

Estimat director / estimada directora:

Mitjançant cartes que us vam trametre amb dades anteriors (10 i 22 de setembre) us informarem dels telèfons mòbils específics així com de les adreces de correu eduCovid, habilitats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per a cada centre de salut pública, per a atendre les qüestions plantejades per les direccions dels centres docents en relació amb els temes derivats de la COVID-19, i us adjuntarem un full de càlcul en el qual s'inclouen tots els municipis de la Comunitat Valenciana amb indicació del Centre de Salut Pública i el Departament de la Salut assignat a cada municipi.

A hores d'ara, per tal de donar millor atenció a la situació actual, **la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha hagut d'actualitzar l'adreça de correu eduCovid corresponent al Centre de Salut Pública de València, habilitant unes noves adreces eduCovid específiques per als diversos departaments de salut corresponents a l'esmentat centre de salut pública.**

En el document que s'adjunta s'inclou aquesta informació actualitzada.

Us recordem que la comunicació amb els centres de salut pública serà preferentment a través del correu eduCovid, i que els telèfons mòbils s'utilitzaran solament per a qüestions que no admeten demora i quan no s'haja tingut resposta als correus enviats des del centre educatiu.

També us recordem que els telèfons i les adreces de correu inclosos al document adjunt, no han de ser difosos entre la comunitat educativa sent **sols per a la utilització per part dels responsables COVID-19 de cada centre educatiu.**

D'altra banda, us comuniquem que les direccions dels centres educatius no han de prendre decisions respecte a l'aïllament o quarantena de membres de la comunitat educativa, atés que aquesta decisió correspon als centres de salut pública.

En relació a la transmissió de la COVID-19, des de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública insisteixen en el fet que des dels centres educatius es trasllade a tots els membres de la comunitat educativa la necessitat de mantindre totes les mesures de prevenció i de protecció de la salut no sols durant la seua estada als centres educatius sinó que també ho facen en la seua vida quotidiana i en les seues relacions socials habituals, atés que els contagis produïts fora del centre poden tindre una important incidència en el mateix funcionament del centre.

Finalment us recordem que:

- Per a **consultes generals** de qualsevol membre de la comunitat educativa cal trucar al telèfon **900300555 (Call Center)**.

- Quan es produïska un cas confirmat de COVID-19, **la direcció del centre o el responsable COVID-19 del centre el comunicarà al centre de salut pública** al qual es troba adscrit el centre, i se seguiran les indicacions que es comuniquen, a través del correu eduCovid i del mòbil facilitat en el document adjunt.
- Amb el centre d'atenció primària, únicament caldrà posar-se en contacte quan es requerisca l'atenció sanitària immediata a la persona que es trobe en el centre educatiu i siga necessària una atenció que no admeta demora, o bé per a resoldre dubtes sobre problemes de salut.

Esperem que aquesta informació us resulte d'utilitat per a resoldre de manera satisfactòria les incidències relacionades amb la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Us tornem a recordar que estem a la vostra disposició per a resoldre qualsevol dubte que se us plantege i per a ajudar-vos constantment en la gestió de la realitat tan complexa que tenim per davant.

Aprofitem per a donar-vos les gràcies, una vegada més, pels vostres esforços i per la vostra dedicació.