

COMUNIDAD VALENCIANA SKILLS 2023

SKILL RECEPCIÓN HOTELERA

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como objetivo mejorar la imagen, calidad y atractivo de la formación profesional, así como motivar a la comunidad educativa, demostrando el nivel de excelencia que consigue la formación profesional y potenciando las relaciones de los centros con las empresas del sector del alojamiento turístico.

La competición autonómica Comunidad Valenciana Skills de Recepción Hotelera será presencial y se desarrollará a lo largo de los siguientes días:

- 27 de marzo de 2023: Inauguración.
- 28 de marzo de 2023: Competición.
- 29 de marzo de 2023: Competición.
- 30 de marzo de 2023: Competición.
- 31 de marzo de 2023: Clausura.

2. OBJETIVOS DE LA COMPETICIÓN

- Promocionar los estudios desarrollados en los centros educativos donde se impartan ciclos formativos pertenecientes a la familia profesional de hostelería y turismo.
- Estimular al alumnado de formación profesional para mejorar la calidad de las enseñanzas de formación profesional.
- Reconocer y estimular la tarea del profesorado en los centros educativos donde se impartan estas especialidades de formación profesional.
- Potenciar la relación entre los centros educativos y las empresas del sector.
- Conseguir un punto de encuentro entre los profesionales del mundo laboral, el profesorado de formación profesional y los futuros profesionales.
- Sensibilizar el alumnado de formación profesional de la importancia que supone estar preparado para incorporarse al mundo laboral.
- Realizar la selección de participantes que representarán a la Comunidad Valenciana en el Campeonato Nacional SpainSkills 2024 en el supuesto de que hubiera.

3. REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES

Podrá participar el alumnado matriculado durante el curso 2022/2023 en formación profesional reglada en centros públicos o privados concertados (solo alumnado que esté matriculado en ciclos formativos concertados), en los ciclos formativos de la familia profesional de hostelería y turismo, preferiblemente los que estén cursando el CFGS de Gestión de Alojamientos Turísticos.

El alumnado tendrá una edad máxima de 22 años cumplidos a 31 de diciembre de 2024, es decir, haber nacido a partir del 1 de enero de 2002.

No haber participado en ninguna otra competición nacional de formación profesional con anterioridad a la convocatoria actual.

Si el número de los candidatos inscritos supera la capacidad de la competición, se realizará una fase previa, que será eliminatoria.

Se recomienda que el alumnado participante tenga conocimientos y habilidades técnicas en las siguientes áreas:

- Formalización de operaciones previas en la entrada de un cliente.
- Control y realización de operaciones originadas durante la estancia de clientes.
- Control y realización de operaciones relativas a la salida de clientes.
- Organización de la ocupación del establecimiento.
- Normativa de los establecimientos de alojamiento turísticos.
- Control de la explotación económica en el establecimiento.
- Comunicación, atención al cliente y gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Habilidades escritas y orales de lengua inglesa.
- PMS Tesipro.

3.1. LÍMITE DEL NÚMERO DE PARTICIPANTES

El número máximo de alumnos permitido por esta convocatoria será de 10 participantes / equipos en la modalidad de Recepción Hotelera.

Cada centro podrá presentar un máximo de dos equipos. Cada equipo estará formado por un alumno que será el competidor y un profesor que será el tutor. Un tutor no puede serlo de dos alumnos.

Se dará prioridad a la orden de inscripción al primer equipo de cada centro, de no completarse los lugares, y por orden de inscripción, al segundo equipo hasta completar todos los lugares. Será el mismo centro educativo el que decidirá a qué equipo inscribe primero.

4. FIGURA DEL TUTOR

La figura del tutor es el profesor del alumno que tiene que formar, orientar e informarlo. El tutor es el responsable del alumno en todas las fases de la competición.

Al campeonato cada alumno llevará a su tutor.

En el supuesto de que el alumno sea el ganador de la competición, el tutor será el responsable de la preparación y formación del alumno para la competición nacional, en el supuesto de que hubiera, bajo la supervisión y orientación del experto.

5. CLASIFICACIÓN DE LOS COMPETIDORES

La comisión evaluadora en función de la puntuación conseguida por cada competidor, realizará una clasificación del primero al tercer lugar.

De los medallistas (oro, plata y bronce) de la competición, saldrá el representante de la Comunidad Valenciana en la Competición Nacional SpainSkills 2024, en el supuesto caso que hubiera, en los Skills de la modalidad de Recepción Hotelera.

Una vez finalizada la competición, se entregarán los criterios definitivos de la selección del representante para SpainSkills 2024, así como la manera definitiva en que se seleccionará al representante de los Skills Recepción Hotelera para el concurso nacional.

En caso de ser necesario, se llevará a cabo una prueba final de desempate, entre los medallistas antes de finalizar el curso 2022/2023 para conocer al representante de SpainSkills 2024.

Se requerirá compromiso al representate para continuar formándose con sus respectivos tutores en los centros educativos durante el próximo curso y a principios del curso 2023/2024 se empezará a formar para la competición nacional.

6. JURADO

El jurado podrá estar formado por profesionales del sector o representantes de empresas del sector, así como de tutores del alumnado participante si se considera necesario. La participación de los tutores como jurado se hará en caso de que este esté formado por 2 o menos personas y se realizará un sorteo entre todos los tutores, teniendo en cuenta que un tutor no puede nunca evaluar alumnos de su propio centro.

Cada prueba irá evaluándose y clasificándose durante el desarrollo. Al final de la jornada se llevará a cabo la suma de las diferentes pruebas para obtener la calificación final de módulo de cada participante.