PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PÓLIZA Nº 1276072 PARA LOS ALUMNOS PERTENECIENTES A LA CONSEJERIA DE EDUCACIÓN, INVESTIGACION, CULTURA Y DEPORTE DE VALENCIA QUE REALIZAN PRÁCTICAS EN EMPRESAS

• TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

Para la correcta tramitación y seguimiento del siniestro, es necesario disponer de la siguiente documentación:

- Escrito detallado de reclamación de la Empresa donde el alumno realizaba sus prácticas. (Puede ser un email o carta formal donde detalles lo sucedido, así como fecha y daños sufridos junto a persona de contacto en caso de ser necesario aclaraciones)
- Escrito por parte del centro de estudios/tutor comunicando que se ha recibido la reclamación y solicitando traslado a la compañía para su tramitación (indicar el Nº de póliza). Si es posible incluir descripción de lo acontecido, fecha siniestro y datos del alumno.
- Fotocopia del Anexo II (Convenio de Prácticas entre la Empresa, Centro y Alumno donde conste datos del alumno en prácticas que ha causado el daño, así como horas de prácticas, tareas, etc.).
- Presupuesto de reparación de daños ocasionados que reclama la empresa, o en su caso factura de reparación y/o sustitución.
- Fotos de los daños reclamados, y si los mismos han sido reparados aportar fotos de los daños reparados

La tramitación del siniestro se debe realizar:

- Por email enviar documentación arriba indicada adjunta ya sea en PDF o JPEG a la correduría de Seguros WILLIS TOWERS WATSON: elena.lopez@wtwco.com

En el asunto del email se debe indicar Nº DE POLIZA, NOMBRE DEL CENTRO DE ESTUDIOS Y FECHA SINIESTRO

EJEMPLO: 1276072 + NOMBRE CENTRO+ 00/00/2022

Para cualquier duda o aclaración sobre la tramitación de un siniestro o dudas con la documentación a enviar, pueden ponerse en contacto con Elena López.

- Teléfono de Atención al Asegurado: 868 074 376 - HORARIO 09:00-13:30 Y 16:00-17:30

- Email: elena.lopez@wtwco.com

SI EXISTE DIFICULTAD DE CONTACTO TELEFÓNICO ROGAMOS REMITAN EMAIL A LA DIRECCIÓN ARRIBA INDICADA Y LE CONTACTAREMOS LO ANTES POSIBLE AL TELÉFONO QUE NOS FACILITEN O RESOLVEREMOS SUS DUDAS POR ESCRITO SI ASÍ LO SOLICITAN