

## PREGUNTES FREQUENTS

PREGUNTA	RESPOSTA
Per a quin tipus de taxa serveix aquest tràmit?	Per a la devolució de taxes per serveis, prestats per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport,
Quines taxes es retornen per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport?	Les no universitàries.
Com s'emplena el model de devolució de la taxa per a sol·licitar un servei?	Ha de dirigir-se directament al prestador del servei (Escoles Oficials d'Idiomes, Conservatori, *JQCV, Expedició de *Títols, Complex Educatiu de Cheste, Inscripció d'oposicions de mestres...).
Ha presentat ja la sol·licitud de devolució de la taxa?	Des del Servei de Programació Econòmica i Pressupostos només podem informar-lo si ja ha realitzat el pagament de la taxa.
On em puc dirigir per a emplenar la sol·licitud de devolució d'una taxa?	Directament en la web de l'organisme al qual es va pagar la taxa, que tindrà un enllaç, o en la web de l'Agència Tributària Valenciana (*ATV) <a href="http://atv.gva.es/va/dii-rectautoliq-756">http://atv.gva.es/va/dii-rectautoliq-756</a> Només tenim informació sobre els pagaments de les taxes.
Vull presentar la sol·licitud de devolució de forma telemàtica però no dispose del número del 046.	Pot fer diverses coses: * Pot demanar assistència al suport genèric de la plataforma. * Tornar a fer el tràmit: en aqueix moment, li apareixerà una pantalla inicial que li permetrà seguir la tramitació no finalitzada. Si opta per iniciar una nova tramitació, hi haurà pagament duplicat però si tria l'opció de prosseguir, la plataforma està preparada per a reprendre la tramitació on es quede. * Sol·licitar la devolució en paper.
Fa 2 mesos que vaig presentar la sol·licitud de devolució i encara no m'han ingressat res.	Actualment portem un retard d'un any, per la qual cosa si va presentar la sol·licitud fa dos mesos, encara no s'ha tramitat.