

### Fitxa tècnica

▶ Digitalització: Servei d'Estudis i Planificació – 2018 ◀

**UNIVERS:** col·lectiu format pel funcionari i personal de l'Administració autonòmica valenciana, segons cens de la Generalitat

**DIMENSIONS DE LA MOSTRA:** 1.382 entrevistes

**MARGE D'ERROR ESTADÍSTIC:**

**INTERVAL DE CONFIANÇA:**

**DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA:**

|                      |                 |                              |                 |
|----------------------|-----------------|------------------------------|-----------------|
| ▶ Presidència        | 70 entrevistes  | ▶ Treball i Seguretat Social | 230 entrevistes |
| ▶ Indústria i Comerç | 155 entrevistes | ▶ Economia i Hisenda         | 106 entrevistes |
| ▶ Cultura            | 233 entrevistes | ▶ Agricultura i Pesca        | 166 entrevistes |
| ▶ Sanitat i Consum   | 210 entrevistes | ▶ Administració Pública      | 58 entrevistes  |
| ▶ Obres Públiques    | 154 entrevistes |                              |                 |

**ESTRATIFICACIÓ DE LA MOSTRA:** per conselleries

**SELECCIÓ DE L'ÚLTIMA UNITAT DE MOSTREIG:**

**REALITZACIÓ DEL TREBALL:** 1987 (juny)

**DIRECCIÓ DEL PROJECTE:** Rafael L. Ninyoles (sociòleg). Gabinet d'Ús del Valencià

**TREBALL DE CAMP:** INSTITUTO MER

**PROCÉS DE DADES:** ODEC (Gandia)



### 1) DADES DE CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

| Base: 1382           | ENTÉN         | SAP PARLAR    | SAP LLEGIR    | SAP ESCRIURE  |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Gens                 | 1,6 %         | 21,8 %        | 12,0 %        | 46,7 %        |
| Un poc               | 15,5 %        | 29,6 %        | 26,4 %        | 36,8 %        |
| Prou bé              | 82,7 %        | 48,4 %        | 61,4 %        | 16,1 %        |
| NS/NC                | 0,2 %         | 0,2 %         | 0,2 %         | 0,4 %         |
| <b>Gens / Un poc</b> | <b>17,1 %</b> | <b>51,4 %</b> | <b>38,4 %</b> | <b>83,5 %</b> |
| <b>Prou bé</b>       | <b>82,7 %</b> | <b>48,4 %</b> | <b>61,4 %</b> | <b>16,1 %</b> |

| LLENGUA MATERNA DEL FUNCIONARIAT I DEL PERSONAL |          |
|---|----------|
| Valencià  | Castellà |
| 33,8 %  | 68,2 %   |

| MITJÀ EMPRAT PER A L'APRENENTATGE DEL VALENCIÀ | Per a parlar<br>Base: 1078 | Per a llegir<br>Base: 1213 | Per a escriure<br>Base: 731 |
|--|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Cursos funcionariat                            | 21,2 %                     | 24,8 %                     | 51,5 %                      |
| Altres cursos                                  | 9,1 %                      | 11,1 %                     | 22,0 %                      |
| Pel seu compte                                 | 16,8 %                     | 24,1 %                     | 26,2 %                      |
| A sa casa                                      | 30,4 %                     | 9,3 %                      | 8,8 %                       |
| NS/NC  | 33,7 %                     | 41,1 %                     | 6,8 %                       |

| ASSISTEIX ALS CURSOS DE VALENCIÀ PER AL FUNCIONARIAT                                       |        |   |        |
|--|--------|---|--------|
| Sí   |        | No  |        |
| 39,4 %   |        | 60,6 %  |        |
| Aplicació dels cursos de valencià al treball<br>Base: sí que ha assistit a cursos (N: 545) |        | Pensa assistir a futurs cursos de valencià<br>Base: encara no hi ha assistit (N: 837) |        |
| Gens   | 19,7 % | Sí, segur   | 33,9 % |
| Poc  | 35,6 % | Pot ser   | 32,8 % |
| Prou   | 44,2 % | No crec   | 9,3 %  |
| NS/NC  | 0,5 %  | No, segur   | 22,6 % |
|  |        | NS/NC   | 1,4 %  |

| ALTRES SISTEMES D'APRENENTATGE DEL VALENCIÀ A QUÈ PENSA ASSISTIR EN EL FUTUR |        |           |        |
|--|--------|-----------|--------|
| Sí, segur  | 11,7 % | No, segur | 49,1 % |
| Pot ser  | 18,9 % | NS/NC     | 2,6 %  |
| No crec  | 17,6 % |           |        |

| COM VOLDRIA QUE ES REALITZAREN ELS CURSOS DE VALENCIÀ PER AL FUNCIONARIAT |       |             |       |
|---|-------|-------------|-------|
| En horari de treball  | 12,0% | Li té igual | 61,4% |
| Fora d'horari   | 26,4% | NS/NC       | 0,2%  |

| EL VALENCIÀ MILLORA LA FORMACIÓ PER A TASQUES DINS DE L'ADMINISTRACIÓ |       |           |       |
|---|-------|-----------|-------|
| Sí, per millora del servici   | 71,3% | Per a res | 11,2% |
| Per a promoció del personal   | 17,8% | NS/NC     | 0,3%  |

| VALORACIÓ DEL VALENCIÀ EN EL FUTUR |        |               |        |
|------------------------------------|--------|---------------|--------|
| Menys necessari per a tasques      | 7,8 %  | Més necessari | 56,1 % |
| Igual de necessari                 | 35,4 % | NS/NC         | 0,7 %  |

| CREU QUE EL FUNCIONARIAT DE LA GENERALITAT HAURIA DE CONÈIXER EL VALENCIÀ |        |                                     |        |       |
|---|--------|-------------------------------------|--------|-------|
| Sí  |        | No                                  |        | Ns/Nc |
| 86,8 %  |        | 8,5 %                               |        | 4,7 % |
| Per què sí <small>Base: 1200</small>                                      |        | Per què no <small>Base: 118</small> |        |       |
| És la nostra llengua  | 53,3 % | És la nostra llengua                | 5,7 %  |       |
| Per a donar millor servici  | 33,6 % | Per a donar millor servici          | 2,3 %  |       |
| No és necessari   | 1,7 %  | No és necessari                     | 59,1 % |       |
| Ha de ser voluntari   | 2,0 %  | Ha de ser voluntari                 | 23,9 % |       |
| Promocionar la nostra cultura   | 14,0 % | Promocionar la nostra cultura       | 3,4 %  |       |
| Altres  | 2,2 %  | Altres                              | 4,5 %  |       |
| NS/NC   | 1,6 %  | NS/NC                               | 3,4 %  |       |

## 2) DADES D'ÚS DEL VALENCIÀ

| LLENGUA QUE PARLEN DINS DE LA SEUA ACTIVITAT LABORAL | Amb companys/es | Amb el públic |
|--|-----------------|---------------|
| Sempre valencià                                      | 5,8 %           | 2,2 %         |
| Més valencià que castellà                            | 9,7 %           | 8,7 %         |
| Indistintament                                       | 15,0 %          | 27,4 %        |
| Més castellà que valencià                            | 21,3 %          | 24,7 %        |
| Sempre castellà                                      | 48,0 %          | 35,5 %        |
| NS/NC  | 0,2 %           | 1,5 %         |

| CREU QUE DINS DE L'ADMINISTRACIÓ AUTONÒMICA, EL VALENCIÀ... | Es parla | S'usa en documents |
|---|----------|--------------------|
| Gens  | 13,3 %   | 23,9 %             |
| Poc   | 67,1 %   | 60,4 %             |
| Prou  | 19,1 %   | 14,9 %             |
| NS/NC   | 0,6 %    | 0,8 %              |

|   |                        | Menys  | Igual  | Més   | NS/NC |
|---|------------------------|--------|--------|-------|-------|
| <b>CREU QUE EL VALENCIÀ S'USA EN L'ACTUALITAT</b> | En l'Administració     | 1,6 %  | 17,8 % | 79,7% | 0,9%  |
|   | En la societat         | 5,0 %  | 26,8 % | 67,2% | 0,9%  |
| <b>VOSTÉ, USA EL VALENCIÀ...</b>                  | Al seu lloc de treball | 2,3 %  | 60,2 % | 37,0% | 0,5%  |
| <b>EL VALENCIÀ S'USA ACTUALMENT...</b>            | Amb el públic          | 1,9 %  | 32,9 % | 62,4% | 2,7%  |
|   | Al treball             | 2,4 %  | 37,1 % | 58,0% | 2,4%  |
|   | Amb els documents      | 10,1 % | 33,9 % | 53,2% | 2,8%  |
|   | A l'Adm. autonòmica    | 2,8 %  | 28,2 % | 66,3% | 2,7%  |

| <b>CONEIX LES DISPOSICIONS DE LA LLEI D'ÚS REFERENTS A LA NORMALITZACIÓ</b> |        |
|---|--------|
| Sí  | No     |
| 32,1 %  | 67,9 % |
| Podria resumir l'essencial d'aquesta llei <small>Base: 443</small>          |        |
| Normalitzar les dues llengües   | 29,3 % |
| Aplicació del valencià a l'Administració                                    | 44,1 % |
| No és obligatori  | 4,2 %  |
| Altres  | 0,9 %  |
| NS/NC   | 28,1 % |

| <b>EN RELACIÓ AMB EL SEU LLOC DE TREBALL, EL CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ ÉS...</b> |        |               |        |
|---|--------|---------------|--------|
| Molt important  | 16,4 % | Poc important | 18,4 % |
| Prou important  | 24,4 % | Res important | 10,3 % |
| Mitjanament important   | 30,3 % | NS/NC         | 0,2 %  |

| <b>FACTORS EFECTIUS PER A ESTENDRE EL VALENCIÀ A L'ADMINISTRACIÓ</b> |        |
|--|--------|
| Aprenentatge gratuït en horari de treball                            | 82,6 % |
| Incentius econòmics  | 37,7 % |
| Promoció professional  | 74,0 % |
| Conscienciació personal  | 58,8 % |
| Major coneixement de la normativa                                    | 27,6 % |
| Aprenentatge gratuït fora d'horari de treball                        | 21,7 % |
| Altres   | 9,1 %  |

| <b>EXPECTATIVES D'ÚS DEL VALENCIÀ</b> | <b>A CURT TERMINI</b> |          | <b>A LLARG TERMINI</b> |          |
|---------------------------------------|-----------------------|----------|------------------------|----------|
|                                       | Administració         | Societat | Administració          | Societat |
| Menys                                 | 3,7 %                 | 4,7 %    | 5,8 %                  | 6,7 %    |
| Igual                                 | 29,1 %                | 27,2 %   | 18,9 %                 | 17,5 %   |
| Més                                   | 54,3 %                | 55,5 %   | 65,3 %                 | 66,2 %   |
| NS/NC                                 | 13,0 %                | 12,5 %   | 10,0 %                 | 9,6 %    |