

ENQUESTA

Ús del valencià en l'Administració de la Generalitat

2022



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Educació,
Cultura i Esport



METODOLOGIA

| | |
|---------------------|---|
| Mostreig | 6 |
| Fitxa tècnica | 7 |

1/ CONEIXEMENT

| | |
|---|-----------|
| 1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ | 8 |
| 📍 Coneixement del valencià per conselleries | 8 |
| 📍 Coneixement del valencià per província i serveis | 10 |
| 📍 Coneixement del valencià per categoria professional i relació jurídica | 12 |
| 📍 Coneixement del valencià per edat i sexe | 14 |
| 📍 Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis | 16 |
| 1.2 APRENENTATGE DEL VALENCIÀ | 18 |
| 📍 Canal d'aprenentatge | 18 |
| 📍 Ha rebut classes de valencià a l'escola, l'institut o la universitat? | 20 |
| 📍 Ha assistit a algun curs de valencià organitzat per aquestes entitats? | 21 |
| 📍 Té acreditacions oficials de valencià? | 22 |
| 📍 Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià | 24 |
| 📍 Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes i la universitat | 24 |
| 📍 Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret | 25 |

2/ ÚS

| | |
|--|-----------|
| ÚS DEL VALENCIÀ | 26 |
| 📍 Llengua que parla a casa | 26 |
| 📍 Llengua que parla amb els companys de treball | 26 |
| 📍 Llengua que parla amb el públic en l'activitat laboral | 28 |
| 📍 Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté... .. | 28 |
| 📍 Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté... .. | 29 |
| 📍 Llengua d'elaboració de documentació escrita | 30 |

| | |
|---|----|
| ¶ Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià | 31 |
|---|----|

3/ VALORACIONS

| | |
|--|----|
| 3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ | 32 |
| ¶ Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat | 32 |
| ¶ Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica | 32 |
| ¶ Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica | 32 |
| ¶ Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat | 34 |
| ¶ Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica | 34 |
| ¶ Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral | 35 |
| ¶ Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral | 35 |
| 3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR | 36 |
| ¶ En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general | 36 |
| ¶ En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica | 36 |
| ¶ Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se | 36 |
| ¶ Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se | 36 |
| ¶ Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se | 38 |
| ¶ Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents escrits | 38 |
| ¶ Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en el tracte amb el públic | 38 |
| 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ | 40 |
| ¶ Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica | 40 |

| | |
|---|-----------|
| ¶ Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica | 40 |
| ¶ L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià | 41 |
| ¶ L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià | 41 |
| ¶ L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre | 42 |
| ¶ L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre | 42 |
| ¶ Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà | 43 |
| ¶ En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és... .. | 43 |
| ¶ Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià? | 44 |
| ¶ Nivell de garantia dels drets lingüístics i mesures que proposaria | 46 |
| ¶ Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica | 47 |
| 3.4 CONEIXEMENT DE LLENGÜES ESTRANGERES | 48 |
| ¶ Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica | 48 |
| ¶ Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües? | 49 |
| 3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT | 50 |
| ¶ Actuació respecte al foment del coneixement i l'ús del valencià | 50 |
| ¶ Valoració del foment del coneixement i l'ús del valencià | 50 |
| ¶ Grau d'acord amb el requisit lingüístic de la Llei de la funció pública valenciana | 50 |
| ¶ Quines d'aquestes iniciatives coneix? | 52 |
| ¶ Puntue de 0 a 10 les iniciatives que coneix | 54 |

Mostreig

Enquesta multicanal mitjançant un mostreig aleatori simple en diferents fases d'enquestació: fase en línia, fase de recordatoris en línia i telefònics (s'ha arribat a enquestar el 80% dels treballadors seleccionats aleatòriament) i, a continuació, s'inicia una fase de substitució d'enquestats, que es desenvolupa de manera telefònica majoritàriament, i de manera presencial o en línia en la resta de casos, mantenint l'estratificació de la mostra inicial de personal de les diferents:

● Conselleries i organismes:

- Presidència
- Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
- Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica
- Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica
- Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
- Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
- Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic
- Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital
- Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública
- Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat
- Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica
- Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública
- Agència Tributària Valenciana
- Agència Valenciana de Seguretat i Resposta a les Emergències
- Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva
- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària

- Agència Valenciana de la Innovació
- Agència Valenciana de Seguretat Ferroviària
- Consell Valencià de Cultura
- Institut Cartogràfic Valencià
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries
- Institut Valencià de Cultura
- Institut Valencià de la Joventut
- Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball
- Labora Servei Valencià d'Ocupació i Formació
- **Categories professionals:** A1, A2, C1, C2 i APF
- **Relació jurídica:** fix/-a o interí/-ina
- **Serveis:** centrals o territorials d'Alacant, de Castelló i de València

Fitxa tècnica

Univers d'estudi: treballadors i treballadores de l'Administració autonòmica valenciana, 18.374 persones [font: Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, 2021]

Interval de confiança: 95,5%

Percentatge de la característica: P=Q=50%

Mostra: 1.100 enquestes

Error d'estimació: $\pm 2,92\%$

Dates de realització del treball de camp: del 30 de desembre de 2021 al 22 de març de 2022

Tipus d'entrevista: per internet, per telèfon i presencial

Treball de camp i processament de dades: Investratègia

Totes les xifres que apareixen en les pàgines següents són percentatges.

Lasterisc (*) en un enunciat o en un gràfic indica que la pregunta és de resposta múltiple. Per tant, la suma de les respostes pot ser >100.

Coneixement del valencià per conselleries

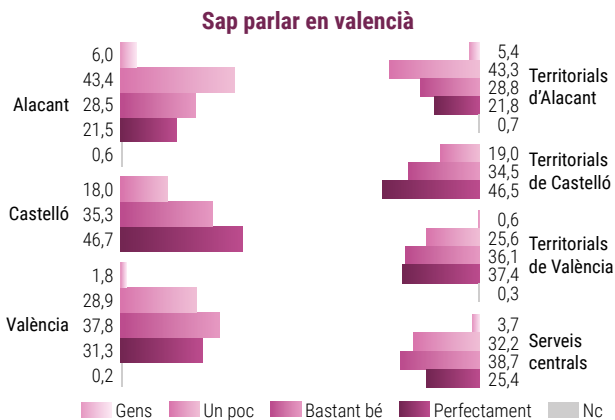
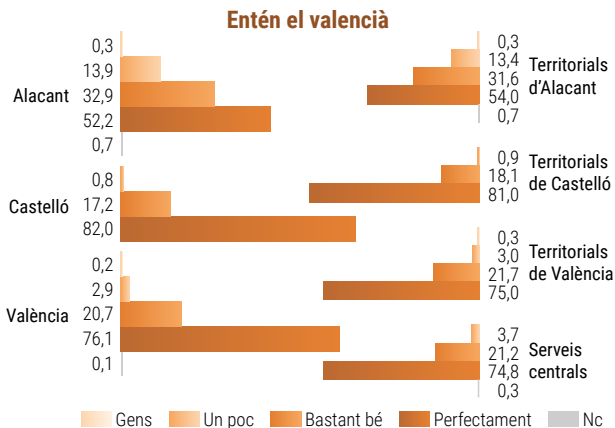
| | Total | Presidència | Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives | Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica | Conselleria d'Agricultura, Desenvolupament Rural, Emergència Climàtica i Transició Ecològica |
|---------------------------------|-------|-------------|--|--|---|
| Entén el valencià | | | | | |
| Gens | 0,2 | - | 0,5 | - | - |
| Un poc | 5,8 | 3,8 | 10,8 | 8,3 | 0,8 |
| Bastant bé | 23,8 | 23,1 | 33,5 | 8,3 | 26,3 |
| Perfectament | 69,9 | 73,1 | 54,7 | 83,4 | 72,1 |
| Nc | 0,3 | - | 0,5 | - | 0,8 |
| Sap parlar en valencià | | | | | |
| Gens | 2,8 | 3,9 | 3,8 | - | 1,7 |
| Un poc | 31,8 | 26,9 | 46,7 | 25,0 | 25,4 |
| Bastant bé | 34,8 | 42,3 | 29,2 | 41,7 | 30,3 |
| Perfectament | 30,3 | 26,9 | 19,8 | 33,3 | 41,8 |
| Nc | 0,3 | - | 0,5 | - | 0,8 |
| Sap llegir en valencià | | | | | |
| Gens | 1,5 | - | 2,8 | - | 0,8 |
| Un poc | 10,1 | 3,9 | 16,5 | 8,3 | 4,1 |
| Bastant bé | 36,6 | 34,6 | 42,9 | 50,0 | 36,9 |
| Perfectament | 51,5 | 61,5 | 37,3 | 41,7 | 58,2 |
| Nc | 0,3 | - | 0,5 | - | - |
| Sap escriure en valencià | | | | | |
| Gens | 8,1 | 3,8 | 14,2 | - | 4,9 |
| Un poc | 35,3 | 30,8 | 42,0 | 33,3 | 32,8 |
| Bastant bé | 38,4 | 46,2 | 32,5 | 58,4 | 37,7 |
| Perfectament | 18,0 | 19,2 | 10,8 | 8,3 | 24,6 |
| Nc | 0,2 | - | 0,5 | - | - |

| Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball | Conselleria d'Educació, Cultura i Esport | Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic | Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital | Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública | Conselleria de Política Territorial, Obres Públiques i Mobilitat | Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica | Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública |
|---|--|--|---|---|--|---|--|
| - | 0,3 | - | - | - | - | - | - |
| 3,1 | 4,8 | 1,4 | - | 2,2 | 20,6 | - | 11,7 |
| 15,6 | 21,6 | 19,4 | 42,9 | 22,2 | 20,6 | 50,0 | 21,6 |
| 81,3 | 73,0 | 79,2 | 57,1 | 75,6 | 58,8 | 50,0 | 66,7 |
| - | 0,3 | - | - | - | - | - | - |
| 1,6 | 1,9 | 5,6 | - | 2,2 | 5,9 | - | 6,7 |
| 26,6 | 27,3 | 31,9 | 28,6 | 20,0 | 47,1 | 37,5 | 35,0 |
| 35,9 | 35,5 | 38,9 | 42,9 | 48,9 | 29,4 | 37,5 | 38,3 |
| 35,9 | 35,0 | 23,6 | 28,6 | 28,9 | 17,6 | 25,0 | 20,0 |
| - | 0,3 | - | - | - | - | - | - |
| - | 1,6 | - | - | - | 5,9 | - | 3,3 |
| 12,5 | 7,0 | 9,7 | 14,3 | 6,6 | 17,7 | - | 16,7 |
| 28,9 | 32,6 | 40,3 | 57,1 | 46,7 | 38,2 | 50,0 | 36,7 |
| 58,6 | 58,3 | 50,0 | 28,6 | 46,7 | 38,2 | 50,0 | 43,3 |
| - | 0,5 | - | - | - | - | - | - |
| 6,3 | 5,9 | 11,1 | - | 4,4 | 14,7 | 12,5 | 10,0 |
| 35,9 | 29,7 | 36,1 | 71,4 | 37,8 | 44,1 | 25,0 | 43,3 |
| 36,7 | 42,0 | 33,3 | 14,3 | 46,7 | 35,3 | 50,0 | 36,7 |
| 21,1 | 22,2 | 19,5 | 14,3 | 11,1 | 5,9 | 12,5 | 10,0 |
| - | 0,2 | - | - | - | - | - | - |

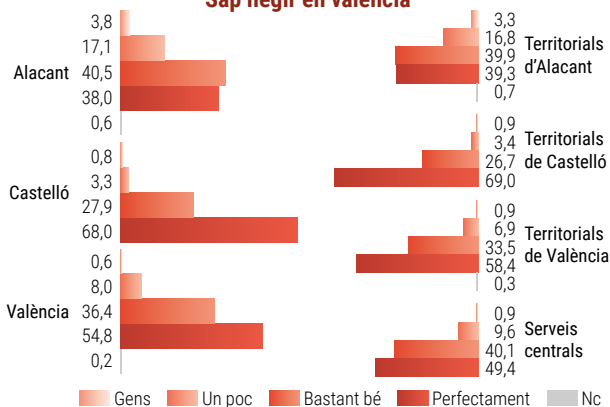


1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

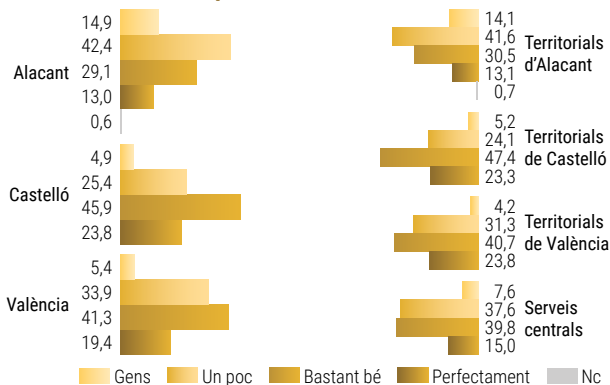
Coneixement del valencià per província i serveis



Sap llegir en valencià



Sap escriure en valencià





1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per categoria professional i relació jurídica

| | A1 | A2 | C1 |
|--|------------------------|------|------|
| | Categoria professional | | |
| <i>Entén el valencià</i> | | | |
| Gens | - | 0,5 | - |
| Un poc | 2,0 | 2,8 | 5,0 |
| Bastant bé | 18,2 | 21,9 | 21,9 |
| Perfectament | 79,8 | 74,8 | 73,1 |
| Nc | - | - | - |
| <i>Sap parlar en valencià</i> | | | |
| Gens | 1,5 | 1,9 | 2,8 |
| Un poc | 26,6 | 29,5 | 29,0 |
| Bastant bé | 40,4 | 34,3 | 33,2 |
| Perfectament | 31,5 | 33,8 | 35,0 |
| Nc | - | 0,5 | - |
| <i>Sap llegir en valencià</i> | | | |
| Gens | - | 1,0 | 1,8 |
| Un poc | 5,9 | 5,7 | 6,4 |
| Bastant bé | 38,4 | 34,3 | 34,3 |
| Perfectament | 55,7 | 59,0 | 57,2 |
| Nc | - | - | 0,3 |
| <i>Sap escriure en valencià</i> | | | |
| Gens | 3,9 | 6,2 | 6,0 |
| Un poc | 32,0 | 33,3 | 28,3 |
| Bastant bé | 42,4 | 39,5 | 45,9 |
| Perfectament | 21,7 | 21,0 | 19,8 |
| Nc | - | - | - |

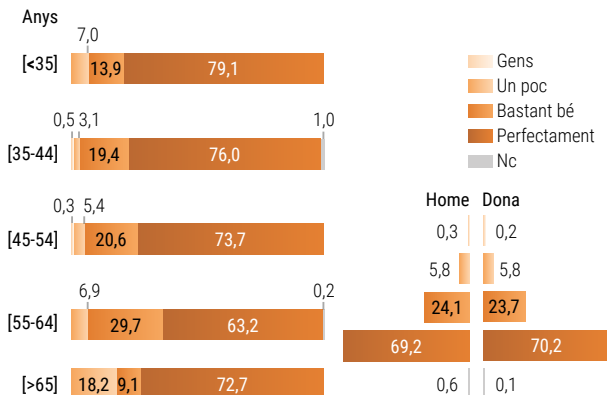
| C2 | APF | Fix | Interí |
|------|------|------------------|--------|
| | | Relació jurídica | |
| - | 0,7 | - | 0,3 |
| 8,8 | 12,0 | 5,5 | 6,1 |
| 26,7 | 33,1 | 24,3 | 23,4 |
| 63,7 | 53,5 | 70,0 | 69,8 |
| 0,8 | 0,7 | 0,2 | 0,4 |
| 2,7 | 6,4 | 3,1 | 2,6 |
| 38,2 | 36,6 | 31,9 | 31,8 |
| 30,9 | 38,0 | 34,5 | 35,1 |
| 27,8 | 18,3 | 30,3 | 30,2 |
| 0,4 | 0,7 | 0,2 | 0,3 |
| 2,3 | 2,8 | 2,1 | 1,0 |
| 16,8 | 17,6 | 9,6 | 10,5 |
| 35,9 | 43,7 | 36,8 | 36,5 |
| 44,6 | 35,2 | 51,3 | 51,6 |
| 0,4 | 0,7 | 0,2 | 0,4 |
| 12,2 | 13,4 | 9,2 | 7,1 |
| 39,7 | 49,3 | 38,4 | 32,8 |
| 32,4 | 26,8 | 36,4 | 40,1 |
| 15,3 | 9,8 | 15,8 | 19,8 |
| 0,4 | 0,7 | 0,2 | 0,2 |



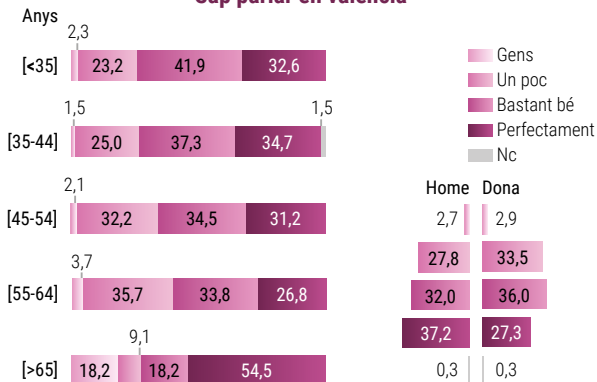
1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per edat i sexe

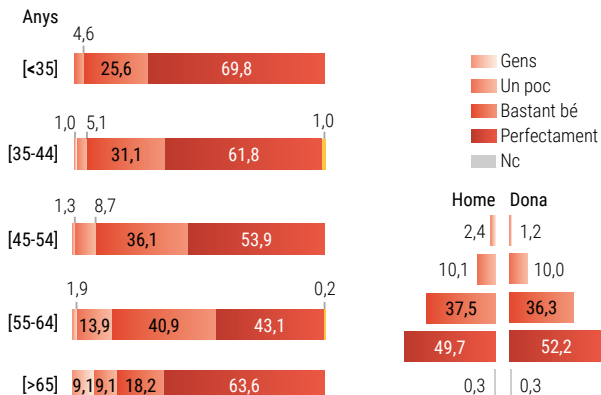
Entén el valencià



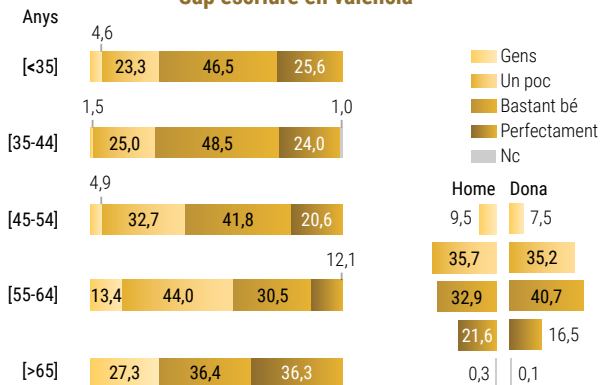
Sap parlar en valencià



Sap llegir en valencià



Sap escriure en valencià





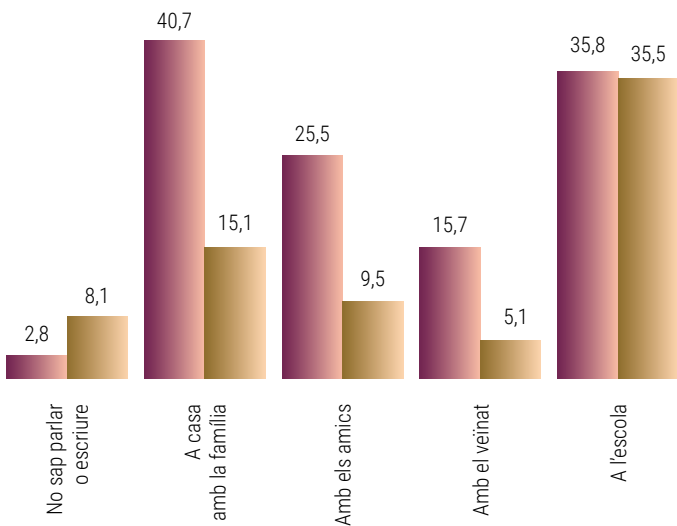
1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

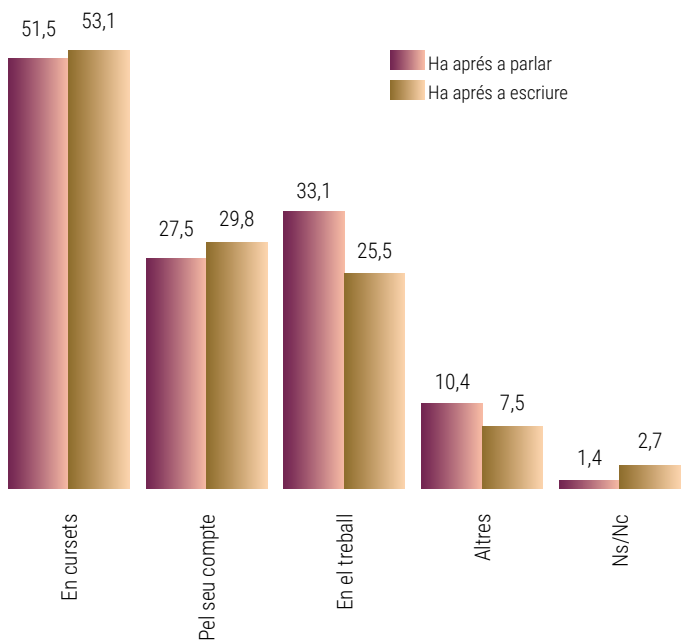
Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis

| | Zona valencianoparlant | Zona castellanoparlant | Balears o Catalunya | Altres comunitats autònomes |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|
| | Lloc de naixement | | | |
| Entén el valencià | | | | |
| Gens | 0,2 | 0,3 | - | - |
| Un poc | 1,4 | 10,0 | - | 9,7 |
| Bastant bé | 12,3 | 32,4 | 33,3 | 50,8 |
| Perfectament | 85,9 | 57,0 | 66,7 | 39,5 |
| Nc | 0,2 | 0,3 | - | - |
| Sap parlar en valencià | | | | |
| Gens | 0,7 | 4,0 | - | 7,3 |
| Un poc | 12,3 | 49,6 | 44,5 | 64,5 |
| Bastant bé | 36,5 | 38,4 | 22,2 | 22,6 |
| Perfectament | 50,3 | 7,7 | 33,3 | 5,6 |
| Nc | 0,2 | 0,3 | - | - |
| Sap llegir en valencià | | | | |
| Gens | 0,3 | 2,6 | - | 3,2 |
| Un poc | 3,9 | 14,0 | - | 22,6 |
| Bastant bé | 29,1 | 43,0 | 55,6 | 53,2 |
| Perfectament | 66,5 | 40,1 | 44,4 | 21,0 |
| Nc | 0,2 | 0,3 | - | - |
| Sap escriure en valencià | | | | |
| Gens | 3,0 | 11,2 | 22,2 | 20,2 |
| Un poc | 23,8 | 45,3 | 33,3 | 57,3 |
| Bastant bé | 43,7 | 38,9 | 22,3 | 17,7 |
| Perfectament | 29,3 | 4,6 | 22,2 | 4,8 |
| Nc | 0,2 | - | - | - |

| A l'estranger | Ns/Nc | Educació obligatòria | Educació secundària postobligatòria | Educació superior | Educació de postgrau | Ns/Nc |
|------------------|-------|----------------------|-------------------------------------|-------------------|----------------------|-------|
| Nivell d'estudis | | | | | | |
| - | - | 0,9 | - | 0,2 | - | - |
| 18,2 | 20,0 | 14,8 | 8,0 | 3,1 | 2,3 | 38,4 |
| 27,3 | 24,0 | 28,7 | 28,6 | 21,9 | 17,7 | 23,1 |
| 54,5 | 52,0 | 55,6 | 63,0 | 74,6 | 80,0 | 30,8 |
| - | 4,0 | - | 0,4 | 0,2 | - | 7,7 |
| 4,5 | 12,0 | 9,3 | 2,2 | 1,6 | 3,1 | 15,4 |
| 45,5 | 48,0 | 39,8 | 38,4 | 29,2 | 19,2 | 61,5 |
| 22,7 | 24,0 | 31,5 | 34,0 | 36,0 | 36,1 | 15,4 |
| 27,3 | 12,0 | 19,4 | 25,4 | 33,0 | 40,8 | - |
| - | 4,0 | - | - | 0,2 | 0,8 | 7,7 |
| 4,5 | 4,0 | 6,5 | 2,2 | 0,7 | - | - |
| 18,2 | 32,0 | 21,3 | 12,3 | 7,5 | 3,1 | 53,8 |
| 36,4 | 28,0 | 38,9 | 42,0 | 35,3 | 31,5 | 7,7 |
| 40,9 | 32,0 | 33,3 | 43,1 | 56,3 | 65,4 | 30,8 |
| - | 4,0 | - | 0,4 | 0,2 | - | 7,7 |
| 9,1 | 16,0 | 24,1 | 9,1 | 4,5 | 4,6 | 46,1 |
| 45,5 | 40,0 | 45,4 | 43,8 | 31,3 | 26,9 | 30,8 |
| 22,7 | 32,0 | 25,0 | 33,7 | 44,2 | 36,2 | 15,4 |
| 22,7 | 8,0 | 5,5 | 13,4 | 19,8 | 32,3 | - |
| - | 4,0 | - | - | 0,2 | - | 7,7 |

Canal d'aprenentatge (*)

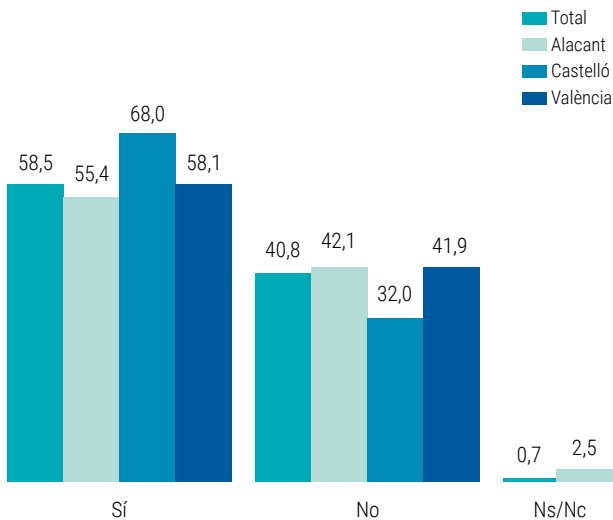




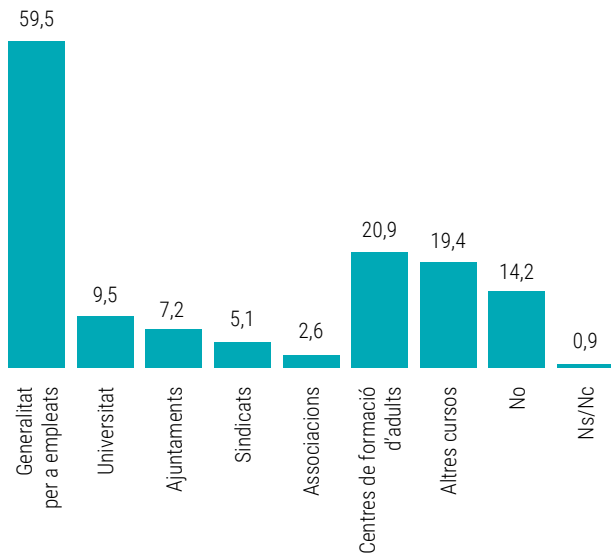


1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Ha rebut classes de valencià a l'escola, l'institut o la universitat?



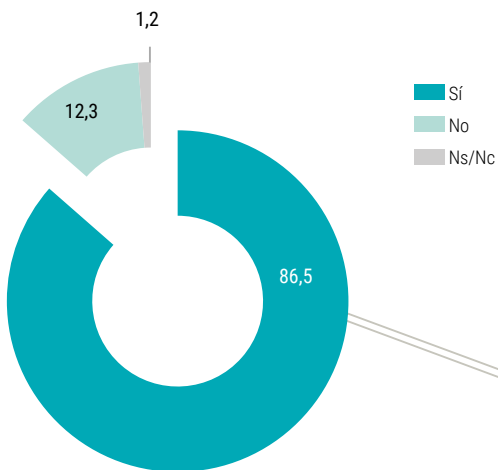
Ha assistit a algun curs de valencià organitzat per aquestes entitats? (*)



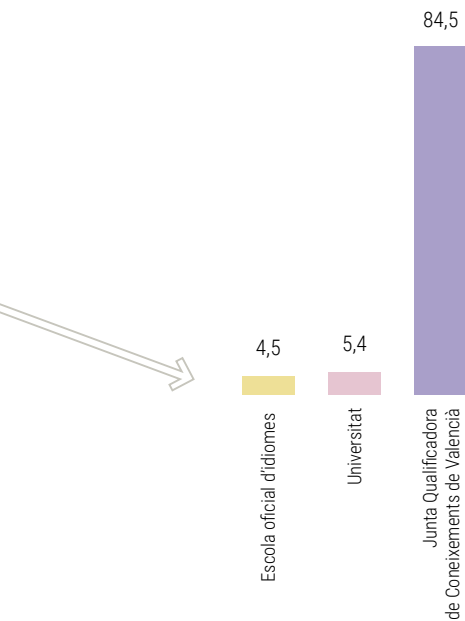


1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Té acreditacions oficials de valencià?



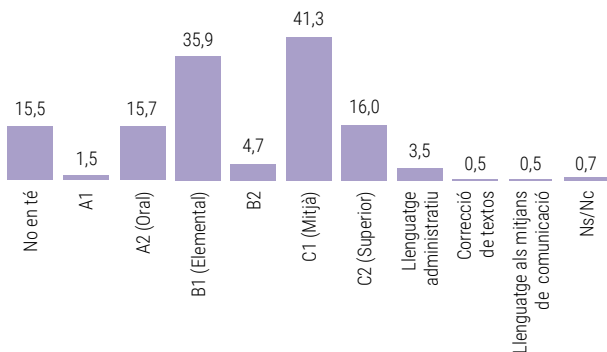
Quines acreditacions? (*)



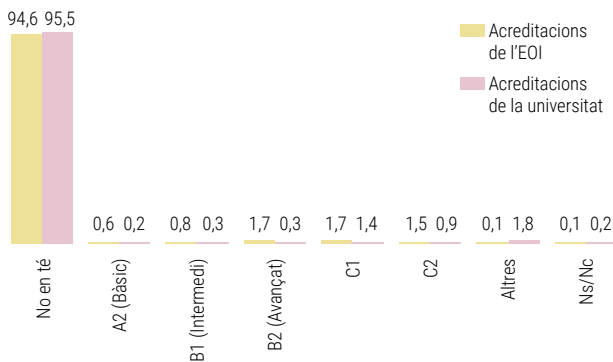


1.2 APRENENTATGE DEL VALENCIÀ

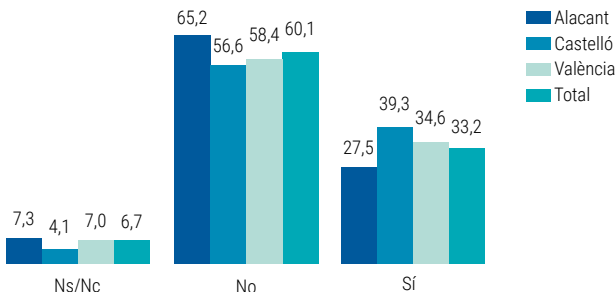
Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (*)



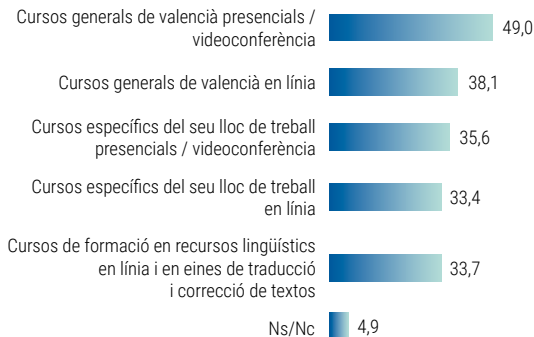
Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes i la universitat (*)



Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret



(*)



Total

Llengua que parla a casa

| | |
|---------------------------------|------|
| Sempre en valencià | 18,2 |
| Generalment en valencià | 4,4 |
| Més en valencià que en castellà | 2,2 |
| Indistintament | 7,6 |
| Més en castellà que en valencià | 8,5 |
| Generalment en castellà | 12,5 |
| Sempre en castellà | 44,6 |
| En una altra llengua | 0,9 |
| Nc | 1,1 |

Total

Llengua que parla amb els companys de treball

| | |
|---------------------------------|------|
| Sempre en valencià | 7,3 |
| Generalment en valencià | 9,2 |
| Més en valencià que en castellà | 4,9 |
| Indistintament | 14,0 |
| Més en castellà que en valencià | 18,5 |
| Generalment en castellà | 19,4 |
| Sempre en castellà | 25,9 |
| Nc | 0,8 |

| Província d'Alacant | Província de Castelló | Província de València |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| 12,0 | 29,5 | 18,9 |
| 1,6 | 8,2 | 5,0 |
| 1,6 | 3,3 | 2,3 |
| 7,9 | 9,8 | 7,1 |
| 7,3 | 9,8 | 8,9 |
| 11,7 | 8,2 | 13,6 |
| 54,7 | 29,5 | 42,7 |
| 1,6 | 1,7 | 0,4 |
| 1,6 | - | 1,1 |

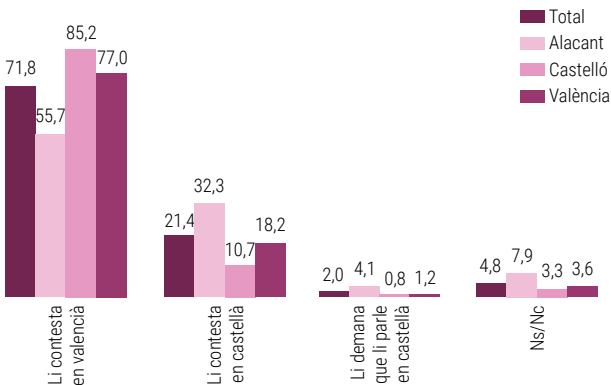
| Província d'Alacant | Província de Castelló | Província de València |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| 3,8 | 10,7 | 8,2 |
| 4,8 | 21,3 | 9,1 |
| 4,1 | 9,0 | 4,5 |
| 8,5 | 23,8 | 14,8 |
| 17,4 | 10,6 | 20,6 |
| 17,4 | 15,6 | 21,0 |
| 42,7 | 9,0 | 21,0 |
| 1,3 | - | 0,8 |

Total

Llengua que parla amb el públic en l'activitat laboral

| | |
|---------------------------------|------|
| Sempre en valencià | 2,6 |
| Generalment en valencià | 11,2 |
| Més en valencià que en castellà | 4,4 |
| Indistintament | 20,5 |
| Més en castellà que en valencià | 17,4 |
| Generalment en castellà | 21,2 |
| Sempre en castellà | 21,0 |
| Nc | 1,7 |

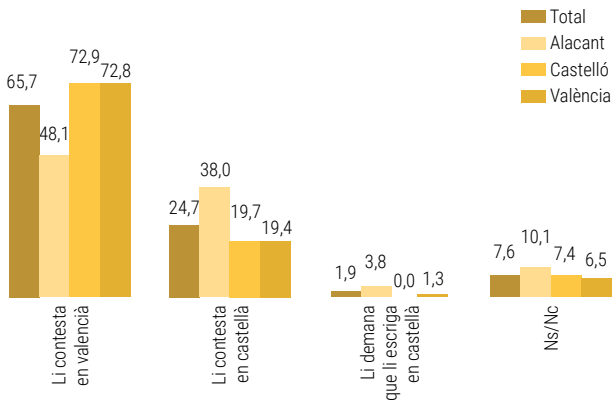
Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté...



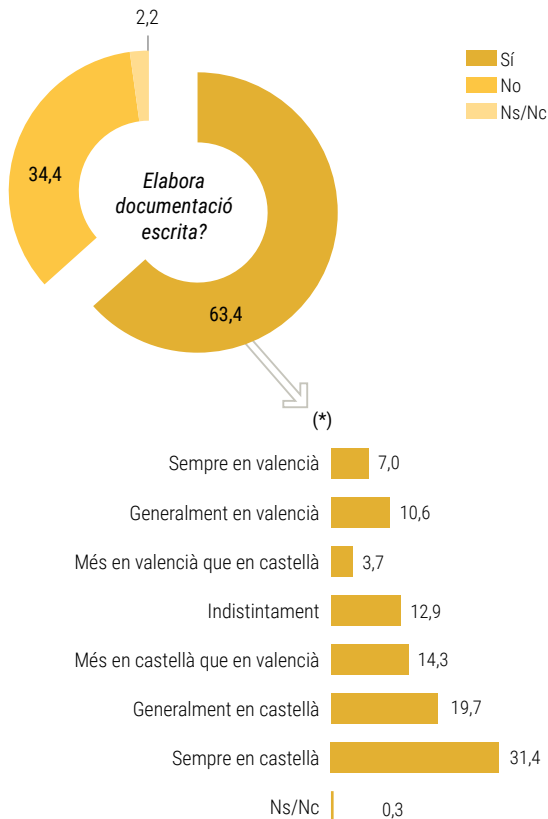
| Província d'Alacant | Província de Castelló | Província de València |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
|---------------------|-----------------------|-----------------------|

| | | |
|------|------|------|
| 1,3 | 4,1 | 2,9 |
| 4,7 | 27,9 | 11,2 |
| 2,8 | 8,2 | 4,4 |
| 14,6 | 26,2 | 22,4 |
| 11,7 | 14,7 | 20,6 |
| 22,8 | 10,7 | 22,4 |
| 41,1 | 8,2 | 13,7 |
| 1,0 | - | 2,4 |

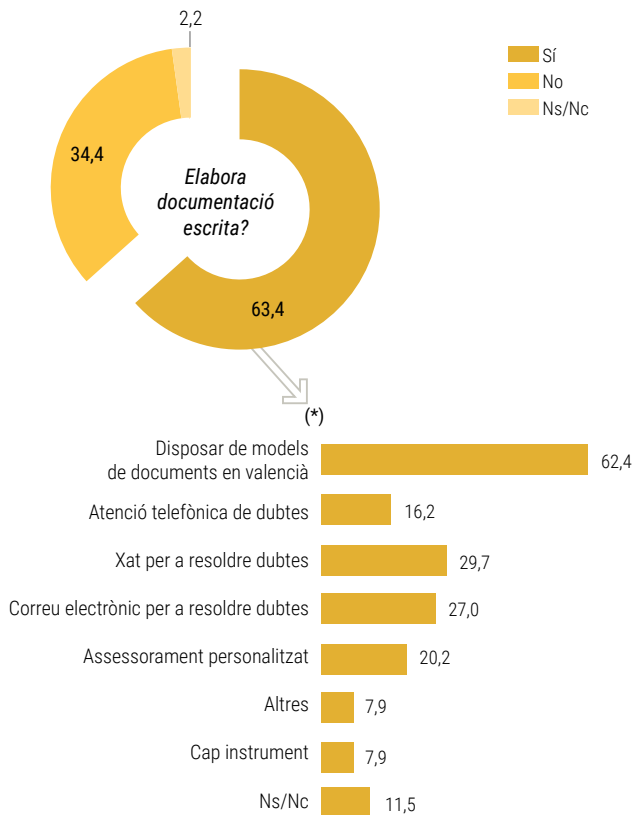
Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté...



Llengua d'elaboració de documentació escrita



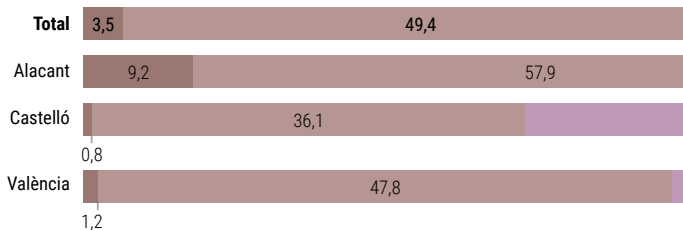
Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià





3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

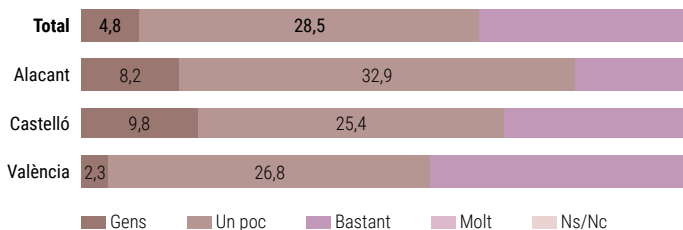
Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat



Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica



Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica



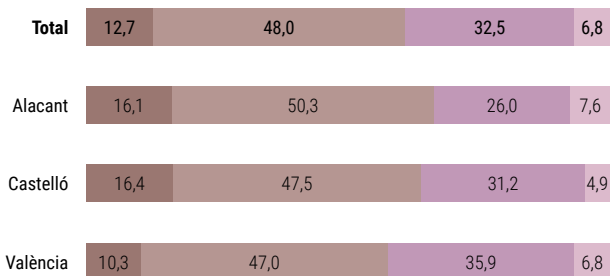
■ Gens ■ Un poc ■ Bastant ■ Molt ■ Ns/Nc



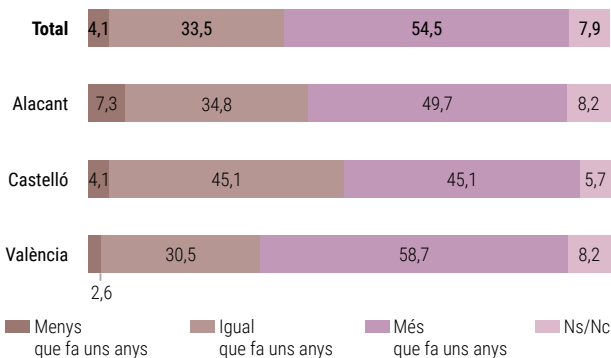


3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

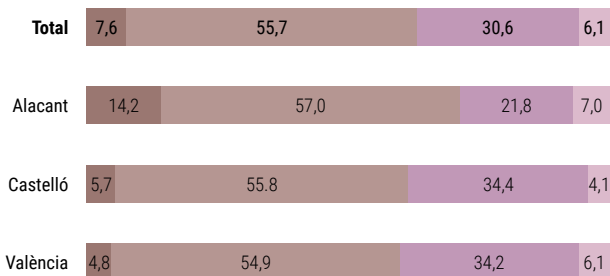
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat



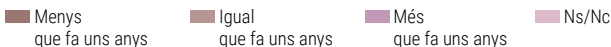
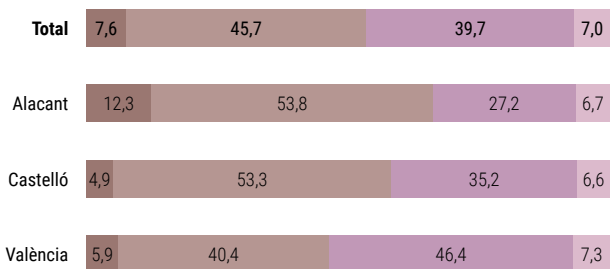
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica



Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral



Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral





3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

Total

En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general

| | |
|---------------|------|
| Menys que ara | 11,7 |
| Igual que ara | 55,6 |
| Més que ara | 23,0 |
| Ns/Nc | 9,7 |

En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica

| | |
|---------------|------|
| Menys que ara | 6,0 |
| Igual que ara | 45,3 |
| Més que ara | 37,9 |
| Ns/Nc | 10,8 |

Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se

| | |
|---------------|------|
| Menys que ara | 4,2 |
| Igual que ara | 41,3 |
| Més que ara | 42,4 |
| Ns/Nc | 12,1 |

Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se

| | |
|---------------|------|
| Menys que ara | 5,0 |
| Igual que ara | 45,0 |
| Més que ara | 40,9 |
| Ns/Nc | 9,1 |

| Província d'Alacant | Província de Castelló | Província de València |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| 15,8 | 13,1 | 9,5 |
| 56,4 | 53,3 | 55,5 |
| 15,8 | 22,9 | 26,5 |
| 12,0 | 10,7 | 8,5 |
| 9,5 | 4,9 | 4,6 |
| 42,7 | 47,5 | 46,0 |
| 35,1 | 36,1 | 39,6 |
| 12,7 | 11,5 | 9,8 |
| 8,9 | 2,5 | 2,3 |
| 48,1 | 45,1 | 37,5 |
| 27,8 | 43,4 | 49,0 |
| 15,2 | 9,0 | 11,2 |
| 7,9 | 1,6 | 4,2 |
| 51,3 | 50,0 | 41,1 |
| 27,8 | 41,0 | 47,1 |
| 13,0 | 7,4 | 7,6 |

Σ 3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

Total

Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se

| | |
|---------------|------|
| Menys que ara | 4,0 |
| Igual que ara | 53,9 |
| Més que ara | 32,2 |
| Ns/Nc | 9,9 |

Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents

| | |
|---------------|------|
| Menys que ara | 5,4 |
| Igual que ara | 49,5 |
| Més que ara | 36,0 |
| Ns/Nc | 9,1 |

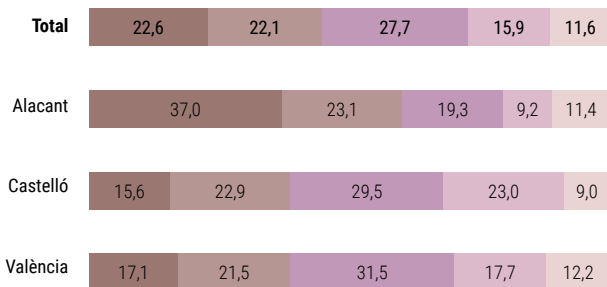
Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en el tracte amb e

| | |
|---------------|------|
| Menys que ara | 4,1 |
| Igual que ara | 46,1 |
| Més que ara | 40,3 |
| Ns/Nc | 9,5 |

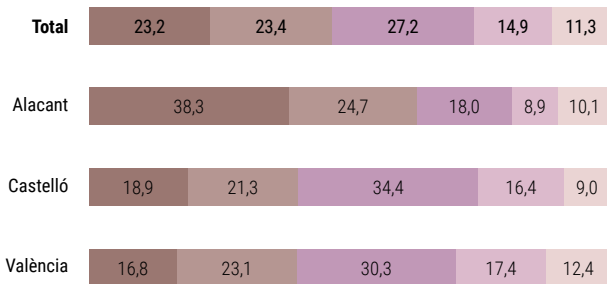
| Província d'Alacant | Província de Castelló | Província de València |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| 8,2 | 3,3 | 2,1 |
| 55,1 | 57,4 | 52,8 |
| 24,4 | 30,3 | 36,2 |
| 12,3 | 9,0 | 8,9 |
| <i>escrits</i> | | |
| 8,5 | 2,5 | 4,4 |
| 55,1 | 50,0 | 46,9 |
| 25,0 | 38,5 | 40,7 |
| 11,4 | 9,0 | 8,0 |
| <i>el públic</i> | | |
| 8,2 | 1,6 | 2,6 |
| 51,9 | 47,6 | 43,1 |
| 27,2 | 45,1 | 45,5 |
| 12,7 | 5,7 | 8,8 |

Σ 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica

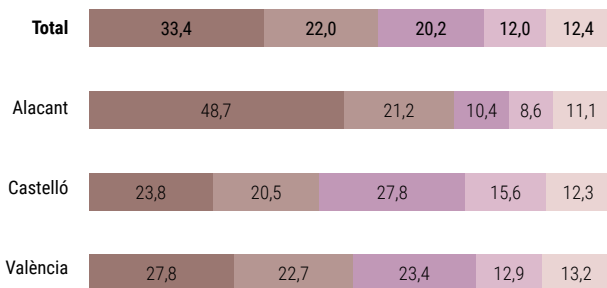


Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica

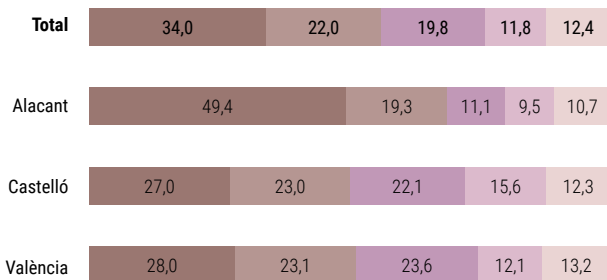


■ Gens d'acord ■ Poc d'acord ■ Bastant d'acord ■ Molt d'acord ■ Ns/Nc

L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià



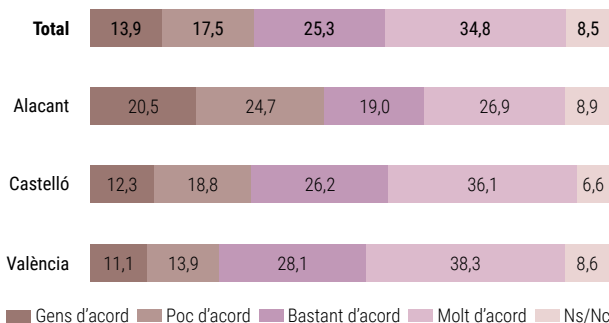
L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià



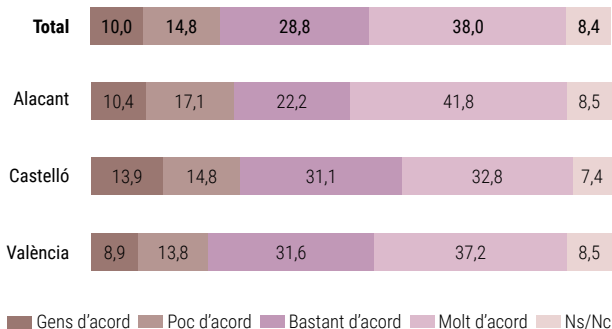
■ Gens d'acord ■ Poc d'acord ■ Bastant d'acord ■ Molt d'acord ■ Ns/Nc

Σ 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

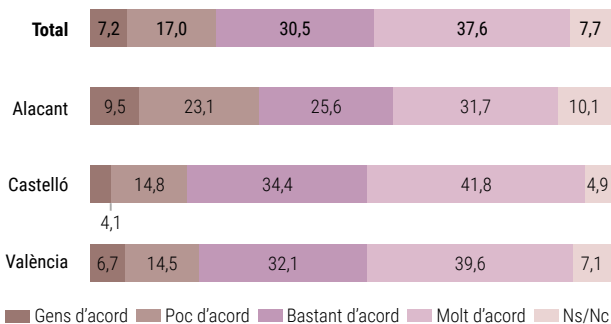
L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre



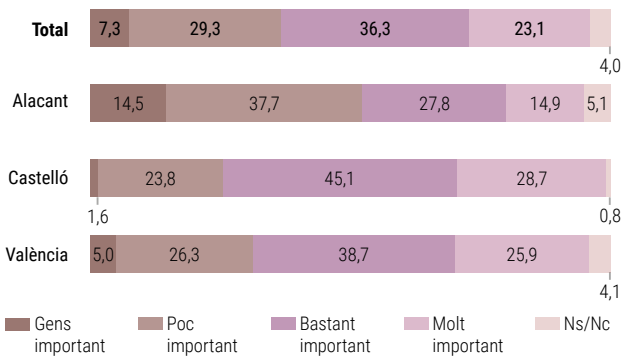
L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre



Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà

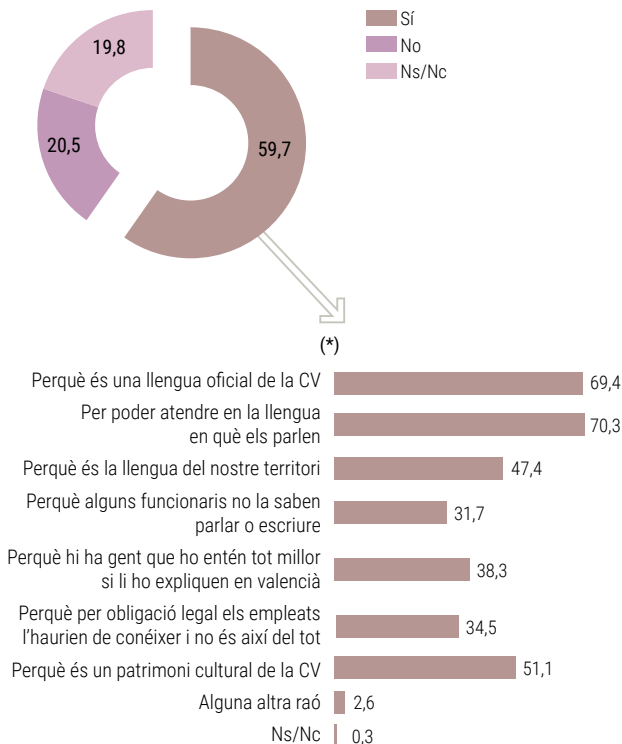


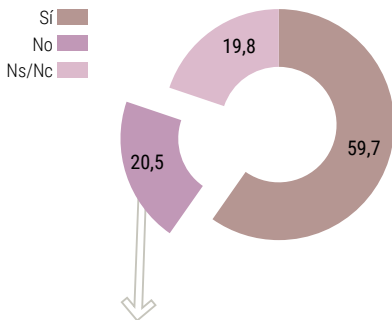
En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és...



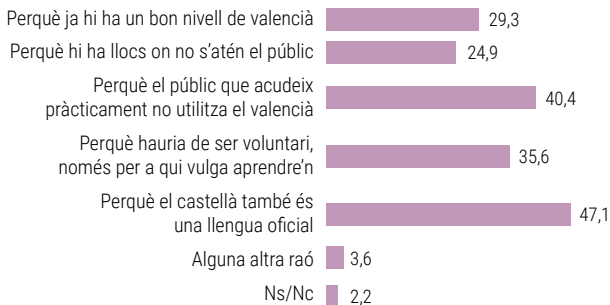
Σ 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià?



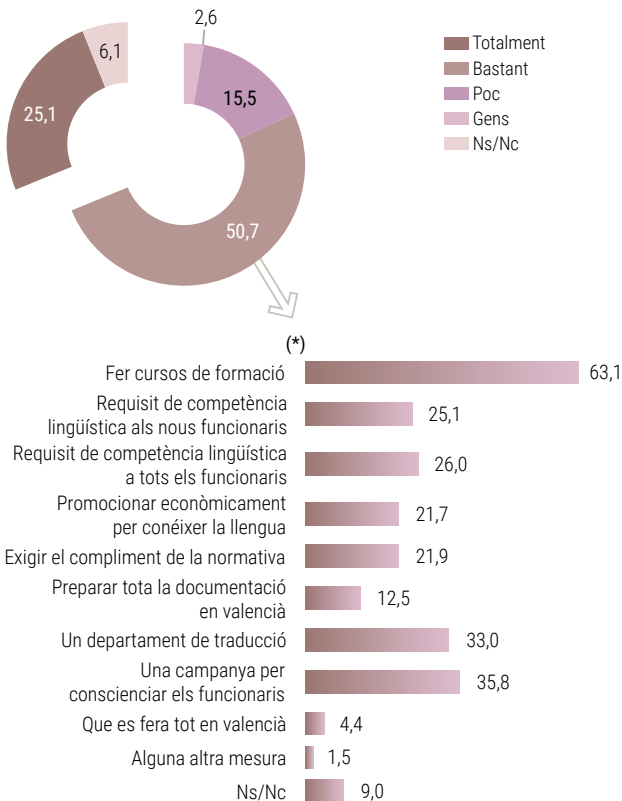


(*)

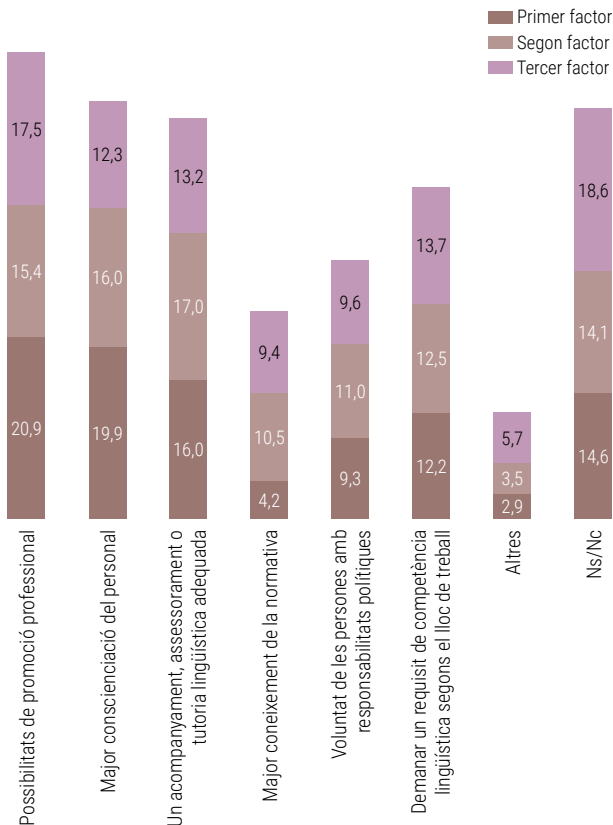


Σ 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

Nivell de garantia dels drets lingüístics i mesures que proposaria



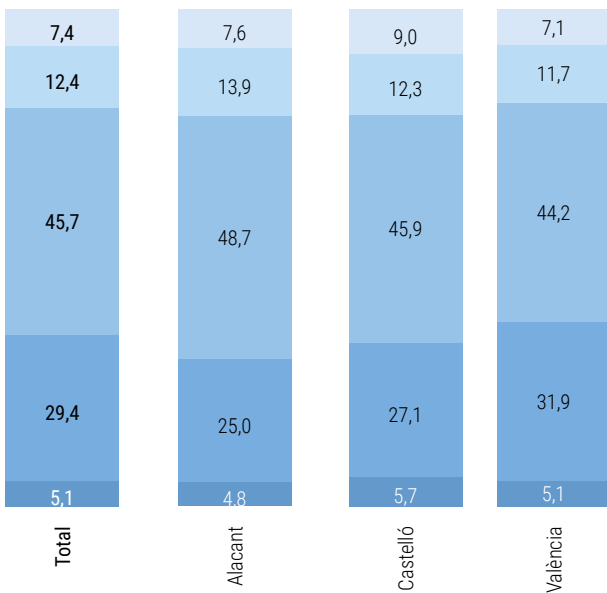
Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica



Σ 3.4 CONEIXEMENT DE LENGÜES ESTRANGERES

Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica

- Gens important
- Poc important
- Bastant important
- Molt important
- Ns/Nc

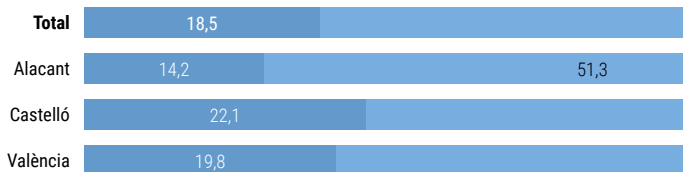


Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües?

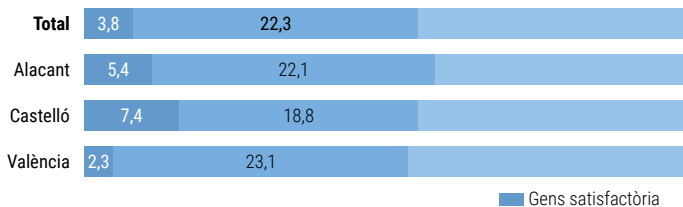
| | Anglès | Francès | Alemany | Italià | Altres |
|-------|--------|---------|---------|--------|--------|
| (%) | | | | | |
| No | 44,7 | 66,5 | 79,5 | 79,1 | 79,0 |
| A1 | 5,9 | 5,7 | 1,8 | 1,7 | 1,4 |
| A2 | 8,0 | 5,1 | 1,2 | 1,2 | 0,7 |
| B1 | 13,5 | 3,6 | 0,9 | 0,8 | 1,0 |
| B2 | 10,6 | 2,6 | 0,5 | 0,6 | 0,4 |
| C1 | 4,5 | 1,1 | 0,3 | 0,5 | 0,2 |
| C2 | 1,7 | 1,2 | 0,1 | 0,2 | 0,3 |
| Ns/Nc | 11,1 | 14,2 | 15,7 | 15,8 | 17,0 |

Σ 3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT

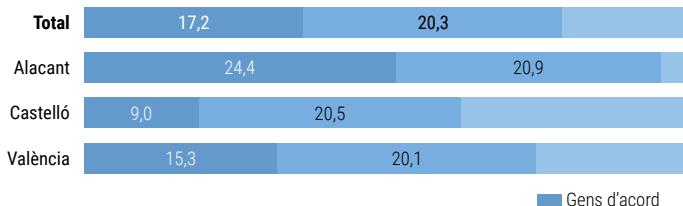
Actuació respecte al foment del coneixement i l'ús del valencià

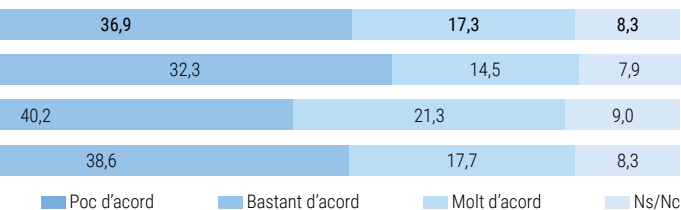
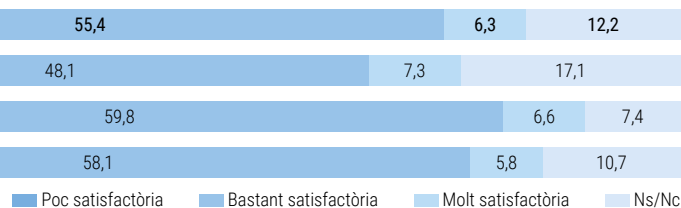
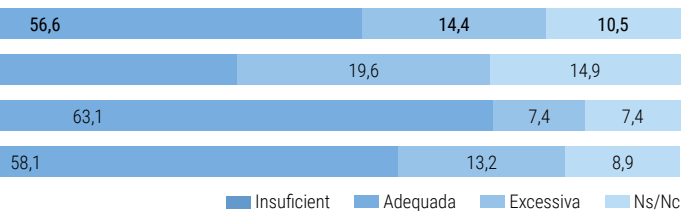


Valoració del foment del coneixement i l'ús del valencià



Grau d'acord amb el requisit lingüístic de la Llei de la funció pública valenciana

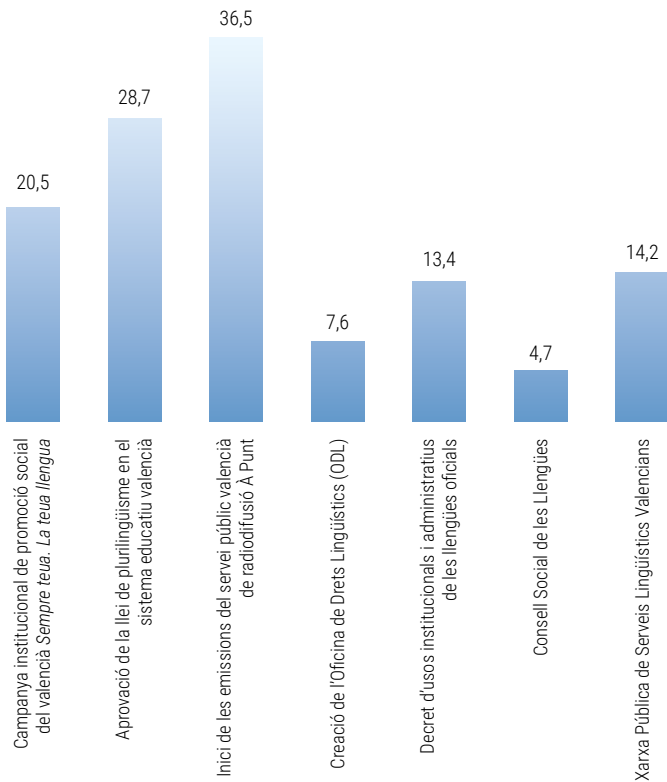


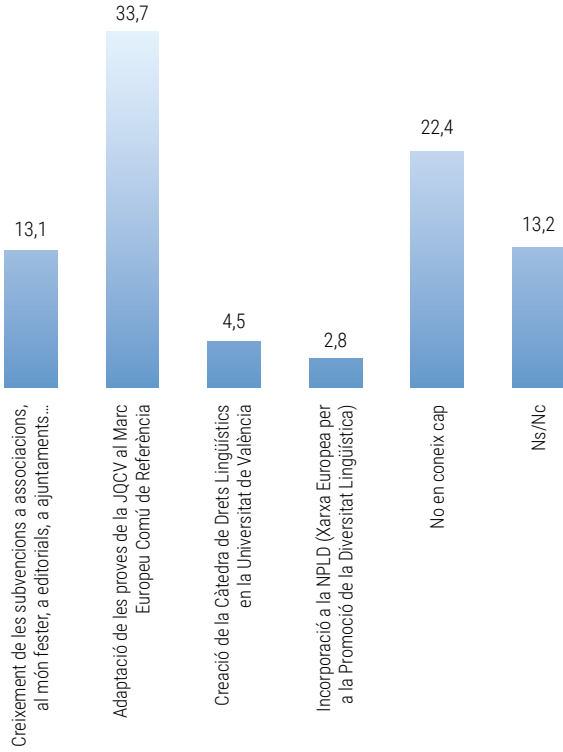




3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT

Quines d'aquestes iniciatives coneix? (*)

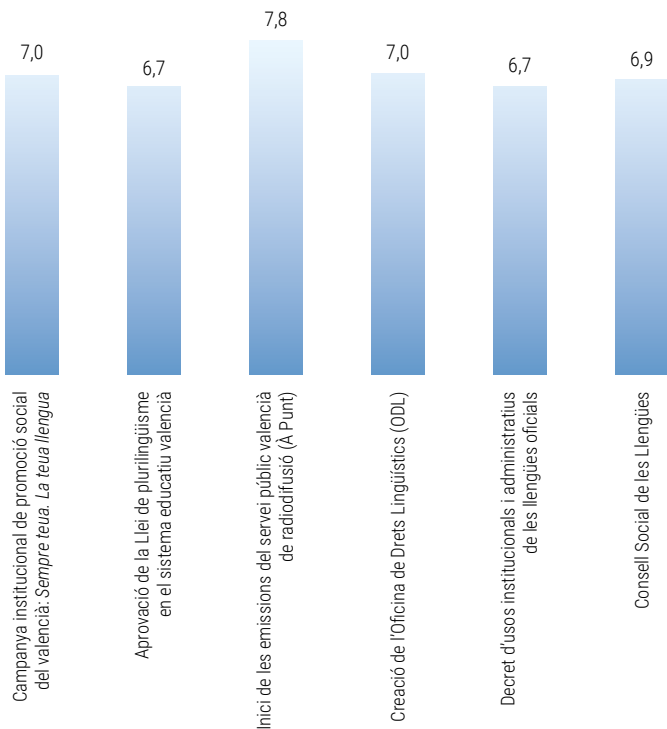


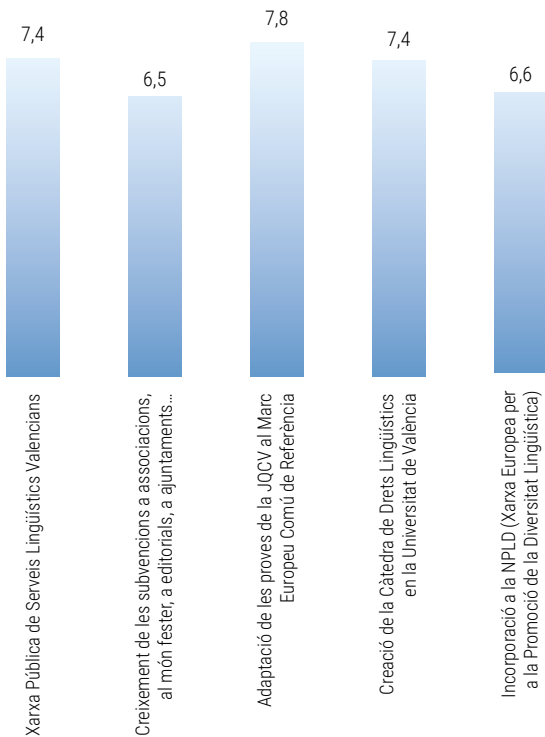




3.5 AVALUACIÓ DE LES ACTUACIONS I INICIATIVES DE LA GENERALITAT

Puntue de 0 a 10 les iniciatives que coneix ()**





(**) Les xifres d'aquest gràfic no són percentatges, sinó mitjanes.

