

# ORIENTACIONS SOBRE ASPECTES TRANSVERSALS PER A L'APLICACIÓ DEL MODEL D'ACTUACIÓ EN SITUACIONS DE POSSIBLE ASSETJAMENT I CIBERASSETJAMENT ESCOLAR



## ESTABLIMENT DE CANALS DE COMUNICACIÓ

- Tant anònims (per exemple una bústia) com directes (per exemple persones de referència, un correu corporatiu específic on comunicar incidències...)
- Dissenyats amb la participació de l'alumnat i les famílies.



## PLANIFICACIÓ DE CAMPANYES DE DIFUSIÓ

- Per donar a conèixer aquests canals a tota la comunitat educativa
- Dissenyades amb la participació de l'alumnat i les famílies.



## CONFIDENCIALITAT I CUSTÒDIA DE LA INFORMACIÓ

- Davant situacions d'assetjament i ciberassetjament existeix l'obligació de sigil professional i de fer complir el dret a la confidencialitat i la protecció de les dades de les persones implicades.
- Especialment en el moment d'informar a l'equip directiu i en la constitució de l'equip d'intervenció.



## COMUNICACIÓ NO VIOLENTA I RESPECTUOSA

- Temps i espais d'intercanvi d'informació consensuats amb les famílies.
- Utilització d'un llenguatge que valide les emocions, que acompanye el malestar emocional que aquestes situacions desencadenen i que guie l'enfocament a una solució constructiva.
- Actitud d'escolta activa.



## FORMACIÓ DE CENTRE I PERSONES DE REFERÈNCIA

- Importància de contemplar la convivència com a eix fonamental del pla de formació del centre.
- Comptar amb persones de referència formades en assetjament i ciberassetjament, serà valuós de cara a l'èxit de la resolució de les situacions conflictives.
- Davant situacions d'assetjament per LGTBIfòbia seria convenient i facilitador comptar amb alguna persona amb formació específica sobre el tema
- Cal estar informats de les especificitats d'aplicació del protocol quan l'alumnat presenta discapacitat o diversitat funcional.