

Fitxa tècnica

▶ Digitalització: Servei d'Estudis i Planificació – 2018 ◀

UNIVERS: col·lectiu de treballadors i treballadores de l'Administració local de València i l'àrea metropolitana

DIMENSIONS DE LA MOSTRA: 44 entrevistes

MARGE D'ERROR ESTADÍSTIC:

INTERVAL DE CONFIANÇA:

DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA: s'ha dividit en quatre subcomarques

- ▶ València ciutat (1)
- ▶ L'Horta Nord (22) (Albalat dels Sorells, Alboraià, Albuixec, Alfara del Patriarca, Almàssera, Bonrepòs i Mirambell, Burjassot, Emperador, Foios, Godella, Massalfassar, Massamagrell, Meliana, Montcada, Museros, la Pobla de Farnals, el Puig, Puçol, Rafelbunyol, Rocafort, Tavernes Blanques, Vinalesa)
- ▶ L'Horta Oest (9) (Alaquàs, Aldaia, Manises, Mislata, Paterna, Picanya, Quart de Poblet, Torrent, Xirivella)
- ▶ L'Horta Sud (12) (Albal, Alcàsser, Alfafar, Benetússer, Beniparrell, Catarroja, Llocnou de la Corona, Massanassa, Paiporta, Picassent, Sedaví, Silla)

ESTRATIFICACIÓ DE LA MOSTRA:

SELECCIÓ DE L'ÚLTIMA UNITAT DE MOSTREIG:

REALITZACIÓ DEL TREBALL: 1992 (novembre)

DIRECCIÓ DEL PROJECTE:

TREBALL DE CAMP: DUP TRES SL

PROCÉS DE DADES:



1) DADES DE CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

TENIU FET EL CENS LINGÜÍSTIC	València	l'Horta Nord	l'Horta Oest	l'Horta Sud	TOTAL
Sí	100,0 %				2,3 %
No		95,5 %	100,0 %	100,0 %	95,5 %
NS/NC		4,5 %			2,3 %

	CONTRACTATS/DES I FUNCIONARIAT					
	Nombre	València	l'Horta Nord	l'Horta Oest	l'Horta Sud	TOTAL
NO ENTÉN EL VALENCIÀ	1		4,5 %		8,3 %	4,5 %
	10		4,5 %	22,2 %		6,8 %
	12			11,1 %		2,3 %
	13			11,1 %		2,3 %
	29			11,1 %		2,3 %
	250	100,0 %				2,3 %
	No cap		90,9 %	44,4 %	91,7 %	79,5 %
NOMÉS L'ENTÉN	1-2		13,6 %		25,0 %	13,6 %
	3-4		9,1 %			4,5 %
	5-10		31,8 %		16,7 %	20,5 %
	11-20		4,5 %	11,1 %	8,3 %	6,8 %
	21-30			11,1 %	16,7 %	6,8 %
	31-40		4,5 %	11,1 %	8,3 %	6,8 %
	41-50		4,5 %	22,2 %		6,8 %
	> 50	100,0 %	4,5 %	44,4 %		13,6 %
No cap		27,3 %		25,0 %	20,5 %	
NOMÉS EL PARLA	≤ 10		18,2 %		8,3 %	11,4 %
	11-20		18,2 %			9,1 %
	21-30		13,6 %		8,3 %	9,1 %
	31-40		9,1 %	11,1 %	16,7 %	11,4 %
	41-50		9,1 %	22,2 %	8,3 %	11,4 %
	> 50	100,0 %	27,3 %	66,7 %	50,0 %	43,2 %
	No cap		4,5 %		8,3 %	4,5 %
SAP PARLAR I ESCRIURE	1-2		50,0 %		25,0 %	31,8 %
	3-4		13,6 %			6,8 %
	5-6		9,1 %	22,2 %	8,3 %	11,4 %
	7-8		9,1 %	33,3 %	8,3 %	13,6 %
	9-10		9,1 %	11,1 %	16,7 %	11,4 %
	> 10	100,0 %	9,1 %	33,3 %	8,3 %	15,9 %
	No cap				33,3 %	9,1 %

CÀRRECS PÚBLICS						
	Nombre	València	l'Horta Nord	l'Horta Oest	l'Horta Sud	TOTAL
NO ENTÉN EL VALENCIÀ	1				8,3 %	2,3 %
	No cap	100,0 %	100,0 %	100,0 %	91,7 %	97,7 %
NOMÉS L'ENTÉN	1		13,6 %	11,1 %	33,3 %	18,2 %
	2		18,2 %	11,1 %	16,7 %	15,9 %
	3-5		4,5 %	33,3 %	8,3 %	11,4 %
	> 5	100,0 %		22,2 %		6,8 %
	No cap		63,6 %	22,2 %	41,7 %	47,7 %
NOMÉS EL PARLA	1-5		9,1 %	11,1 %	8,3 %	9,1 %
	6-7		13,6 %		8,3 %	9,1 %
	8-10		50,0 %	11,1 %	16,7 %	31,8 %
	11-15		18,2 %	55,6 %	50,0 %	34,1 %
	> 15	100,0 %	9,1 %	22,2 %	16,7 %	15,9 %
No cap						
SAP PARLAR I ESCRIURE	1		4,5 %	11,1 %	33,3 %	13,6 %
	2		31,8 %	11,1 %	8,3 %	20,5 %
	3		18,2 %	44,4 %	25,0 %	25,0 %
	4		18,2 %			9,1 %
	5	100,0 %		22,2 %	8,3 %	9,1 %
	> 5		9,1 %	11,1 %		6,8 %
	No cap		18,2 %		25,0 %	15,9 %

SECRETARIA	València	l'Horta Nord	l'Horta Oest	l'Horta Sud	TOTAL
No entén valencià				8,3 %	2,3 %
Entén - no parla		31,8 %	33,3 %	41,7 %	34,1 %
Parla - no escriu		22,7 %	33,3 %	41,7 %	29,5 %
Parlar i escriure	100,0 %	45,5 %	33,3 %	8,3 %	34,1 %

2) DADES D'ÚS DEL VALENCIÀ

		UTILITZACIÓ DEL VALENCIÀ A L'AJUNTAMENT								
		Sempre valencià	Normalment en valencià	Sempre castellà	Normalment en castellà	Indistint.	Bilingüe	NS/NC		
N I V E L L	CÀRREGS PÚBLICS	Sessions Ple	29,5%	34,1%	2,3%	13,6%	20,5%			
		Comissió de Govern	34,1%	25,0%	4,5%	15,9%	15,9%		4,5%	
		Altres comissions	25,0%	31,8%	2,3%	13,6%	20,5%		6,8%	
		Altres actes públics	29,5%	27,3%		6,8%	29,5%		6,8%	
O R A L	FUNCIONARIA	Entre valencianoparlants	72,7%	20,5%			2,3%		4,5%	
		De valencià a castellà	11,4%	13,6%	27,3%	22,7%	20,5%		4,5%	
		De castellà a valencià	2,3%	2,3%	47,7%	38,6%	4,5%		4,5%	
N I V E L L	CÀRREGS PÚBLICS	Decrets	2,3%	2,3%	56,8%	20,5%	11,4%	6,8%		
		Bans	6,8%	4,5%	36,4%	15,9%	25,0%	9,1%	2,3%	
		Saludes i cartes	11,4%	9,1%	40,9%	15,9%	20,5%		2,3%	
		Altres	9,1%	4,5%	34,1%	18,2%	29,5%		4,5%	
	E S C R I T	FUNCIONARIAT CONTRACTATS/DÉS	Documentació interna	6,8%	6,8%	45,5%	18,2%	18,2%	2,3%	2,3%
			Comunicacions externes	2,3%	4,5%	38,6%	20,5%	25,0%	4,5%	4,5%
			Formularis i impresos	2,3%	11,4%	25,0%	13,6%	38,6%	4,5%	4,5%
			Actes de ple	6,8%		52,3%	15,9%	18,2%	4,5%	2,3%
			Actes Comissió de Govern	6,8%		52,3%	15,9%	18,2%	4,5%	2,3%
			Actes Com. Informatives	4,5%		50,0%	20,5%	15,9%	4,5%	4,5%

LLENGUA EN QUÈ CONTESTEN EL TELÈFON LES PERSONES DE LA CENTRALETA/INFORMACIÓ			
D'entrada		Quan el comunicant hi parla en castellà	
Sempre en valencià	45,5%	Valencià, si no es demana el contrari	6,8%
Normalment en valencià	15,9%	Valencià, si la persona l'entén	-
Sempre en castellà	9,1%	Castellà, si diu que no entén valencià	38,6%
Normalment en castellà	9,1%	En castellà sempre	54,5%
Indistintament	20,5%	NS/NC	-

CRITERI LINGÜÍSTIC DE L'AJUNTAMENT (ATENCIÓ ORAL A LA CIUTADANIA)			
Personal valencianoparlant		Personal castellanoparlant	
Atén sempre en valencià	20,5%	Demana que li parlen en valencià	4,5%
Atén normalment en valencià	27,3%	Demana que li parlen en castellà	18,2%
Atén en la llengua habitual del ciutadà	34,1%	Sempre en castellà	70,5%
Atén en valencià (si no demanen el contrari)	18,2%	No hi ha personal castellanoparlant	6,8%

	REDACCIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ						Valencià oficial: acompanya traducció literal	No se'n fa Indistintament N/C
	Sempre valencià	Normalment valencià	Sempre bilingüe	Normalment bilingüe	Sempre castellà	Normalment castellà		
Impresos per a públic en general (instàncies, formularis...)	6,8%	4,5%	13,6%	27,3%	18,2%	29,5%		
Documents redactats que no han d'eixir de la C. Valenciana	2,3%	9,1%	2,3%	2,3%	34,1%	47,7%		2,3%
Documents de què cal enviar còpia a l'Adm. central				2,3%	68,2%	29,5%		
Documents redactats per a enviar-los a l'Adm. central				2,3%	72,7%	25,0%		
Correspondència amb l'Adm. perifèrica de l'Estat				2,3%	70,5%	27,3%		
Documents redactats per a enviar-los a Adm.autonòmica	6,8%	11,4%	2,3%	4,5%	36,4%	34,1%		4,5%
Documents redactats per a enviar-los a la Diputació	4,5%	11,4%		4,5%	38,6%	36,4%		4,5%
Disposicions enviades al DOG per a publicar-les	4,5%	2,3%	6,8%	6,8%	56,8%	22,7%		
Disposicions enviades al BOP per a publicar-les	4,5%	2,3%	4,5%	6,8%	54,5%	27,3%		
Respostes a cartes/instàncies en castellà de la C. Valenciana	2,3%	4,5%			59,1%	34,1%		
Respostes a cartes/instàncies redactades en valencià	25,0%	22,7%			20,5%	27,3%		4,5%
Comandes de material a empreses de la C. Valenciana	2,3%	6,8%	2,3%		50,0%	38,6%		
BIM (Butlletí Informatiu Municipal)	2,3%	9,1%	11,4%	25,0%	9,1%	18,2%	2,3%	22,8%
Llibres, cartells, etc. (editats els últims anys)	9,1%	22,7%	6,8%	20,5%	9,1%	20,5%		11,4%

LLINGUA DELS SEGÜENTS ESCRITS	Valencià	Castellà	Valencià/castellà (per separat)	No se'n fa	NS/NC
Mata-segells oficial i certificat registre	40,9%	38,6%	20,5%		
Adreça dependències (correspondència en valencià)	43,2%	38,6%	15,9%	2,3%	
Adreça dependències (correspondència en castellà)	31,8%	56,8%	11,4%		
Entrada dependències a la guia telefònica	22,7%	72,7%	4,5%		
Altres	4,5%				95,5%

RETOLACIONS	Valencià	Castellà	Bilingüe (1' valencià)	Bilingüe (1' castellà)	Valencià/castellà (alternança)	No se'n fa No n'hi ha
Dependències ajuntament i altres	61,4%	20,5%	4,5%		22,7%	
Terme municipal	54,5%	18,2%	4,5%		22,7%	
Nucli urbà (carrers)	31,8%	6,8%	11,4%	4,5%	50,0%	
Urbanitzacions (costa)	6,8%	2,3%		2,3%	9,1%	79,5%
Urbanitzacions (interior)	31,8%	15,9%			22,7%	29,6%
Indicadors urbans	50,0%	11,4%	13,6%	2,3%	27,3%	2,3%
Altres	4,5%					95,5%

EL VALENCIÀ EN L'ACCÉS A LA FUNCIO PÚBLICA		Funcionariat				Contractats/des			
		Subaltern	Auxiliar	Admtiu.	Tècnic	Subaltern	Auxiliar	Admtiu.	Tècnic
Valencià com a requisit	Documentació acreditativa	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	2,3%	2,3%	2,3%	2,3%
	Prova eliminatòria	6,8%	6,8%	6,8%	6,8%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%
Valencià com a mèrit	Documentació acreditativa	29,5%	31,8%	31,8%	31,8%	29,5%	31,8%	31,8%	34,1%
	Prova voluntària	40,9%	40,9%	43,2%	40,9%	45,5%	45,5%	47,7%	43,2%
	Prova obligatòria	13,6%	11,4%	11,4%	11,4%	13,6%	13,6%	13,6%	13,6%

OFICINA PROMOCIÓ LINGÜÍSTICA (disposició)	Sí	No
	18,2%	81,8%

RECICLATGE DEL PERSONAL	S'han realitzat cursos de valencià durant els darrers anys (1991-1992)						
	Sí						No
	19,4%						80,6%
	Oral	Elemental	Mitjà	Superior	Admtiu.	Altres	
	20,7%	51,7%	24,1%	3,4%	-	-	
Teniu previst realitzar algun curs durant l'any (1993)							
Sí						No	NS/NC
40,9%						56,8%	2,3%

PER A FOMENTAR L'ÚS DEL VALENCIÀ ES REALITZEN				
Publicacions			Altres	No
61,4%			47,7%	20,5%
Quines? Base (N:35)				
BIM/Revistes	82,9%	Cursos/cursets	11,4%	
Programa festes	8,6%	Certàmens literaris	5,7%	
Cartells/fullets	28,6%	Edició llibres	17,1%	
Activitats culturals	20,0%	EPA	25,7%	
Teatre	5,7%	Altres / NC	-	

DIFICULTATS PER A L'ÚS DEL VALENCIÀ EN LA CORPORACIÓ			
Nivell escrit	20,5%	El costum	9,1%
Població castellanoparlant	15,9%	Actitud passiva	9,1%
Manca personal qualificat	18,2%	Cap dificultat	9,1%
No hi ha pressupost	6,8%	Altres	9,1%
Manca voluntat política	9,1%	NS/NC	11,4%