

INFORMACIÓ ALS CENTRES SOBRE EL VAL-BECA MENJADOR

Com a informació addicional a la Instrucció del 23 de març de 2020, relativa a la tramitació d'incidències del Val-Beca Menjador de Consum, remesa als centres, es comunica que:

1. El correu incidenciesvalmenjador@gva.es, al qual els centres han de comunicar les incidències respecte a la generació dels vals beca-menjador que estan descarregant les famílies, **és d'ús exclusiu per als centres educatius, en cap cas s'ha de facilitar a les famílies. Només s'atendran els correus electrònics remesos pels centres i aquest serà l'únic correu habilitat a aquest efecte.**
2. El correu amb la incidència **ÚNICAMENT s'enviarà en aquests tres casos:**
 - a. Quan s'haja modificat el telèfon 1 en ITACA.
 - b. Quan la família no haja rebut el SMS.
 - c. Quan a la família se li haja bloquejat la generació del val per haver introduït erròniament les dades en els tres intents que té.
3. La persona receptora del SMS disposa de tres intents per a descarregar-se el val. Al tercer intent, si s'introdueixen les dades incorrectament, el sistema es bloqueja. En la pantalla de bloqueig final els apareix un missatge en el qual se'ls remet al seu centre educatiu perquè, a través del **telèfon o de l'adreça del correu electrònic del centre** (que s'indica en el propi missatge), comuniquen la incidència.

(S'ADJUNTA ANNEX AMB FOTOS DE LES PANTALLES DEL SMS QUE REBEN LES FAMÍLIES)
4. Per a identificar a la persona que es posa en contacte amb el centre, i a fi d'evitar frauds i suplantacions d'identitat, s'ha de requerir el **NIA i/o el nom i cognoms de l'alumne/a**, a més d'identificar al sol·licitant com un familiar del mateix/a.
5. Abans de remetre qualsevol incidència, els centres hauran de comprovar que **la persona interessada té dret al 100% de la beca de menjador per raó de renda**. Les persones beneficiàries de la beca de menjador per raó de transport, no tenen dret a val.
6. En el correu a incidenciesvalmenjador@gva.es és fonamental que s'assenyalen les dades corresponents al **NIA, nom i cognoms de l'alumne/a, i codi del centre educatiu**.

7. Encara que els vals substitueixen el servei de menjador escolar corresponent als primers 15 dies lectius de suspensió de les activitats escolars, **els vals es podran utilitzar fins a l'11 d'abril de 2020. Amb posterioritat a aquesta data, perdran la seua validesa.** Si a causa del bloqueig en l'activació del val i nova recepció del mateix amb posterioritat, es modifica aquesta data límit de validesa, s'informarà els centres sobre aquest tema.

8. **La reexpedició de nous vals** que hagen presentat incidències no es realitzarà fins a la setmana que ve.

9. Respecte a **consultes que s'estan rebent** en relació amb diferents casuístiques:

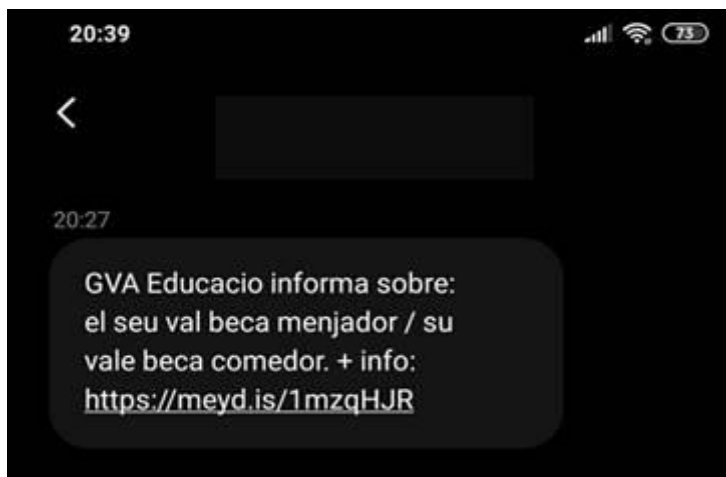
a. **Famílies que disposen de telèfon mòbil però no tenen connexió a Internet:** Tots els establiments Consum o Charter tenen xarxa wifi gratuïta. Dins del supermercat, les famílies que no disposen de connexió a Internet, poden connectar-se i descarregar-se el val utilitzant la xarxa wifi de l'establiment.

b. **Famílies que resideixen en una localitat en la qual no hi ha situat cap establiment Consum o Charter:** Aquestes famílies hauran de desplaçar-se al municipi més pròxim en el qual es trobe situat un Consum o Charter per a realitzar la compra (ha d'haver-hi algun en un radi de 15 km). Si no tingueren mitjà possible de desplaçament, hauran de demanar la col·laboració al Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament, des d'allí s'estan gestionant ajudes d'alimentació per a xiquets i xiquetes de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

c. **Famílies que no poden eixir de casa per motius justificats:** Hauran d'autoritzar una tercera persona i li deixaran el seu DNI i el val generat (enviant-lo al seu mòbil o imprimint-lo en paper), perquè els faça la compra i utilitze el val en l'establiment.

ANNEX: FOTOS DE LES PANTALLES DEL SMS QUE REBEN LES FAMÍLIES PER A GENERAR EL VAL-BECA MENJADOR

MODEL TEXT SMS:



MODEL DISENY WEB ACCÉS:



A screenshot of a web form for accessing the Val-Beca Menjador. The header features the Generalitat Valenciana logo and the text "Conselleria d'Educació, Cultura i Esport". To the right are three circular logos: "val-beca menjador", "consum", and "charter". The main content area is titled "Identifica't / Identificate:" and contains the following instructions and fields:

- Indique el DNI o NIE del representant legal que figurava en la sol·licitud de la beca de menjador** Indique el DNI o NIE del representante legal que figuraba en la solicitud de la beca comedor:
- Input field: DNI o NIE del solicitante (****37N)
- Indique el telèfon de contacte comunicat al centre educatiu (el que ha rebut el SMS)** Indique el teléfono de contacto comunicado al centro educativo (el que ha recibido el SMS):
- Input field: Teléfono que ha recibido el SMS
- Orange button: Entrar

The footer contains the copyright notice: © Consum 2020.



MODEL PÁGINA WEB-VALE:



GENERALITAT VALENCIANA



Hola,

Reps aquesta informació perquè el teu fill/a és beneficiari d'una beca menjador. Malauradament, la crisi sanitària ens ha obligat a suspendre el menjador escolar. No obstant això, volem que el teu fill/a no perdi l'ajuda que li correspon. És per això que des de la **Conselleria d'Educació, Cultura i Esport**, en col·laboració amb **Consum** et fem arribar el 'val-beca menjador' que acompanya aquesta carta.

El seu valor és de **60.00 euros**, l'equivalent a 15 dies d'ajuda del menjador escolar i que **hauràs de destinar obligatòriament a productes d'alimentació bàsica** en qualsevol dels establiments de **Consum** o **Charter** més pròxims al teu domicili.

En el cas que la crisi sanitària dure més temps ens tornarem a posar en contacte per **continuar garantint el dret a l'alimentació essencial** dels nostres xiquets i xiquetes.

#Junta:HoPodremTot #TotAniràBe

Hola,

Recibes esta información porque tu hijo/a es beneficiario de una beca comedor. Desgraciadamente, la crisis sanitaria nos ha obligado a suspender el comedor escolar. No obstante, queremos que tu hijo/a no pierda la ayuda que le corresponde. Es por ello que desde la **Conselleria de Educación, Cultura y Deporte**, en colaboración con **Consum** te hacemos llegar el 'vale-beca comedor' que acompaña a esta carta.

Su valor es de **60.00 euros**, el equivalente a 15 días de ayuda del comedor escolar y que **tendrás que destinar obligatoriamente a productos de alimentación básica** en cualquiera de los establecimientos de **Consum** o **Charter** más próximos a tu domicilio.

En caso de que la crisis sanitaria dure más tiempo nos volveremos a poner en contacto para **continuar garantizando el derecho a la alimentación esencial** de nuestros niños y niñas.

#Junta:LoPodremo:Todo #TodoIraBien

val-beca menjador




Vale de sempre beneficiària en gestió del reglament Consum - Charter. Destinacion per a productes d'alimentació bàsica.

En Cas no se podrà fer servir per al pagament de liquidats establiments.

Vale de siempre beneficiario en cualquier reglamento Consumo Charter. Destinacion para productos de alimentación básica.

En ningún caso se podrá usar para el pago de liquidos establecimientos.

60.00€

Este vale sólo puede ser canjeado en cualquier establecimiento de reglamentación Consumo o Charter, por un valor igual o superior al importe del vale.

Tutor:

Nombre del alumne:

Vàlid fins al divendres, 11 de abril de 2020



28816011001281307004168888313004

© Consum 2020



MODEL PANTALLA DE BLOQUEIG DESPRÉS DE 3 INTENTS D'ACCÉS INCORRECTE:

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

valencia consum charter

Atenció/Atención:
Hem bloquejat l'accés a aquest val, per a reactivar-lo, contacte amb el seu centre escolar a través del telèfon o del correu electrònic
Correu electrònic centre educatiu

Hemos bloqueado el acceso a este vale, para reactivarlo, contacte con su centro escolar a través del teléfono o del correo electrónico
 del correo electrónico

Consum 2020

INFORMACIÓ A TRASLLADAR A LES FAMÍLIES DEL CENTRE QUE REBEN EL VAL-BECA MENJADOR:

Al mateix temps, seria important que els centres traslladaren la següent informació a les famílies beneficiàries d'aquest val:

1. Per a descarregar el val es necessita telèfon mòbil i connexió a Internet. Es rep un SMS per cada fill/a beneficiari del 100% de la beca de menjador escolar. És a dir, una família amb diversos fills/es, tots beneficiaris/es de la totalitat de la beca de menjador escolar, rebrà tants SMS com a fills/es becats/des tinga.

2. Les famílies reben un SMS que els indica que tenen un val-beca menjador i quan segueixen les instruccions necessiten connexió a Internet per a descarregar-lo.

3. Si no es disposa de connexió a Internet, es poden descarregar el val en el mateix establiment de Consum o Charter on es vaja a realitzar la compra perquè allí tenen xarxa wifi gratuïta i el personal els pot ajudar. Si aquest és el cas, la descàrrega del val es realitzarà amb anterioritat a la realització de la compra i no una vegada es vaja a pagar en caixa.

4. Si es disposa de connexió a Internet, abans d'anar a l'establiment Consum o Charter, la persona beneficiària del val ha d'assegurar-se que ha pogut descarregar el val-beca menjador en el seu mòbil, per a no interferir en l'agilitat i funcionament en el moment del pagament en l'establiment.

5. Manera de descarregar el val:

1. En cada val figura el DNI/NIE, nom i cognoms del pare / mare / tutor-a i el nom i cognoms del xiquet/a beneficiari/a.

2. Es rep un SMS en el qual apareix un enllaç que redirigeix a una web específica de Consum (becamenjador.comunicacionesconsum.es) on s'haurà d'introduir:

a. El DNI/NIE del pare / mare / tutor-a QUE FIGURAVA EN LA SOL·LICITUD DE BECA MENJADOR PER AI CURS 2019-2020 COM A PRIMER SOL·LICITANT

i

b. El telèfon de contacte COMUNICAT AI CENTRE EDUCATIU I GRAVAT EN ITACA (el que ha rebut el SMS)

6. Davant qualsevol dubte de quin DNI/NIE és el que constava com a primer sol·licitant en la Sol·licitud de Beca de Menjador, així com la manera d'introduir aquest número de document identificatiu, **abans d'esgotar el tercer intent, s'ha de contactar amb el centre educatiu, via telèfon o correu electrònic.**

7. **Si en intentar generar el val, s'esgoten els tres intents i es bloqueja, la família ha de posar-se en contacte amb el centre educatiu** al qual assisteixen els seus fills/es (telefònicament o per correu electrònic), i explicar quin ha sigut el motiu del bloqueig. El centre enviarà un correu d'incidències perquè el val torne a ser activat novament.

8. En uns dies, es tornarà a rebre de nou un SMS. **SI NO SE SAP ACTIVAR EL VAL ÉS MOLT IMPORTANT DEMANAR AJUDA AI CENTRE EDUCATIU** per a evitar bloquejar-lo.

9. **Si s'ha canviat de telèfon recentment, s'ha d'informar d'aquest canvi al centre educatiu** perquè des d'allí modifiquen el número de telèfon en l'aplicació ITACA. El centre educatiu comunicarà la incidència a Conselleria i en uns dies es rebrà el SMS per a generar el val en el telèfon actualitzat.

10. **Si en la localitat en la qual resideix la família no hi ha cap establiment Consum o Charter**, s'haurà de desplaçar al municipi més pròxim en el qual es trobe situat un Consum o Charter per a realitzar la compra (ha d'haver-hi algun en un radi de 15 km). Si no tingueren mitjà possible de desplaçament, hauran de demanar la col·laboració al Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament, des d'allí s'estan gestionant ajudes d'alimentació per a xiquets i xiquetes de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.