

ACTUALITZACIÓ D'INFORMACIÓ ALS CENTRES SOBRE LA TRAMITACIÓ DEL VAL MENJADOR PER A L'ADQUISICIÓ D'ALIMENTS EN ESTABLIMENTS CONSUM / CHARTER

(22 d'abril de 2020)

Com a informació addicional i actualitzada a les Instruccions del 23 i 27 de març i a les del 6 d'abril de 2020 relatives a la tramitació d'incidències del Val Menjador per a l'adquisició d'aliments en Consum / Charter, remeses als centres, es comunica els següents aclariments i novetats:

DESCÀRREGA DE VALS:

Per a evitar bloquejos d'emissió de vals, per introducció errònia del document d'identificació, les famílies introduiran **preferiblement el NIA** (8 dígits) del seu fill/a beneficiari/a de la beca. És necessari recordar a les famílies que poden trobar el NIA en el butlletí de notes del seu fill/a o demanar-lo directament al centre.

facilitar-los directament el NIA des del centre.

Com a mètode complementari, també es podrà descarregar el val amb el DNI/NIE del pare / mare / tutor-a, que constava com a primer sol·licitant en la Sol·licitud de Beca de Menjador per al curs 2019-2020, **JA NO ES PODRÀ ACCEDIR AMB EL PASSAPORT PERQUÈ ES BLOQUEJA EL SMS.**

- **Famílies el document d'identificació de les quals siga un PASSAPORT:** únicament podran descarregar el val amb el NIA del seu fill/a, però en generar-se el val sí que apareixerà el núm. del document d'identificació del pare / mare / tutor/a, que constava com a primer sol·licitant de la Sol·licitud de Beca de Menjador 2019-2020, en aquests casos, el núm. de passaport, i per tant, per a canviar el val en l'establiment, haurà d'aportar com a document físic per a acreditar que és la mateixa persona que apareix en el val generat, aquest passaport.

- **Famílies el document d'identificació de les quals siga un NIE:** el núm. de NIE que s'introduïska per a identificar-se, ha de ser **idèntic** al qual consta en el sol·licitant 1 de la Sol·licitud de Menjador 2019-2020 d'ITACA, amb tots els caràcters. Per aquest motiu, és recomanable que s'utilitze el NIA de l'alumne/a.

- **Famílies que disposen de NIE amb posterioritat a la data en la qual van sol·licitar la beca de menjador del seu fill/a:** no podran introduir aquest NIE per a descarregar el val ja que el document identificatiu que consta en la casella del sol·licitant 1 de la Sol·licitud de Beca de Menjador 2019-2020, no és el seu nou NIE, sinó el seu PASSAPORT. En aquest cas, per a descarregar el val, haurà d'introduir el NIA del seu fill/a (8 dígits), ja que amb el passaport es bloqueja el SMS. A més, haurà de mostrar el seu passaport per a poder acreditar la seua identitat quan vaja a pagar en caixa amb el val, ja que aquest serà el document identificatiu que conste en el val generat.

- **Famílies que tinguen problemes per a descarregar el val des del seu telèfon mòbil, o tinguen dificultats d'idioma, etc.:** una vegada han rebut el SMS, poden reenviar-lo al mòbil d'una altra persona perquè els ajude a descarregar el val a través del seu telèfon. Però per a canviar el val hauran d'aportar el document d'identificació (DNI / NIE / PASSAPORT) del primer sol·licitant de la beca, en l'establiment Consum o Charter on vaja a realitzar la compra.

- **Famílies amb diversos fills o filles beneficiaris/es del val:** quan reben el SMS, sabran a quin fill/a pertany perquè a dalt del tot de la pantalla d'identificació apareixerà el nom i cognoms del fill/a al qual pertany el val que ha de descarregar. És la pantalla en la qual ha d'identificar-se amb el NIA del seu fill/a (o subsidiàriament amb el DNI / NIE del sol·licitant 1 que consta en la Sol·licitud de Beca de Menjador 2019-2020), i el telèfon en el qual ha rebut el SMS.

VALS BLOQUEJATS, CADUCATS O NO REBUTS:

Les famílies disposaran de **QUATRE INTENTS per a descarregar el val**. Per això, és molt important que les famílies s'asseguren que les dades que han d'introduir per a identificar-se són les correctes: preferiblement el núm. del NIA de l'alumne/a o, en defecte d'això, DNI / NIE del primer sol·licitant que consta en la Sol·licitud de Beca de Menjador 2019-2020 (no el passaport), i els nou números del telèfon mòbil en el qual han rebut el SMS. Si el quart intent és erroni, es bloquejarà la generació del val. Per això, abans d'esgotar els quatre intents per a descarregar el val, han de consultar amb el centre educatiu.

Per a aquest nou enviament s'agafarà el telèfon 1 que conste en ITACA actualment. Es recorda que aquest telèfon ha de tindre un format correcte en ITACA (sense caràcters estranys, espais, zeros o guions) i ha de correspondre a un telèfon mòbil actiu, no de prepagament i mai a un telèfon fix.

La família que no haja utilitzat el primer val o no l'haja rebut, rebrà dos vals per import de 60€ cadascun.

Totes aquelles famílies amb vals caducats, així com les que NO han rebut cap SMS, prèvia comprovació que les dades estan correctament en ITACA, han d'esperar que Consum realitze el següent enviament de vals, mitjançant l'enviament d'un nou SMS.

Si s'ha bloquejat el val en generar-lo, el centre comprovarà que les dades que ha introduït la família són correctes, i si el problema persistira, el centre educatiu remetria un correu notificant la incidència a incidenciesvalmenjador@gva.es.

NOUS ENVIAMENTS DE VALS

Es preveu realitzar **enviaments de vals per valor de 60 € per a cada període de 15 dies lectius**, mentre es mantinga la situació de tancament dels centres educatius per l'Estat d'Alarma.

Està previst que el següent enviament es duga a terme **el pròxim 23 d'abril de 2020** i correspondrà a l'emissió del segon val per a aquelles famílies que hagen utilitzat ja el primer val, i el primer i segon val per a aquelles famílies que no han rebut o no han pogut generar o utilitzar el primer val.

Si després d'aquest segon enviament de vals, continuen havent-hi casos de famílies que segueixen sense rebre el SMS, els centres hauran de notificar aquesta incidència al correu incidenciesvalmenjador@gva.es, des d'on s'indicaran les actuacions a realitzar perquè aquests vals siguin generats i puguen remetre's a les famílies seguint el procediment que es determine.

NO ACREDITACIÓ DEL DOCUMENT D'IDENTITAT PER CIRCUMSTÀNCIES EXCEPCIONALS:

En aquells casos en què el val haja sigut generat però no es puga aportar el document d'identificació físic del primer sol·licitant de la Sol·licitud de Beca de Menjador 2019-2020, per circumstàncies excepcionals tipus: violència de gènere, situacions d'acolliment, primer sol·licitant a la presó, etc., el centre educatiu enviarà un correu a incidenciesvalmenjador@gva.es indicant les següents dades:

Assumpte del correu: NO ACREDITACIÓ DEL DOCUMENT D'IDENTITAT

- Codi i nom del Centre:
- NIA, nom i cognoms de l'alumne/a:
- Breu descripció de la causa excepcional per la qual no es pot aportar el document d'identitat determinat en el val:
- Nom, cognoms i document d'identitat de la persona que anirà a realitzar la compra:
- Direcció i localitat del Consum al qual es dirigirà per a realitzar la compra:
- Data i càrrec de qui emet el correu:

Posteriorment, el centre rebrà un correu amb la informació de la data a partir de la qual aquesta persona podrà acudir a l'establiment per a utilitzar el val, perquè li ho comuniqui a l'interessat/da.

TRASLLATS DE BECA DE MENJADOR:

A aquells casos en què l'alumnat s'haja traslladat de centre educatiu al llarg del curs, s'haurà de comprovar si s'ha realitzat el trasllat de la beca de menjador. En aquests casos, el centre enviarà un correu a servicioscomplementarios@gva.es, sol·licitant el trasllat de beca i indicant les següents dades:

- Codi centre origen
- Codi centre destinació

-NIA, nom i cognoms alumne/a

-Data/mes del trasllat

ES RECORDA QUE:

- El correu incidenciesvalmenjador@gva.es, al qual els centres han de comunicar les incidències respecte a la generació dels vals menjador que estan descarregant les famílies, **és d'ús exclusiu per als centres educatius, en cap cas s'ha de facilitar a les famílies. Es prega, per a evitar col·lapsar els canals d'informació i de tramitació, no deriven a les famílies a contactar directament amb la Conselleria, si no se'ls ha resolt encara la seua incidència. El canal de comunicació d'incidències ha de ser sempre el centre educatiu amb l'enviament del correu corresponent.**

- En el correu a incidenciesvalmenjador@gva.es és fonamental que s'assenyalen les dades corresponents **al NIA, nom i cognoms de l'alumne/a, i codi del centre educatiu.**

- Abans de remetre qualsevol incidència, els centres hauran de comprovar que **la persona interessada té dret al 100% de la beca de menjador per raó de renda**. Actualment, les persones beneficiàries que no reben el 100% de la beca de menjador (**baremació amb menys de 20 punts**), no poden rebre aquest val. Tampoc les persones beneficiàries de la beca de menjador **per raó de transport**. Així i tot, en aquests casos, si les famílies pateixen necessitats socioeconòmiques, podran dirigir-se al Centre de Serveis Socials corresponent del seu l'Ajuntament, ja que des d'allí s'estan gestionant ajudes d'alimentació per a xiquets i xiquetes, que ha posat en marxa la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.