

Fitxa tècnica

▶ Digitalització: Servei d'Estudis i Planificació – 2018 ◀

UNIVERS:	col·lectiu format pel funcionariat i personal de l'Administració autonòmica valenciana, segons cens de la Generalitat Valenciana.
DIMENSIONS DE LA MOSTRA:	1.030 entrevistes
MARGE D'ERROR ESTADÍSTIC:	± 3%
INTERVAL DE CONFIANÇA:	± 95 %
DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA:	segons els òrgans de l'Administració autonòmica valenciana
ESTRATIFICACIÓ DE LA MOSTRA:	òrgans de l'Administració autonòmica valenciana
SELECCIÓ DE L'ÚLTIMA UNITAT DE MOSTREIG:	
REALITZACIÓ DEL TREBALL:	2004 (novembre - desembre)
DIRECCIÓ DEL PROJECTE:	Rafael L. Ninyoles (sociòleg). Cap del Servei d'Investigació i Estudis Sociolingüístics. Àrea de Política Lingüística
TREBALL DE CAMP:	DUP TRES SL
PROCÉS DE DADES:	TESI SA



DADES DE CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

	ENTÉN	SAP PARLAR	SAP LLEGIR	SAP ESCRIURE
Gens	0,3 %	9,4 %	5,0 %	17,6 %
Un poc	9,2 %	34,9 %	19,3 %	41,9 %
Prou bé	90,5 %	55,7 %	75,7 %	40,5 %
Gens / Un poc	9,5 %	44,3 %	24,3 %	59,5 %
Prou bé	90,5 %	55,7 %	75,7 %	40,5 %

ON HA APRÉS	A parlar	A llegir	A escriure
A sa casa, amb la família	51,1 %	10,8 %	7,3 %
Amb les amistats, el barri	11,7 %	2,0 %	0,7 %
Autoaprenentatge	7,9 %	24,0 %	12,8 %
Mitjans telemàtics	0,2 %	0,6 %	0,2 %
Cursos de valencià	28,9 %	62,6 %	79,0 %
Altres	0,2 %	0,0 %	0,0 %

ASSISTEIX O HA ASSISTIT A CURSOS DE VALENCIÀ?			
Sí		No	
92,5 %		7,4 %	
Quins?			
Sistema educatiu reglat	18,6 %	Cursos associacions pares/mares	0,1 %
Cursos funcionariat	85,6 %	Cursos centres de formació	1,7 %
Cursos en la universitat	10,7 %	Altres cursos	2,2 %
Cursos d'ajuntaments	1,3 %	NS/NC	0,0 %
Cursos de sindicats	0,4 %		

HA OBTINGUT ALGUN CERTIFICAT DE CONEIXEMENTS DE VALENCIÀ?			
Sí		No	Ns/Nc
89,5 %		10,5 %	0,0 %
Quins?			
Certificats de la JQCV [98,5 %]	Oral	25,8 %	
	Elemental	40,8 %	
	Mitjà	38,4 %	
	Superior	13,4 %	
	Llenguatge administratiu	2,8 %	
	Correcció de textos	0,5 %	
	Llenguatge als mitjans de comunicació	0,2 %	
Certificats de l'Escola Superior d'Idiomes [1,5 %]	Cicle Elemental de valencià	0,6 %	
	Aptitud de valencià	0,8 %	
	Altres certificats	1,6 %	
	NS/NC	0,1 %	

CONSIDERA ELS CURSOS APLICABLES PER AL SEU TREBALL			
Gens	11,6 %	Prou	57,2 %
Un poc	28,0 %	NS/NC	3,2 %

EN EL FUTUR...	Pensa assistir a cursos de valencià per al funcionariat	Hi ha altres sistemes d'aprenentatge que pensa utilitzar
Sí, segur	54,1 %	30,9 %
Pot ser	21,0 %	30,8 %
No crec	11,4 %	18,4 %
No, segur	12,7 %	17,3 %
NS/NC	0,8 %	2,6 %

QUANT A L'HORARI D'AQUESTS CURSOS, VOSTÉ CREU QUE HAURIEN DE REALITZAR-SE			
En horari de treball	80,7%	Li té igual	12,4%
Fora d'horari	5,4%	NS/NC	1,5%

VALORACIONS RESPECTE DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

EN LA SEUA OPINIÓ, EL VALENCIÀ, DINS DE L'ADMINISTRACIÓ...			
És útil, actualment, per a una millor formació		Serà més/igual/menys necessari que ara (en el futur)	
Sí, per millora del servici	65,9 %	Més necessari	50,0 %
Per a promoció del personal	25,0 %	Igual de necessari	36,0 %
No, per a res	7,1 %	Menys necessari	7,6 %
NS/NC	1,9 %	NS/NC	1,9 %

EL VALENCIÀ, ACTUALMENT...	Es parla a l'Adm. autonòmica	S'usa en documents públics	S'usa en el conjunt de la societat
Gens	11,2 %	24,0 %	62,5 %
Un poc	68,5 %	53,1 %	23,1 %
Prou	19,7 %	22,1 %	11,0 %
NS/NC	0,6 %	0,8 %	3,4 %

ÚS ACTUAL DEL VALENCIÀ	Societat en general	Àmbit de l'Administració
Més que abans	62,5 %	63,7 %
Igual que abans	23,1 %	24,1 %
Menys que abans	11,0 %	8,8 %
NS/NC	3,4 %	3,4 %

CONEIX LES DISPOSICIONS DE LA LLEI D'ÚS I ENSENYAMENT DEL VALENCIÀ REFERENTS A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA DE L'ADMINISTRACIÓ AUTONÒMICA		
Sí	No	Ns/Nc
40,4 %	59,4 %	0,2 %
Podria resumir els aspectes essencials d'aquesta llei		
Foment de l'ús del valencià a les administracions públiques	21,7 %	
Obligació de conèixer i parlar en valencià	16,7 %	
Obligació d'atendre al públic en valencià	19,3 %	
Dret de parlar i ser atès en valencià	13,8 %	
Equiparació amb el castellà/cooficialitat	11,5 %	
Bilingüisme als documents escrits	10,0 %	
Foment del valencià a l'àmbit de l'ensenyament	8,6 %	
Normalització lingüística	5,0 %	
Delimitació d'àmbits territorials	4,3 %	
Altres	1,9 %	
NS/NC	30,5 %	

ÚS DEL VALENCIÀ EN EL FUTUR	Societat en general	Àmbit de l'Administració
Més que abans	53,1 %	57,7 %
Igual que abans	29,8 %	28,1 %
Menys que abans	10,1 %	7,1 %
NS/NC	6,9 %	7,0 %

EN RELACIÓ AMB EL SEU LLOC CONCRET DE TREBALL, CREU QUE EL VALENCIÀ ÉS...			
Molt important	17,2 %	Poc important	24,0 %
Prou important	22,5 %	Gens important	8,3 %
Mitjanament important	27,8 %	NS/NC	0,2 %

QUINS SÓN, PER ORDRE DE PREFERÈNCIA, ELS FACTORS QUE LI SEMBLEN MÉS IMPORTANTS PER A ESTENDRE EL VALENCIÀ A L'ADMINISTRACIÓ	
Aprenentatge gratuït en hores de treball	35,7 %
Incentius econòmics	8,6 %
Possibilitats de promoció professional	28,0 %
Major conscienciació del personal	22,6 %
Major coneixement de la normativa legal	1,4 %
Aprenentatge gratuït fora d'hores de treball	1,1 %
Voluntat política	0,9 %
Altres	1,0 %
NS/NC	0,9 %

DADES D'ÚS DEL VALENCIÀ

VOSTÉ, INDIVIDUALMENT, I PEL QUE FA AL SEU TREBALL, USA EL VALENCIÀ			
Més que abans	37,5 %	Menys que abans	6,9 %
Igual que abans	53,9 %	NS/NC	1,6 %

LLENGUA QUE PARLEN DINS DE LA SEUA ACTIVITAT LABORAL	Amb companys/es	Amb el públic
Sempre en valencià	6,7 %	3,8 %
Més en valencià que en castellà	14,5 %	8,9 %
Indistintament	16,4 %	34,2 %
Més en castellà que en valencià	23,3 %	20,9 %
Sempre en castellà	39,2 %	28,7 %
NS/NC	0,0 %	3,6 %

QUINA VA SER LA SEUA LLENGUA FAMILIAR		
Valencià	Castellà	Altres
36,9 %	65,9 %	0,5 %

CREU QUE EL FUNCIONARIAT HAURIA DE CONÉIXER EL VALENCIÀ EN EL FUTUR				
Sí		No		Ns/Nc
92,0 %		4,3 %		3,7 %
Per què sí		Per què no		
És llengua oficial	18,7 %	No és necessari	31,1 %	
És la nostra llengua	14,3 %	No s'usa	22,2 %	
És la llengua de la Comunitat	7,5 %	El castellà es comú a tots	26,7 %	
Comunitat bilingüe	5,5 %	Altres	20,0 %	
Per a millorar el servei públic	16,3 %	NS/NC	4,4 %	
Per atendre el públic en valencià	16,5 %			
Vivim a la Comunitat Valenciana	9,8 %			
Treballem a la Generalitat	7,0 %			
Fomentar, promoure, defensar la llengua	9,2 %			
Per obligació legal	8,0 %			
Patrimoni cultural	4,1 %			
Majoria valencianoparlant	2,7 %			
És necessari	3,1 %			
Altres	1,9 %			
NS/NC	1,3 %			

EL VALENCIÀ HAURIA D'USAR-SE EN EL FUTUR (respecte de l'ús actual)	Més	Igual	Menys	NS/NC
A l'Administració Autònoma en general	73,0 %	22,5 %	2,6 %	1,9 %
En el treball normal, amb companyies, caps...	59,2 %	35,6 %	2,6 %	2,6 %
En els documents	67,1 %	28,2 %	3,3 %	1,4 %
Amb el públic	64,5 %	31,1 %	2,6 %	1,8 %
En la societat	67,1 %	27,5 %	3,0 %	2,4 %