

# CV SKILLS 2023

## **Modalidad de competición 41: Atención Socio-sanitaria**

### Descripción Técnica

## ÍNDICE

### **1. Introducción a la modalidad de competición “Atención Sociosanitaria”**

- 1.1. ¿Qué hacen estos profesionales?
- 1.2. ¿Qué tecnologías emplean estos profesionales?
- 1.3. ¿En qué consiste la competición?
- 1.4. ¿Qué competencias se requieren para el desarrollo de la prueba?
- 1.5. ¿Qué conocimientos se relacionan con el desarrollo de la prueba?

### **2. Plan de Pruebas**

- 2.1. Definición de las pruebas
- 2.2. Criterios para la evaluación de la prueba
- 2.3. Requerimientos generales de seguridad y salud
  - 2.3.1. Equipos de Protección Personal
  - 2.3.2. Verificación de los equipos y comprobaciones de seguridad

### **3. Desarrollo de la competición**

- 3.1. Programa de la competición
- 3.2. Esquema de calificación
- 3.3. Herramientas y equipos
  - 3.3.1. Herramientas y equipos aportados por el competidor
  - 3.3.2. Herramientas y equipos aportados por los miembros del jurado
  - 3.3.3. Herramientas y equipos aportados por los patrocinadores
- 3.4. Protección contra incendios
- 3.5. Primeros auxilios
- 3.6. Protocolo de actuación ante una situación de emergencia médica
- 3.7. Higiene
- 3.8. Esquema orientativo para el diseño del área de competición

## **1. Introducción a la Modalidad de competición “Atención Socio-sanitaria”**

La Modalidad de competición nº 41, denominada “Atención Socio-sanitaria”, en competiciones internacionales “Health and Social Care”, persigue poner de manifiesto la excelencia en el trabajo de los competidores inscritos, que trabajarán de forma individual.

Debido a la naturaleza de los procesos involucrados, permite el seguimiento de la competición por parte del público asistente y de los medios de comunicación.

La competición consistirá en el desarrollo de trabajos prácticos relacionados con una serie de actividades sobre salud física y psicosocial, bienestar, crecimiento y desarrollo a lo largo de la vida, educación sanitaria, que requerirá a los competidores poner en práctica una amplia gama de conocimientos, habilidades y destrezas para demostrar sus competencias durante la competición.

### **1.1. ¿Qué hacen estos profesionales?**

Los profesionales de la atención socio-sanitaria, son profesionales que se encargan de la salud y de la asistencia social, atienden a las personas en “situación de dependencia”, en el ámbito domiciliario e institucional, dando apoyo a los clientes/pacientes/usuarios de forma individual y a sus familias, garantizando la atención integral del individuo y teniendo en cuenta todas sus necesidades tanto físicas, como psicológicas y/o sociales.

Deberán dar una asistencia basada en la evaluación, planificación, organización del trabajo y las habilidades interpersonales, la comunicación, la resolución de problemas, la capacidad de empatizar y trabajar para mejorar la calidad de vida de las personas a las que atiende.

Debido a la gran movilidad internacional de las personas, y a las exigencias de la competición nacional, mundial y europea, el profesional socio-sanitario, y en este caso el competidor, deberá poder y saber realizar su trabajo/pruebas en castellano e inglés. Aunque para CV SKILLS 2023 sólo se pedirá inglés en expresiones básicas de saludar, presentarse y despedirse, sí se valorará el dominio de la lengua. Además, la persona ganadora deberá ampliar el uso del inglés para todas las pruebas de Spain Skills.

### **1.2. ¿Qué tecnologías emplean estos profesionales?**

La tecnología que emplean estos profesionales está relacionada con el material utilizado para los procedimientos llevados a cabo en la atención socio-sanitaria para el cuidado del paciente respiratorio, quirúrgico, cardiaco, digestivo, mental, urinario, traumatológico, neurológico... que más que tecnologías son los materiales utilizados y que se especificarán en la lista de infraestructura.

### **1.3. ¿En qué consiste la competición?**

La competición consiste en la demostración y valoración de las competencias propias de esta especialidad a través de varios trabajos prácticos que pondrán de manifiesto la preparación de los competidores para dar una atención integral y de calidad a los usuarios/clientes/pacientes con necesidades específicas y especiales de atención física, psíquica y social que por edad, circunstancia o enfermedad así lo requieran.

Cubrir las necesidades fisiológicas (higiene, movilización, alimentación y evacuación, oxigenación, descanso y sueño), vestir con ropa adecuada, evitar peligros, comunicación, confort, aprendizaje, necesidad de seguridad, de reconocimiento y de autorrealización de aquellas personas que por sus circunstancias no puedan satisfacerse a sí mismas en estos cuidados, como enfermos agudos, crónicos y ancianos, son aspectos fundamentales en dicha atención integral.

La atención a pacientes/clientes/usuarios con cáncer, esclerosis múltiple, hemiplejía, post-operados, con fractura de cadera, con problemas cardíacos, respiratorios, digestivos, urinarios, demencias, trasplantados, cuidados paliativos,... podrían ser situaciones planteadas en la competición, tanto en castellano como en lengua inglesa.

### **1.4. ¿Qué competencias se requieren para el desarrollo de la prueba?**

#### **1. Organización y gestión del trabajo.**

- Seguir las normas y reglamentos de salud, seguridad e higiene.
- Tomar las precauciones de higiene adecuadas para la prevención de infecciones.
- Identificar y usar ropa de protección personal/uniforme adecuada, incluido el calzado seguro.
- Seleccionar y usar de manera efectiva y eficiente los materiales y almacenarlos de manera segura.
- Planificar, programar y priorizar el trabajo a medida que surjan las necesidades.
- Garantizar prácticas de trabajo seguras y ergonómicas.
- Desechar los residuos ecológicamente.
- Trabajar de manera eficiente con otros profesionales y/o cualquier persona.

#### **2. Comunicación/educación.**

- Dar educación sanitaria acorde a los problemas y necesidades del usuario de manera clara, correcta y adaptada a las condiciones del mismo.

- Poder comunicarse de manera efectiva, tanto en castellano como en lengua inglesa, con el usuario y/o la familia, en especial con aquellos que tienen disfunción en la comunicación y/o comprensión.
- Trabajar con sensibilidad hacia los usuarios.
- Mantener una excelente conducta profesional, incluida la apariencia.
- Respetar al usuario/paciente como un individuo con autonomía y derecho a aceptar o rechazar la atención.
- Usar métodos de comunicación terapéutica en la prestación de atención: Escucha activa, técnicas de cuestionamiento, interpretación de señales no verbales y técnicas educativas apropiadas.
- Registrar la información obtenida de la atención al paciente de manera adecuada.

### **3. Uso de recursos adecuados y resolución de problemas.**

- Utilizar los recursos disponibles de manera adecuada y eficiente.
- Resolver problemas de manera creativa y eficaz ante las contingencias surgidas.
- Reconocer los problemas rápidamente y seguir las pautas de actuación correctas para resolverlos.
- Determinar la(s) causa(s) raíz del (los) problema(s) del paciente a través de una discusión/pregunta/observación cuidadosa y estructurada.
- Crear, desarrollar y negociar “nuevas formas seguras de trabajar” para mejorar la vida diaria del cliente y su felicidad, por ejemplo, uso de ayudas para la movilidad.

### **4. Evaluación de las necesidades de usuario y planificación de los cuidados.**

- Evaluar las necesidades del usuario, planificar actuaciones acordes a las mismas y realizarlas en un tiempo adecuado y establecido previamente.
- Evaluar cuidadosamente el entorno y la situación del paciente para determinar con precisión las necesidades de atención.
- Identificar el estado nutricional y los requisitos.
- Utilizar los recursos necesarios para la atención al cliente/paciente.
- Obtener el consentimiento antes de la prestación del cuidado.

## 5. Gestión de la atención al paciente.

- Aplicar los protocolos establecidos en función de las características del paciente, su estado de salud y necesidades.
- Realizar las técnicas con habilidad y destreza de acuerdo a los protocolos establecidos.
- Promover y ayudar en el bienestar físico, social y psicológico, apoyo al crecimiento y desarrollo, cuidado y rehabilitación.
- Respetar al paciente y los principios de la ley y la ética en la prestación de atención.
- Crear un ambiente positivo para el paciente y brindar una atención segura.
- Ayudar en las necesidades de autocuidado según sea necesario y respetar la necesidad de intimidad del paciente.
- Fomentar el autocuidado y la independencia.
- Enseñar/ ayudar en técnicas de movilización, traslado y deambulación con y sin ayudas técnicas.
- Promover la movilidad, utilizando los recursos del paciente y respetando las necesidades de los mismos mediante el uso de técnicas de movilización adecuadas.
- Ayudarle/enseñarle a levantarse de forma segura tras caer.
- Aplicar técnicas de primeros auxilios y juzgar con precisión cuándo se puede requerir atención médica inmediata o apoyo.
- Monitorizar/enseñar a toma diferentes parámetros de salud, por ejemplo pulso, temperatura, dolor, saturación de oxígeno y dar información y educación sanitaria sobre ellos.
- Revisar posibles heridas/lesiones/dispositivos (sondas, catéteres) y aplicar los cuidados necesarios e identificar cualquier problema que pueda precisar atención o derivación de enfermería o médica.
- Dar consejos sobre estilos de vida saludable, por ej. Hacer ejercicio regularmente, dejar de fumar, controlar el peso...
- Reconocer signos y síntomas de hiper/hipoglucemia, neumonía, náuseas, vómitos, infección...
- Administrar suplementos nutricionales, medicamentos vía oral.
- Realizar los cuidados de la boca, manos, pies y cuerpo en general.
- Recomendar y administrar las medidas apropiadas para apoyar el bienestar nutricional.
- Posicionar adecuadamente al usuario según necesidad.
- Atender y tomar precauciones para los riesgos que son comunes en los pacientes que están enfermos, por ejemplo úlceras por presión, problemas respiratorios, cardíacos, urinarios, digestivos, diabetes, quirúrgicos, paliativos, riesgos de caída,...

- Observar constantemente al cliente e identificar rápidamente cualquier problema nuevo que requiera atención o derivación médica, por ejemplo úlcera por presión, crisis epiléptica, caída...
- Usar los recursos de manera efectiva y eficiente.
- Planificar y adaptar el horario para asegurarse de que cada paciente reciba el tiempo que necesita.

#### **6. Evaluación y registro de los cuidados administrados.**

- Evaluar los cuidados prestados y registrar los resultados de la evaluación, las incidencias surgidas, y los datos obtenidos durante la atención al paciente.
- Reflexionar sobre la retroalimentación y evaluar las propias prácticas de trabajo.

#### **1.5. ¿Qué conocimientos se relacionan con el desarrollo de la prueba?**

Se espera que el competidor tenga conocimientos relativos a:

##### **1. Organización y gestión de trabajo:**

- Normas y reglamentos de salud, seguridad e higiene.
- Precauciones sobre higiene adecuada para la prevención de infecciones.
- La ropa de protección personal/uniforme adecuada, incluido el calzado seguro.
- El propósito del uso de un uniforme/ropa de protección personal.
- El cuidado y almacenamiento de los materiales de forma segura.
- La importancia de la sostenibilidad y las prácticas de trabajo respetuosas con el medio ambiente.
- La importancia de trabajar junto con otros profesionales u otras personas.
- Cómo planificar, programar y priorizar el trabajo a medida que surja la necesidad.
- Las prácticas de trabajo seguras y ergonómicas.
- La forma de desechar los residuos ecológicamente.
- Técnicas de gestión del tiempo.

##### **2. Comunicación/educación:**

- La educación sanitaria acorde a los problemas y necesidades del usuario de manera clara, correcta y adaptada a las condiciones del mismo, en castellano y lengua inglesa.
- La comunicación de manera efectiva con el usuario y/o la familia, tanto en castellano como en lengua inglesa, en especial con aquellos que tienen disfunción en la comunicación y/o comprensión.
- La importancia de la correcta conducta profesional, incluida la apariencia.

- Respeto al paciente como un individuo con autonomía y derecho a aceptar o rechazar la atención.
  - Los métodos de comunicación terapéutica en la prestación de atención: Escucha activa, técnicas de cuestionamiento, interpretación de señales no verbales y técnicas educativas apropiadas.
  - La importancia de establecer y mantener la confianza con el paciente.
  - Métodos de negociación en el ámbito de la promoción de la salud.
  - Técnicas para resolver malentendidos y conflictos.
  - La importancia de registrar con precisión la información obtenida del paciente.
3. Uso de recursos adecuados y resolución de problemas.
- La importancia de resolver los problemas de manera creativa y eficaz ante las contingencias surgidas.
  - Cómo actuar de manera rápida y adecuada ante los problemas surgidos.
  - Uso de ayudas a la movilidad (grúa, andadores, muletas...).
  - El valor de “trabajar con” pacientes y respetar sus deseos para resolver problemas.
  - La importancia de observar a los pacientes de cerca y de manera consistente para identificar cualquier inquietud de la que no estén al tanto.
  - Técnicas para desarrollar soluciones creativas para mejorar la calidad de vida del paciente y su felicidad, por ejemplo proporcionar apoyo y ayudas para que un cliente permanezca en su propia casa.
4. Evaluación de las necesidades del usuario y planificación de los cuidados.
- Las necesidades del usuario, las actuaciones acordes a las mismas y los tiempos adecuados y establecidos para realizarlas.
  - La importancia del entorno y la situación del paciente para determinar con precisión las necesidades de atención.
  - El estado nutricional del paciente, sus necesidades y las dietas especiales.
  - Los recursos necesarios para facilitar el plan de atención al cliente/paciente.
  - La importancia de obtener el consentimiento antes de la prestación del cuidado.
  - Los principios de crecimiento y desarrollo a lo largo de la vida.
  - La gama de enfermedades y los tratamientos relevantes.
  - La atención social y rehabilitación de pacientes de manera integral a lo largo de la vida en una variedad de situaciones de la vida diaria.



- Técnicas para evaluar las capacidades del paciente y la familia.
5. Gestión de la atención al paciente.
- Los protocolos establecidos en función de las características del paciente, su estado de salud y necesidades.
  - La importancia de realizar las técnicas con habilidad y destreza de acuerdo a los protocolos establecidos.
  - La necesidad de promover y ayudar con el bienestar físico, social y psicológico, y el apoyo al crecimiento y desarrollo, cuidado y rehabilitación.
  - La atención de manera segura.
  - La promoción del autocuidado y la independencia.
  - Las técnicas de movilización, traslado y deambulación con y sin ayudas técnicas.
  - Las técnicas de ayuda en el vestido e higiene.
  - Las técnicas para el traslado de la cama a la silla y de la silla a la cama de pacientes con fracturas de cadera, hemiplejias, paraplejias...
  - Las técnicas de usos de grúa, muletas y andadores.
  - Las técnicas de primeros auxilios.
  - Las técnicas para levantarse de forma segura tras una caída.
  - La educación sobre prevención de accidentes en el hogar.
  - La toma de los diferentes parámetros de salud, por ej. Pulso, temperatura, glucemia, dolor y peso. La información y la educación sanitaria sobre ellos.
  - Las técnicas y los cuidados para tratar en general a pacientes cardíacos, respiratorios, paliativos, urinarios, con upp, heridas, catéteres, demencias...
  - La educación sobre estilos de vida saludable en lengua inglesa y castellano.
  - Las técnicas para administrar suplementos nutricionales y medicamentos vía oral.
  - Los cuidados de la boca, manos y cuerpo en general.
  - La importancia de posicionar adecuadamente al usuario según la necesidad.
  - Las precauciones para prevenir los riesgos en los pacientes que están enfermos, que tienen lesiones o riesgo de padecer úlceras por presión, neumonía, problemas respiratorios y cardíacos, caídas, epilepsia...
  - Las técnicas de primeros auxilios.
  - El uso de recursos materiales de manera efectiva y eficiente.

- La importancia de realizar una correcta planificación de las tareas y un registro de la atención prestada.
6. Evaluación y registro de los cuidados administrados.
- La importancia de evaluar los cuidados prestados y registrar los resultados de la evaluación, las incidencias surgidas y los datos obtenidos durante la atención al paciente.

## 2. Plan de la prueba.

Permite evaluar las habilidades, las competencias y conocimientos recogidos en los apartados anteriores.

### 2.1 Definición de las pruebas

Las pruebas que se propondrán son independientes entre sí, el competidor las realizará de manera individual, con actores que simularán ser pacientes y que pueden hablar en castellano y/o inglés, y pueden hacer referencia a tres ambientes o zonas de salud y asistencia social que representan entornos reales de trabajo:

- Módulo I “Atención hospitalaria”: Paciente diabético y con problemas cardiocirculatorios que va a ser sometido a cirugía cardiaca.
- Módulo II “Atención domiciliaria”: Paciente con sobrepeso e hipertensión que le ha provocado, recientemente, una hemiplejía. Adaptación a la nueva situación. Emergencia.
- Módulo III “Atención residencial”: Paciente con paraplejía que se tiene que trasladar.

Duración:

Cada tarea tendrá un tiempo total apropiado para ser completada tomando como referente el tiempo que se le asigna a la misma en condiciones de trabajo real.

Los competidores podrán usar SOLAMENTE los materiales/equipos proporcionados por la organización de la competición.

Se requiere un sistema de audio profesional para realizar las pruebas.

El Plan de Pruebas se presentará impreso a los competidores e incluirá la descripción de las pruebas, junto con las tareas a realizar y el tiempo disponible para realizarlas.

### 2.2 Criterios para la evaluación de la prueba.

Cada prueba lleva asociado los correspondientes criterios de calificación basados en los siguientes criterios de evaluación:

- A. Organización y Gestión de trabajo.
- B. Comunicación/educación.
- C. Uso de recursos adecuados y resolución de problemas.
- D. Evaluación de las necesidades del usuario y planificación de los cuidados.
- E. Gestión de la atención al paciente.
- F. Evaluación y registro de los cuidados administrados.

Cada criterio de evaluación se dividirá en subcriterios que formarán el formulario de calificación.

Cada prueba tendrá su propia rúbrica de calificación con los aspectos a evaluar de manera objetiva (sí o no) al cual está asociado una puntuación, si es “sí” se le otorga la puntuación asignada y si es “no” se le da cero. Los criterios de calificación específicos de cada prueba sólo serán conocidos por los miembros del jurado el día que tenga lugar la misma.

El jurado está constituido por los tutores de los equipos participantes. El lunes 27 de Marzo se constituirá el jurado, por lo que siempre serán las mismas personas durante los tres días de competición y siempre actuarán todos, excepto el tutor del alumno que compita en ese momento.

### **2.3 Requerimientos generales de seguridad y salud.**

Cada competidor deberá trabajar con el máximo de seguridad, aplicando las medidas de seguridad con el material empleado y usando los EPIS correspondientes. En el caso de presentar heridas o lesiones en la piel deberán trabajar con ellas cubiertas.

#### **2.3.1 Equipos de Protección Personal**

Los competidores deben emplear el siguiente equipo de protección personal, que deberán aportarlos ellos a la competición:

- Ropa y calzado de trabajo adecuado: pijama y calzado tipo hospitalario.
- El competidor puede utilizar reloj de bolsillo, pero se dispondrá de un reloj en la competición para gestionar los tiempos.
- Mascarilla

#### **2.3.2 Verificación de los equipos y comprobaciones de seguridad**

El jurado de la modalidad de competición vigilará y garantizará la seguridad del funcionamiento de los materiales utilizados.

### 3. Desarrollo de la competición

#### 3.1. Programa de la competición

La competición se desarrollará a lo largo de tres jornadas, durante las cuales se desarrollarán todas las pruebas. Cada día se realizará una prueba en un contexto diferente.

El orden de participación será determinado por sorteo.

Los/Las competidores/as que esperan para realizar la prueba programada para ese día, no podrán ver cómo los otros competidores/as realizan su prueba, hasta que les llegue su turno. Esto es así para que los/las competidores/as que realicen su prueba en primer lugar no estén en desventaja. Así pues, para garantizar la integridad de la competición, los/las competidores/as esperarán en una sala habilitada para ello, donde podrán jugar a juegos de mesa (que ellos mismos podrán traer), ver películas y/o series que se les facilitará, pintar, escribir, dibujar y leer cualquier material que no esté relacionado con las pruebas.

No está permitido en la sala de espera ningún dispositivo electrónico como ordenadores, Tablets o móviles, los cuales quedarán custodiados por el jurado desde primera hora de la mañana hasta que el/la competidor/a realice la prueba, momento en que se le devolverá.

Para ir al baño deberán estar acompañados/as por un tutor/a que no sea de su centro educativo, o los voluntarios/as designados/as para ello.

El jurado no podrá tomar fotos o vídeos de los competidores/as que no sean de su centro educativo.

Fallo en el equipo:

Si el equipo de trabajo da problemas (por ejemplo: un termómetro, una cama,...), el competidor debe anunciarlo al jurado de la competición que decidirá la solución.

Evaluación:

Los competidores/as y los miembros del jurado no pueden sacar copias en papel o digitales de la evaluación, del plan de prueba o de los criterios de calificación, fuera del área de competición.

<b>Módulo: Descripción del trabajo a realizar</b>	<b>Día 1</b>	<b>Día 2</b>	<b>Día 3</b>	<b>horas</b>
Módulo I: Atención Hospitalaria.	50 minutos/ competidor/a			8
Modulo II: Atención Domiciliaria.		45 minutos/ competidor/a		8
Módulo III: Atención Residencial.			40 minutos/ competidor/a	6
<b>TOTAL</b>	8 horas	8 horas	6 horas	22 horas

La prueba podrá ser interrumpida por la coordinadora técnica ante una situación de peligro o riesgo.

### 3.2. Esquema de calificación

Criterios de evaluación		MÓDULOS			
		I	II	III	TOTAL
A	Organización y gestión del trabajo.	3,5	3,5	4,5	11,5
B	Comunicación/educación.	6	9,5	6	21,5
C	Uso de recursos adecuados y resolución de problemas.	3	2,5	3	8,5
D	Evaluación de las necesidades del usuario y planificación de los cuidados.	2,5	2,5	2,5	7,5
E	Gestión de la atención al paciente.	17	14	14	45
F	Evaluación y registro de los cuidados administrados.	2	2	2	6
TOTAL		34	34	32	100

### 3.3. Herramientas y equipos.

#### 3.3.1. Herramientas y equipos aportados por el competidor.

No proceden herramientas.

El competidor tendrá que utilizar su propia ropa de trabajo (pijama y zapato de seguridad) y reloj de bolsillo (opcional) y mascarilla según normativa aplicable en ese momento.

#### 3.3.2. Herramientas y equipos aportados por los miembros del jurado.

No aplicable.

#### 3.3.3. Herramientas y equipos con riesgos especiales.

No aplicable.

### 3.4. Protección contra incendios.

En la zona de la competición se colocarán extintores portátiles que deben de ser fácilmente visibles, accesibles y estarán señalizados.

### 3.5. Primeros auxilios.

En la zona de competición habrá de forma permanente un kit de primeros auxilios.

### 3.6. Protocolo de actuación ante una situación de emergencia médica.

En la zona de competición habrá de forma visible un cartel en el que vendrá especificado el protocolo de actuación en caso de emergencia médica.

### 3.7. Higiene.

Se mantendrá el espacio de trabajo en todo momento limpio, sin residuos en el suelo que puedan ocasionar resbalones, tropiezos, caídas o accidentes. El jurado será el responsable de mantener el área de competición en perfectas condiciones.

### 3.8. Esquema orientativo para el diseño del área de competición.

