

Estimat director / estimada directora:

Tal com us informàrem en la carta de data 10 de setembre d'aquesta Secretaria Autònoma d'Educació i Formació Professional, us adjuntem un document en PDF en el qual s'inclouen els nous telèfons mòbils específics habilitats per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per a cada centre de salut pública, per a atendre les qüestions plantejades per les direccions dels centres docents en relació amb els temes derivats de la COVID-19.

La comunicació amb els centres de salut pública serà preferentment a través del correu eduCovid, i el telèfon indicat s'utilitzarà solament per a qüestions que no admeten demora i quan no s'haja tingut resposta als correus enviats des del centre educatiu.

En el document adjunt s'indica un o diversos **telèfons mòbils** en funció dels departaments de salut vinculats a cada centre de salut pública.

Els esmentats telèfons no han de ser difosos entre la comunitat educativa sent **sol per a la utilització per part dels responsables COVID-19 de cada centre educatiu.**

Us recordem que en l'esmentada carta del dia 10 de setembre se us va adjuntar un full de càlcul en la qual s'inclouïen tots els municipis de la Comunitat Valenciana amb indicació del Centre de Salut Pública i el Departament de la Salut assignat a cada municipi.

Des de les direccions dels centres educatius es comunicarà, si encara no s'ha fet, i de manera urgent, al centre de salut pública al qual es troben adscrits a través del correu electrònic eduCovid indicat en el full de càlcul adjunt, el codi del centre i les dades de contacte (telèfon i correu electrònic) del responsable COVID-19 en el centre educatiu.

També us recordem que les direccions dels centres que no tinguen actualitzat el seu contacte amb el centre d'atenció primària que li correspon han de dirigir-se a l'esmentat centre per a actualitzar-ho.

D'altra banda, us comuniquem que, per part de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública s'ha procedit a la modificació de l'annex 3 inclòs en el document "Gestió de casos COVID-19 en els centres educatius d'ensenyaments no universitaris durant el curs 2020-2021".

Aquest annex establia els models de carta dirigits des del centre de salut pública tant a la direcció del centre educatiu com a les famílies, en aquells casos en els quals s'hagueren detectat casos confirmats de COVID-19 en personal o en alumnat del centre.

La modificació ha consistit fonamentalment a unificar en un únic document el model d'escrit que es tramitarà des dels centres de salut pública a les direccions dels centres perquè al seu torn, aquests els remeten a les famílies del seu alumnat, sempre en el cas de casos confirmats de COVID-19.

Per a la informació als diferents membres de la comunitat educativa es compta amb el **900300555 (Call Center)** en el qual es donarà resposta als dubtes plantejats.

Per tant:

- Per a **consultes generals** de qualsevol membre de la comunitat educativa cal trucar al telèfon **900300555 (Call Center)**, indicat anteriorment.
- Quan es produïska un cas confirmat de COVID-19, **la direcció del centre o el responsable COVID-19 del centre el comunicarà al centre de salut pública** al qual es troba adscrit el centre, i se seguiran les indicacions que es comuniquen, a través del correu eduCovid i del mòbil facilitat en el document adjunt.
- Amb el centre d'atenció primària, únicament caldrà posar-se en contacte quan es requerisca l'atenció sanitària immediata a la persona que es trobe en el centre educatiu i siga necessària una atenció que no admeta demora, o bé per a resoldre dubtes sobre problemes de salut.

Esperem que aquesta informació us resulte d'utilitat per a resoldre de manera satisfactòria les incidències relacionades amb la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Us tornem a recordar que estem a la vostra disposició per a resoldre qualsevol dubte que se us plantege i per a ajudar-vos constantment en la gestió de la realitat tan complexa que tenim per davant.

Aprofitem per a donar-vos les gràcies, una vegada més, pels vostres esforços i per la vostra dedicació.