

Baròmetre d'usos personals, professionals i públics del valencià



Onada 2023

FITXA TÈCNICA	3
INDICADOR D'USOS PERSONALS	4
Relacions interpersonals més pròximes	
Llengua que parla a casa	5
Llengua que parla amb amigues i amics	6
Llengua en què escriu missatges privats, com ara WhatsApp, Telegram...	7
Relacions interpersonals menys pròximes	
Llengua que parla al carrer amb veïnes i veïns	8
Llengua que parla al carrer amb persones que no coneix	9
INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS	10
Relacions professionals	
Llengua que parla amb els companys de treball (relacions internes)	11
Llengua que parla amb els usuaris, clients, proveïdors (relacions externes)	12
INDICADOR D'USOS PÚBLICS	13
Relacions comunitàries	
Llengua que parla en les associacions o casals festius o culturals	14
Llengua que parla en grups o clubs esportius	15
Relacions econòmiques	
Llengua que parla en les botigues tradicionals (tendes de barri...)	16
Llengua que parla en les grans superfícies comercials (centres comercials, hipermercats...)	17
Llengua que parla en els bancs o caixes d'estalvis	18
Relacions amb l'Administració i la sanitat	
Llengua que parla en l'Administració local (l'Ajuntament, l'oficina d'atenció al consumidor, agència de desenvolupament local...)	19
Llengua que parla en l'Administració de la Generalitat Valenciana (una oficina PROP, una conselleria...)	20
Llengua que parla en l'Administració de l'Estat (en l'àmbit de la justícia, la Policia Nacional...)	21
Llengua que parla en la consulta mèdica	22
INDICADORS D'USOS PERSONALS, PROFESSIONALS I PÚBLICS	23
METODOLOGIA	24
ANNEX TÈCNIC	25
QÜESTIONARI	27

FITXA TÈCNICA

Univers:

persones de 15 i més anys, residents a la zona valencianoparlant de la Comunitat Valenciana (3.795.048 persones).

Mostra:

aleatòria en la selecció de la llar i de la persona entrevistada (mitjançant rutes aleatòries), i estratificada per les regions lingüístiques valencianoparlants (Alacant, Alcoi-Gandia, Metropolitana de València, València i Castelló) i hàbitat poblacional, amb control de quotes per edat (les tres variables amb els mateixos intervals que l'*Enquesta de coneixement i ús del valencià*) i sexe en proporció a la població de cada estrat constituït per l'encreuament de la regió lingüística i l'hàbitat.

Interval de confiança: 95,5%

Error a priori de l'estimació per a proporcions: $\pm 3,2\%$

Mostra: 975 enquestes.

Treball de camp: Investratègia, SL, gener i febrer de 2023.

En els quadres de respostes de l'enquesta, s'omet la mida de la mostra quan és de 975 (mostra total), només s'expressa quan és inferior a la mostra total, amb la indicació [n=x].

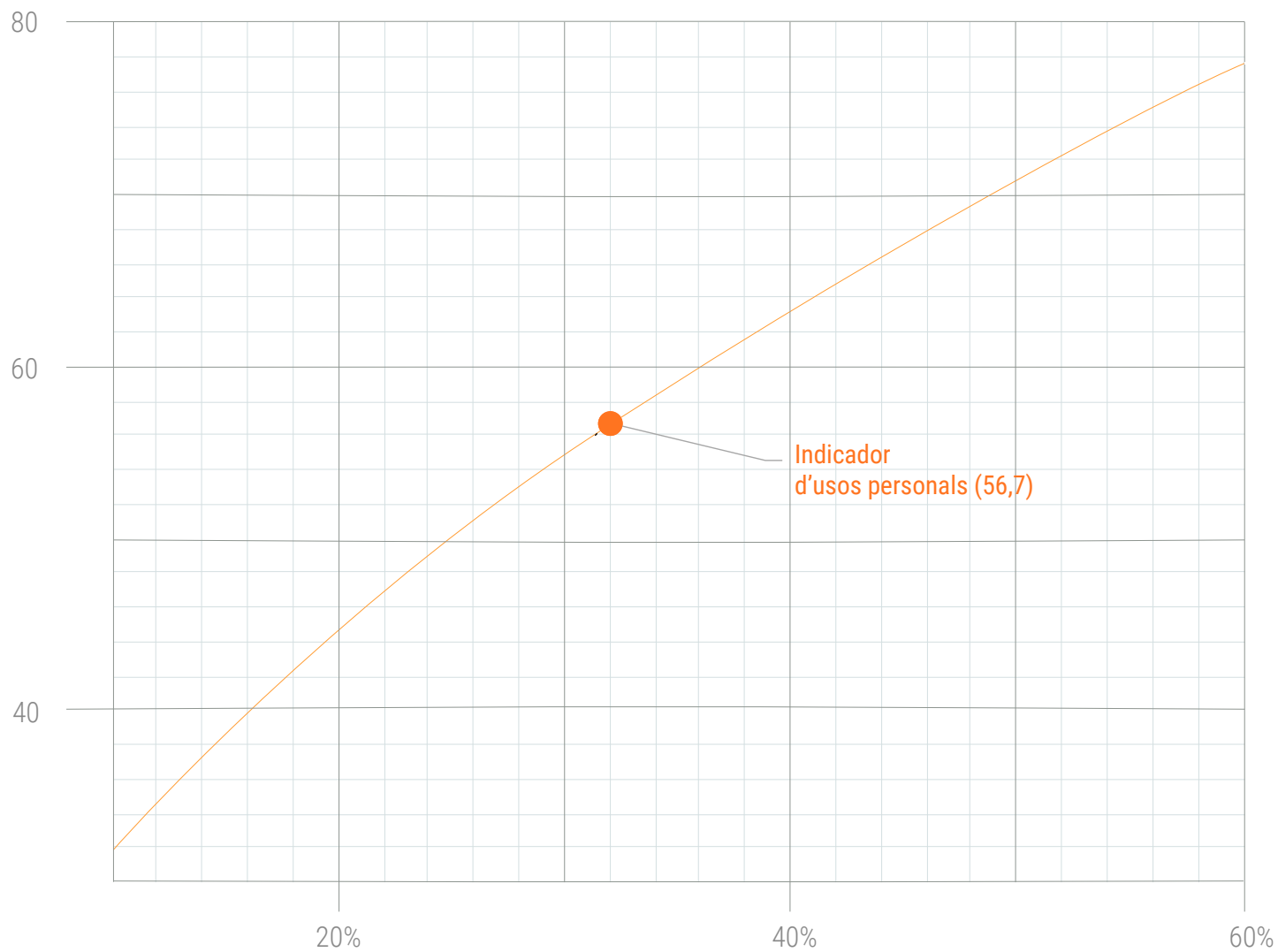
1/INDICADOR D'USOS PERSONALS
2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS
3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

INDICADOR D'USOS PERSONALS

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS



RELACIONS INTERPERSONALS MÉS PRÒXIMES

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

Llengua que parla a casa (%)

Sempre en valencià	29,0
Generalment en valencià	2,6
Més en valencià que en una altra llengua	0,5
Indistintament	5,2
Més en castellà que en una altra llengua	0,4
Generalment en castellà	3,7
Sempre en castellà	56,6
Preferentment en una altra llengua	1,9
Ns/Nc	0,0

RELACIONS INTERPERSONALS MÉS PRÒXIMES

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

Llengua que parla amb amigues i amics (%)

Sempre en valencià	16,2
Generalment en valencià	6,6
Més en valencià que en una altra llengua	3,9
Indistintament	16,2
Més en castellà que en una altra llengua	1,4
Generalment en castellà	5,0
Sempre en castellà	49,7
Preferentment en una altra llengua	0,9
Ns/Nc	0,0

RELACIONS INTERPERSONALS MÉS PRÒXIMES

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

Llengua en què escriu missatges privats, com ara WhatsApp, Telegram... (%)

Sempre en valencià	5,3
Generalment en valencià	6,3
Més en valencià que en una altra llengua	3,1
Indistintament	13,8
Més en castellà que en una altra llengua	1,5
Generalment en castellà	4,2
Sempre en castellà	59,5
Preferentment en una altra llengua	0,9
No n'és usuari	5,2
Ns/Nc	0,1

RELACIONS INTERPERSONALS MENYS PRÒXIMES

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

Llengua que parla al carrer amb veïnes i veïns (%)

Sempre en valencià	13,4
Generalment en valencià	10,1
Més en valencià que en una altra llengua	2,4
Indistintament	15,0
Més en castellà que en una altra llengua	2,1
Generalment en castellà	4,6
Sempre en castellà	52,0
Preferentment en una altra llengua	0,5
Ns/Nc	0,0

RELACIONS INTERPERSONALS MENYS PRÒXIMES

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

Llengua que parla al carrer amb persones que no coneix (%)

Sempre en valencià	8,6
Generalment en valencià	6,1
Més en valencià que en una altra llengua	2,9
Indistintament	15,1
Més en castellà que en una altra llengua	1,1
Generalment en castellà	7,5
Sempre en castellà	58,7
Preferentment en una altra llengua	0,1
Ns/Nc	0,0

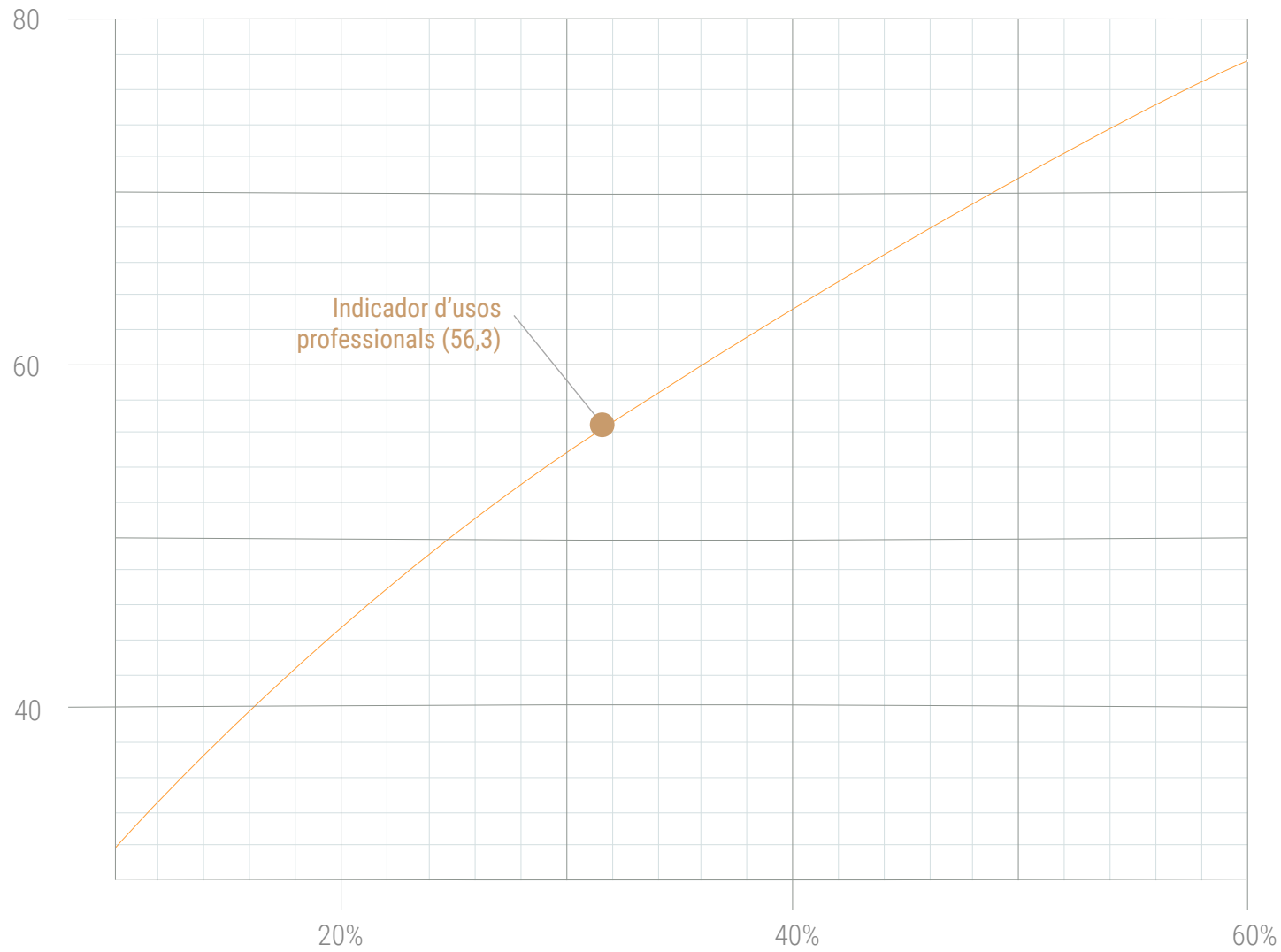


1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/**INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS**

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS



Llengua que parla amb els companys de treball (relacions internes) (n=853) (%)

Sempre en valencià	13,1
Generalment en valencià	7,9
Més en valencià que en una altra llengua	3,2
Indistintament	17,8
Més en castellà que en una altra llengua	1,6
Generalment en castellà	7,3
Sempre en castellà	48,7
Preferentment en una altra llengua	0,5
Ns/Nc	0,0

Llengua que parla amb els usuaris, clients, proveïdors (relacions externes) (n=853) (%)

Sempre en valencià	9,1
Generalment en valencià	7,5
Més en valencià que en una altra llengua	2,5
Indistintament	21,6
Més en castellà que en una altra llengua	2,0
Generalment en castellà	10,0
Sempre en castellà	46,7
Preferentment en una altra llengua	0,7
Ns/Nc	0,0

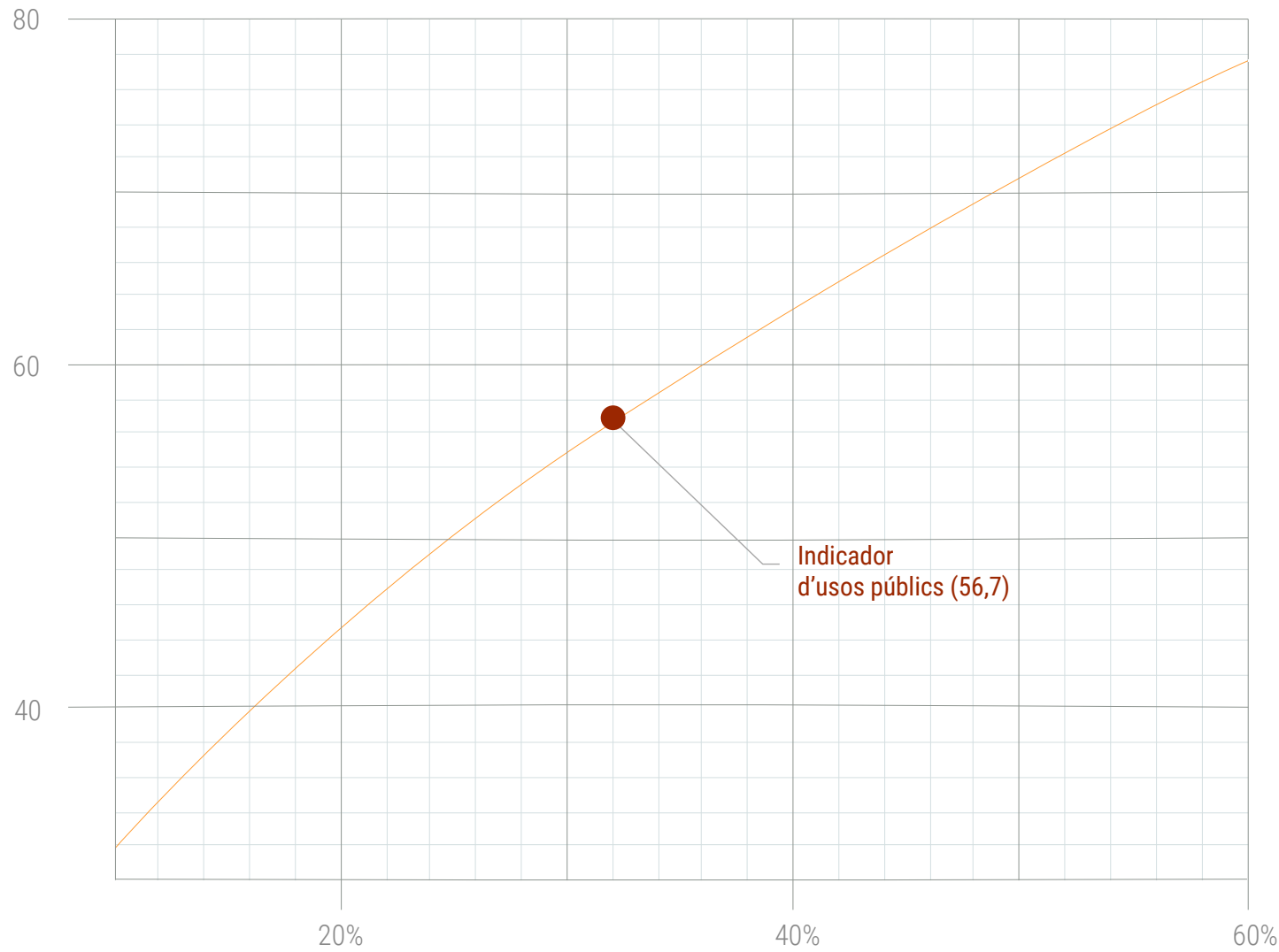


1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

INDICADORS D'USOS PÚBLICS



RELACIONS COMUNITÀRIES

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

Llengua que parla en les associacions o casals festius o culturals (%)

Sempre en valencià	10,3
Generalment en valencià	4,9
Més en valencià que en una altra llengua	1,3
Indistintament	6,1
Més en castellà que en una altra llengua	0,8
Generalment en castellà	3,7
Sempre en castellà	17,2
Preferentment en una altra llengua	0,4
No participa en cap associació o casal	55,2
Ns/Nc	0,1

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

RELACIONS COMUNITÀRIES

Llengua que parla en grups o clubs esportius (%)

Sempre en valencià	3,1
Generalment en valencià	2,4
Més en valencià que en una altra llengua	1,4
Indistintament	5,5
Més en castellà que en una altra llengua	0,8
Generalment en castellà	3,2
Sempre en castellà	20,3
Preferentment en una altra llengua	0,2
No participa en cap grup o club	62,6
Ns/Nc	0,5

RELACIONS ECONÒMIQUES

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

Llengua que parla en les botigues tradicionals (tendes de barri...) (%)

Sempre en valencià	13,8
Generalment en valencià	13,3
Més en valencià que en una altra llengua	3,0
Indistintament	12,7
Més en castellà que en una altra llengua	0,7
Generalment en castellà	5,0
Sempre en castellà	51,2
Preferentment en una altra llengua	0,2
Ns/Nc	0,0

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

RELACIONS ECONÒMIQUES

Llengua que parla en les grans superfícies comercials (centres comercials, hipermercats...) (%)

Sempre en valencià	9,0
Generalment en valencià	5,8
Més en valencià que en una altra llengua	2,4
Indistintament	12,2
Més en castellà que en una altra llengua	2,3
Generalment en castellà	9,6
Sempre en castellà	58,6
Preferentment en una altra llengua	0,1
Ns/Nc	0,0

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

RELACIONS ECONÒMIQUES

Llengua que parla quan va a bancs o caixes d'estalvis (%)

Sempre en valencià	12,5
Generalment en valencià	7,9
Més en valencià que en una altra llengua	1,7
Indistintament	11,0
Més en castellà que en una altra llengua	2,1
Generalment en castellà	6,2
Sempre en castellà	58,4
Preferentment en una altra llengua	0,1
Ns/Nc	0,2

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ I LA SANITAT

Llengua que parla en l'Administració local (l'Ajuntament, l'oficina d'atenció al consumidor, agència de desenvolupament local...) (%)

Sempre en valencià	23,2
Generalment en valencià	8,1
Més en valencià que en una altra llengua	1,5
Indistintament	8,8
Més en castellà que en una altra llengua	0,4
Generalment en castellà	4,7
Sempre en castellà	53,0
Preferentment en una altra llengua	0,1
Ns/Nc	0,1

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ I LA SANITAT

Llengua que parla en l'Administració de la Generalitat Valenciana (una oficina PROP, una conselleria...) (%)

Sempre en valencià	23,2
Generalment en valencià	8,2
Més en valencià que en una altra llengua	1,4
Indistintament	8,9
Més en castellà que en una altra llengua	0,4
Generalment en castellà	4,8
Sempre en castellà	52,6
Preferentment en una altra llengua	0,0
Ns/Nc	0,4

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ I LA SANITAT

Llengua que parla en l'Administració de l'Estat (en l'àmbit de la justícia, la Policia Nacional...) (%)

Sempre en valencià	16,0
Generalment en valencià	7,1
Més en valencià que en una altra llengua	1,1
Indistintament	11,7
Més en castellà que en una altra llengua	0,7
Generalment en castellà	5,4
Sempre en castellà	57,8
Preferentment en una altra llengua	0,0
Ns/Nc	0,1

1/INDICADOR D'USOS PERSONALS

2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS

3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS

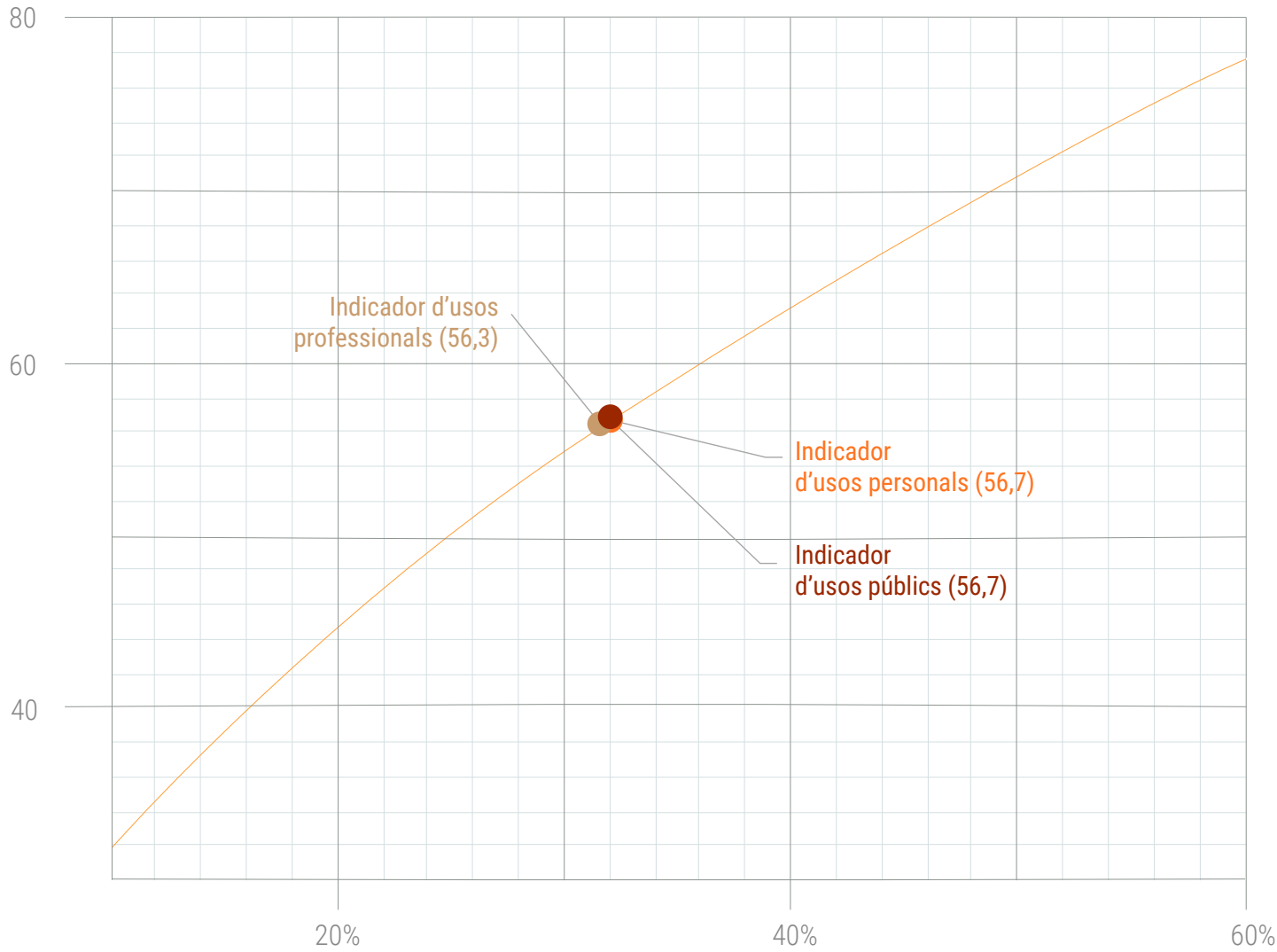
RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ I LA SANITAT

Llengua que parla en la consulta mèdica (%)

Sempre en valencià	14,9
Generalment en valencià	7,6
Més en valencià que en una altra llengua	0,9
Indistintament	9,3
Més en castellà que en una altra llengua	0,1
Generalment en castellà	6,3
Sempre en castellà	60,9
Preferentment en una altra llengua	0,0
Ns/Nc	0,0

INDICADORS D'USOS PERSONALS, PROFESSIONALS I PÚBLICS

- 1/INDICADOR D'USOS PERSONALS
- 2/INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS
- 3/INDICADOR D'USOS PÚBLICS



METODOLOGIA

La Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme ha decidit posar en marxa unes noves enquestes anuals per tal de monitoritzar la revitalització de la llengua en intervals temporals més breus, amb la finalitat d'obtenir informació que permeta dissenyar i implementar iniciatives a curt termini.

Anomenem aquesta nova enquesta *Baròmetre d'usos personals, professionals i públics del valencià*, una enquesta a la població general sobre l'ús de la llengua en els àmbits personal, professional i públic. L'objectiu del baròmetre és calcular un indicador d'usos personals, un indicador d'usos professionals i un indicador d'usos públics del valencià, que oferisquen unes xifres en què se sintetitza la vitalitat del valencià en aquests àmbits i amb els quals es pugua avaluar de manera fàcil el seu progrés. En el futur, comparant les taxes successives, es podrà observar l'evolució de l'ús de la llengua en els territoris valencianoparlants.

Les preguntes d'usos que s'han formulat en l'enquesta són les mateixes que apareixen en les enquestes de coneixement i ús social del valencià de 2015 i 2021, cosa que permetrà realitzar unes primeres comparacions tot tenint en compte les diferències tècniques entre les tres mostres.

L'indicador d'ús és una xifra senzilla que, col·locada en un gràfic, ofereix una visió simple, immediata, de l'estat de la llengua pel que fa a l'ús. Amb aquest primer baròmetre obtenim la primera xifra per cadascun dels àmbits, que es podrà comparar amb les onades anuals que es realitzaran a partir de 2024. Els indicadors es formulen a partir de les respostes ponderades als baròmetres, segons els percentatges de ponderació indicats més avall en l'annex tècnic. A continuació, es presenten els components de cada indicador.

INDICADOR D'USOS PERSONALS (IU_{PER})

S'elabora a partir de dos components que agrupen les relacions personals més o menys properes.

Component 1. Relacions més pròximes

- ▾ Llengua que parla a casa.
- ▾ Llengua que parla amb amigues i amics.
- ▾ Llengua en què escriu missatges privats, com ara WhatsApp, Telegram.

Component 2. Relacions interpersonals menys pròximes

- ▾ Llengua que parla al carrer amb veïnes i veïns.
- ▾ Llengua que parla al carrer amb persones que no coneix.

INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS (IU_{PRO})

S'elabora anàlogament, a partir d'un sol component:

Component d'usos professionals

Relacions en l'àmbit laboral, tant amb els companys i les companyes de treball com amb les persones amb qui es té relació pel fet de ser clients, proveïdors, usuaris d'un servei, etc.

- ▾ Llengua que parla en el treball en les relacions internes.
- ▾ Llengua que parla en el treball en les relacions externes.

INDICADOR D'USOS PÚBLICS (IU_{PUB})

Aquest indicador agrupa més qüestions, que es divideixen en tres components:

Component 1. Relacions comunitàries

- ▾ Llengua que parla en les associacions o casals festius o culturals.
- ▾ Llengua que parla en grups d'oci o clubs esportius
- ▾ Llengua que parla quan va a bancs o caixes d'estalvis

Component 2. Relacions econòmiques

Relacions de caràcter econòmic, llevat de les relacions laborals, com ara les comercials o les relacionades amb activitat financera.

- ▼ Llengua que parla a les botigues tradicionals.
- ▼ Llengua que parla a les grans superfícies.
- ▼ Llengua que parla quan s'adreça a bancs o caixes d'estalvis.

Component 3. Relacions amb l'Administració i els serveis de l'Estat de benestar

Relacions vinculades amb la participació política i els serveis de l'Estat de benestar (com ara el sistema sanitari). Se n'exclou el sistema educatiu, perquè els usos lingüístics hi estan regulats i no és objecte de l'*Enquesta de coneixement i ús del valencià*.

- ▼ Llengua que parla quan s'adreça a l'Administració local (l'Ajuntament, l'oficina del consumidor...).
- ▼ Llengua que parla quan s'adreça a l'Administració de la Generalitat Valenciana (una oficina PROP, una conselleria...).
- ▼ Llengua que parla quan s'adreça a l'Administració de l'Estat (en l'àmbit de la justícia, a la Policia Nacional).
- ▼ Llengua que parla en la consulta mèdica.

ANNEX TÈCNIC

Les preguntes de les enquestes es ponderen d'acord amb l'escala següent:

▼ <i>Sempre en valencià</i>	6/6
▼ <i>Generalment en valencià</i>	5/6
▼ <i>Més en valencià que en una altra llengua</i>	4/6
▼ <i>Indistintament</i>	3/6
▼ <i>Més en castellà que en una altra llengua</i>	2/6
▼ <i>Generalment en castellà</i>	1/6
▼ <i>Sempre en castellà</i>	0/6

La ponderació de les qüestions dels diversos components es realitza amb una d'aquestes tres pautes o una combinació de dues:

- ▼ 5/10 - 4/10 - 1/10
- ▼ 1/2 - 1/2
- ▼ 1/3 - 2/3

A més de les pautes de ponderació dels grups de qüestions (components), s'estableix també la pauta de ponderació dels diversos components amb el mateix conjunt de pautes aplicades als grups de qüestions.

El resultat de cada Indicador s'obté de la suma dels seus components, a la qual s'aplica l'arrel quadrada i es multiplica per cent per obtindre'n l'indicador respectiu. S'hi aplica l'arrel quadrada perquè la revitalització del valencià en un context multilingüe no pot ser un procés lineal, sinó que més aviat ha de correspondre al model de corbes de saturació.

ANNEX TÈCNIC

INDICADOR D'USOS PERSONALS (IU_{per})

D'aquesta manera, la fórmula general de l'IU_{per} és:

$$IU_{per} = 100 \left(\sum_{q,c} nf \right)^{\frac{1}{2}}$$

On *f* són les freqüències de les respostes de les qüestions, *n* les ponderacions corresponents d'aquestes respostes, *q* la ponderació del grup de preguntes que formen els components i *c* la del grup de components.

En aquest indicador, el primer component, relacions més pròximes, es pondera amb un valor de 4/5, i el segon, que suma relacions menys pròximes, es pondera amb 1/5. El valor de les preguntes dins de cada component és:

- ▼ Llengua que parla a casa (5/10); llengua que parla amb amigues i amics (4/10); llengua en què escriu missatges privats, com ara WhatsApp, Telegram (1/10)
- ▼ Llengua que parla al carrer amb veïnes i veïns (1/2), llengua que parla al carrer amb persones que no coneix (1/2)

INDICADOR D'USOS PROFESSIONALS (IU_{pro})

Per a l'indicador d'usos professionals (IU_{pro}), el procediment és anàleg, amb la pauta del component únic:

- ▼ Llengua que parla en el treball en les relacions internes 2/3
- ▼ Llengua que parla en el treball en les relacions externes 1/3

La fórmula és, doncs:

$$IU_{pro} = 100 \left(\sum_q nf \right)^{\frac{1}{2}}$$

INDICADOR D'USOS PÚBLICS (IU_{púb})

La fórmula és, lògicament, la mateixa que la d'usos personals:

$$IU_{púb} = 100 \left(\sum_{q,c} nf \right)^{\frac{1}{2}}$$

La ponderació de les qüestions dins de cada component s'estableix de la manera següent:

- ▼ Llengua que parla en les associacions o casals festius o culturals (1/2), llengua que parla en grups d'oci o clubs esportius (1/2)
- ▼ Llengua que parla a les botigues tradicionals (5/10), llengua que parla en les grans superfícies (4/10), llengua que parla quan s'adreça a bancs o caixes d'estalvi (1/10)
- ▼ Llengua que parla quan s'adreça a l'Administració local (l'ajuntament, l'oficina del consumidor...) (4/10); llengua que parla quan s'adreça a l'Administració de la Generalitat Valenciana (una oficina PROP, una conselleria...) (4/10); llengua que parla quan s'adreça a l'Administració de l'Estat (en l'àmbit de la justícia, a la Policia Nacional...) (1/10); llengua que parla en la consulta mèdica (1/10)

A més de les pautes de ponderació dels grups de qüestions (components), s'estableix també la pauta de ponderació dels diversos components que es basa en l'aplicada als grups de qüestions:

- ▼ Relacions comunitàries 1/10
- ▼ Relacions econòmiques 5/10
- ▼ Relacions amb l'Administració i els serveis de l'Estat de benestar 4/10

QÜESTIONARI

Baròmetre d'usos personals, professionals i públics del valencià. Onada 2023

C1 Zona C2 Comarca C3 Municipi C4 Hàbitat

Bon dia / bona vesprada, soc xxxx, un/a enquestador/a d'Investratègia. Som una empresa que està realitzant un estudi sobre l'ús social del valencià per a la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana. El seu domicili ha estat triat a l'atzar mitjançant mètodes aleatoris. Li garantim l'anonimat de les seues respostes, en compliment de les lleis de secret estadístic i protecció de dades personals.

C5 Edat C6 Sexe:

P1 En quina llengua parla vostè:

- A) A casa?
- B) Amb els amics i amigues?
- C) Amb els veïns i veïnes?

	A	B	C
Sempre en valencià	1	1	1
Generalment en valencià	2	2	2
Més en valencià que en una altra llengua	3	3	3
Indistintament	4	4	4
Més en castellà que en una altra llengua	5	5	5
Generalment en castellà	6	6	6
Sempre en castellà	7	7	7
Preferentment en una altra llengua	8	8	8
No la llegiu. Ns/Nc	9999	9999	9999

P2 En quina llengua parla vostè:

- A) En les associacions o en casals festius o culturals?
- B) En els grups o clubs esportius

	A	B
Sempre en valencià	1	1
Generalment en valencià	2	2
Més en valencià que en una altra llengua	3	3
Indistintament	4	4
Més en castellà que en una altra llengua	5	5
Generalment en castellà	6	6
Sempre en castellà	7	7
Preferentment en una altra llengua	8	8
No participa en cap associació o club	9	9
No la llegiu.Ns/Nc	9999	9999

P3 Quina és la seua situació laboral actual?

Empresari o autònom	1
Assalariat, tant del sector públic com del privat	2
Aturat o desocupat	3

Estudiant	4
Jubilat o pensionista	5
Feines de la llar	6
Està de baixa, incapacitat o en situació d'invalidesa	7
No la llegiu.Ns/Nc	9999

P4 Sols si P3=(3;4;5;6;7,9999) Ha tingut un treball remunerat abans?

Sí	1
No	2 Salta a P5C
No la llegiu.Ns/Nc	9999

P5 En quina llengua parla @P4=1 Parlava vostè:

- A) Amb els companys de treball, o siga, en les relacions internes?
- B) Amb els usuaris, clients, proveïdors..., o siga, en les relacions externes?
- C) En general a les botigues tradicionals, o siga, en tendes de barri, al mercat...?
- D) En general, a les grans superfícies comercials, o siga, en centres comercials o hipermercats?

	A	B	C	D
Sempre en valencià	1	1	1	1
Generalment en valencià	2	2	2	2
Més en valencià que en una altra llengua	3	3	3	3
Indistintament	4	4	4	4
Més en castellà que en una altra llengua	5	5	5	5
Generalment en castellà	6	6	6	6
Sempre en castellà	7	7	7	7
Preferentment en una altra llengua	8	8	8	8
No la llegiu.Ns/Nc	9999	9999	9999	9999

P6 En quina llengua parla vostè en aquestes situacions:

- A) En els bancs o caixes d'estalvi?
- B) En la consulta mèdica?
- C) En l'Administració local, com ara a l'Ajuntament, l'oficina d'atenció al consumidor, l'agència de desenvolupament local, la biblioteca...?
- D) En l'Administració de la Generalitat Valenciana, com ara en una oficina PROP, una conselleria...?
- E) En l'Administració de l'Estat, com ara en l'àmbit de la justícia, la Policia Nacional...?
- F) Al carrer, amb persones desconegudes?

	A	B	C	D	E	F
Sempre en valencià	1	1	1	1	1	1
Generalment en valencià	2	2	2	2	2	2

QÜESTIONARI

Baròmetre d'usos personals, professionals i públics del valencià.

Onada 2023

Més en valencià que en una altra llengua	3	3	3	3	3	3
Indistintament	4	4	4	4	4	4
Més en castellà que en una altra llengua	5	5	5	5	5	5
Generalment en castellà	6	6	6	6	6	6
Sempre en castellà	7	7	7	7	7	7
Preferentment en una altra llengua	8	8	8	8	8	8
No la llegiu.Ns/Nc	9999	9999	9999	9999	9999	9999

P7 En quina llengua vostè: Escriu missatges privats, com ara en WhatsApp o Telegram?

Sempre en valencià	1
Generalment en valencià	2
Més en valencià que en una altra llengua	3
Indistintament	4
Més en castellà que en una altra llengua	5
Generalment en castellà	6
Sempre en castellà	7
Preferentment en una altra llengua	8
No la llegiu. Ns/Nc	9999

C7 Vosté va nèixer en un municipi de...?

La província d'Alacant	1
La província de València	2
La província de Castelló	3
Balears / Catalunya Salta a C9	4
Altres comunitats autònomes Salta a C9	5
A l'estranger, en un país hispanoparlant Salta a C9	6
A la resta de l'estranger Salta a C9	7
No la llegiu.Ns/Nc Salta a C9	9999

C8 Quin municipi? Filtra segons C7

Municipi d'Alacant	9999
Municipi de València	9999
Municipi de Castelló	9999

C9 Nivell màxim d'estudis finalitzats

Educació obligatòria: ESO, Graduat Escolar, EGB, Batxillerat Elemental	1
Educació secundària postobligatòria: BUP, Batxillerat Superior, Batxiller, FP1, FP2, COU, Preuniversitari, cicles formatius de segon grau	2
Educació superior: graus universitaris, diplomatures, llicenciatures, cicles formatius de grau superior, màster o doctorat	3
No la llegiu.Ns/Nc	9999

C10 Temps de residència a la Comunitat Valenciana

Tota la vida	1
No tota la vida	2 Salta a control C11
No la llegiu.Ns/Nc	9999 Salta a control

C11 Quant de temps?

30 anys o més	1
De 20 a 29 anys	2
De 10 a 19 anys	3
Menys de 10 anys	4
No la llegiu.Ns/Nc	9999

DADES DE CONTROL I SUPERVISIÓ

Per tal que puguem supervisar el meu treball, necessite el seu nom i telèfon. Abans de donar-me'ls, ha de saber que, per a complir el REGLAMENT EUROPEU 2016/679, del PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL, de 27 d'abril de 2016, l'informe que amb l'acceptació d'aquest avís legal consent el tractament de les dades facilitades NOMÉS PER A LA SUPERVISIÓ DEL TREBALL DE CAMP i, per tant, no se cediran a tercers. Té dret a l'accés i rectificació, o a sol·licitar-ne la supressió. Per a més informació, pot consultar en <http://www.investrategia.com /avislegal>.

Nom de la persona entrevistada: _____

Telèfon de contacte: _____

Gràcies per la seua col·laboració

Nom de l'enquestador/a: _____

Per al consentiment aportat per l'enquestat, jo com a enquestador/a:

Declare que totes les dades que he recollit en el qüestionari són verídiques i han sigut contestades per la persona enquestada.



www.ceice.gva.es