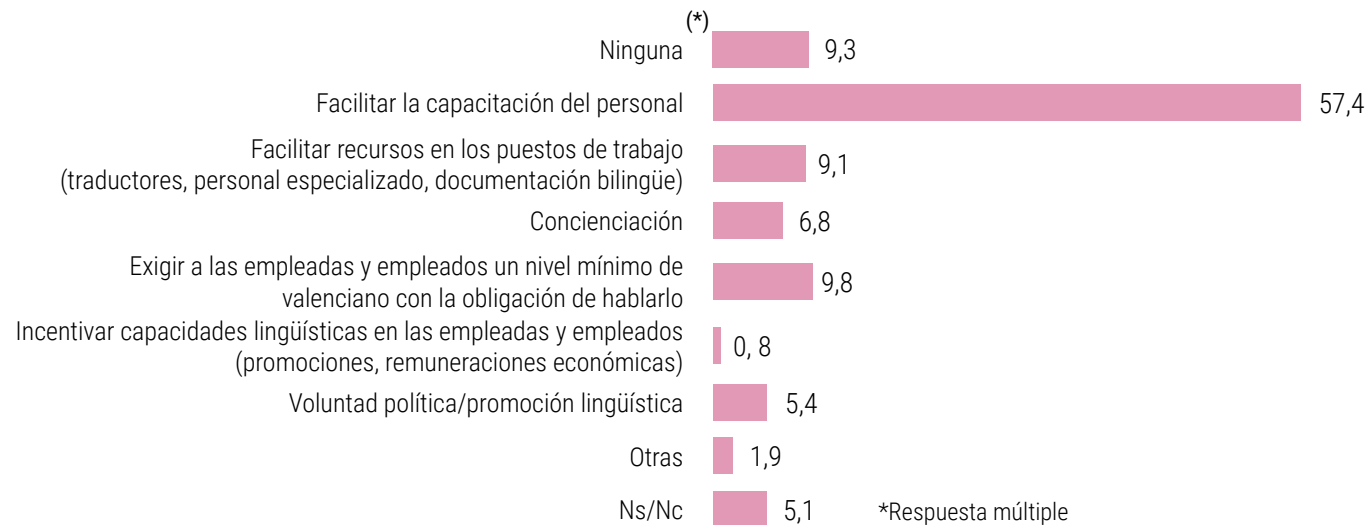
Uso

Valoraciones

3.6 DERECHOS LINGÜÍSTICOS Y MEDIDAS PARA EXTENDER EL USO DEL VALENCIANO EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

	Total	Castelló	València y área metropolitana	València	Alcoi-Gandia	Alicante	Castellanohablante norte	Castellanohablante sur
¿Cree que los ciudadanos tienen garantizados sus derechos lingüísticos?								
Nada	2,7	2,1	2,4	1,4	2,4	1,5	5,2	7,3
Un poco	16,6	14,3	15,0	14,7	11,8	20,2	31,2	19,3
Bastante	37,5	40,6	36,1	36,3	48,1	42,8	27,2	21,4
Mucho	42,0	42,3	45,4	45,4	35,7	34,8	34,7	50,5
Ns/Nc	1,3	0,8	1,1	2,2	2,0	0,7	1,7	1,4

¿Qué medidas propondría para la mejora de la garantía de los derechos lingüísticos?



Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones