

<POLÍTICA DE GESTIÓ DE BRETXES DE SEGURETAT PER A LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ CULTURA, I ESPORT I ELS CENTRES EDUCATIUS QUE EN DEPENEN>

Introducció

El Reglament general de protecció de dades de la Unió Europea (RGPD) en els articles 33 i 34 estableix com una obligació de seguretat del responsable del tractament, la necessitat de registrar les violacions o bretxes de seguretat, de notificar-les a l'autoritat de control i, si és procedent, a les persones interessades titulars de les dades afectades per la violació.

Un dels principis bàsics de la protecció de dades, recollit en l'article 5.1.f) de l'RGPD, és el principi de seguretat. Aquest article estableix que les dades personals seran tractades de manera que es garantisca una seguretat adequada de les dades personals, incloent-hi la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seua pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades («integritat i confidencialitat»).

En el marc d'aquest principi es troba l'obligació de gestió de bretxes o violacions de seguretat (d'ara en avant anomenades així indistintament) que té l'entitat responsable del tractament d'acord amb el que s'estableix en els articles 33 i 34 de l'RGPD.

Què és una violació o bretxa de seguretat de dades personals?

Una violació o bretxa de seguretat en matèria de dades personals es defineix com tota violació de la seguretat que ocasione la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

Per tant, ha de quedar clar que és un tipus d'incident de seguretat o confidencialitat sempre que afecte dades personals.

Quin és l'objecte d'aquest document?

En el marc de les obligacions de seguretat en matèria de protecció de dades, la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport ha elaborat la present política d'obligat compliment per a tot el seu personal i, en particular, el dels centres educatius que en depenen, amb la finalitat de garantir el compliment de l'obligació de gestió i notificació de bretxes de seguretat com a part de la seua política de seguretat de dades personals.

Qui queda obligat per aquesta política?

Tot el personal de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i dels seus centres educatius (d'ara en avant el personal) queda obligat al compliment de la present política, incloent-hi a aquest efecte el



personal funcional, laboral, eventual, becari, personal en pràctiques i personal superior i directiu.

On es poden consultar els dubtes sobre la present política?

Qualsevol consulta en relació amb la present política podrà ser consultada a través del correu electrònic protecciodedadeseducacio@gva.es

➤ **Quin tipus de bretxes o violacions de seguretat es poden produir en la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i en els centres educatius que en depenen?**

- **De confidencialitat:** té lloc quan persones que no estan autoritzades o no tenen un propòsit legítim per a accedir a la informació hi accedeixen.
- **D'integritat:** té lloc quan s'altera la informació original i la substitució de dades pot ser perjudicial per al titular de les dades.
- **De disponibilitat:** té lloc quan, malgrat resultar necessari, no es pot accedir a les dades originals. La falta d'accés pot ser temporal (les dades són recuperables, però costarà un període de temps i això pot ser perjudicial per al titular de les dades) o permanent (les dades no poden recuperar-se).

➤ **Què s'ha de fer davant una violació o bretxa de seguretat de dades personals?**

Sense perjudici de les obligacions de notificació de qualsevol incident de seguretat a la Direcció General de Tecnologies de la Comunicació (DGTIC), una vegada que qualsevol persona de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i/o dels seus centres educatius conega de l'existència d'una bretxa de seguretat ho notificarà simultàniament, a més dels seus superiors jeràrquics o de l'equip de direcció del centre, als correus electrònics de la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat (dpd@gva.es) i de la Sotssecretaria d'aquesta conselleria (protecciodedadeseducacio@gva.es)

➤ **En quin termini es realitzarà aquesta notificació?**

De manera immediata o en el menor termini de temps possible des que es coneix la violació o bretxa de seguretat.

➤ **Què inclourà aquesta notificació?**

Tota la informació de la qual dispose la persona que notifica la bretxa, i en tot cas, la següent:

a) La naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, quan siga possible, les categories i el nombre aproximat de persones interessades afectades per la violació de seguretat, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.



b) Les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

c) Les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si és el cas, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho siga, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

Per a la notificació de la informació indicada a la Delegació de Protecció de Dades i a la Sotssecretaria s'utilitzarà el model adjunt a aquesta política com a ANNEX I.

➤ **Quina tramitació seguirà la bretxa?**

La Conselleria d'Educació, Cultura i Esport activarà un protocol per a resoldre la bretxa de seguretat, si és procedent, en col·laboració amb la DGTIC i amb Delegació de Protecció de Dades, així com per a dur a terme, en els casos que resulte necessari, una acció coordinada en relació amb les obligacions de notificació de la bretxa de seguretat tant a les persones interessades afectades per la bretxa com a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD)

Quines són les obligacions del personal de la Conselleria d'Educació Cultura i Esport en relació amb aquesta política?

Tot el personal de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport i dels centres educatius té l'obligació de conèixer i complir la present política, les normatives, mesures i procediments derivats d'aquesta.

El personal que incomplisca la present política de protecció de dades o la normativa, mesures i procediments que se'n deriven podrà incórrer en responsabilitat disciplinària, sense perjudici de la resta de tipus de responsabilitat previstos per l'ordenament jurídic.

Alguns exemples pràctics de bretxes de seguretat?

Encara que la casuística de bretxes de seguretat és amplíssima, s'exposen a continuació alguns exemples que poden donar-se amb relativa freqüència.

- S'envia una notificació amb dades personals d'un tercer a un destinatari equivocat (s'envia el resultat d'un examen a un correu electrònic desconegut, o al correu dels pares d'un altre alumne; es notifica requeriment d'esmena a un tercer diferent del beneficiari de la subvenció).
- S'accedeix sense autorització dels usuaris als arxius, armaris i/o dependències, on es troben fitxers amb dades de caràcter personal.
- El professorat o personal del centre educatiu extravia els exàmens corregits en suport paper, en els quals figuren les dades personals dels alumnes.



- Es difonen per qualsevol mitjà imatges d'alumnes, fora dels canals oficials i sense que existisca consentiment dels pares (en el cas de menors de 14 anys) o dels alumnes amb 14 anys ja complits.
- En relació als processos d'admissió de nou alumnat, o de concessió d'ajudes de menjador o transport, es publica informació diferent de la generada per la plataforma ITACA, i/o s'exposa en algun lloc no autoritzat (per exemple, al mur exterior del centre, que dona a la via pública).
- Un atac de *hacking*, programari maliciós o *phishing*.
- La pèrdua o robatori d'un llaipis de memòria o un altre suport (manual o informàtic) amb dades personals de l'alumnat, com poden ser fotografies dels alumnes que realitzen una activitat en horari escolar.
- S'eliminen per error dades personals necessàries de l'alumnat en curs de manera irrecuperable.
- La revelació verbal a tercers d'informació sobre l'alumnat a persones no autoritzades a conèixer aquestes dades, o que per al desenvolupament del seu funcionament no requereixen conèixer aquesta informació.

On puc consultar dubtes sobre la present política?

Qualsevol consulta en relació amb la present política, podrà ser consultada a protecciodedadeseducacio@gva.es. Així mateix, en cas que s'hi introduísca algun canvi, l'última versió actualitzada sempre apareixerà publicada en la intranet de la Conselleria.



**ANNEX I
MODEL DE NOTIFICACIÓ**

DOCUMENT NOTIFICACIÓ DE BRETXA DE SEGURETAT	
INFORMACIÓ DE LA PERSONA QUE NOTIFICA LA BRETXA DE SEGURETAT	
Departament	
Nom i cognoms	
Lloc	
Correu electrònic	
Telèfon i extensió	
INFORMACIÓ SOBRE LA BRETXA DE SEGURETAT	
Naturalesa de la violació	
Categories de persones interessades afectades	
Nombre aproximat de persones interessades afectades	
Categories de dades personals afectades	
Nombre aproximat de registres de dades personals afectats	
Possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals	
Mesures adoptades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals	
Mesures proposades per a mitigar els possibles efectes negatius derivats de la violació de la seguretat de les dades personals	
Altres observacions i informacions	