

### Fitxa tècnica

▶ Digitalització: Servei d'Estudis i Planificació – 2018 ◀

**UNIVERS:** conjunt de direccions generals i organismes autònoms i entitats públiques existents en la Generalitat Valenciana

**DIMENSIONS DE LA MOSTRA:** totes les direccions generals i òrgans autònoms amb la persona responsable administrativament de cada servei

**MARGE D'ERROR ESTADÍSTIC:**

**INTERVAL DE CONFIANÇA:**

**DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA:**

- ▶ Presidència
- ▶ Obres Públiques
- ▶ Sanitat i Consum
- ▶ Agricultura i Pesca
- ▶ Organismes Autònoms
- ▶ Administració Pública
- ▶ Cultura, Educació i Ciència
- ▶ Indústria, Comerç i Turisme
- ▶ Treball i Seguretat Social

**ESTRATIFICACIÓ DE LA MOSTRA:**

**SELECCIÓ DE L'ÚLTIMA UNITAT DE MOSTREIG:**

**REALITZACIÓ DEL TREBALL:** 1991

**DIRECCIÓ DEL PROJECTE:** Rafael L. Ninyoles (sociòleg), cap del Servei d'Investigacions i Estudis Sociolingüístics. Direcció General de Política Lingüística

**TREBALL DE CAMP:** INSTITUTO EMER

**PROCÉS DE DADES:** ODEC (Gandia)



### 1) DADES DE CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

GRAU DE CONEIXEMENT DE VALENCIÀ	
Entén	76,9 %
Sap parlar	47,9 %
Sap llegir	41,6 %
Sap escriure	12,0 %

### 2) DADES D'ÚS DEL VALENCIÀ

LLENGUA D'ÚS DE RECEPCIÓ AL PÚBLIC	Per telèfon	Oralment
Només valencià	3,1 %	3,1 %
Més el valencià	13,8 %	12,3 %
Indistintament	66,2 %	67,7 %
Més el castellà	9,2 %	13,8 %
Sempre castellà	7,7 %	3,1 %

LLENGUA ALS SERVEIS ADMINISTRATIUS	Valencià	Castellà	Ns/Nc
Nom de les dependències	83.1 %	12.3 %	10.8 %
Senyalitzacions internes	78.5 %	12.3 %	20.0 %
Encapçalaments de les cartes	93.8 %	13.8 %	1.5 %
Segells oficials	93.8 %	15.4 %	3.1 %

TENEN PERSONAL TRADUCTOR DE VALENCIÀ	Sí	No
	44,6 %	55,4 %

USOS DEL VALENCIÀ A L'ADMINISTRACIÓ	Sempre valencià	Més en valencià	Valencià i castellà	Més en castellà	Sempre castellà	NS/NC
Documents informació pública (fullets)	9.2%	7.7%	47.7%	18.5%	13.8%	3.1%
Documents interns Direcció General	10.8%	3.1%	9.2%	24.6%	49.2%	3.1%
Documents interns Conselleria	6.2%	10.8%	16.9%	29.2%	30.8%	6.2%
Correspondència amb l'Adm. autonòmica	10.8%	10.8%	15.4%	26.2%	36.9%	0.0%
Correspondència amb l'Administració central	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%	95.4%	1.5%
Correspondència amb Catalunya i Balears	33.8%	7.7%	7.7%	4.6%	32.3%	13.8%
Documents per a l'Administració autonòmica	18.5%	1.5%	21.5%	24.6%	33.8%	0.0%
Documents per a l'Administració de l'Estat	0.0%	0.0%	3.1%	1.5%	90.8%	4.6%
En l'Administració de Justícia	3.1%	1.5%	7.7%	3.1%	69.2%	15.4%
Documents redactats per a Catalunya i Balears	23.1%	4.6%	15.4%	3.1%	32.3%	21.5%
Disposicions i anuncis per al DOGV	4.6%	0.0%	66.2%	3.1%	21.5%	4.6%
Disposicions i anuncis per al BOE	0.0%	0.0%	6.2%	1.5%	81.5%	10.8%
Comunicacions i correu amb empreses privades	4.6%	1.5%	15.4%	24.6%	49.2%	4.6%
Comunicacions i correu amb els administrats	6.2%	3.1%	26.2%	26.2%	29.2%	9.2%
Respostes a cartes i instàncies dels administrats	4.6%	1.5%	32.3%	21.5%	33.8%	6.2%
Cartells i anuncis editats en els últims anys	20.0%	4.6%	53.8%	4.6%	9.2%	7.7%

INTERÉS DE LA DIRECCIÓ GENERAL PERQUÈ LA GENT VAJA ALS CURSOS DE VALENCIÀ			
Exigim que hi assistisquen	3,1%	Informem sobre els cursos	1,5%
Aconsellem l'assistència	61,5%	No hi fem res	3,1%
Que assistisquen voluntàriament	27,7%	NS/NC	3,1%

DIVULGACIÓ DELS CURSOS DE VALENCIÀ QUE FA LA DIRECCIÓ GENERAL			
Facilita informació	36,9%	Informa a la Direcció	1,5%
Publicació anuncis	24,6%	Altres	3,1%
Comunicació escrita	15,4%	Cap	15,4%
Facilitant mitjans d'assistència	6,2%	NS/NC	1,5%

INTERÈS DE LA DIRECCIÓ GENERAL PER QUÈ APRENGUEN EL VALENCIÀ			
Els ho exigim	4,6%	Facilitem informació	12,3%
Els ho aconsellem	38,5%	No hi fem res	4,6%
Actuen segons seua voluntat	33,8%	NS/NC	6,2%

IMPORTÀNCIA DEL CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ PEL QUE FA A LA DIRECCIÓ GENERAL		VALORACIÓ FUTURA DE LA NECESSITAT DE L'ÚS DEL VALENCIÀ	
Molt important	30,8%	Menys necessari que ara	6,2%
Prou important	35,4%	Tan necessari com ara	33,8%
Mitjanament important	26,2%	Més necessari que ara	56,9%
Poc important	7,7%	NS/NC	3,1%

COM CREU QUE ÉS L'ÚS DEL VALENCIÀ EN L'ADMINISTRACIÓ AUTONÒMICA	Es parla	S'usa en documents
Gens	3,1%	4,6%
Poc	55,4%	67,7%
Prou	40,0%	27,7%
NS/NC	1,5%	

CONEIX LA LLEI D'ÚS I ENSENYAMENT DEL VALENCIÀ	
Sí	No
75,4 %	24,6 %
Podria resumir l'essencial d'aquesta llei? Base (qui contesta «sí» a la pregunta anterior)	
Fomentar l'ús del valencià	40,8%
Normalitzar l'ús de la llengua	22,4%
Conèixer les dues llengües	26,5%
Àmbits d'aplicació	6,1%
Altres	2,0%
NS/NC	16,3%

NIVELL D'ÚS DEL VALENCIÀ	ÚS ACTUAL EN...	ÚS FUTUR EN...	
	l'Administració	l'Administració	En general
Menys que abans	1,5 %	4,6 %	4,6 %
Com abans	7,7 %	16,9 %	18,5 %
Més que abans	87,7 %	72,3 %	72,3 %
NS/NC	3,1 %	6,2 %	4,60%

### 3) DADES RELATIVES A L'ÚS DEL VALENCIÀ PER CONSELLERIES

LLENGUA UTILITZADA EN RECEPCIÓ AL PÚBLIC	Telèfon					Oralment				
	Valencià	Més valencià	Indistint	Més castellà	Castellà	Valencià	Més valencià	Indistint	Més castellà	Castellà
Presidència			100%					100%		
Economia		14,3%	71,4%	14,3%				71,4%	28,6%	
Adm. Pública			71,4%	14,3%			14,3%	71,4%	14,3%	
Obres Públiques		14,3%	80,0%	20,0%				80,0%	20,0%	
Cultura	9,1%	36,4%	54,5%			9,1%	36,4%	45,5%	9,1%	
Sanitat			80,0%		20,0%			80,0%		20,0%
Indústria		25,0%	50,0%		25,0%		25,0%	75,0%		
Agricultura			60,0%	40,0%				60,0%	40,0%	
Treball			25,0%		75,0%			75,0%		25,0%

QUAN VOL QUE ES REALITZEN CURSOS PER AL FUNCIONARIAT	En horari de treball	Fora d'horari	Li fa igual	NS/NC
Presidència	100,0 %			
Economia	71,4 %	28,6 %		
Administració Pública	71,4 %	28,6 %		
Obres Públiques	40,0 %	60,0 %		
Cultura	100,0 %			
Sanitat	60,0 %	40,0 %		
Indústria	100,0 %			
Agricultura	40,0 %	40,0 %		20,0 %
Treball	75,0 %	25,0 %		
<b>Total</b>	<b>68,4 %</b>	<b>26,3 %</b>	<b>3,5 %</b>	<b>1,8 %</b>

VALORACIÓ FUTURA DEL VALENCIÀ	Més necessari que ara	Tan necessari com ara	Menys necessari que ara
Presidència	50,0 %	50,0%	
Economia	42,9 %	42,9 %	14,3 %
Administració Pública	57,1 %	28,6 %	14,3 %
Obres Públiques	20,0 %	60,0 %	20,0 %
Cultura	81,8 %	18,2 %	
Sanitat	80,0 %	20,0 %	
Indústria	75,0 %	25,0 %	
Agricultura	60,0 %	20,0 %	20,0 %
Treball	50,0 %	50,0 %	

EL VALENCIÀ EN ADM. AUTONÒMICA	COM CREU QUE ES PARLA				COM CREU QUE S'USA EN DOCUMENTS		
	Gens	Un poc	Prou	NS/NC	Gens	Un poc	Prou
Presidència		50,0%	50%			100,0%	
Economia		57,1%	42,9%		14,3%	57,1%	28,6%
Adm. Pública		71,4%	28,6%			71,4%	28,6%
Obres Públiques		40,0%	60,0%			60,0%	40,0%
Cultura		54,5%	45,5%			72,7%	27,3%
Sanitat	20,0%	60,0%	20,0%		20,0%	60,0%	20,0%
Indústria		75,0%	25,0%			75,0%	25,0%
Agricultura		60,0%	20,0%	20,0%		80,0%	25,0%
Treball		50,0%	50,0%			75,0%	25,0%