

**INSTRUCCIÓ 7/2024, DE LA INSPECCIÓ GENERAL
D'EDUCACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA,
PER LA QUAL S'ESTABLEIX EL PROCEDIMENT DE
SUPERVISIÓ PARCIAL DEL SERVEI DE
TRANSPORT ESCOLAR COL·LECTIU EN CENTRES
DOCENTS DE TITULARITAT DE LA GENERALITAT
PER AL CURS 2023-2024**

El Decret 77/1984, de 30 de juliol, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre regulació del transport escolar (DOGV 186, 23.08.1984); el Reial decret 443/2001, de 27 d'abril, sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors (BOE 105, 02.05.2001), la Resolució de 30 de maig de 2023, del director general de Centres Docents, per la qual s'estableixen les condicions per a ser alumnat usuari del servei de transport escolar col·lectiu per al curs 2023-2024 i la Resolució de 30 de maig de 2023, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es convoquen ajudes individuals per al servei de transport escolar per al curs 2023-2024 constitueixen el marc normatiu regulador del servei de transport escolar col·lectiu en els centres docents de titularitat de la Generalitat Valenciana durant el curs 2023-2024.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, en el seu article 148, estableix que la inspecció educativa es realitzarà sobre tots els elements i aspectes del sistema educatiu, a fi d'assegurar el compliment de les lleis, la garantia dels drets i l'observança dels deures de tots els que participen en els processos d'ensenyament i aprenentatge, la millora del sistema i la qualitat i equitat de l'ensenyament. Així mateix, l'article 153 d'esta llei confereix a la Inspecció educativa l'autoritat i la responsabilitat de supervisar directament totes les activitats dels centres educatius.

El marc regulador de l'actuació de la Inspecció Educativa a la Comunitat Valenciana es troba definit pel Decret 80/2017, del Consell, i l'Ordre 17/2019, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, així per la Resolució de 29 de juliol de 2019, de la Secretaria Autonòmica d'Educació i Formació Professional, per la qual es regula la visita de la Inspecció d'Educació de la Comunitat Valenciana. Aquestes normes estipulen clarament les atribucions, el funcionament i l'organització de la Inspecció, amb l'objectiu de reforçar la seua eficàcia i professionalitat, garantint la seua autonomia en l'emissió d'informes i propostes.

A més, els Plans Plurianual i General d'Actuació de la Inspecció Educativa de la Comunitat Valenciana per al curs 2023-2024, aprovats per la Secretaria Autonòmica d'Educació, en sengles resolucions de 17 d'octubre de 2023,

**INSTRUCCIÓN 7/2024, DE LA INSPECCIÓN GENERAL
DE EDUCACIÓN DE LA COMUNITAT VALENCIANA,
POR LA QUE SE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO
DE SUPERVISIÓN PARCIAL DEL SERVICIO DE
TRANSPORTE ESCOLAR COLECTIVO EN CENTROS
DOCENTES DE TITULARIDAD DE LA GENERALITAT
PARA EL CURSO 2023-2024**

El Decreto 77/1984, de 30 de julio, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre regulación del transporte escolar (DOGV 186, 23.08.1984); el Real Decreto 443/2001, de 27 de abril, sobre condiciones de seguridad en el transporte escolar y de menores (BOE 105, 02.05.2001), la Resolución de 30 de mayo de 2023, del director general de Centres Docents, por la cual se establecen las condiciones para ser alumnado usuario del servicio de transporte escolar colectivo para el curso 2023-2024 y la Resolución de 30 de mayo de 2023, de la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte, por la cual se convocan ayudas individuales para el servicio de transporte escolar para el curso 2023-2024 constituyen el marco normativo regulador del servicio de transporte escolar colectivo en los centros docentes de titularidad de la Generalitat Valenciana durante el curso 2023-2024.

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de educación, en su artículo 148, establece que la inspección educativa se realizará sobre todos los elementos y aspectos del sistema educativo, a fin de asegurar el cumplimiento de las leyes, la garantía de los derechos y la observancia de los deberes de todos los que participan en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la mejora del sistema y la calidad y equidad de la enseñanza. Así mismo, el artículo 153 de esta ley confiere a la Inspección educativa la autoridad y la responsabilidad de supervisar directamente todas las actividades de los centros educativos.

El marco regulador de la actuación de la Inspección Educativa en la Comunidad Valenciana se encuentra definido por el Decreto 80/2017, del Consell, y la Orden 17/2019, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, así por la Resolución de 29 de julio de 2019, de la Secretaría Autonómica de Educación y Formación Profesional, por la cual se regula la visita de la Inspección de Educación de la Comunidad Valenciana. Estas normas estipulan claramente las atribuciones, el funcionamiento y la organización de la Inspección, con el objetivo de reforzar su eficacia y profesionalidad, garantizando su autonomía en la emisión de informes y propuestas.

Además, los Planes Plurianual y General de Actuación de la Inspección Educativa de la Comunidad Valenciana para el curso 2023-2024, aprobados por la Secretaría Autonómica de Educación, en sendas resoluciones de 17 de octubre de 2023,

estableixen com a prioritat la supervisió i el control del compliment de les rutes de transport escolar, amb especial atenció als centres que ofereixen serveis adaptats per a necessitats especials. Aquesta prioritat reflecteix la voluntat de garantir la prestació adequada del servei de transport escolar col·lectiu per a tots els membres de la comunitat educativa, en línia amb els principis de qualitat i igualtat d'oportunitats en l'educació.

Així doncs, a l'efecte d'establir el procediment d'actuació de la inspecció educativa i d'elaboració de l'informe corresponent, d'acord amb el que s'estableix en l'article 6 de la Llei 40/2015 de Règim Jurídic del Sector Públic, es dicten les següents instruccions:

Primera. Objecte i àmbit de la supervisió

L'objecte d'aquesta instrucció és regular el procediment d'actuació dels inspectors i les inspectores d'Educació per a la supervisió parcial del servei de transport escolar col·lectiu en els centres públics de titularitat de la Generalitat Valenciana, així com establir-ne l'informe normalitzat.

Durant el curs 2023-2024, aquesta actuació es realitzarà sobre els Centres d'Educació Especial determinats en l'Annex I i sobre una de les rutes de transport dels centres docents inclosos en la zona d'actuació de cada inspector o inspectora, a criteri de la persona inspectora.

Segona. Objectius de l'actuació

L'objectiu general d'aquesta actuació és controlar i supervisar la correcta prestació del servei de transport col·lectiu en els centres docents de titularitat de la Generalitat que ofereixen aquest servei. Així mateix, en la planificació i desenvolupament d'aquesta actuació es determinen els següents objectius específics:

- Supervisar l'efectiu compliment de l'horari previst del servei, així com la utilització del mateix per l'alumnat i la presència dels acompanyants necessaris i establits per la normativa en vigor.
- Elaborar informes sobre la prestació del servei de transport escolar col·lectiu en els centres seleccionats a través de l'aplicació informàtica que s'habilite a tal efecte.
- Detectar necessitats i incidències en matèria de transport, així com assessorar els equips directius en l'adequat compliment de les funcions relacionades amb la gestió del servei de transport col·lectiu, d'acord amb el marc normatiu vigent.

establecen como prioridad la supervisión y el control del cumplimiento de las rutas de transporte escolar, con especial atención en los centros que ofrecen servicios adaptados para necesidades especiales. Esta prioridad refleja la voluntad de garantizar la prestación adecuada del servicio de transporte escolar colectivo para todos los miembros de la comunidad educativa, en línea con los principios de calidad e igualdad de oportunidades en la educación.

Así pues, a efectos de establecer el procedimiento de actuación de la inspección educativa y de elaboración del informe correspondiente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público, se dictan las siguientes instrucciones:

Primera. Objeto y ámbito de la supervisión

El objeto de esta instrucción es regular el procedimiento de actuación de los inspectores y las inspectoras de Educación para la supervisión parcial del servicio de transporte escolar colectivo en los centros públicos de titularidad de la Generalitat Valenciana, así como establecer el informe normalizado.

Durante el curso 2023-2024, esta actuación se realizará sobre los Centros de Educación Especial determinados en el Anexo I y sobre una de las rutas de transporte de los centros docentes incluidos en la zona de actuación de cada inspector o inspectora, a criterio de la persona inspectora.

Segunda. Objetivos de la actuación

El objetivo general de esta actuación es controlar y supervisar la correcta prestación del servicio de transporte colectivo en los centros docentes de titularidad de la Generalitat que ofrecen este servicio. Así mismo, en la planificación y desarrollo de esta actuación se determinan los siguientes objetivos específicos:

- Supervisar el efectivo cumplimiento del horario previsto del servicio, así como la utilización de este por el alumnado y la presencia de los acompañantes necesarios y establecidos por la normativa en vigor.
- Elaborar informes sobre la prestación del servicio de transporte escolar colectivo en los centros seleccionados a través de la aplicación informática que se habilite a tal efecto.
- Detectar necesidades e incidencias en materia de transporte, así como asesorar a los equipos directivos en el adecuado cumplimiento de las funciones relacionadas con la gestión del servicio de transporte colectivo, de acuerdo con el marco normativo vigente.

- Informar la Direcció General de Centres Docents sobre les dades recollides, comunicar-ne les possibles incidències i, si escau, fer propostes de millora.

Tercera. Procediment

Els inspectors i les inspectores d'Educació realitzaran totes les actuacions necessàries que permeten una supervisió adequada de la prestació del servei de transport col·lectiu dels centres i que garantiscen una resposta rigorosa i precisa a les qüestions plantejades en l'informe normalitzat, disponible a l'Annex II.

El procediment d'actuació s'estructura en les següents fases:

a. Tria de la ruta a supervisar

1) En el cas dels inspectors i les inspectores que tinguen centres d'educació especial en la seua zona d'actuació, hauran de realitzar la supervisió de les rutes d'aquests centres.

2) En la resta de casos, per a la realització d'aquesta actuació, els inspectors i les inspectores seleccionaran una de les rutes de transport escolar de la seua zona que no haja estat supervisada prèviament durant aquest curs. No serà necessari que comuniquen aquesta selecció amb caràcter previ a la realització de l'actuació, més enllà de la introducció de les dades corresponents en el Pla setmanal.

b. Anàlisi de la informació i visita d'inspecció

Els inspectors i les inspectores analitzaran la informació disponible per mitjans electrònics i qualsevol altra informació que es considere necessària, que rebran dels centres docents. Una vegada analitzada la informació disponible amb caràcter previ, es realitzarà visita d'inspecció, amb la finalitat d'obtenir un coneixement real dels elements a supervisar relacionats amb aquesta instrucció. Ateses les característiques de l'actuació, no es realitzarà avís previ de la visita, d'acord allò que estableix el Resolc Seté de la Resolució de 29 de juliol de 2019, de la Secretaria Autònoma d'Educació i Formació Professional, per la qual es regula la visita de la Inspecció d'Educació de la Comunitat Valenciana.

Serà necessària la presència del inspector o la inspectora a l'arribada dels vehicles de transport, per tal d'observar de primera ma les dades.

- Informar a la Direcció General de Centres Docents sobre los datos recogidos, comunicar las posibles incidencias y, si procede, hacer propuestas de mejora.

Tercera. Procedimiento

Los inspectores y las inspectoras de Educación realizarán todas las actuaciones necesarias que permiten una supervisión adecuada de la prestación del servicio de transporte colectivo de los centros y que garantizan una respuesta rigurosa y precisa a las cuestiones planteadas en el informe normalizado, disponible en el Anexo II.

El procedimiento de actuación se estructura en las siguientes fases:

a. Elección de la ruta a supervisar

1) En el caso de los inspectores y las inspectoras que tengan centros de educación especial en su zona de actuación, tendrán que realizar la supervisión de las rutas de estos centros.

2) En el resto de los casos, para la realización de esta actuación, los inspectores y las inspectoras seleccionarán una de las rutas de transporte escolar de su zona que no haya sido supervisada previamente durante este curso. No será necesario que comuniquen esta selección con carácter previo a la realización de la actuación, más allá de la introducción de los datos correspondientes en el Plan semanal.

b. Análisis de la información y visita de inspección

Los inspectores y las inspectoras analizarán la información disponible por medios electrónicos y cualquier otra información que se considere necesaria, que recibirán de los centros docentes. Una vez analizada la información disponible con carácter previo, se realizará visita de inspección, con el fin de obtener un conocimiento real de los elementos a supervisar relacionados con esta instrucción. Atendidas las características de la actuación, no se realizará aviso previo de la visita, de acuerdo aquello que establece el Resolvo Séptimo de la Resolución de 29 de julio de 2019, de la Secretaría Autònoma de Educación y Formación Profesional, por la cual se regula la visita de la Inspección de Educación de la Comunidad Valenciana.

Será necesaria la presencia del inspector o la inspectora a la llegada de los vehículos de transporte, para observar de primera mano los datos.

c. Elaboració d'informes

Els inspectors i les inspectores d'educació realitzaran l'informe de supervisió parcial del servei de transport escolar col·lectiu de la zona triada fins al **30 de juny de 2024**.

d. Assessorament als equips directius per a la millora dels centres

Durant la realització de l'actuació i amb els resultats de la supervisió realitzada, els inspectors i les inspectores assessoraran les direccions dels centres sobre tots aquells elements que puguin incidir en la millora de la qualitat del servei de transport escolar col·lectiu i, en general, del funcionament del centre, si és el cas.

Quarta. Model d'informe

Els inspectors i les inspectores d'educació realitzaran l'informe normalitzat que s'estableix a l'annex II de la present instrucció.

Aquest informe es realitzarà a través de l'aplicació informàtica habilitada a tal efecte, accessible a través de SharePoint.

Quinta. Coordinació

La Inspecció General d'Educació coordinarà els aclariments addicionals que resulten necessaris per al millor desenvolupament d'aquesta actuació i disposarà tots els materials necessaris en SharePoint.

Sexta. Informació a les inspeccions territorials

Les inspeccions territorials d'Educació informaran del procediment, els terminis, el contingut de l'informe normalitzat i les orientacions a seguir per a garantir el adequat desenvolupament d'aquesta actuació.

Sèptima. Avaluació de l'actuació

La Inspecció General d'Educació impulsarà l'avaluació per a la millora contínua de les actuacions inspectores. Per a açò, en l'aplicació informàtica habilitada a l'efecte s'inclouran qüestions que permeten recaptar la valoració sobre el procediment, el model d'informe i l'aplicació informàtica habilitada.

c. Elaboración de informes

Los inspectores y las inspectoras de educación realizarán el informe de supervisión parcial del servicio de transporte escolar colectivo de la zona elegida hasta el **30 de junio de 2024**.

d. Asesoramiento a los equipos directivos para la mejora de los centros

Durante la realización de la actuación y con los resultados de la supervisión realizada, los inspectores y las inspectoras asesorarán las direcciones de los centros sobre todos aquellos elementos que puedan incidir en la mejora de la calidad del servicio de transporte escolar colectivo y, en general, del funcionamiento del centro, en su caso.

Cuarta. Modelo de informe

Los inspectores y las inspectoras de educación realizarán el informe normalizado que se establece en el anexo II de la presente instrucción.

Este informe se realizará a través de la aplicación informática habilitada a tal efecto, accesible a través de SharePoint.

Quinta. Coordinación

La Inspección General de Educación coordinará las aclaraciones adicionales que resulten necesarias para el mejor desarrollo de esta actuación y dispondrá todos los materiales necesarios en SharePoint.

Sexta. Información a las inspecciones territoriales

Las inspecciones territoriales de Educación informarán del procedimiento, los plazos, el contenido del informe normalizado y las orientaciones a seguir para garantizar el adecuado desarrollo de esta actuación.

Séptima. Evaluación de la actuación

La Inspección General de Educación impulsará la evaluación para la mejora continua de las actuaciones inspectoras. Para esto, en la aplicación informática habilitada al efecto se incluirán cuestiones que permitan recabar la valoración sobre el procedimiento, el modelo de informe y la aplicación informática habilitada.

Octava. Duració de les actuacions

Les actuacions relacionades en aquesta instrucció es podran iniciar a partir del dia següent a la signatura d'aquestes instruccions. Les visites als centres hauran de realitzar-se abans de la finalització del període lectiu. En tot cas, l'informe haurà d'estar elaborat abans del **30 de juny de 2024**.

L'Inspector General d'Educació

Octava. Duración de las actuaciones

Las actuaciones relacionadas en esta instrucción se podrán iniciar a partir del día siguiente a la firma de estas instrucciones. Las visitas a los centros tendrán que realizarse antes de la finalización del periodo lectivo. En todo caso, el informe tendrá que estar elaborado antes del **30 de junio de 2024**.

El Inspector General de Educación