

La Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

INFORMA

CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA

Projecte de decret del Consell pel qual es crea el Segell de Qualitat Lingüística i es regulen directrius per a aplicar-lo.

L'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que, prèviament a l'elaboració d'un projecte o avantprojecte de llei o de reglament, s'ha de substanciar una consulta pública, a través del portal web de l'administració competent, en què es demane l'opinió de les persones i de les organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma.

Aquest tràmit té com a finalitat fer efectiva la participació de la ciutadania en l'elaboració de les disposicions de caràcter general demanant l'opinió d'aquesta i de les organitzacions i associacions amb anterioritat a la seua elaboració. S'ofereix, per tant, informació sobre els diferents aspectes d'aquest projecte que preveu l'article esmentat anteriorment.

Les opinions, suggeriments i aportacions al projecte de norma es poden remetre, en el termini de 10 dies, fins al dia 25 de juny inclòs, a l'adreça de correu electrònic següent: serveidepromocio@gva.es

Problemes que es pretén solucionar amb la nova norma	L'escassa presència del valencià en l'àmbit socioeconòmic de la Comunitat Valenciana dificulta l'exercici dels drets lingüístics dels consumidors i dels usuaris de serveis. El projecte de decret pretén reconéixer, valorar i incentivar el treball que les empreses valencianes han fet i fan per la normalització lingüística del valencià.
Necessitat i oportunitat de la seua aprovació	L'ús del valencià en l'àmbit de les relacions privades és un dret reconegut en l'article 2 de la Llei d'ús i ensenyament del valencià. I una obligació dels poders públics valencians, fomentar l'ús del valencià en les activitats professionals i mercantils. A més, la Llei 1/2011, de 22 de març, de la Generalitat, per la qual s'aprova l'Estatut dels consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana, reconeix el dret dels consumidors a usar qualsevol de les llengües oficials de la Comunitat Valenciana. Així mateix, l'article 8 de la llei mencionada indica que la Generalitat fomentarà l'ús del valencià entre les empreses i professionals i els consumidors. Les dues lleis citades obliguen l'Administració a promoure accions que incidisquen positivament en l'àmbit econòmic privat de la Comunitat Valenciana.
Objectius de la norma	Aquest decret pretén incentivar la presència del valencià com a llengua habitual de l'àmbit de les empreses valencianes i de relació amb els consumidors. Crea i regula una marca d'excel·lència en els usos lingüístics que fan les empreses. La incorporació dels drets lingüístics com un dret dels consumidors implica que l'Administració, a més de vetllar pels drets dels consumidors dirigisca polítiques positives de reconeixement de l'esforç que dediquen les empreses per atendre aquests drets dels usuaris. La creació de certificats, de segells o de marques d'excel·lència és una estratègia que les administracions públiques utilitzen per aconseguir els objectius que pretenen. En aquest cas, incentivar que el teixit d'empreses, comerços i indústries de la Comunitat Valenciana

	participe en el procés de normalització lingüística del valencià.
Possibles solucions, alternatives reguladores i no reguladores	Com que és la primera disposició que regularà els aspectes que s'hi recullen, és la solució més adient per a assolir els objectius exposats i resoldre els problemes esmentats.