

Instrucci3n 2/2025 sobre altes i baixes de comptes d'usuari en els dominis @edu.gva.es, @alu.edu.gva.es, @iseacv.gva.es i @alu.iseacv.gva.es gestionats per la Direcci3n General d'Infraestructures Educatives per als Centres Educatius de titularitat de la Generalitat

En virtut de les compet3ncies atribuïdes pel Decret 166/2024, de 12 de novembre, del Consell, d'aprovaci3n del Reglament org3nic i funcional de la Conselleria d'Educaci3n, Cultura, Universitats i Ocupaci3n, i concretament, el que disposa l'article 22.

1. Antecedents

Totes les persones pertanyents als col·lectius de personal i alumnat de centres educatius de titularitat de la Generalitat disposen d'un compte d'usuari en els dominis @edu.gva.es, @alu.edu.gva.es, @iseacv.gva.es o @alu.iseacv.gva.es, d'ara en avant Identitat Digital, que els proporciona un conjunt de serveis TIC, com una bústia de correu electr3nic o un espai d'emmagatzematge en el núvol.

El servei és gestionat en col·laboraci3n per la Direcci3n General de Tecnologies de la Informaci3n i les Comunicacions i per la Direcci3n General d'Infraestructures Educatives, i és subministrat en el moment en què les persones usuàries comencen la seua relaci3n amb la Conselleria d'Educaci3n. Esta relaci3n pot ser laboral o acadèmica, depenent de la pertinència de l'usuari a algun dels següents col·lectius:

- Personal docent funcionari o interí.
- Personal no docent d'administraci3n i serveis funcionari o interí.
- Alumnat matriculat en algun centre educatiu de titularitat de la Generalitat.

D'altra banda, es fa necessari implementar un procediment de baixa d'usuaris automatitzat que allibere recursos tecnol3gics d'usuaris que deixen de tindre una relaci3n laboral o acadèmica amb la Conselleria d'Educaci3n. El procés de baixa de comptes, executat amb regularitat, permet una gesti3n més adequada de la finalitzaci3n de l'accés als recursos i serveis per part dels usuaris, en poder ser informats amb antelaci3n, donant-los la possibilitat de salvaguardar les seues dades.

2. Objecte i abast

L'objecte d'esta instrucci3n és definir el procés de baixa de comptes d'usuari dels dominis @edu.gva.es, @alu.edu.gva.es, @iseacv.gva.es i @alu.iseacv.gva.es per a l'accés a serveis i aplicacions per a centres educatius de titularitat de la Generalitat en l'àmbit competencial de la Direcci3n General d'Infraestructures Educatives de la Conselleria d'Educaci3n, Universitats i Ocupaci3n.

Esta norma aplica als col·lectius d'alumnat i de personal docent i no docent, funcionari o interí, de centres educatius de titularitat de la Generalitat.

3. Serveis i aplicacions d'usuari

La Identitat Digital proporciona a cada usuari l'acc3s a serveis informàtics i aplicacions digitals educatives. Estos serveis i aplicacions s3n:

- Bústia de correu electr3nic.
- Calendari.
- Espai d'emmagatzematge privat en el núvol.
- Espais d'emmagatzematge col·lectius i col·laboratius en núvol.
- Acc3s a aplicatius amb autenticaci3n basada en Identitat Digital.

4. Altes de comptes d'usuari

L'alta de les Identitats Digitals dels usuaris es dona quan s'inicia una relaci3n laboral o acadèmica d'un nou usuari amb un centre educatiu de titularitat de la Generalitat.

L'inici de la relaci3n laboral del personal docent o no docent es produïx quan s'assigna a l'usuari un destí laboral en algun centre educatiu de titularitat de la Generalitat.

L'alumnat inicia una relaci3n acadèmica en el moment en qu3 es produïx una matrícula en algun centre educatiu de titularitat de la Generalitat.

Amb l'alta de cada usuari es crea la seua Identitat Digital i se li proporciona amb ella l'acc3s a les aplicacions i serveis descrits.

5. Baixes de comptes d'usuari

El proc3s de baixa de les Identitats Digitals dels usuaris s'inicia amb la condici3n de baixa. En el cas de l'alumnat, la condici3n de baixa es dona al no tindre matrícula en cap centre educatiu de titularitat de la Generalitat. En el cas de personal docent i no docent, la condici3n de baixa es dona al no tindre destí en cap centre educatiu de titularitat de la Generalitat.

En cada col·lectiu d'usuaris, el proc3s de baixa d'Identitats Digitals té les seues pr3pies particularitats.

5.1. Baixes de compte d'usuari del col·lectiu d'alumnat

A partir de la condici3n de baixa:

- Als tres mesos es notifica per correu electr3nic a l'usuari la situaci3n de baixa.
- Un mes m3s tard s'executa la baixa de la identitat digital de l'usuari, per la qual cosa deixa de tindre acc3s als serveis descrits.
- Les dades de l'usuari emmagatzemats en estos serveis, com a arxius, carpetes i correus electr3nics, seran eliminats passats 30 dies. Si decidix conservar-los, l'usuari haurà de fer una c3pia de les seues dades abans de la pèrdua d'acc3s al servei.

5.2. Baixes de compte d'usuari del col·lectiu de personal docent i no docent

A partir de la condició de baixa:

- Als dotze mesos es notifica per correu electrònic a l'usuari la situació de baixa.
- Un mes més tard s'executa la baixa de la identitat digital de l'usuari, per la qual cosa deixa de tindre accés als serveis descrits.
- Les dades de l'usuari emmagatzemats en estos serveis, com a arxius, carpetes i correus electrònics, seran eliminats passats 30 dies. Si decidix conservar-los, l'usuari haurà de fer una còpia de les seues dades abans de la pèrdua d'accés al servei.

En el cas del personal no docent, si després de produir-se la condició de baixa, l'usuari manté la seua relació laboral amb l'administració de la Generalitat, se li proveirà de la Identitat Digital en el domini corresponent.